



Vragen over de actie met
Energiebespaarders
voor hypotheekadviseurs

1. **Is dit aanbod van Energiebespaarders alleen voor nieuwe klanten of ook voor klanten die al een hypotheek bij a.s.r. hebben?**
Dit is een aanbod voor alle klanten van a.s.r. Maar a.s.r. biedt dit nu eerst aan klanten aan met een nieuwe hypotheek. Later gaat a.s.r. dit aanbod ook gefaseerd aanbieden aan klanten, die al een hypotheek bij a.s.r. hebben. U kunt dit aan al uw klanten aanbieden voor wie dit aanbod interessant is.
2. **Kan ik Energiebespaarders inschakelen, als mijn klant zijn huis wil verduurzamen en daarvoor zijn hypotheek van a.s.r. wil verhogen?**
Ja, dat kan zeker voor uw klanten met een hypotheek van a.s.r.
3. **Kan ik mijn klant ook op dit aanbod van Energiebespaarders wijzen als hij zijn hypotheek niet verhoogt?**
Elke klant met een hypotheek van a.s.r. kan van dit aanbod gebruikmaken. Of hij nu een extra lening bij a.s.r. afsluit voor de energiebesparende maatregelen of dat hij deze met spaargeld betaalt. Voor meer informatie over dit aanbod kunt u uw klant verwijzen naar www.energiebespaarders.nl/asr.
4. **Hoeveel tijd is er nodig om een afspraak te maken en een premium energie-advies te krijgen, zodat ik de uitkomsten van het advies kan meenemen in mijn hypotheekadvies?**
Over het algemeen kan de energie-adviseur van Energiebespaarders binnen 3 weken na het maken van de afspraak langskomen. Daarbij maakt hij meteen het rapport en kunnen u en uw klant verder aan de slag met het energie-advies.
5. **Komt dit traject met Energiebespaarders voor of na de hypotheekaanvraag?**
In het adviseursportaal 'Samen' van Energiebespaarders kunt u als hypotheekadviseur al van tevoren berekeningen maken voor uw klant. Als uw klant een Verduurzamingshypotheek bij a.s.r. aanvraagt, dan hoeft hij van tevoren niet precies te weten welke energiebesparende maatregelen hij kiest en hoeveel geld hij daarvoor nodig heeft. Als er na 2 jaar na passeren nog geld in het duurzaamheidsdepot zit, dan wordt daarmee (een deel van) de Verduurzamingshypotheek afgelost.
6. **Wat is een handig moment als uw klant een nieuwe woning koopt en wil verduurzamen? Wachten op de sleuteloverdracht of daarvoor al?**
Dat hangt af van de energiebesparende maatregelen die uw klant overweegt en de levertijd die daarop zit. Als uw klant voor de sleuteloverdracht al energie-advies wil, dan moet hij hierover afspraken maken met de huidige eigenaar en dat is soms lastig. Voor een warmtepomp is het handig om het wel zo snel mogelijk te doen, maar voor zonnepanelen of isolatie kan het energie-advies ook als uw klant de sleutel al heeft.
7. **Wat is het voordeel van dit aanbod van Energiebespaarders voor klanten van a.s.r.?**
Het klopt dat a.s.r. niet de enige geldverstrekker is die zaken doet met Energiebespaarders. Het aanbod van a.s.r. bij De Energiebespaarders voor klanten van a.s.r. is wel een heel compleet aanbod. Bij de volgende vraag staat het uitgebreide aanbod van Energiebespaarders voor klanten van a.s.r.
8. **Hoe ziet het aanbod van Energiebespaarders eruit voor klanten van a.s.r.?**
Energiebespaarders heeft een speciaal aanbod voor hypotheekklanten van a.s.r. Ze krijgen gratis premium advies en ondersteuning van Energiebespaarders ter waarde van € 189. Ze krijgen een **persoonlijk huisbezoek** van een energie-adviseur en direct advies en **offertes op maat**. Als ze na het advies besluiten om door te gaan met (een van) de aangeboden offerte(s) van Energiebespaarders, dan wordt de **uitvoer** ook voor geregeld door Energiebespaarders. Dit wordt gedaan door gecertificeerde installatiepartners met uitgebreide garantie op het resultaat.

