



Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Doorlopende Annuleringsverzekering. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden. **De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.** Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een annuleringsverzekering van a.s.r. gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

#### **WILT U UW REIS ANNULEREN?**

Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan de dokter of hij denkt dat de reis kan doorgaan. Ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

#### **HOE CLAIMT U EEN ANNULERING?**

Kan uw geboekte reis niet doorgaan of heeft u vakantiedagen moeten missen? Meld dit dan met behulp van het [schadeformulier](#). Voor een snelle afhandeling, vragen wij u de annulering goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Wij bedanken u voor het vertrouwen in a.s.r.

**Wij wensen u veel reisplezier!**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen</b>	<b>3</b>
<b>Algemene Voorwaarden Doorlopende Annuleringsverzekering</b>	<b>7</b>

Deze voorwaarden gelden voor al onze doorlopende verzekeringen.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer begint uw verzekering?	3	7	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	4
2	Hoe lang is uw verzekering geldig?	3	8	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	4
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	3	9	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	5
	Opzegging door u in het eerste contractjaar	3	10	Binnen welke termijn moet u niet verzekerde kosten terugbetalen?	5
	Opzegging door u ná het eerste contractjaar	3	11	Wat doen wij bij fraude?	5
	Opzegging door ons	3	12	Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	5
	Verzekeringspas niet meer geldig	4	13	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	5
4	Wanneer moet u de premie betalen?	4	14	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	5
	Te laat met vervolgpremie	4	15	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	5
	Teruggave premie bij beëindiging	4	16	<b>Begrippenlijst</b>	5
5	Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?	4			
6	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	4			

## 1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

## 2 HOE LANG IS UW VERZEKERING GELDIG?

2.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen wij de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

## 3 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?

### Opzegging door u in het eerste contractjaar

3.1 In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.

3.2 Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

3.3 Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:

- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
- als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

### Opzegging door u ná het eerste contractjaar

3.4 Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

### Opzegging door ons

#### Onjuiste informatie bij de aanvraag

3.5 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, kan dat gevolgen hebben:

- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien onder andere voorwaarden gesloten. Zoals een hoger eigen risico. Of tegen een hogere premie. U moet dan binnen 60 dagen die andere voorwaarden en/of premie alsnog accepteren, of binnen 60 dagen de verzekering opzeggen.

- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien helemaal niet gesloten. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, beëindigen wij dan de verzekering per direct.

- als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct. Wij doen dat binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

#### Bij fraude

3.6 Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

#### Bij een gebeurtenis of een schade

3.7 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.

3.8 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

#### Bij de verlengingsdatum van uw verzekering

3.9 Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De

verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

#### **Bij problemen met premie betalen**

- 3.10** Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

#### **Verzekeringsspas niet meer geldig**

- 3.11** Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringsspas gekregen? Dan is uw verzekeringsspas niet meer geldig.

### **4 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?**

- 4.1** U moet de premie per maand, halfjaar of jaar betalen.
- 4.2** U betaalt de poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken.
- 4.3** U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.

#### **Te laat met vervolgpremie**

- 4.4** Heeft u de premie na 14 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incasso-kosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

#### **Teruggave premie bij beëindiging**

- 4.5** Wordt uw verzekering beëindigd? Dan hoeft u niet altijd de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindigen.
- 4.6** Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

### **5 WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?**

- 5.1** Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:

- de verandering wettelijk bepaald is;

- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

### **6 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?**

- 6.1** U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
  - via een wet, een regeling of een voorziening;
  - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallenverzekeringen.

### **7 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?**

- 7.1** Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedeuren N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorismedeverkerd.nl](http://www.terrorismedeverkerd.nl).

### **8 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?**

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 8.1 en 8.2 niet, of niet helemaal en heeft u dit onjuist of niet op het aanvraagformulier aangegeven, dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten.

Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

- 8.1** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.
- 8.2** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;

- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

## **9 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?**

**9.1** Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons drie jaar na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

## **10 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?**

**10.1** Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

## **11 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?**

**11.1** Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

**11.2** Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

**11.3** Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

## **12 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?**

**12.1** Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een

verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

**12.2** Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## **13 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?**

**13.1** Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **14 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?**

**14.1** Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een a.s.r. medewerker? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien uw klacht dan in via het klachtenformulier op [www.asr.nl](http://www.asr.nl).

