

Algemene voorwaarden a.s.r. internet spaarrekening

Dit zijn de algemene voorwaarden van de a.s.r. internet spaarrekening van ASR Bank. In deze algemene voorwaarden van de a.s.r. internet spaarrekening zijn belangrijke begrippen schuin gedrukt als deze voor het eerst worden gebruikt. Deze begrippen zijn achteraan opgenomen in een begrippenlijst. Boven de artikelen staan kopjes. Deze zijn er alleen om de tekst prettig leesbaar te maken. Ze maken juridisch gezien geen onderdeel uit van de inhoud van deze algemene voorwaarden.

Inhoud

1.	Aanvragen en openen van de rekening	2
2.	Twee rekeninghouders (en/of)	2
3.	Geld storten en opnemen	2
4.	Rente op de rekening	2
5.	Deposito	2
6.	Tekort op de rekening	3
7.	Doorgeven van wijzigingen	3
8.	Overlijden van de rekeninghouder	3
9.	Informatie	3
10.	Gebruik van persoonsgegevens.....	4
11.	Klachten	4
12.	Taal	4
13.	Depositogarantiestelsel.....	4
14.	Voorwaarden en wijzigingen in de voorwaarden	4
15.	Naleving van wet- en regelgeving.....	4
16.	Toepasselijk recht en forumkeuze	4
17.	Opzeggen internet spaarrekening	4
	Begrippenlijst	5
	Informatieblad Depositogarantiestelsel.....	6

1. Aanvragen en openen van de rekening

1. De rekening komt op naam van maximaal twee personen: *de rekeninghouder(s)*. De rekeninghouder is een natuurlijk persoon, dus geen bedrijf of instelling. De rekeninghouder dient in Nederland woonachtig te zijn. Daarnaast moet de rekeninghouder 18 jaar of ouder zijn.
2. De *overeenkomst* komt tot stand op het moment dat de rekeninghouder verklaart dat hij de *voorwaarden* heeft ontvangen, gelezen en geaccepteerd. De verklaring van de ene rekeninghouder geldt ook voor de andere rekeninghouder.
3. De rekeninghouder kan de rekening gebruiken zodra hij de voorwaarden heeft geaccepteerd.
4. De rekeninghouder kan maximaal één *tegenrekening* opgeven.
5. De rekeninghouder kan de rekening zonder kosten beëindigen binnen 14 kalenderdagen vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Als de rekeninghouder in die periode een *spaartegoed* heeft gestort, maakt de bank dit spaartegoed over naar de opgegeven tegenrekening. De bank vergoedt geen rente over het spaartegoed. Artikel 5 lid 9 geldt niet.

2. Twee rekeninghouders (en/of)

1. Bij twee rekeninghouders zijn deze beiden zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk bevoegd om over het spaartegoed te beschikken. Hier kan op initiatief van of in overeenstemming met de bank van worden afgeweken. Betaling aan de ene rekeninghouder geldt ook als betaling aan de ander rekeninghouder.
2. Als één rekeninghouder dat schriftelijk aangeeft, kan alleen nog maar door beide rekeninghouders gezamenlijk over de rekening worden beschikt. Dit gaat pas in als deze schriftelijke mededeling de bank heeft bereikt. Met een schriftelijk verzoek, getekend door beide rekeninghouders, kan het "en/of-karakter" van de rekening worden hersteld.
3. In het geval als hiervoor omschreven, is het niet langer mogelijk om (beschikkings-)handelingen en opdrachten op de rekening via Mijn a.s.r. Bank uit te voeren. Handelingen en opdrachten kunnen alleen worden verricht met een schriftelijke verzoek, ondertekend door beide rekeninghouders en voorzien van kopieën van de ID-bewijzen.
4. De bank heeft het recht om in bijzondere gevallen de medewerking van beide rekeninghouders te verlangen.
5. Iedere rekeninghouder vrijwaart de bank tegen alle aanspraken die tegen haar worden ingesteld, door wie dan ook, met betrekking tot de rekening als gevolg van de betaling van een bedrag of van iedere andere handeling overeenkomstig de instructie van één van de rekeninghouders.
6. Als de bank afstand doet van haar vorderingsrecht richting één van de rekeninghouders, blijft de andere rekeninghouder hoofdelijk aansprakelijk voor zijn verplichtingen aan de bank.

3. Geld storten en opnemen

1. De rekeninghouder kan geld storten op de rekening door een bedrag over te maken naar een door de bank aan te geven bankrekeningnummer, t.n.v. ASR Bank N.V. In de omschrijving van de overboeking vermeldt de rekeninghouder zijn deelnemer-nummer. Deze stortingen mogen alleen afkomstig zijn van de tegenrekening.
2. Gelden ontvangen van andere rekeningen dan de tegenrekening zullen niet verwerkt worden.

