

Algemene Voorwaarden Deelname α.s.r. Vitality

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden.

1. Algemeen	>>
2. Duur lidmaatschap	>>
3. Deelname via werkgever	>>
4. Wijziging voorwaarden	>>
5. Vitality Punten verdienen	>>
6. Vitality Status	>>
7. Beloningen	>>
8. Aansprakelijkheid	>>
9. Slotbepalingen	>>

1. Algemeen

- **ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. (we/wij/ons/onze):** ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is gevestigd aan de Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 51064960. ASR Vitaliteit en Preventieve Diensten B.V. is de aanbieder van a.s.r. Vitality.
- **a.s.r. Vitality:** a.s.r. Vitality is een gezondheids- en welzijnsprogramma gericht op het stimuleren van een vitale leefstijl door a.s.r. Vitality deelnemers te belonen voor het maken van gezonde keuzes.
- **a.s.r. Vitality Partner:** een a.s.r. Vitality Partner is een geselecteerde organisatie die in het kader van a.s.r. Vitality aan deelnemers van a.s.r. Vitality beloningen en/of diensten aanbiedt. Op de door een a.s.r. Vitality Partner aangeboden beloningen en/of diensten kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn.
- **a.s.r. Vitality Deelnemer (u/uw/verzekerde):** de natuurlijke persoon die 18 jaar of ouder is en die verzekerd is op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering van een van de merken van ASR Nederland N.V. Een overzicht van de te combineren verzekeringen is te vinden op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- **Vitality Punten:** door actief deel te nemen aan a.s.r. Vitality, kunt u Vitality Punten verdienen. De behaalde punten kunnen worden omgezet in tegoeden en bepalen of, en in welke mate, u kunt profiteren van de verschillende beloningen en/of diensten. Met behaalde Vitality Punten kunt u ook uw Vitality Status verhogen. Meer informatie vindt u op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdienen.
- **Vitality Status:** de Vitality Status bepaalt de hoogte van beloningen op een aantal producten en/of diensten die door a.s.r. Vitality Partners worden aangeboden. De verschillende statussen en de hiervoor benodigde punten vindt u in artikel 6 van deze voorwaarden.
- **Activiteiten tracker:** een app of apparaat waarmee activiteiten, zoals stappen of hartslag, gemeten kan worden en die gekoppeld kan worden aan a.s.r. Vitality. De actuele lijst van te koppelen apps en apparaten vindt u op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/activity-trackers-apps.
- **Beloningen:** het wisselend aanbod voordelen op diverse producten en diensten dat u kunt verdienen met a.s.r. Vitality.
- **Lidmaatschapsjaar:** het lidmaatschapsjaar start bij aanvang van uw aanmelding en duurt 12 maanden. Na afloop van deze 12 maanden start een nieuw lidmaatschapsjaar.

2. Duur lidmaatschap

- 2.1 Door u aan te melden voor a.s.r. Vitality verklaart u deze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring gelezen te hebben en met de inhoud daarvan akkoord te gaan. U kunt deze bekijken op www.asr.nl/vitality/voorwaarden en www.asr.nl/vitality/privacy.
- 2.2 Na uw aanmelding ontvangt u een activatiecode waarmee u de a.s.r. Vitality app kunt activeren. Zodra u de app gedownload heeft en de aanmeldstappen hebt doorlopen, kunt u deelnemen aan het programma en start uw lidmaatschapsjaar.
- 2.3 Een lidmaatschap van a.s.r. Vitality kan op elk moment starten en wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na 12 maanden gaat een nieuw lidmaatschapsjaar in. Voorwaarde is wel dat u bij de start en gedurende uw lidmaatschap verzekerd bent op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering.
- 2.4 U kunt het lidmaatschap op elk moment opzeggen. Het lidmaatschap stopt dan op de laatste dag van de maand waarin we uw opzegging ontvingen. U kunt uw lidmaatschap binnen 90 dagen na de einddatum opnieuw activeren met behoud van uw Vitality Status en verdiende Vitality Punten. Het bepaalde in artikel 5.5 blijft onverminderd van toepassing.