**14.2** Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

**14.3** Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **15 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?**

**15.1** Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

## **16 BEGRIPPENLIJST**

In de voorwaarden verstaan wij onder:

**a.s.r.:** ASR schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

**Polisblad:** Het verzekeringsbewijs.

## Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

**Premie:** Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Terugvorderen:** Het teruggeisen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

**U:** De verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

**Vergoeding:** Hulp of vergoeding van schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

**Verzekering:** Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wie zijn er verzekerd?	7	Opzet	10
2	Waar bent u verzekerd?	7	Misdrijf	10
3	Wanneer gaat de dekking van uw annuleringsverzekering in?	7	Alcohol	10
	Vóór de reis: annuleringskosten	7	Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring	10
	Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen	7	Meer dan 60 dagen aaneengesloten op reis	10
	Wanneer eindigt de dekking van uw partner of kinderen?	7	Werk of beroep (poging tot) Zelfdoding	10
4	Waarvoor bent u verzekerd?	7	Geen onzekere gebeurtenis	10
	Vóór de reis: annuleringskosten	7	Niet voldoen aan verplichtingen	11
	Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen	8	7 Hoe handelen wij uw schade af?	11
	Eerder terugkeren van u of een medeverzekerde	9	Vaststellen en regelen van de schade	11
5	Wat krijgt u vergoed?	9	8 Uitbetaling	11
	Annuleringskosten	9	8 Wat zijn uw verplichtingen?	11
	Ongebruikte reisdagen	9	Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven	11
	Garantie-annulering	10	Schade voorkomen	11
	Eerdere vergoedingen	10	Schade melden	11
	Maximale vergoeding	10	Medewerking verlenen	11
	Reizen langer dan 60 dagen	10	Stuur altijd een schadeformulier op	11
	EUclaim	10	9 Terugbetalen ongedekte kosten	12
6	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	10	9 <b>Begrippenlijst</b>	12
	Premie niet betaald	10		

## 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

1.1 Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Dit zijn:

- de verzekeringnemer. Dit is de persoon die de verzekering afsluit. Dat bent u. U moet wel een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in een Nederlands bevolkingsregister.
  - uw partner en/of kinderen die bij u inwonen.
  - uw uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar. U moet ze wel onderhouden.
  - uw door co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar.
- Voor alle bovengenoemde personen moet wel premie zijn betaald.

## 2 WAAR BENT U VERZEKERD?

2.1 U bent verzekerd in de hele wereld.

## 3 WANNEER GAAT DE DEKKING VAN UW ANNULERINGSVERZEKERING IN?

### Vóór de reis: annuleringskosten

3.1 De dekking voor annuleringskosten is geldig vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt en tot het moment dat het eerste gereserveerde vervoer en/of verblijf staat gepland.

### Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen

3.2 De dekking voor ongebruikte reisdagen is geldig vanaf het moment dat de reis begint tot en met het moment dat de

reis eindigt. Heeft u reserveringen gemaakt voor vervoer? Dan begint de dekking op het tijdstip dat het eerste

gereserveerde vervoer staat gepland. De dekking eindigt dan op het moment dat het laatste gereserveerde vervoer u heeft afgezet.

## Wanneer eindigt de dekking van uw partner of kinderen?

- 3.3 De dekking van de verzekering eindigt voor:
- de inwonende partner als deze niet langer bij u woont;
  - de inwonende kinderen als deze niet langer bij u wonen;
  - de uitwonende kinderen als zij niet langer studeren, als zij ze niet langer onderhoudt of als zij 27 jaar zijn geworden.

## 4 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Vóór de reis: annuleringskosten

4.1 U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 4. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en moet onzeker zijn. U bent verplicht de gebeurtenis onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen, te melden aan het kantoor waar de reis geboekt is.

### Overlijden, ziekte en ongeval

- 4.2 U bent verzekerd voor annuleringskosten bij overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel door een ongeval van:
- u;
  - een medeverzekerde;
  - een familielid in de 1e of 2e graad;
  - een huisgenoot;
  - de waarnemer.

### **Zwangerschap**

- 4.3 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, uw partner, of de waarnemer zwanger wordt.

### **Aanwezigheid thuis noodzakelijk**

- 4.4 U bent verzekerd voor annuleringskosten als sprake is van materiële beschadiging van:
- een eigendom van u, of een medeverzekerde of de waarnemer;
  - huurwoning van u, een medeverzekerde of de waarnemer;
  - bedrijf waar u, een medeverzekerde of de waarnemer werkt waardoor het noodzakelijk wordt thuis aanwezig te zijn.

### **Nieuwe woning**

- 4.5 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, een medeverzekerde of de waarnemer onverwacht een huurwoning of een nieuwbouwwoning krijgt of aanwezig moet zijn bij de overdracht van een bestaande woning. U moet dan wel kunnen aantonen dat:
- de oplevering of overdracht van de woning niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor het begin van de reis. En dat de oplevering of overdracht niet later plaatsvindt dan 30 dagen na het einde van de reis; en
  - de overdracht van de bestaande woning alleen op die datum plaats kan vinden; en
  - de verkoper mag bepalen wanneer de woning wordt opgeleverd.