3. Als de rekeninghouder in de omschrijving niet zijn deelnemer-nummer vermeldt, wordt het bedrag niet of met vertraging op de rekening van de rekeninghouder gestort.
4. Met een overboekingsopdracht via Mijn a.s.r. bank kan de rekeninghouder geld opnemen van de rekening. Het spaartegoed wordt uitsluitend overgemaakt naar de tegenrekening.
5. De rekeninghouder kan geen contant geld storten of opnemen.
6. Spoedoverboekingen ten laste van de rekening zijn niet mogelijk.

4. Rente op de rekening

1. De rekening heeft een variabele rente. Deze variabele rente geldt voor dat deel van het spaartegoed dat niet is vastgezet in een deposito (zie artikel 5). De bank kan een saldolimiet vaststellen. Als het totale saldo van je spaarrekeningen bij ASR bank boven die limiet uitkomt, ontvang je over het bedrag boven de saldolimiet geen rente.
2. De variabele rente geldt totdat de rekening wordt beëindigd.
3. De bank bepaalt de hoogte van de variabele rente en mag deze altijd veranderen. Als de rente wijzigt, dan stuurt de bank een bericht naar de rekeninghouder.
4. De rekeninghouder ziet op de website van de bank en op Mijn a.s.r. bank wat de hoogte van het rentepercentage van de variabele rente op dat moment is. De saldolimiet wordt vermeld op de website.
5. Om de hoogte van de rentevergoeding te berekenen, gaat de bank uit van het werkelijke aantal kalenderdagen per jaar. Dit geldt ook voor de rentevergoeding op een deposito (zie artikel 5).
6. Op 1 januari van het kalenderjaar berekent de bank de rentevergoeding over het voorgaande kalenderjaar. Vervolgens stort de bank de rentevergoeding op de rekening.

5. Deposito

1. De rekeninghouder kan ervoor kiezen om een gedeelte van het spaartegoed vast te zetten in één of meer deposito's. Dit doet de rekeninghouder zelf via Mijn a.s.r. bank.
2. De rekeninghouder bepaalt bij het openen van het deposito welk bedrag hij vastzet in een deposito. Voor het deposito geldt een minimale inleg. Op de website en Mijn a.s.r. bank ziet de rekeninghouder wat de minimale inleg is.
3. De rekeninghouder bepaalt bij het openen van het deposito wat de looptijd van het deposito is. Hierbij kan hij kiezen uit de mogelijkheden die de bank op dat moment aanbiedt. De hoogte van het vaste rentepercentage op een deposito is afhankelijk van de gekozen looptijd en van het moment waarop het deposito geopend wordt.
4. Een deposito heeft tijdens de hele looptijd van het deposito een vaste rente.
5. Het recht op rentevergoeding begint op de dag waarop het deposito door de rekeninghouder is geopend.
6. De opgebouwde rentevergoeding wordt jaarlijks bijgeschreven op het deposito. De bank doet dat in januari van elk kalenderjaar. Bij beëindiging van het deposito wordt de opgebouwde rentevergoeding tussen 1 januari en de beëindigingsdatum op deze beëindigingsdatum uitbetaald aan de rekeninghouder.
7. De rekeninghouder ziet op de website van de bank en op Mijn a.s.r. bank wat de rentepercentages zijn, die horen bij deposito's met verschillende looptijden.
8. Nadat de looptijd is verstreken, wordt het deposito beëindigd. Vanaf dat moment ontvangt de rekeninghouder weer de variabele rente over het bedrag dat in deposito stond. Als de einddatum van het deposito in een weekend of op een officiële feestdag valt,

wordt het deposito beëindigd op de eerstvolgende werkdag.

9. Als de rekeninghouder het deposito wil beëindigen vóór het afgesproken einde van de looptijd, betaalt hij daar administratiekosten voor. Daarnaast kan de rekeninghouder afhankelijk van de actuele rentestand een marktrentevergoeding verschuldigd zijn.

Dit wordt op de volgende manier vastgesteld:

- a. Eerst kijkt de bank hoe lang het deposito nog loopt, naar beneden afgerond in jaren. Dit is de resterende looptijd. Ook kijkt de bank welke rente de rekeninghouder zou krijgen op een nieuw deposito bij ASR Bank met eenzelfde of - als die er niet is - de dichtstbijzijnde langere looptijd. Dit is het actuele rentepercentage.
- b. Als de rente op het bestaande deposito lager is dan de actuele rente, dan is de rekeninghouder een marktrentevergoeding verschuldigd. Als de rente op het bestaande deposito hoger is of gelijk is aan dan de actuele rente, dan is de rekeninghouder geen marktrentevergoeding verschuldigd.