Het premium advies bestaat uit:

- Uitgebreide woningopname door een energie-adviseur bij uw klant thuis
- Advies over zonnepanelen, isolatie, glas en verwarming
- Adviesgesprek op locatie
- Offertes in online omgeving voor alle mogelijke oplossingen
- Onbepaalde updates van de offertes en advies
- Coördinatie van installaties
- Garantie op de installaties
- Meest volledige inzicht met een eigen Energiepaspoort

9. **Ik heb nog geen account voor het adviseursportaal 'Samen' van Energiebespaarders. Waar maak ik zo'n account?**
Ga naar [Energiebespaarders.NL/Samen/aanmelden](https://www.energiebespaarders.nl/Samen/aanmelden).
10. **Ik heb al een account op 'Samen'. Moet ik er nog één maken voor a.s.r. of kan ik mijn account ook gebruiken voor a.s.r.?**
Nee, als u al een account op 'Samen' heeft, hoeft u geen apart een account voor a.s.r. te maken. Dit betekent dat u in uw eigen 'Samen'-portaal alles kunt bijhouden en niet hoeft te schakelen tussen verschillende accounts. In het 'Samen'-portaal kiest u dan voor het aanbod van a.s.r. als uw klant een hypotheek bij a.s.r. aanvraagt.
11. **Zit de warmtepomp ook in het assortiment van Energiebespaarders?**
Ja, zowel de hybride als volledig elektrische warmtepomp zit in het assortiment.
12. **De ontwikkelingen van technische systemen gaan heel snel. Krijgen klanten van Energiebespaarders altijd de nieuwste uitvoering aangeboden?**
Energiebespaarders volgt alle ontwikkelingen nauwgezet, maar gebruikt haar klanten niet als proefkonijn. Daarom onderzoekt Energiebespaarders eerst of de kwaliteit wel zo goed is als gezegd wordt en of de garanties kloppen, voordat ze nieuwste systemen aanbiedt.
13. **Geeft Energiebespaarders ook advies over groene daken?**
Advies geven kan altijd, maar Energiebespaarders heeft geen installateur die dit landelijk kan aanbieden. In sommige regio's kan het wel. Bovendien is het zo dat groene daken niet betaald kunnen worden met geld van de Verduurzamingshypotheek. De Verduurzamingshypotheek kan uw klant alleen gebruiken voor specifieke energiebesparende maatregelen. Kijk hiervoor op www.asr.nl/verduurzamingshypotheek#energiebesparing
14. **Wordt de Verduurzamingshypotheek van € 9.000 aangepast nu de (installatie)kosten van energiebesparende maatregelen stijgen?**
Er zijn twee varianten van de Verduurzamingshypotheek. De eerste is € 9.000 variant, die uw klant in het renteaanbod kan aankruisen. De tweede is de Verduurzamingshypotheek van maximaal € 25.000, die uw klant bij het renteaanbod moet aanvragen. Voor beide varianten geldt dat als uw klant te veel heeft aangevraagd, dat het bedrag dat na 2 jaar nog in het duurzaamheidsdepot zit, wordt afgelost op zijn Verduurzamingshypotheek.
15. **Heeft mijn klant vrijheid in de keuze van de installateur? Bijvoorbeeld installatiebedrijven in de omgeving van mijn klant?**
Energiebespaarders probeert zoveel mogelijk een keuze aan te bieden. Bijvoorbeeld voor de installatie bieden ze partner A en partner B aan. Energiebespaarders benoemt de verschillen en de voor- en nadelen van deze installateurs. Uw klant kiest dan welke installateur hij wil. Maar bijvoorbeeld voor warmtepompen is dat lastiger, omdat er enorme wachtlijsten zijn. En er zijn heel weinig installateurs voor warmtepomp. Dus daarbij kan Energiebespaarders geen keuze garanderen.
16. **Hoe waarborgt Energiebespaarders de kwaliteit van externe partijen, als er problemen ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden?**
Energiebespaarders werkt uitsluitend met gecertificeerde partijen en heeft daarmee nauw contact. De energie-adviseurs van Energiebespaarders hebben daarbij vanwege hun technische kennis een actieve rol om dat allemaal in goede banen te leiden. Ze zorgen ervoor dat alle klanten goede nazorg krijgen. Hiervoor gebruiken ze, als dat nodig is, het uitgebreide netwerk aan installateurs waarmee ze samenwerken.

α.S.I.

Hypotheeken

Archimedeslaan 10

3584 BA Utrecht

www.asr.nl

ASR Levensverzekering N.V., KVK 30000847 Utrecht

53924_0823