



Geboortezorg

Inkoopbeleid 2022



De uitbraak van het corona virus stelt ons land, en met name de zorg, al sinds maart 2020 voor grote uitdagingen. Ten tijde van publicatie van ons inkoopbeleid 2022 zitten we nog middenin deze crisis. De zorg zet al vele maanden alle zeilen bij om te zorgen dat mensen zoveel mogelijk de zorg krijgen die nodig is. a.s.r. waardeert deze inzet en flexibiliteit van alle zorgverleners. Als zorgverzekeraar hebben we ons ingezet en blijven we ons inzetten om u, als zorgaanbieder, zo goed mogelijk te ondersteunen zodat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en lange termijn geborgd wordt. Wij hopen dat 2022 het jaar wordt waarin we het corona virus achter ons hebben gelaten, we met elkaar weer naar de toekomst kijken en de geleerde lessen uit deze pandemie inzetten ter verbetering van kwalitatief goede en doelmatige zorg.

Want ook in 2022 werken we als a.s.r. ziektekosten graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, doelmatig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Ditzo

een merk van a.s.r.



Inhoud

Dit zijn wij	4
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	6
Innovatie	7
Voorwaarden voor een contract	8
Inkoopssystematiek	11
Contactgegevens	11
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	11

Dit zijn wij

a.s.r. ziektekosten

a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels a.s.r. en Ditzo. Het label De Amersfoortse is per april 2021 overgegaan in het label a.s.r. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 625.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

a.s.r. ziektekosten is onderdeel van a.s.r. nederland, één van de grootste verzekeraars van Nederland. a.s.r. heeft een breed assortiment van financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorgverzekeringen, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Daarnaast bieden we op het vlak van een gezonde leefstijl een combinatie aan tussen onze zorgverzekering en a.s.r. Vitality. Verderop in dit inkoopbeleid wordt a.s.r. Vitality nader toegelicht. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.

a.s.r. ziektekosten stimuleert gezonde keuzes

Als a.s.r. ziektekosten werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. We zijn de steun in de rug, waarbij de eigen regie bij u en onze verzekerden ligt. Het steuntje in de rug zijn we door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes. Ook voor zorgaanbieders willen wij de steun in de rug zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om zorg en advies te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland.

We streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. We hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe we de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. We staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.



**a.s.r. Vitality stimuleert om bewegen wél vol te houden**

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we aandacht voor gezondheid en duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen. De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer verzekerden bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om de motivatie van in beweging komen en blijven vast te houden!

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2020 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste verzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren, de Green Pledge Deal Zorg sluit hierbij aan. We vinden het belangrijk dat zorg zo doelmatig mogelijk ingezet wordt, door bijvoorbeeld spillage te voorkomen en alleen zinnige zorg in te kopen. We stimuleren digitalisering waar dit de zorg kan verbeteren, kijken kritisch naar waar en hoe de zorg het beste geleverd kan worden en zijn bereid te verkennen waar a.s.r. bij kan dragen in het verduurzamen van het zorgveld. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

De laatste jaren is er binnen de zorg steeds meer sprake van hoog ziekteverzuim en een uitdaging op het gebied van werving van nieuw zorgpersoneel. Vanuit onze rol als maatschappelijk betrokken organisatie, en vanuit onze eigen ervaringen en expertise, kijken we graag hoe we hier een helpende hand in kunnen bieden. Toegankelijkheid van kwalitatief goede zorg komt immers mede tot stand door de inzet van gekwalificeerde en professionele zorgverleners. Vanuit onze afdeling HR organiseren we met enige regelmaat een event om hier met zorgaanbieders over in gesprek te gaan en onze kennis te delen. In 2020 heeft ons eerste HR-event plaatsgevonden, met enthousiaste reacties van beide kanten.

a.s.r. beperkt administratieve lasten

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u er het volgende van:

- Eén document voor verloskundige zorg, kraamverzorging, prenatale screening en integrale geboortezorg;
- tijdens de inkoop van geboortezorg bieden wij in principe meerjarenovereenkomsten aan;
- we sluiten zo veel mogelijk aan bij landelijke en regionale afspraken;
- we zullen waar mogelijk zo lean & mean mogelijk contracteren waarbij wij open staan voor de verbetering van de processen.