### **Medische ingreep**

- 4.6 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, een medeverzekerde, een inwonende partner, een inwonend kind of de waarnemer onverwacht naar het ziekenhuis moet. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn.

### **Uitval van uw buitenlandse gastheer of gastvrouw**

- 4.7 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u niet bij uw gastheer of gastvrouw kunt verblijven, omdat deze ernstig ziek is, ernstig gewond is door een ongeval, of overleden is. Uw gastheer of gastvrouw moet in het buitenland wonen.

### **Geen inentingen**

- 4.8 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde niet van een arts mag worden ingeënt. Uw reis moet dan wel naar een land gaan waarvoor u verplicht moet worden ingeënt.

### **Geen visum**

- 4.9 Wij vergoeden de annuleringskosten als u of een medeverzekerde onverwacht geen visum krijgt voor uw vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt.

### **Werkloosheid of nieuwe baan**

- 4.10 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde voor de reis werkloos bent geworden. U bent dan alleen verzekerd als u of een medeverzekerde onvrijwillig ontslagen bent en u of een medeverzekerde een vast dienstverband had.

- 4.11 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde voor de reis een baan heeft gekregen. U bent dan alleen verzekerd als:

- u vóór uw nieuwe baan een werkloosheidsuitkering had;
- u een contract heeft van ten minste 20 uur per week;
- de nieuwe baan ten minste een half jaar duurt;
- u op de geplande reisdagen verplicht aanwezig moet zijn bij uw nieuwe werkgever.

### **Scheiding**

- 4.12 U bent verzekerd voor annuleringskosten als het huwelijk of samenlevingscontract van u of een medeverzekerde definitief wordt ontbonden.

### **Uitval vervoermiddel**

- 4.13 U bent verzekerd voor annuleringskosten als het vervoermiddel waarmee u of een medeverzekerde naar het buitenland zou gaan schade heeft. Wij betalen alleen annuleringskosten als deze schade is veroorzaakt door een van buiten komend onheil, zoals door een aanrijding of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder. Ook moet de schade minder dan 30 dagen voor vertrek veroorzaakt zijn.

### **Ziekte en ongeval thuisblijvende ouders en kinderen**

- 4.14 U bent verzekerd voor annuleringskosten als één van de ouders of kinderen van u of een medeverzekerde ziek wordt of ernstig gewond raakt door een ongeval. Uw ouder of kind moet dan wel dringend zorg nodig hebben. U of een medeverzekerde moet ook de enige zijn die deze zorg kan geven.

### **Gestolen of verloren identiteitspapieren**

- 4.15 U bent verzekerd voor annuleringskosten als het paspoort of de identiteitskaart van u of een medeverzekerde is gestolen of verloren. U bent dan alleen verzekerd als dit is gebeurd op de dag van vertrek. Van de diefstal moet u direct aangifte bij de politie doen. En u moet ons laten zien dat u aangifte heeft gedaan.

### **Reisgenoot**

- 4.16 U bent verzekerd voor annuleringskosten als een reisgenoot een gebeurtenis is overkomen zoals beschreven in 4.2 tot en met 4.15. Maar alleen als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten én voor die gebeurtenis een vergoeding heeft ontvangen.

### **Samengestelde reis**

- 4.17 Als één van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uitvalt, bent u verzekerd voor annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. Deze vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat u samengestelde reis heeft meeverzekerd.

### **Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen**

- 4.18 U bent verzekerd voor ongebruikte reisdagen voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 4.19 tot en met 4.21. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn.

### **Vertreksvertraging**

- 4.19 Reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot naar uw bestemming? Vertrekt u later uit Nederland of komt u later aan op de eerste reisbestemming door een onvoorziene vertraging? Dan vergoeden wij de schade als:
- de reis langer dan drie dagen duurt; en
  - de vertraging minimaal 8 uur is.



Wij vergoeden de schade op basis van de gemiddelde reissom per dag. Een vertraging:

- van 8 tot 20 uur geldt als 1 dag;
- van 20 tot 32 uur geldt als 2 dagen;

- langer dan 32 uur geldt als 3 dagen.

Vertrekt u vanaf een vliegveld binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens? Dan geldt dat als een vertrek uit Nederland.

### Ziekenhuisopname

**4.20** Wordt u of een medeverzekerde onverwacht opgenomen in een ziekenhuis? En duurt dit minimaal 1 nacht? Dan vergoeden wij een evenredig deel van de totale reissom. Elke nacht in het ziekenhuis geldt als 1 niet gebruikte reisdag. U en uw meeverzekerde gezinsleden hebben recht op vergoeding.