Als de rekeninghouder een marktrentevergoeding verschuldigd is, wordt de hoogte van de vergoeding als volgt vastgesteld:

- c. Het verschil tussen het actuele rentepercentage en het rentepercentage dat de rekeninghouder op zijn deposito ontvangt, wordt vermenigvuldigd met het bedrag op het deposito dat de rekeninghouder gaat beëindigen. Dit is het jaarlijkse rentevershil.
- d. Dit jaarlijkse rentevershil wordt vermenigvuldigd met de resterende looptijd. De uitkomst hiervan is het rentevershil in geld aan het einde van de resterende looptijd.
- e. Tot slot berekent de bank deze uitkomst terug naar dit moment. Dit wordt de contante waarde genoemd. De marktrentevergoeding is gelijk aan deze contante waarde.

De bank houdt de administratiekosten en de marktrentevergoeding in op de inleg op het deposito. De bank boekt het resterende bedrag over naar het spaartegoed dat vrij opneembaar is.

De bank brengt geen marktrentevergoeding in rekening als het deposito wordt beëindigd vanwege:

- Het overlijden van de rekeninghouder
- Werkeloosheid van de rekeninghouder
- Arbeidsongeschiktheid van de rekeninghouder
- Het toepassen van een schuldsaneringsregeling ten aanzien van de rekeninghouder

De bank zal bij een beroep op een van bovengenoemde uitzonderingen de rekeninghouder om bewijs van de betreffende situatie vragen.

10. De rekeninghouder kan niet bijstorten op een bestaand deposito.

6. Tekort op de rekening

1. De rekeninghouder mag geen negatief saldo hebben op de rekening.
2. Heeft de rekeninghouder toch een negatief saldo, dan mag de bank hierover rente berekenen.
3. Als de rekeninghouder het tekort niet direct aanvult, is hij in verzuim.
4. Elke rekeninghouder is aansprakelijk voor een negatief saldo op de rekening.

7. Doorgeven van wijzigingen

1. De rekeninghouder zorgt er voor dat de bank beschikt over zijn actuele e-mailadres.
2. De rekeninghouder kan zelf wijzigingen van de rekening doorgeven via Mijn a.s.r. bank.
3. Sommige wijzigingen kan de rekeninghouder niet via Mijn a.s.r. bank doorgeven. Dan heeft de bank een schriftelijk verzoek met handtekening(en) nodig. In dat geval kan de bank ook om een kopie van een geldig identiteitsbewijs(s)(zen) vragen. Bij een wijziging van de tegenrekening kan de bank vragen om een kopie van een recent bankafschrift.

8. Overlijden van de rekeninghouder

1. Als de rekeninghouder overlijdt, moeten de erfgenamen de bank zo snel mogelijk een akte van overlijden toesturen. De bank kan bepalen dat de erfgenamen, naast de akte van overlijden, een verklaring van erfrecht en/of andere officiële documenten moeten toesturen.
Als de erfgenamen dit niet op tijd doen, en er ontstaat daardoor financiële schade, dan is de bank daar niet voor aansprakelijk.
2. Als de rekeninghouder overlijdt, gaat het spaartegoed naar zijn erfgenamen. Hieronder valt ook het spaartegoed dat is vastgezet in deposito's. Op de deposito's die hierdoor voortijdig worden beëindigd, zijn de regels uit artikel 5 lid 9 niet van toepassing.
3. na het overlijden van een rekeninghouder blijft de overige rekeninghouder bevoegd om over een tegoed op de rekening te beschikken.
4. na het overlijden van een rekeninghouder hebben zijn erfgenamen gezamenlijk dezelfde rechten en verplichtingen ten aanzien van de rekening als de overleden rekeninghouder had.