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

Daarnaast gelooft a.s.r. dat samenwerking tussen zorgaanbieders van essentieel belang is om goede geboortezorg te kunnen leveren. Tijdens de zwangerschap krijgen vrouwen te maken met veel verschillende zorgverleners, zoals de verloskundige en/of gynaecoloog en kraamverzorgende. Samenwerking tussen deze zorgverleners is nodig om goede en veilige zorg te kunnen bieden aan moeder en kind. a.s.r. stimuleert samenwerking tussen deze zorgaanbieders door de inkoop van integrale geboortezorg organisaties (IGO's). Daarnaast maken wij afspraken met monodisciplinaire aanbieders over samenwerking.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'kwalitatief goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling en de voor- nadelen van niet behandelen. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

De zwangerschap en geboorte van een kind zijn bijzondere gebeurtenissen in het leven. Wij vinden het belangrijk dat onze verzekerden erop kunnen vertrouwen dat wij goede geboortezorg inkopen en dat zij naar een zorgaanbieder kunnen waar zij zich op hun gemak voelen.

Daarom contracteren wij alleen zorgaanbieders die voldoen aan de minimale kwaliteitseisen, zoals gesteld door de beroepsgroep. Concreet betekent dit dat de zorgaanbieder de eisen in acht neemt die voortvloeien uit de toepasselijke geldende wet- en regelgeving, dat de zorg doelmatig is en gebaseerd is op de laatste stand van de wetenschap.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig' en stimuleren dit in onze inkoopafspraken. Wij vinden het belangrijk dat de juiste zorg op de juiste plek gegeven wordt en werken graag samen met u om dit te versnellen. We verwachten van u inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald of wanneer blijkt dat die doelen niet behaald kunnen worden.

Stimuleren digitale zorg

Mede door de corona pandemie zien we een versnelling in de toepassing van digitale zorg. Wij willen deze ontwikkeling vasthouden. Mede door de digitalisering is het mogelijk om goede zorg te leveren, die aansluit bij de behoefte van de patiënt, op de juiste plek geleverd wordt en een redelijke prijs heeft. Daardoor zien we ook mogelijkheden voor het langer thuis wonen, voor eigen regie van verzekerden en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten.

Zorgcommunicatie

Om te komen tot een generiek benaderbare landelijke zorginfrastructuur willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken. Initiatieven die hieraan bijdragen worden gestimuleerd met onder andere deelname aan de Versnellingsprogramma's Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP-regelingen). Om daarin ook de patiënt centraal te stellen is gegevensuitwisseling met de verschillende Persoonlijke Gezondheidsomgevingen (PGO's) een noodzakelijke vereiste. Door als verzekeraars niet te concurreren op het gebied van infrastructuur en generieke voorzieningen, ontlasten we softwareleveranciers die zich dan als marktpartij kunnen richten op een zo goed mogelijk product voor hun klant: de zorgaanbieder. Op deze manier gaan we efficiënt met de benodigde middelen en stimuleren we digitale gegevensuitwisseling in de zorg. Gezamenlijk borgen we zo een efficiënte en veilige gegevensuitwisseling in de zorg waar de verzekerde optimaal van profiteert.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.





Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Alle zorgaanbieders:

- Wij zijn als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. Wij zullen daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.
- U of uw instelling staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- Uw instelling is toegelaten op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), zodra deze van toepassing is, en voldoet aantoonbaar aan de eisen zoals gesteld in de WTZi en Wtza.

Verloskundige zorg

De verloskundige praktijk:

- neemt deel aan de Perinatale Registratie Nederland (PRN);
- neemt deel aan een Verloskundig Samenwerking Verband (VSV);
- beschikt over een adequate waarnemingregeling.

De verloskundige werkzaam in de verloskundigenpraktijk:

- is ingeschreven in het BIG-register;
- is ingeschreven in het landelijk kwaliteitsregister Verloskunde van de KNOV;
- handelt volgens het vigerende beroepsprofiel Verloskundige.

Max-max tarieven

In principe kunnen zorgaanbieders bij ons geen verzoek indienen voor het max-max tarief. a.s.r. ziektekosten maakt binnen de maximumtarieven van de NZa afspraken over kwaliteitsverbetering en zorgvernieuwing.

