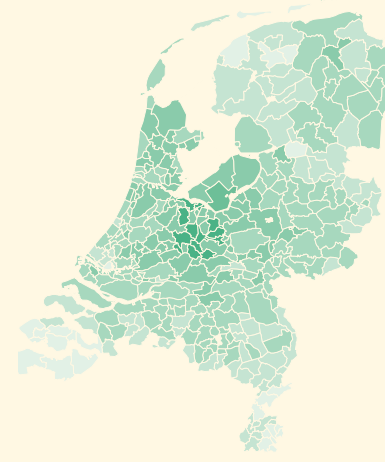


### Dit is de tijd van doen!

Laten wij de klokken gelijk zetten! De uitdagingen waar wij gezamenlijk in de zorg voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende zorg- en personeelsuitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn veranderingen nodig. Dit vraagt volgens a.s.r. om een collectieve inspanning van alle partijen: overheid, burgers, zorgaanbieders, zorgkantoren en zorgverzekeraars.



**750.000**  
verzekerden  
wonend in heel Nederland

**ruim 40%**  
tussen de 18-40 jaar oud

Onze verzekerden kiezen voor  
**digitaal & duurzaam**

### Gezonde keuzes

#### Ze zijn er in alle soorten en maten

Sporten, stoppen met roken, de fiets pakken in plaats van de auto, zorgen voor een ander, kiezen voor een digitaal consult, meer ontspannen en minder stress en naar de juiste zorgaanbieder gaan.



#### Ruim 40.000

verzekerden deden in 2022 mee aan challenges op het gebied van bewegen, ontspannen, slapen, eten & drinken op op ons gratis platform **Goed bezig!**



#### Een gezonder Nederland

Een gezonde leefstijl kan zorg voorkomen. Bewegen maakt mensen mentaal en fysiek gezonder. Het draagt bij aan productiviteit, leefplezier en minder ziekteverzuim. Het a.s.r. Vitality programma kan bijdragen aan deze gezonde leefstijl. De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen.



#### Toegankelijke zorg

De vraag naar zorg stijgt sneller dan het beschikbare aanbod. In alle zorgsectoren zien wij de spanning tussen vraag en aanbod toenemen. Van u als zorgaanbieder verwachten wij dat u de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk inzet, gepaste zorg levert en gebruik maakt van technologie om de werkdruk te verlichten om zo de toegankelijkheid en doelmatigheid te waarborgen.



#### Eigen regie

a.s.r. is de verzekeraar die verzekerden helpt in regie te komen op gezondheid en zorgkeuzes, door slimme keuzes te stimuleren en te belonen. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder zich inzet om de zorg samen met, en gezamenlijk rondom, de patiënt tot stand te brengen, ondersteund door informatie passend bij de vaardigheden van de patiënt.

### Slimme zorg

### Duurzaamheid



#### Digitaal als het kan

We kunnen niet meer zonder digitale oplossingen. Samen met u willen wij de ontwikkeling en inzet van digitale zorg versnellen daar waar het bijdraagt aan effectieve, kwalitatief goede zorg, de werkdruk verlicht of de logistieke en administratieve processen verbetert.

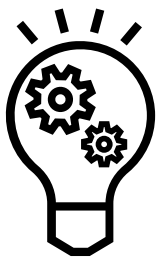


#### Thuis als het kan

a.s.r. wil dat verzekerden toegang hebben tot de (digitale) zorg die het beste bij zijn of haar zorgvraag past middels het credo: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan. U als zorgaanbieder geeft patiënten daarin de keuze in fysieke of digitale zorg of een mix hiervan en maakt deze keuze samen met de patiënt.

#### Duurzame keuzes voor een gezonde toekomst

De zorgsector is een grote vervuiler en draagt actief bij aan de klimaatcrisis. Klimaatverandering heeft grote gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Wij willen onze impact vergroten door samen met zorgpartijen te zoeken naar mogelijkheden die de verduurzaming van zorg vooruit helpen. Om onze betrokkenheid te onderstrepen heeft a.s.r. de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 ondertekend.



#### Digitale innovaties

a.s.r. is op zoek naar onderscheidende digitale zorg waarbij er met minder inzet van behandelaars effectieve behandeluitkomsten worden behaald.

#### 2.300.000.000

Zoveel euro wordt er jaarlijks aan ongebruikte zorgartikelen vernietigd. We sloegen de handen ineen met **CareCycle** om de vernietiging van ongebruikt incontinentiemateriaal terug te dringen. Een eenvoudig initiatief dat bewijst dat klein beginnen, grote impact kan hebben.



### Belangrijkste wijzigingen



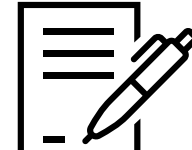
#### Kwaliteit

In het kader van continue kwaliteitsverbetering verwachten wij dat u voldoet aan het kwaliteitskader van de zintuiglijk gehandicaptenzorg en systematisch werkt aan het verbeteren van kwaliteit door onder andere externe onafhankelijke toetsing.



#### Duurzaamheid

Wij verwachten van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen overeengekomen is voor de periode tot en met 2026. Ook verwachten wij dat duurzaamheid is verankerd in de strategie.



#### Contractvoorwaarden

Wij sluiten een tweejarige overeenkomst voor 2024-2025.

[Bekijk alle wijzigingen in het inkoopbeleid](#)

### Inkoop planning

a.s.r.

augustus 2023

- Aanbieden offerteformat (aan instellingen met onderhandeling)

a.s.r.

september/oktober 2023

- Aanbieden overeenkomsten (aan instellingen zonder onderhandeling)  
- Invullen offerteformat en onderhandeling

Zorgaanbieder

1 november 2023

- Uiterste datum tekenen overeenkomst

a.s.r.

12 november 2023

- Publicatie gecontracteerde zorg op websites

### Contact

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	<a href="mailto:mijnzorgverlener.asr.nl">mijnzorgverlener.asr.nl</a>
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030-2572500 <a href="mailto:zorg.overeenkomsten@asr.nl">zorg.overeenkomsten@asr.nl</a>
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	<a href="mailto:zintuiglijkgehandicaptent@asr.nl">zintuiglijkgehandicaptent@asr.nl</a>
Declaraties	Afdeling declaraties	030-2783636 <a href="mailto:zorg.claimcontrol@asr.nl">zorg.claimcontrol@asr.nl</a>