9. Informatie

1. De rekeninghouder heeft alleen via Mijn a.s.r. bank toegang tot informatie over de rekening, de rente en het spaartegoed.
2. De rekeninghouder controleert de informatie van de bank op juistheid en volledigheid. Als de rekeninghouder vindt dat de informatie niet klopt, meldt hij dat aan de bank.
3. Als de bank binnen 12 maanden na het beschikbaar stellen van de informatie geen bericht van de rekeninghouder krijgt, gaat de bank ervan uit dat de rekeninghouder de informatie goedkeurt.
4. Bevat de informatie een rekenfout dan herstelt de bank deze fout. Dat gebeurt ook als de rekeninghouder de fout meldt na meer dan 12 maanden na het beschikbaar komen van de informatie.
5. Jaarlijks ontvangt de rekeninghouder via Mijn a.s.r. bank een jaaroverzicht.
6. Controle en goedkeuring zoals hiervoor genoemd door één rekeninghouder geldt ook voor de andere rekeninghouder.
7. De ene rekeninghouder heeft aan de andere rekeninghouder de bevoegdheid verleend om mede namens hem alle mededelingen die de bank met betrekking tot de rekening doet, te ontvangen en daarvan kennis te nemen. De ene rekeninghouder is bevoegd om mede namens de andere rekeninghouder aan de bank mededelingen te doen.

10. Gebruik van persoonsgegevens

- De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens van de rekeninghouder worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van ASR Nederland N.V., door de bank en/of door één of door meer tot onze groep behorende rechtspersonen. De gegevens worden gebruikt voor:
 - het voorbereiden, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het beheren van de hiermee samenhangende relaties;
 - (marketing)activiteiten om een relatie met een persoon tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
 - het ondersteunen van activiteiten die gericht zijn op een verantwoorde bedrijfsvoering en op de continuïteit en groei van de tot de groep behorende rechtspersonen;
 - het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude tegen een of meer financiële instellingen en/of haar cliënten, evenals het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen;
 - statistische analyse;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- a.s.r. bank zal de persoonsgegevens van de rekeninghouder zorgvuldig behandelen, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen voorschrijven.

Meer informatie over hoe a.s.r. met jouw persoonsgegevens omgaat lees je in de privacyverklaring van ASR Nederland N.V. Deze is te raadplegen via <https://asrnederland.nl/privacyverklaring>.

- Door het openen van de rekening geeft de rekeninghouder de bank, en/of een tot de ASR groep behorende rechtspersoon, bij voorbaat toestemming persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan en uitvoeren van financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties.

11. Klachten

Klachten over het product of de dienstverlening kunnen schriftelijk, onder vermelding van naam, adres, woonplaats en rekeningnummer, worden ingediend bij ASR Klachtenservice (Postbus 2072, 3500 HB Utrecht). Hiervoor kan ook gebruik worden gemaakt van het klachtenformulier op de website www.asr.nl.

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de rekeninghouder deze binnen drie maanden nadat daarop een definitieve reactie van ASR is ontvangen, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248. Indien geen gebruik wordt gemaakt van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Taal

Alle communicatie tussen de bank en de rekeninghouder vindt plaats in de Nederlandse taal.

13. Depositogarantiestelsel

Op dit product is het depositogarantiestelsel van toepassing. Het Informatieblad depositogarantiestelsel (DGS) maakt als bijlage onderdeel uit van deze voorwaarden. Meer informatie staat op www.dnb.nl.

14. Voorwaarden en wijzigingen in de voorwaarden

- Voor de rekening gelden deze algemene voorwaarden, de Algemene Voorwaarden Internetgebruik ASR Bank N.V. en de Algemene Bankvoorwaarden. Alle voorwaarden staan op www.asrbank.nl.
- De bank mag deze algemene voorwaarden veranderen zonder overleg vooraf met de rekeninghouder. De bank brengt de rekeninghouder op de hoogte van wijzigingen in de voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gaan 30 dagen later in.
- Als een artikel uit deze algemene voorwaarden niet meer geldt, gelden de andere artikelen nog wel. Als artikelen worden vervangen, zal het doel en de strekking daarvan zo veel mogelijk op de oorspronkelijke artikelen lijken.
- In geval van strijdigheid tussen, onduidelijkheid over of onvolledigheid van deze algemene voorwaarden, de Voorwaarden Internetgebruik en de Algemene Bankvoorwaarden, gelden deze algemene voorwaarden boven de Algemene Bankvoorwaarden en ook boven de Voorwaarden Internetgebruik.

15. Naleving van wet- en regelgeving

De rekeninghouder werkt mee aan de verplichtingen die de bank heeft in het kader van wet- en regelgeving.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de overeenkomst van deze rekening is het Nederlands recht van toepassing. Als de rekeninghouder en de bank een conflict hebben dat zij aan een rechter willen voorleggen, moet dit bij de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

17. Opzeggen internet spaarrekening

De rekeninghouder kan de rekening zonder kosten opzeggen, tenzij de rekeninghouder op het moment van opzeggen spaartegoed heeft vastgezet in een deposito. Artikel 5 lid 9 is dan van toepassing. Opzegging kan alleen schriftelijk.