- 2.5 De deelname wordt door ons beëindigd in de volgende situaties:
- a. op het moment dat een verzekering die recht geeft op deelname aan a.s.r. Vitality door u wordt beëindigd, tenzij er nog een andere verzekering loopt of wordt gesloten die recht geeft op deelname. Welke verzekeringen dat zijn vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen;
 - b. op de dag dat een verzekering die recht geeft op deelname aan a.s.r. Vitality wordt beëindigd, tenzij er nog een andere verzekering loopt of wordt gesloten die recht geeft op deelname. Welke verzekeringen dat zijn vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen;
 - c. als u uit dienst gaat bij uw werkgever en u neemt deel via het abonnement van uw werkgever;
 - d. bij beëindiging van de activiteiten of ontbinding van ASR Nederland N.V. en/of ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V.
 - e. als er sprake is van fraude: het doelbewust benadelen van ASR Vitaliteit & Preventieve diensten B.V. Ons fraudebeleid leest u op www.asr.nl/fraudebeleid;
 - f. als u de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het a.s.r. Vitality programma;
 - g. als u niet akkoord gaat met een wijziging van de algemene voorwaarden;
 - h. als u overlijdt.
- 2.6 Wanneer uw deelname aan a.s.r. Vitality om een van de volgende redenen wordt beëindigd, wordt uw account per direct gesloten en vervallen alle verdiende punten en beloningen die u nog niet had gebruikt:
- a. als er sprake is van fraude: het doelbewust benadelen van ASR Vitaliteit & Preventieve diensten B.V. door bijvoorbeeld een foute voorstelling van zaken te geven om zo beloningen te kunnen krijgen. Ons fraudebeleid leest u op www.asr.nl/fraudebeleid;
 - b. als u de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het a.s.r. Vitality programma;
 - c. als u overlijdt.
- 2.7 Wanneer uw deelname aan a.s.r. Vitality om een andere reden dan genoemd onder 2.6 wordt beëindigd geldt:
- a. dat u geen nieuwe Vitality Punten kunt verdienen. De verdiende punten tot de beëindigingsdatum worden nog aan uw totaal toegevoegd en kunt u omzetten naar tegoeden;
 - b. dat u tegoeden waarover u op de beëindigingsdatum beschikt nog tot 90 dagen na de beëindigingsdatum kunt omzetten in een beloning. Daarna sluiten we uw account.
- 2.8 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van a.s.r. Vitality. U wordt hierover minimaal drie maanden van tevoren geïnformeerd. De verdiende Vitality Punten, de Vitality Status en de behaalde beloningen bij a.s.r. Vitality Partners vervallen per datum van stoppen van a.s.r. Vitality. Na het stopzetten kunt u geen rechten meer ontlenen aan de Vitality Punten, de Vitality Status en de niet verzilverde beloningen.
- 2.9 Deelname aan a.s.r. Vitality is uniek en persoonsgebonden. Dit betekent dat u ongeacht het aantal verzekeringen waarop u verzekerde bent slechts eenmaal kunt deelnemen aan a.s.r. Vitality. Voor zover de verzekeringnemer en de verzekerde niet dezelfde persoon zijn, kan alleen de verzekerde deelnemen aan a.s.r. Vitality. Alleen de door u zelf uitgevoerde activiteiten tellen mee voor het behalen van Vitality Punten.

3. Deelname via werkgever

- 3.1 Gaat u uit dienst bij uw werkgever? Dan heeft u geen recht meer op deelname via het abonnement van uw werkgever. U bent verplicht om binnen 30 dagen na uw uitdiensttreding ons hierover te informeren. Dat kunt u doen via www.asr.nl/vitality/zelf-regelen. We beëindigen dan uw deelname. Heeft u zelf een te combineren verzekering? Dan kunt u uw lidmaatschap individueel voortzetten. Doet u dit binnen 90 dagen na de datum waarop u uit dienst treedt dan behoudt u opgebouwde punten en verdiende beloningen. Welke verzekeringen u kunt combineren vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- 3.2 Stopt uw werkgever met het aanbieden van a.s.r. Vitality? Dan beëindigen we uw lidmaatschap. Met een eigen te combineren verzekering kunt u binnen 90 dagen na de einddatum uw deelname individueel voortzetten met behoud van opgebouwde punten en verdiende beloningen. Welke verzekeringen u kunt combineren vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.