Toeslag structureel verminderde beschikbaarheid en bereikbaarheid van de tweede lijn

De toeslag structureel verminderde beschikbaarheid en bereikbaarheid van de tweede lijn is voor uitzonderingssituaties zodat de verloskundigenpraktijk de benodigde extra maatregelen kan nemen om de zorg te waarborgen. Deze toeslag is bedoeld om de zorg op een andere manier te organiseren c.q. in te richten, gegeven de verminderde bereikbaarheid. De toeslag kan alleen in rekening worden gebracht indien aan de voorwaarden zoals genoemd in de beleidsregel (Beleidsregel BR/CU-7109) wordt voldaan en deze ligt vastgelegd in een addendum bij de overeenkomst. De toeslag is tijdelijk van aard en is ten minste door de preferente zorgverzekeraar toegekend. Indien u deze toeslag aan wilt vragen kunt u contact met ons opnemen middels geboortezorg@asr.nl. Stuur u bij de aanvraag een kopie mee van de afspraken/addenda die u heeft gemaakt met de preferente zorgverzekeraar. Na ontvangst nemen wij uw aanvraag in behandeling.

Kraamzorg

De kraamzorginstelling:

- is in het bezit van HKZ/ISO certificaat voor kraamzorg;
- levert kwaliteitsindicatoren aan het kwaliteitsinstituut;
- laat één zorgaanvraag maximaal door twee kraamverzorgenden uitvoeren;
- neemt deel aan of laat zich vertegenwoordigen in een VSV;
- leidt kraamverzorgenden op en heeft een opleidingsplan personeel en SBB-erkenning.

De kraamverzorgende werkzaam in de kraamzorginstelling:

- voldoet aan de Basiskwaliteitseisen Kraamzorg zoals vastgesteld door de beroepsgroep;

- staat ingeschreven in het kwaliteitsregister bij het kenniscentrum (KCKZ);
- werkt volgens het Landelijk Indicatieprotocol (LIP);
- handelt volgens de WHO gedragscode m.b.t. borstvoeding.

Om de kwaliteit en de continuïteit van kraamzorg te stimuleren maken wij vanaf volgend jaar onderscheid in de overeenkomsten die wij aanbieden. Wanneer alleen aan de bovenstaande eisen wordt voldaan komt men in aanmerking voor overeenkomst A. Als naast bovenstaande eisen ook wordt voldaan aan onderstaande aanvullende eisen dan wordt overeenkomst B aangeboden:

- per 35 aangesloten kraamverzorgenden leidt de organisatie per jaar minimaal één kraamverzorgende op;
- de organisatie werkt met minder dan 80% ZZP'ers.

Achterstandswijken

In de kraamzorg is het mogelijk om een hoger tarief dan het maximumtarief aan te vragen voor achterstandswijken. Wij hanteren max-max tarieven voor de prestaties "uur kraamzorg" en "uur partusassistentie" ter compensatie voor die praktijken met een relatief hoog aantal korte kraamverzorgingen in achterstandswijken. Dit wordt beoordeeld op basis van individueel verzekerdenniveau, waarbij gebruik wordt gemaakt van de tabel opslagwijken vanuit Vektis. Een aanvraag is hierbij dus niet nodig.

Partusassistentie

Wij zijn het beleid rondom het declareren van partusassistentie geleverd in het ziekenhuis en geboortecentrum aan het evalueren. Indien hieruit wijzigingen voort komen die van invloed zijn op u, wordt dit uiterlijk 1 juli gepubliceerd.

Prenatale screening

De aanbieder van prenatale screening:

- heeft een samenwerkingsovereenkomst met een Regionaal Centrum voor Prenatale Screening en voldoet daarmee aan de kwaliteitseisen zoals die door de Coördinatiecommissie Prenatale Screening zijn vastgesteld als bedoeld in de Wbo-vergunningen;
- staat ingeschreven in het BEN echoregister of KNOV echoregister voor de SEO en/of de NT-meting.