Begrippen

Bank

ASR Bank N.V. De aanbieder van de a.s.r. internet spaarrekening. ASR Bank N.V. is statutair gevestigd in Utrecht.

Deelnemersnummer

De unieke combinatie van cijfers die behoort bij de internet spaarrekening van de rekeninghouder.

Deposito

Een gedeelte van het spaartegoed met een vaste looptijd en een vaste rente. De rekeninghouder kiest zelf welk deel van zijn spaartegoed hij in een deposito wil vastzetten, en met welke looptijd.

Kalenderjaar

De periode van 1 januari tot en met 31 december.

Mijn a.s.r. bank

Beveiligde, persoonlijke online omgeving waarop de rekeninghouder de rekeninggegevens kan bekijken en aanpassen en deposito's kan openen.

Overeenkomst

De tussen de rekeninghouder en de bank gesloten overeenkomst die bestaat uit de aanvraag en de voorwaarden.

Rekening

De a.s.r. internet spaarrekening bij ASR Bank.

Rekeninghouder(s)

De persoon of personen op wiens naam/namen de rekening staat. De internet spaarrekening staat op naam van maximaal twee rekeninghouders.

Saldolimiet

Het maximale saldo per rekeninghouder waarover rente wordt vergoed. De saldolimiet geldt voor het totale saldo van alle ASR spaarrekeningen per rekeninghouder. De saldolimiet wordt vermeld op de website.

Spaartegoed

Het totale saldo dat op een bepaald moment op de rekening staat.

Tegenrekening

De bij de bank bekende betaalrekening op naam van de rekeninghouder(s) bij een Nederlandse kredietinstelling.

Voorwaarden

Het geheel van de algemene voorwaarden a.s.r. internet spaarrekening, de Algemene Voorwaarden Internetgebruik ASR Bank N.V. en de Algemene Bankvoorwaarden.

ASR Bank N.V., statutair gevestigd te Utrecht, KvK 30111002, beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is als financiële dienstverlener opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000044. ASR Bank N.V. treedt op als aanbieder van spaarproducten en verleent beleggingsdiensten zonder daarbij als adviseur op te treden.

INFORMATIEBLAD DEPOSITOGARANTIESTELSEL (DGS)

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden

Tegoeden aangehouden bij ASR Bank N.V. worden beschermd door:

Het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (1)

Limiet van de bescherming:

100.000 EUR per rekeninghouder per bank (2)

Uw bank maakt gebruik van de volgende merkna(a)m(en):

- ASR Bank N.V.

Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank:

Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van 100.000 EUR toegepast (2)

Indien u een gezamenlijke rekening heeft met een andere persoon/ andere personen:

De limiet van 100.000 EUR is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing (3)

Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen:

20 werkdagen (4)

Munteenheid van terugbetaling:

Euro

Contact:

De Nederlandsche Bank N.V.

Postbus 98

1000 AB Amsterdam

Bezoekadres:

Westeinde 1

1017 ZN Amsterdam

telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur):

Vanuit Nederland: 0800-0201068

vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11

e-mail: info@dnb.nl

Meer informatie:

<http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'

AANVULLENDE INFORMATIE:

Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Ook zal uw bank u op verzoek meedelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook bevestigen op het rekeningafschrift.

VOETNOTEN:

(1) Uw tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot 100.000 EUR.

(2) Algemene beschermingslimiet:

Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100.000 EUR per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met 90.000 EUR en een betaalrekening met 20.000 EUR heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts 100.000 EUR. Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. ASR Bank N.V. is uitsluitend onder de naam ASR Bank N.V. actief. Heeft u tegoeden onder deze merkna(a)m(en), dan zijn deze tegoeden samen gedekt tot 100.000 EUR.

(3) Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen:

Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van 100.000 EUR voor elke rekeninghouder afzonderlijk.

In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder het depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal 500.000 EUR aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u vinden op: <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'

(4) Terugbetaling:

Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; bezoekadres: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800-0201068, vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11; e-mail: info@dnb.nl; website: www.dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'. Het zal uw deposito's (tot 100.000 EUR) uiterlijk binnen 20 (twintig) werkdagen terugbetalen.

Als u binnen deze termijn geen terugbetaling heeft ontvangen, moet u zelf contact opnemen met het depositogarantiestelsel; het is namelijk mogelijk dat u uw geld niet meer kunt terugvragen na het verstrijken van een bepaalde termijn. De termijn van terugbetaling zal stapsgewijs worden teruggebracht tot 7 (zeven) werkdagen. Gedurende deze overgangstermijn kan De Nederlandsche Bank (DNB) u op verzoek een passend bedrag toekennen om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien. Verdere informatie kunt u vinden op: <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'.