**4.21** Moet uw reisgenoot onverwacht worden opgenomen in een ziekenhuis? En duurt dit minimaal 1 nacht? Dan vergoeden wij alleen een evenredig deel van de totale reissom als:

- uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
- uw reisgenoot voor die gebeurtenis een vergoeding heeft ontvangen.

### Eerder terugkeren van u of een medeverzekerde

**4.22** Moet u of een medeverzekerde eerder terugkeren? Dan vergoeden wij een evenredig deel van de reissom. Wij vergoeden de schade alleen bij de volgende onzekere gebeurtenissen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van u of uw familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten;
- als u of uw partner tijdens de zwangerschap complicaties krijgt
- bij materiële beschadiging van uw eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
- als u, een medeverzekerde, een inwonende partner, een inwonend kind onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan.
- als u niet bij uw gastheer of gastvrouw in het buitenland kunt verblijven, omdat deze ernstig ziek is, ernstig gewond is door een ongeval of overleden is. Uw gastheer of gastvrouw moet in het buitenland wonen.

### Eerder terugkeren van uw reisgenoot

**4.23** Moet uw reisgenoot onverwacht eerder naar Nederland terugkeren vanwege een gebeurtenis zoals beschreven in 4.22. Dan vergoeden wij een evenredig deel van uw reissom. Wij vergoeden de schade alleen als:

- uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
- uw reisgenoot voor die gebeurtenis een vergoeding heeft ontvangen.

Een reisgenoot is een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

### Eerder terugkeren van de waarnemer

**4.24** U bent verzekerd voor eerder terugkeren bij de volgende onzekere gebeurtenissen die uw waarnemer overkomen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van de waarnemer of zijn familieleden in de 1e of 2e graad of zijn huisgenoten;
- als de waarnemer of zijn partner tijdens de zwangerschap complicaties krijgt;
- bij materiële beschadiging van eigendom of huurwoning van de waarnemer of het bedrijf waar hij werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat hij thuis aanwezig is;
- als de waarnemer, zijn inwonende partner of zijn inwonend kind onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan.

U bent dan alleen verzekerd voor eerder terugkeren als de naam van de waarnemer bij ons bekend is en op uw polisblad staat.

## 5 WAT KRIJGT U VERGOED?

### DEKKINGSOVERZICHT

	Annulering	Garantie-annulering
Annuleringskosten	kostprijs	kostprijs
Ongebruikte reisdagen - vertrekvertraging, langer dan 8 uur	reissom per dag, max. 3 dagen	reissom per dag, max. 3 dagen
- ziekenhuisopname	reissom per dag	reissom per dag
- eerdere terugkeer	reissom per dag	uw volledige aandeel in de reissom

Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft, is het maximum verzekerd bedrag per verzekerde per reis € 1.500,- of € 3.500,-.

Het maximum verzekerd bedrag per verzekering per jaar is dan respectievelijk € 6.000,- of € 14.000,-

### Annuleringskosten

**5.1** Wij vergoeden de annuleringskosten voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 4.2 tot en met 4.15. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn. Heeft u zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

### Ongebruikte reisdagen

**5.2** Wij vergoeden de ongebruikte reisdagen voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 4.19 tot en met 4.21. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet

onverwacht en niet voorzien zijn. Voor een ongebruikte reisdag vergoeden wij de reissom per dag. Heeft u zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

#### **Vertreksvertraging**

**5.3** Voor een vertreksvertraging vergoeden wij maximaal de reissom voor 3 dagen.

- Een vertraging van 8 tot 20 uur geldt als 1 dag;
- Een vertraging van 20 tot 32 uur geldt als 2 dagen;
- Een vertraging langer dan 32 uur geldt als 3 dagen.

Vertrekt u vanaf een vliegveld binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens? Dan geldt dat als een vertrek uit Nederland.

#### **Garantie-annulering**

**5.4** Heeft u gekozen voor Garantie-annulering? Dan vergoeden wij de gehele reissom als u eerder moet terugkeren naar Nederland.

#### **Ziekenhuisopname**

**5.5** Heeft u gekozen voor Garantie-annulering? Dan vergoeden wij bij een ziekenhuisopname van minimaal 1 nacht de totale reissom als u van de dokter niet binnen de oorspronkelijke reisduur naar Nederland mag worden teruggebracht. U en uw meeverzekerde gezinsleden hebben recht op vergoeding.