Geboortecentrum

Het geboortecentrum

- heeft samenwerkingsafspraken met een ziekenhuis (over onder andere het doorverwijzen van bevallingen);
 - heeft een overeenkomst met kraamzorgorganisaties of heeft kraamverzorgenden in dienst voor het verlenen van kraamzorg;
 - is in het bezit van het HKZ/ISO certificaat voor kraamzorg;
 - heeft een 'droge' verbinding met het ziekenhuis.
- De kraamverzorgende werkzaam in het geboortecentrum:
- voldoet aan de Basiskwaliteitseisen Kraamzorg zoals vastgesteld door de beroepsgroep;
 - heeft minimaal niveau 3 met differentiatie kraam en kraamstage;
 - staat ingeschreven in het kwaliteitsregister bij het kenniscentrum;
 - werkt volgens het Landelijk Indicatieprotocol (LIP);
 - handelt volgens de WHO gedragscode m.b.t. borstvoeding.

Integrale geboortezorg

De integrale geboortezorg organisatie (IGO):

- verstrekt een transparante opbouw van alle kosten en tarieven;
- gaat budgetneutraal over naar de levering van integrale geboortezorg;
- heeft een juridische vorm waarbij de hoofdelijke aansprakelijkheid ten aanzien van financiën en medische verantwoordelijkheid is vastgelegd.

Module integrale geboortezorg:

- vooraf is duidelijk of er belemmerende randvoorwaarden zijn gesteld door één van de partijen;
- er is een resultaatverplichting (en dus niet alleen een inspanningsverplichting);
- de module wordt ingezet om transitiekosten te vergoeden, die niet al op andere wijze bekostigd zijn of kunnen worden.
- de regio/het VSV heeft zich aantoonbaar verdiept in wat er landelijk al is uitgezocht door andere regio's/VSV's;
- de begroting is transparant opgebouwd met marktconforme uurtarieven;
- de modulegelden zijn niet eerder aangevraagd.

Inkoop 2022 & nieuwe zorgaanbieders

Voor de inkoop van geboortezorg onderscheiden wij de volgende categorieën aanbieders:

- In 2021 gecontracteerde zorgaanbieder Geboortezorg:
Met deze zorgaanbieders heeft a.s.r. ziektekosten een overeenkomst voor geboortezorg 2021-2022 gesloten. Voor 2022 is er geen actie vereist.
- Niet gecontracteerde zorgaanbieder Geboortezorg en nieuwe zorgaanbieders:
Met deze aanbieder heeft a.s.r. ziektekosten geen overeenkomst voor geboortezorg 2021 gesloten. Mocht u een niet-gecontracteerde aanbieder zijn en een overeenkomst voor 2022 met ons willen aangaan, dan kunt u dit aanvragen via zorg.Overeenkomsten@asr.nl. Geeft u dan aan wat uw AGB code en uw praktijknaam is en voor welke geboortezorg u een overeenkomst wilt ontvangen.





Inkoopsystematiek

De contractering van geboortezorg verloopt grotendeels via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om hier gebruik van te kunnen maken, is het noodzakelijk dat de tekenbevoegde van uw organisatie beschikt over een persoonlijk certificaat van VECOZO met de juiste autorisatie. U dient dit certificaat aan te vragen via de website van VECOZO. Voor kraamzorg zal er een vragenlijst klaarstaan die beoordeelt voor welke overeenkomst u in aanmerking komt

De geboortecentra, module integrale geboortezorg en integrale geboortezorg worden niet via het Zorginkoopportaal van VECOZO gecontracteerd, maar via de e-mail. Bij integrale geboortezorg worden nieuwe zorgovereenkomsten in een lopend inkoopjaar in principe alleen gesloten als u nog geen declaraties voor dat inkoopjaar heeft ingediend. Zo voorkomen we complexe trajecten met herdeclaraties.

Contract

Als onderdeel van het contract hanteren wij de uniforme declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Publicatie inkoopbeleid 2022	a.s.r. ziektekosten	1 april
Publicatie gecontracteerde aanbieders	a.s.r. ziektekosten	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2021 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2022 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Mijn zorgverlener

In de omgeving 'Mijn Zorgverlener' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van 'Mijn Zorgverlener' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	mijnzorgverlener.asr.nl
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 257 25 00 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	geboortezorg@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl 030 - 278 36 36

Per 2020 hebben we voor u de Mijn Zorgverlener omgeving. Hier kunt u de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Indien de zorgaanbieder in 2021 geen contract had met a.s.r. ziektekosten of indien de zorgaanbieder nieuw is, dan kan deze aanbieder een aanvraag voor een contract voor 1 jaar doen.

a.s.r.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen

www.asr.nl

Ditzo

een merk van a.s.r.

www.ditzo.nl

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asr.nl