

Verrichtingenlijst MKB Verzuim- ontzorgverzekering KNMT

1/3

Verrichtingen	Ontzorgmanager
Prijs per medewerker per jaar (excl. btw)	€ 142,75
Preventie	
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van medewerker	V
Keuringen	*
(Terugval) preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	V
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.	V
Goed geregeld check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur welke (gezondheids)risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als werknemers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen (www.goedgeregeldcheck.nl)	V
Activiteiten bij verzuim - week 1	
Op indicatie van bevindingen vragenlijst: telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	V
Digitale verzuimvoorspeller (vragenlijst) werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur met onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Versneld spreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	V
Huisbezoek op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	V
Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1	
Initieren van vervolgactiviteiten	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het plan van aanpak en periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker hierover	V
Indicatie, adviseren over interventie (aanvullende behandeltrajecten) inclusief bewaken van adequate uitvoering	V
Adviseren over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Aanspreekpunt en vraagbaak voor werkgever en medewerker	V
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluatie	V
Spreekuur en inzet bedrijfsarts of van de praktijkondersteuner bedrijfsarts	
Spreekuur verzuimbegeleiding op locatie ArboNed door bedrijfsarts of van de praktijkondersteuner bedrijfsarts, inclusief aandacht voor leefstijl medewerker en terugvalpreventie	V
Opstellen probleemanalyse en advies en concept plan van aanpak	V
Periodieke evaluatie plan van aanpak	V
"No shows: niet op tijd (= binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

Verrichtingen	Ontzorgmanager
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij ArboNed in rekening brengt	V
Verwerken en beoordelen van door ArboNed ontvangen informatie van huisarts/specialist. (Hierbij neemt de werknemer de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar ArboNed)	V
Indicatie en verwijzen van interventie naar interne of externe provider. Alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	V
Opstellen LAB Lijst arbeidsbeperkingen en mogelijkheden	V
Eerstejaarsevaluatie	V
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	V
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	V
Casemanager /Re-integratiemanager	
Professionele casemanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter	V
Ondersteuning van werkgever bij re-integratie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratieproces (in overleg met de bedrijfsarts)	V
100% vergoeding van de geadviseerde interventies ¹	V
Poortwachtergarantie	V
Administratieve activiteiten	
Registreren ziek- en herstelmeldingen via a.s.r.	V
Gegevens uitwisselen met a.s.r. (op basis van privacywetgeving)	V
Verwerken ziek- en herstelmeldingen	V
Aansluiting na klantregistratie	V
Toegang tot Vandaag: 24 uur per dag online verzuim (activiteiten) volgen	V
Signaleren van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap (als bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (als bekend en na toestemming medewerker)	V
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in week 42	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V
Periodieke nieuwsbrief	V
Calamiteitenservice (0900-5353541) 24/7 voor het melden van calamiteiten (telefonische opvang)	V
Basiscontract Arbodienstverlening	
Bedrijfs- of werkbezoek door bedrijfsarts (In overleg met de werkgever)	*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door procesregisseur	V
Toegang tot klachtenprocedure	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)	V

¹ De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk acht, waarbij de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig zijn in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

Verrichtingen	Ontzorgmanager
Aanvullende dienstverlening	
Risico-inventarisatie en- evaluatie (RI&E): met de RI&E brengt u arbeidsrisico's in kaart en maakt u een plan van aanpak. Bedrijven onder de 25 medewerkers, die van een erkend RI&E-instrument gebruik maken, hoeven de RI&E niet te laten goedkeuren. ArboNed adviseert u over de RI&E	*
Training preventiemedewerker: de preventiemedewerker zorgt samen met de werkgever voor goede arbeidsomstandigheden en het voorkomen van ongevallen. Praktische ééndaagse training preventiemedewerker	*
Overleguren bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Vertrouwenspersoon: de vertrouwenspersoon ondersteunt u bij het beleid voor een sociaal veilige werkplek en vangt medewerkers op bij meldingen van discriminatie, ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie, agressie of geweld. Gebruik van vertrouwenspersoon via ArboNed of aanstellen van een eigen vertrouwenspersoon en deze laten trainen. (1 dag)	*
Casemanagement zoals omschreven in de werkwijzer 'casemanager' van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering	V
Overleg met de werkgever over inzet tools voor duurzame inzetbaarheid van zijn medewerkers	V
Werknemer in regie, de werknemer wordt door de casemanager actief betrokken bij het opstellen van zijn eigen re-integratievisie	V
Bij lang verzuim volgt een gesprek met de werknemer om inzicht te krijgen in de financiële consequenties van verzuim	V
Terugvalpreventie; wanneer een werknemer langer dan drie maanden is uitgevallen en weer zes maanden aan het werk is, gesprek met de werknemer over de duurzaamheid van zijn re-integratie	V

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.