4. Wijziging voorwaarden

- 4.1 We behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Als we dit doen informeren we u hier minimaal 2 maanden van tevoren over. Bent u het niet eens met de aanpassing van de Algemene Voorwaarden, dan kunt u uw deelname aan a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan. Het bepaalde in artikel 2.4 is onverminderd van toepassing.
- 4.2 De lijst met activiteiten trackers die gekoppeld kunnen worden met a.s.r. Vitality kan op elk moment door ons worden aangepast. De actuele lijst van activiteiten trackers die gekoppeld kunnen worden vindt u in de a.s.r. Vitality app en op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/activity-trackers-apps.
- 4.3 Activiteiten voor het behalen van weekdoelen, maanddoelen en Vitality Status kunnen op elk moment door ons worden aangepast. Dat geldt ook voor het aantal punten dat met deze activiteiten verdiend kan worden. Ook kan de hoogte en de frequentie van beloningen gedurende het lidmaatschap op elk moment door ons worden gewijzigd. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgangspunten van het programma zoals deze golden bij de start van de deelname, tenzij dit uitdrukkelijk is gecommuniceerd. Een actueel overzicht van activiteiten en te behalen Vitality Punten vindt u op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdienen.

5. Vitality Punten verdienen

- 5.1 U kunt Vitality Punten verdienen met het voltooien van verschillende gezondheid gerelateerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld het invullen van vragenlijsten, het uploaden van de resultaten van een gezondheidscheck en/of het uitvoeren van fysieke activiteiten. Het aantal te behalen Vitality Punten is afhankelijk van zowel de soort activiteit, de duur als ook het bereikte resultaat. Het soort activiteit en het aantal te behalen Vitality Punten kan variëren. Een actueel overzicht vindt u op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdienen.
 - a. De punten voor het invullen van de vragenlijsten tellen 1 x per lidmaatschapsjaar mee voor uw Vitality Status. Deze punten kunt u dus elk lidmaatschapsjaar opnieuw verdienen;
 - b. De punten voor het uploaden van de resultaten van uw gezondheidscheck tellen 1 x per lidmaatschapsjaar mee voor uw Vitality Status. Deze punten kunt u dus elk lidmaatschapsjaar opnieuw verdienen.
- 5.2 We kunnen alleen zorgen dat behaalde Vitality Punten vastgesteld en bijgeschreven worden als u uw activiteiten tracker synchroniseert met de a.s.r. Vitality app.
 - a. De activiteiten voor te behalen doelen moeten binnen 6 dagen na het einde van de betreffende cyclus gesynchroniseerd worden;
 - b. Punten voor niet tijdig gesynchroniseerde activiteiten tellen niet meer mee voor weekdoelen, maanddoelen en Vitality Status;
 - c. We behouden ons het recht voor om de ingevoerde gegevens te verifiëren of om een passend bewijs te vragen.
- 5.3 Extra kosten die verbonden zijn aan afzonderlijke activiteiten worden niet door ons vergoed, tenzij dat anders is aangegeven.
- 5.4 U kunt uw actuele aantal Vitality Punten in de a.s.r. Vitality app bekijken. Wanneer u verschillen constateert in het door u verwachte aantal behaalde punten en het in de a.s.r. Vitality app getoonde aantal punten kunt u dit binnen 30 dagen bij ons melden. U kunt ons bereiken via www.asr.nl/contact/vitality.
- 5.5 De deelname aan a.s.r. Vitality is persoonlijk en niet overdraagbaar. Evenmin kunt u uw Vitality Punten, uw Vitality Status en andere rechten van uw deelname aan a.s.r. Vitality aan een andere persoon overdragen, verkopen, ruilen of verpanden.

De overdraagbaarheid van vorderingsrechten van u jegens ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. wordt uitgesloten in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 5.6 De met a.s.r. Vitality verdiende Vitality Punten en/of uw Vitality Status kunnen niet overgedragen worden naar een ander Vitality Programma. Evenmin kunt u bij een ander Vitality Programma verdiende punten of status inbrengen in het a.s.r. Vitality Programma.

