

# **Algemene voorwaarden en privacy klantpanel**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van het online panel De raad van doen.

- Je geeft toestemming dat jouw emailadres gebruikt wordt voor onderzoeken, vragen en het versturen van informatie gerelateerd aan De raad van doen.
- Registratie is vereist voor deelname aan De raad van doen. Een registratie is volledig na het invullen van de inschrijfvragenlijst en het aanmaken van een wachtwoord op de panelwebsite van De raad van doen op [asr-klantpanel.mwm2.nl](http://asr-klantpanel.mwm2.nl). Met de registratie ga je akkoord met de algemene voorwaarden.
- a.s.r. behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Bij veranderingen stelt a.s.r. je hiervan tijdig op de hoogte. Als je niet akkoord bent met de wijziging, dan kun je de registratie beëindigen. Als je na het van kracht worden van de wijziging(- en) blijft deelnemen aan De raad van doen, gaan wij ervan uit dat je akkoord gaat met de verandering(-en).
- Door deelname aan De raad van doen geef je a.s.r. onherroepelijk volmacht om jouw bijdrage zonder beperkingen of kosten(-vergoedingen) te bewerken, te hergebruiken, te exploiteren en te publiceren, bijvoorbeeld in tijdschriften en op websites. Je geeft a.s.r. tevens toestemming om jouw bijdrage aan anderen ter beschikking te stellen, in onbewerkte dan wel bewerkte vorm. a.s.r. is hierbij niet verplicht om de auteur te noemen.
- Als je binnen De raad van doen een bijdrage tegenkomt die naar jouw mening inbreuk maakt op jouw rechten of op rechten van derden. Of die volgens jou in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, verzoeken wij je om dat zo spoedig mogelijk aan ons te melden (via [deraadvandoen@asr.nl](mailto:deraadvandoen@asr.nl)). Wij zullen de klacht onderzoeken en eventueel maatregelen nemen.

## Privacy statement

Als je aan De raad van doen deelneemt, is jouw privacy te allen tijde gegarandeerd. Alle gegevens die je verstrekt, worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Je persoonsgegevens zijn goed beveiligd en worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van onderzoek.

## Wat gebeurt er met mijn gegevens?

- Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van onderzoek en worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld.
- De gegevens die je in het kader van onderzoek aan ons verstrekt, worden altijd anoniem verwerkt. Er wordt nooit op individueel niveau gerapporteerd. Je antwoorden worden bovendien altijd losgekoppeld van je contactgegevens (e-mail adres).
- Je contactgegevens (e-mail adres) worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden en zullen ook nooit aan derden worden doorgegeven. We gebruiken je e-mail adres alleen om je uit te nodigen voor onderzoek of daarover met je te communiceren.
- De persoonsgegevens (geboortedatum, geslacht, etc.) die je aan ons hebt verstrekt, worden gebruikt om specifieke groepen leden uit te nodigen voor onderzoek. Daarnaast wordt de informatie gebruikt voor het interpreteren van de onderzoeksresultaten.
- Je hebt te allen tijde het recht om tijdens of na afloop van een onderzoek te vragen of een deel of al jouw antwoorden vernietigd of verwijderd kunnen worden. Wanneer dit redelijkerwijs en praktisch mogelijk is, zullen we gehoor geven aan je verzoek.
- Je inloggegevens zijn vertrouwelijk. Jij en a.s.r. zijn overeengekomen dit geheim te houden. a.s.r. heeft een aantal beveiligingsmaatregelen getroffen die bij normaal gebruik zowel jouw toegang- als persoonsgegevens beschermen tegen inbreuk door derden. Je draagt zelf verantwoordelijkheid voor het rechtmatig gebruik van je toegangscode en wachtwoord.
- Je stemt toe geen onjuiste of verkeerde informatie te geven, wanneer je jezelf hebt geregistreerd als deelnemer van De raad van doen.

## Hoe zit het met de beveiliging?

- Jouw persoonsgegevens zijn goed beveiligd tegen onrechtmatig gebruik.
- Je kunt je persoonsgegevens bekijken en indien nodig corrigeren op je persoonlijke pagina. Om in te loggen op deze persoonlijke pagina moet je je toegangscode en wachtwoord invoeren.
- Andere panelleden hebben geen toegang tot jouw gegevens.
- Jouw antwoorden zijn niet toegankelijk voor andere panelleden.
- De onderzoeken worden op verzoek van a.s.r. uitgevoerd in samenwerking met het onafhankelijke onderzoeksbureau MWM2. Jouw gegevens worden enkel gebruikt voor onderzoeken waarvoor je uit naam van De naam van doen wordt uitgenodigd.

---

**ASR Nederland N.V.**

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht

[www.asrnederland.nl](http://www.asrnederland.nl)