

## REISRAAD

Neem uw (reis)verzekeringsspas en -polis mee op reis.

**Het is absoluut aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.**

### Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schade-afwikkeling.

### In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

**Lees vooral de artikelen 27.2 t/m 27.9 en 28.2 t/m 28.3 uit de voorwaarden.**

### Bij problemen op reis belt u de OZ Hulplijn Buitenland (+31 76 52 43 525).

Of u nu autopech heeft of een medisch probleem, de OZ Hulplijn Buitenland helpt u verder. Zo kan de OZ Hulplijn Buitenland u adviseren over medicijngebruik bij de behandeling van eenvoudige medische klachten, of u vertellen of u er wellicht verstandig aan doet een arts te bezoeken. De OZ Hulplijn Buitenland kan u ook vertellen welke artsen in de buurt van uw vakantieadres met Euro-Center samenwerken.

Voor het maken van extra kosten is toestemming van SOS International nodig. SOS International is te bereiken via de OZ Hulplijn Buitenland. U dient in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis
- uitval van het privé-vervoermiddel.

Houd uw (reis)verzekeringsspas en -polis bij de hand en noteer voor u met de OZ Hulplijn Buitenland belt eerst plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

### Wat te doen als u (mogelijk) moet annuleren?

- Neem zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is, wanneer er zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd.
- Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of naar verwachting de reis kan doorgaan, ook al is de vertrekkdatum nog weken verwijderd.

### Bij het claimen van schade

- Vraag uw zorgverzekeraar om een schadeaanvraagformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder.
  - Voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

**Raadpleeg de voorwaarden voor details.**

## Algemene Voorwaarden

### OZ 4 Seizoenen Vakantie Reisverzekering

## 4 Seizoenen

### 24SVROZ\_01-2016

Indeling van de voorwaarden per artikel

## ALGEMEEN

### Dekkingsoverzicht

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 1                       | Begripsomschrijvingen                   |
| 2                       | Geldigheidsduur verzekering             |
| 3                       | Geldigheidsduur dekking                 |
| 4                       | Premie                                  |
| 5                       | Verzekeringsgebied                      |
| 6                       | Algemene uitsluitingen                  |
| 7                       | Algemene verplichtingen                 |
| <b>WIJZE VAN MELDEN</b> |   |
| 8                       | Taakvervulling SOS International        |
| 9                       | Schaderegeling                          |
| 10                      | Terugvordering niet-verzekerde diensten |
| 11                      | Dubbele verzekering                     |
| 12                      | Rechthebbende                           |
| 13                      | Vervaltermijn recht op uitkering        |
| 14                      | Adres                                   |
| 15                      | Aanpassing premie/voorwaarden           |
| 16                      | Geschillen/klachten                     |
| 17                      | Persoonsregistratie                     |

## RUBRIEKEN BASISDEKKING

- |                        |    |                           |
|------------------------|----|---------------------------|
| Personenhulpverlening  | 18 | Dekking                   |
| Telecommunicatiekosten | 19 | Dekking                   |
| Buitengewone kosten    | 20 | Dekking                   |
|                        | 21 | Bijzondere uitsluitingen  |
| Geneeskundige kosten   | 22 | Begripsomschrijvingen     |
|                        | 23 | Dekking                   |
|                        | 24 | Bijzondere uitsluitingen  |
|                        | 25 | Bijzondere verplichtingen |
| Bagage                 | 26 | Begripsomschrijvingen     |
|                        | 27 | Dekking                   |

## DIEFSTAL UIT/VANAF VERVOERMIDDEL

## VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

- |                         |    |                          |
|-------------------------|----|--------------------------|
| Schade Logiesverblijven | 28 | Bijzondere uitsluitingen |
| Huur Vervoermiddel      | 29 | Meerdere verzekeringen   |
|                         | 30 | Dekking                  |
|                         | 31 | Dekking                  |
| Ongevallen              | 32 | Bijzondere uitsluitingen |
|                         | 33 | Begripsomschrijvingen    |
|                         | 34 | Dekking                  |
|                         | 35 | Bijzondere uitsluitingen |
|                         | 36 | Meerdere verzekeringen   |
| Rechtsbijstand          | 37 | Dekking                  |
|                         | 38 | Bijzondere uitsluitingen |

