

Algemene Voorwaarden Internetgebruik ASR Bank N.V.

1. Begrippen

In deze voorwaarden staan een aantal begrippen. Hieronder leggen we uit wat deze betekenen:

- a. Algemene Bankvoorwaarden: de Algemene Bankvoorwaarden 2009.
- b. Algemene productvoorwaarden: de voorwaarden die van toepassing zijn op een door ASR Bank N.V. aangeboden product/dienst.
- c. Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Internetgebruik ASR Bank N.V.
- d. Bank: ASR Bank N.V. statutair gevestigd te Utrecht.
- e. Cliënt: de persoon die gebruikmaakt van de Elektronische Diensten van ASR Bank.
- f. Elektronische Diensten: de toegang tot de rekening(en) en de mogelijkheid tot het verrichten van handelingen met betrekking tot die rekening(en) met behulp van elektronische hulpmiddelen.
- g. Inlogcode: de gebruikersnaam en het wachtwoord die ASR Bank aan de rekeninghouder heeft gegeven en die toegang geeft tot de internetpagina's van ASR Bank.
- i. Het systeem heeft het meest recente en bijgewerkte besturingsprogramma.
- ii. Het systeem heeft een Firewall en bijgewerkte anti-virussoftware.
- iii. Het systeem heeft een beveiligde verbinding.
- c. De Cliënt is verplicht een wijziging in zijn gegevens zo snel mogelijk door te geven.
- d. De Cliënt is verplicht aanwijzingen over de apparatuur en of beveiligingsmaatregelen die hij gebruikt op te volgen.
- e. De Cliënt is verplicht te controleren of de toegang tot de Elektronische Diensten plaatsvindt in een beveiligde omgeving. De Cliënt checkt of de webpage begint met: <https://.....>
- f. De Cliënt is verplicht zijn saldi en bij- en afschrijvingen regelmatig te controleren. Bij onregelmatigheden moet hij daarvan zo spoedig mogelijk melding te maken bij de Service desk via telefoonnummer: 030 – 278 278 2. Bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren

2. Algemene bepalingen

- a. Op het gebruik van de Elektronische Diensten van de Bank zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing alsmede de Algemene Bankvoorwaarden. Op de producten en diensten die beschikbaar zijn via de Elektronische Diensten zijn daarnaast de Algemene productvoorwaarden van toepassing.
- b. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden gelden deze Algemene Voorwaarden boven de Algemene Bankvoorwaarden.
- c. Als één van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden strijdig of nietig is, blijven de overige bepalingen in stand.
- d. De administratie van de Bank biedt volledig bewijs tenzij de Cliënt tegenbewijs levert.

3. Communicatie

- a. Alle communicatie vindt plaats in het Nederlands.
- b. De Cliënt gaat akkoord met elektronische communicatie.

4. Verplichtingen van de Cliënt

- a. Om gebruik te kunnen maken van de Elektronische Diensten van de Bank moet de Cliënt over geschikte apparatuur en een verbinding met internet beschikken. De kosten van de benodigde apparatuur en die verbinding komen voor rekening van de Cliënt.
- b. Systeemeisen: voor een goed gebruik van de Elektronische Diensten is het noodzakelijk dat het systeem van de Cliënt aan de volgende eisen voldoet:

5. Toegang en gebruik

- a. Voor de toegang en het gebruik van de Elektronische Diensten stelt de Bank een Inlogcode ter beschikking.
- b. Deze Inlogcode is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- c. De Cliënt is verplicht zorgvuldig met de Inlogcode om te gaan: hij moet deze geheimhouden en niet aan anderen geven.
- d. De Bank mag informatie over de gebruikte apparatuur, software en de verbinding opslaan en gebruiken.
- e. In geval van verlies of diefstal of ander vermoeden van misbruik is de Cliënt verplicht daarvan zo spoedig mogelijk melding te doen bij de Bank.
- f. Meldingen van verlies of diefstal of misbruik kunnen worden doorgegeven via de Service desk via telefoonnummer: 030 – 278 278 2. Bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren.

6. Aansprakelijkheid

De Bank is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. het niet beschikbaar zijn van de Elektronische Dienst.
 - b. een vermindering, vertraging of onjuistheid van een door de Cliënt gegeven opdracht.
 - c. het niet of gebrekkig functioneren van een telecommunicatiedienst (daaronder valt ook het internet).
 - d. De Cliënt is aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van onbevoegd gebruik of misbruik van de Inlogcode tot aan het moment waarop de Bank een mededeling heeft ontvangen.
 - e. Het niet of gebrekkig functioneren van de door de Cliënt gebruikte apparatuur.
 - f. Het niet nakomen door de Cliënt van zijn verplichtingen.
- De Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

7. Klachten

- a. De Cliënt kan een schriftelijke formele klacht indienen onder vermelding van naam, adres, woonplaats en rekeningnummer bij:
ASR Bank
Postbus 2072
3500 HB UTRECHT
Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website: www.asrbank.nl.
- b. Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze worden voorgelegd aan:
De Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon: 070 – 333 89 99
Dit moet binnen drie maanden nadat de Cliënt een definitieve reactie van ASR Bank heeft ontvangen. Als de Cliënt geen gebruik wil maken van bovenstaande mogelijkheden om klachten te behandelen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

8. Nederlands recht

- a. Op het gebruik van de Elektronische Diensten van ASR Bank is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

9. Wijzigingen en aanvulling voorwaarden

- a. De Bank mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en aanvullingen worden bekendgemaakt op de website van de Bank. Tevens zal de Cliënt schriftelijk worden geïnformeerd.
- b. Als de Cliënt niet akkoord gaat met de wijziging of aanvulling van de Voorwaarden mag hij deze overeenkomst binnen 30 dagen schriftelijk beëindigen.

10. Beëindiging

- a. Het gebruik van de Elektronische Diensten van de Bank kan door beide partijen te allen tijde schriftelijk worden opgezegd.