6. Vitality Status

- 6.1 De Vitality Status is onderverdeeld in de categorieën brons, zilver, goud en platina, met brons als laagste en platina als hoogste status. Uw status (mits in het betreffende lidmaatschapsjaar tenminste 1 (één) punt is verdiend) bepaalt de hoogte van de korting op producten en/of diensten die door a.s.r. Vitality Partners worden aangeboden.
- 6.2 De Vitality Status is gebaseerd op het actuele aantal Vitality Punten dat u op elk gewenst moment in de a.s.r. Vitality app kunt bekijken. Het volgende overzicht laat zien bij welk aantal Vitality Punten welke Vitality Status hoort:

Vitality Status	Vitality Punten
Brons (niet actief)	0
Brons (actief)	1 - 9.999
Zilver	10.000 – 19.999
Goud	20.000 – 24.999
Platina*	25.000 +

* De platina status is alleen te behalen in combinatie met het invullen van vragenlijsten en het uploaden van de resultaten van een gezondheidscheck zoals genoemd in artikel 5.1. De kosten van deze gezondheidscheck worden niet door a.s.r. Vitality vergoed.

- 6.3 U start op de eerste dag van een nieuw lidmaatschapsjaar met de Vitality Status brons. Op dat moment zijn het aantal behaalde Vitality Punten weer teruggezet naar nul.
- 6.4 De status die u in het voorgaande lidmaatschapsjaar heeft bereikt neemt u gedurende het nieuwe lidmaatschapsjaar mee. Deze status is van belang voor het bepalen van de hoogte van de beloningen op producten en/of diensten die door a.s.r. Vitality partners worden aangeboden. De maximale periode waaraan rechten kunnen worden ontleend aan deze status is 12 maanden. Na 12 maanden wordt deze status vervangen door de status die u aan het einde van het lopende lidmaatschapsjaar heeft bereikt.

7. Beloningen

- 7.1 De omvang en de voorwaarden waaronder de beloningen worden verstrekt, kunnen afhankelijk zijn van uw Vitality Status en/of de respectievelijke algemene voorwaarden van de a.s.r. Vitality Partners.
- 7.2 De aangesloten a.s.r. Vitality Partners en het pakket aan beloningen kunnen op elk moment door ons worden aangepast.
- 7.3 Het aanbod en de beschikbaarheid van beloningen bij de a.s.r. Vitality Partners kan variëren. We staan niet garant voor de beschikbaarheid van een specifieke beloning van een a.s.r. Vitality Partner.
- 7.4 De voorwaarden van de a.s.r. Vitality Partner die gelden voor het verzilveren en verwerken van een specifieke beloning zijn leidend. Dit kan betekenen dat een beloning vervalt als deze niet binnen een bepaalde tijd is verzilverd.
- 7.5 We zijn niet aansprakelijk voor afgenomen producten en/of diensten van a.s.r. Vitality Partners. Alle claims en geschillen met betrekking tot de vereffening hiervan kunnen uitsluitend rechtstreeks met de betreffende a.s.r. Vitality Partner afgewikkeld te worden.
- 7.6 Tenzij uitdrukkelijk anders in de voorwaarden van een a.s.r. Vitality Partner is bepaald, kunt u alleen persoonlijk aanspraak maken op beloningen en/of diensten (zie artikel 5.5).

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde, verloren of onjuiste (weergave van) gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 8.2 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel op welke wijze dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan a.s.r. Vitality of gebruik of inzet van beloningen bij een a.s.r. Vitality Partner. ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. en de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit a.s.r. Vitality voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 8.3 Voor zover onze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en a.s.r. Vitality Partners.
- 8.4 De in het kader van a.s.r. Vitality verstrekte informatie over activiteiten en beloningen, kan op geen enkele wijze worden opgevat als financiële-, juridische-, medische-, voedings-, gezondheids-, fitness- of andere adviezen en kan deze niet vervangen. U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor uw gezondheidssituatie. Het is aan u om, indien nodig, professioneel advies in te winnen bij een arts, apotheker, diëtist of andere medisch deskundige met betrekking tot uw gezondheidssituatie.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Heeft u vragen over a.s.r. Vitality? Dan kunt u ons bereiken via www.asr.nl/contact/vitality.
- 9.2 Heeft u een klacht over de uitvoering van a.s.r. Vitality? Dan kunt u een klacht indienen bij ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. via www.asr.nl/over-asr/klacht.
- 9.3 Wilt u geen gebruik maken van de onder artikel 9.2 gegeven mogelijkheid? Of heeft dit geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de civiele rechter. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 9.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Voor zover dat mogelijk is, wordt in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van de algemene voorwaarden.