#### **Eerdere vergoedingen**

**5.6** Van een vergoeding halen wij eventueel al door ons betaalde bedragen of voorschotten af.

#### **Maximale vergoeding**

**5.7** Wij vergoeden nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom, tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

#### **Reizen langer dan 60 dagen**

**5.8** Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat de vergoeding vanaf de 61e dag altijd plaatsvindt op basis van de reissom per dag.

#### **EUclaim**

**5.9** Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.

### **6 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

#### **Premie niet betaald**

**6.1** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

#### **Opzet**

**6.2** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

**6.3** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.

#### **Onjuiste informatie bij de aanvraag**

**6.4** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt.

Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij terugvorderen.

**6.5** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

**6.6** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

#### **Misdrijf**

**6.7** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

#### **Alcohol**

**6.8** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

#### **Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**

**6.9** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### **Meer dan 60 dagen aaneengesloten op reis**

**6.10** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat tijdens uw reis nadat u al 60 dagen aaneengesloten op reis bent. Behalve als uw reis langer dan 60 dagen duurt door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil.

**Werk of beroep**

- 6.11** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat tijdens een reis die of verblijf dat (mede) te maken heeft met uw beroep, bedrijf of betaalde functie.

**(poging tot) Zelfdoding**

- 6.12** Wij vergoeden geen kosten die (in)direct te maken hebben met een poging tot zelfdoding van u of een medeverzekerde.

**Geen onzekere gebeurtenis**

- 6.13** Wij vergoeden geen kosten voor een ziekte, aandoening of afwijking die drie maanden voordat u de verzekering afsloot al bestond of klachten veroorzaakte. Dit geldt voor u, een medeverzekerde, familieleden in de 1e of 2e graad en huisgenoten. Deze uitsluiting geldt alleen als u op het moment van het boeken van de reis nog geen annuleringsverzekering heeft afgesloten en u wacht 7 dagen of meer met het alsnog afsluiten van een verzekering.

**Niet voldoen aan verplichtingen**

- 6.14** Wij vergoeden geen kosten als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 8.

**7 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?****Vaststellen en regelen van de schade**

- 7.1** Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en regelen uw schade. Dit doen wij met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

**Uitbetaling**

- 7.2** Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.
- 7.3** Alle verzekerden hebben recht op vergoeding. Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als medeverzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Bent u of een verzekerde overleden? Dan hebben de erfgenamen van verzekerde ook recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

**8 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een vergoeding.

**Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven**

- 8.1** U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen?

Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

- 8.2** U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Of verandert er iets dat een hoger risico

kan opleveren? Dan moet u ons dit binnen 1 maand laten weten.

**Schade voorkomen**

- 8.3** U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

**Niet meer in Nederland**

- 8.4** Gaat u in het buitenland wonen? Dan moet u ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

**Schade melden**

- 8.5** Is er sprake van een gebeurtenis waardoor u de reis moet annuleren? Dan moet u dit direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. Meldt u de annulering later? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw vergoeding.

- 8.6** U moet ons zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier sturen. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

- 8.7** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen of u recht heeft op een vergoeding en op welk bedrag.

Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

**Medewerking verlenen**

- 8.8** Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons en onze deskundigen opvolgt;
  - u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
  - u niets doet wat onze belangen schaadt.
  - u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
  - u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.
  - u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
  - u ons de machtigingen verleent die wij nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

- 8.9** Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons

beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

**Van buiten komend onheil:** Dit is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van het verzekerde voorwerp te maken heeft.

#### **Stuur altijd een schadeformulier op**

- 8.10** U moet bij schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

#### **Terugbetalen ongedekte kosten**

- 8.11** Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

### **9 BEGRIPPENLIJST**

**Annuleringskosten:** de (gedeeltelijke) reissom en de administratiekosten die u moet betalen bij annulering.

#### **Familieleden:**

- 1e graad: uw (ex)echtgenoot of (ex)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen en stiefkinderen;
- 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoon-zussen.

**Kinderen:** uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen en uw stiefkinderen.

**Ongebruikte reisdagen:** reisdagen die u onvoorzien niet heeft doorgebracht op uw bestemming of in uw verblijf.

**Reis:** geboekt vervoer en/of verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie. Dus niet voor uw werk of voor uw betaalde functie.

**Reisgenoot:** een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

**Reissom:** het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten die u op de plaats van bestemming maakt, zijn geen onderdeel van de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld (deel)reizen en excursies.

**Reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen, behalve als dit anders vermeld is. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

**Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit aparte onderdelen. Bijvoorbeeld als ticket en verblijf los van elkaar zijn geboekt.

**Waarnemer:** de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet aan ons zijn doorgegeven.