## RUBRIEKEN UITBREIDINGEN

- |                       |    |                           |
|-----------------------|----|---------------------------|
| Automobilistenhulp    | 39 | Verzekeringsgebied        |
|                       | 40 | Dekking                   |
|                       | 41 | Bijzondere uitsluitingen  |
|                       | 42 | Bijzondere verplichtingen |
| Nederlanddekking      | 43 | Begripsomschrijvingen     |
| Recreatie-object      | 44 | Dekking                   |
|                       | 45 | Schaderegeling            |
| Duikuitrusting        | 46 | Begripsomschrijvingen     |
|                       | 47 | Verzekeringsgebied        |
|                       | 48 | Dekking                   |
|                       | 49 | Bijzondere verplichtingen |
| Annulering/           | 50 | Begripsomschrijvingen     |
| Garantie-Annulering   | 51 | Geldigheidsduur dekking   |
| Annuleringskosten     | 52 | Dekking                   |
| Ongenoten reisdagen   | 53 | Dekking                   |
| Voortijdige terugkeer | 54 | Dekking                   |
|                       | 55 | Bijzondere uitsluitingen  |

- |    |                            |
|----|----------------------------|
| 56 | Clausule Terrorismedekking |
|----|----------------------------|



**1.10 premie:** premie, kosten en assurantiebelaasting

**1.11 uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

## **2 Geldigheidsduur verzekering**

**2.1** De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

**2.2** De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.

**2.3** De verzekering eindigt:

**2.3.1** op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan a.s.r. gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd

**2.3.2** zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.

**2.4** a.s.r. heeft het recht de verzekering te beëindigen:

**2.4.1** op de contractvervaldatum, als a.s.r. uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd

**2.4.2** binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor a.s.r. tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen

**2.4.3** binnen 30 dagen nadat a.s.r. op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

**2.4.4** als verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

**2.4.5** als verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.

**2.5** De verzekering eindigt in de in 2.4.2 tot en met 2.4.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. a.s.r. zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

**2.6** Tevens eindigt de verzekering voor de onder 1.6.2 bedoelde:

- inwonende partner, als deze niet langer inwonend is bij verzekeringnemer

- inwonende kinderen, als deze niet langer inwonend zijn bij verzekeringnemer

- uitwonende kinderen, als deze niet langer studerende zijn en niet langer door verzekeringnemer worden onderhouden

**2.7** In geval van beëindiging van de verzekering dient verzekeringnemer de uitgereikte verzekeringspassen aan a.s.r. terug te geven.

**2.8** Voor die verzekerde van wie de ziektekostenverzekering bij OZ wordt beëindigd geldt dat deze verzekering uitsluitend tegen betaling van de premie voor de rubriek Geneeskundige kosten onverminderd kan worden voortgezet.

## **3 Geldigheidsduur dekking**

**3.1** Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage, voor een reis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert.

**3.2** De dekking wordt opgeschort als verzekerde langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door a.s.r. zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

**3.3** De dekking eindigt bovendien op de 90ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf. Als deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de dekking van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

## **4 Premie**

**4.1** betaling

Verzekerde is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

**4.2** teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van premie tenzij sprake is van:

**4.2.1** opzegging door a.s.r., als omschreven in 2.4.2 en

**2.4.3**

**4.2.2** beëindiging als omschreven in 2.6.

## **5 Verzekeringsgebied**

**5.1.** De verzekering is geldig in de hele wereld.

**5.2** In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:

**5.2.1** reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met,

naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten, tenzij uit de polis blijkt dat de premie voor de rubriek Nederlanddekking Recreatie-object is berekend

**5.2.2** reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

## **6 Algemene uitsluitingen**

**6.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

**6.1.1** tijdens reizen en/of verblijf die (mede) verband houden met beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde

**6.1.2** als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

**6.1.3** als verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting

**6.1.4** die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagname en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

**6.1.5** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van verzekerde of belanghebbende

**6.1.6** die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe

**6.1.7** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

**6.1.8** ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

**6.2** Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen bij:

**6.2.1** het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

**6.2.2** het varen anders dan op de binnenwateren als sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

**6.2.3** het beoefenen van ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

**6.2.4** bungee-jumping en vergelijkbare waagstukken

**6.2.5** het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen

**6.2.6** werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

## **7 Algemene verplichtingen**

**7.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**7.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**7.1.2** a.s.r. en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

**7.1.3** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen

**7.1.4** originele bewijsstukken over te leggen

**7.1.5** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van a.s.r. door een door a.s.r. aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

**7.1.6** in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is

**7.1.7** in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van a.s.r., sectie toe te staan

#### **7.1.8** bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen
- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan a.s.r. te worden overgelegd

**7.1.9** bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan a.s.r. te worden overgelegd

**7.1.10** bij beschadiging a.s.r. in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

**7.1.11** het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door a.s.r. gevraagde bewijsstukken

**7.1.12** zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan a.s.r. te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering

**7.1.13** medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

### **WIJZE VAN MELDEN**

**7.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

#### **7.2.1 BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:**

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:

- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan a.s.r. te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt
- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International.

Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

#### **7.2.2 BIJ ZIEKENHUISOPNAME:**

zo spoedig vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International of een Euro-Center

#### **7.2.3 BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF HULPVERLENING:**

zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International

#### **7.2.4 BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:**

zo spoedig mogelijk aan de DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517

#### **7.2.5 BIJ (MOGELIJKE) ANNULERING:**

dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, te melden aan het kantoor waar de reis geboekt is

#### **7.2.6 IN ALLE GEVALLEN:**

zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan a.s.r.

### **8 Taakvervulling SOS International**

**8.1** SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

**8.2** SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

**8.3** SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

**8.3.1** de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen

**8.3.2** het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.

**8.4** SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

### **9 Schaderegeling**

**9.1** a.s.r. is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

**9.2** Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

### **10 Terugvordering niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van a.s.r. of SOS International terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

### **11 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

### **12 Rechthebbende**

**12.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**12.2** Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan a.s.r. bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

### **13 Vervaltermijn recht op uitkering**

Heeft a.s.r. ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens a.s.r. terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop a.s.r. dit bericht verstuurd.

### **14 Adres**

Kennisgevingen door a.s.r. aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij a.s.r. bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

### **15 Aanpassing premie/voorwaarden**

**15.1** Als a.s.r. haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste prolongatiedatum na de invoering van de wijziging te vorderen. a.s.r. doet van de beoogde aanpassing mededeling aan verzekerde, eventueel op de premiekwitantie.

**15.2** Verzekerde heeft het recht de aanpassing te weigeren, voor zover deze leidt tot een hogere premie en/of tot beperking van de dekking. In dat geval dient verzekerde daarvan binnen 30 dagen na de prolongatiedatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde prolongatiedatum te 24.00 uur. Als a.s.r. binnen 30 dagen na de prolongatiedatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt verzekerde geacht met de aanpassing in te stemmen.

### **16 Geschillen/klachten**

**16.1** Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een a.s.r. medewerker? Neem dan alstublieft contact op met a.s.r. Komt u er met de medewerker van a.s.r. niet uit, dien uw klacht dan in via het klachten-formulier op [www.asr.nl](http://www.asr.nl).

**16.2** Lost a.s.r. uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen.

**16.3** Komt u er met a.s.r. of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

## 17 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door a.s.r. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij a.s.r. of inzien via [www.asr.nl](http://www.asr.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

## BASISDEKKING

### rubriek Personenhulpverlening

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij OZ. Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

## 18 Dekking

### 18.1 Hulp wordt verleend voor:

#### 18.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland
- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen

**18.1.2** het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

**18.2** De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.1.8 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

### rubriek Telecommunicatiekosten

## 19 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voorzover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de OZ Hulplijn Buitenland, SOS International of een Euro-Center worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

### rubriek Buitengewone kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij OZ.

## 20 Dekking

**20.1** Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 20.2 tot en met 20.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

**20.2** In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**20.2.1** kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulance/vliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen

**20.2.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot

**20.2.3** extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is

**20.2.4** reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis

**20.2.5** kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerdekinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde

**20.2.6** verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**20.3** In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**20.3.1** kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenissen of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland

**20.3.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden

**20.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland

**20.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerde familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde.

**20.4** In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 20.4.1 tot en met **20.4.2** wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde.

**20.4.1** Het bijwonen van begrafenissen of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.

**20.4.2** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**20.4.3** Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

**20.5** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**20.5.1** kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie

**20.5.2** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt

**20.5.3** de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.

**20.6** De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.1.8, 6.2.1 tot en met 6.2.6 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

## 21 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

## rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij OZ. Voor OZ-verzekerden met een basisverzekering zonder aanvulling en niet-OZ verzekerden is de dekking onder deze rubriek alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

### 22 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**22.1 geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

**22.1.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

**22.1.2** ziekenhuisopname en -operatie

**22.1.3** vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was

**22.1.4** eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen

**22.2** tandheelkundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

### 23 Dekking

**23.1** Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.

**23.2** Eveneens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige kosten van nabehandeling tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen.

Uitkering voor tandheelkundige kosten van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

**23.3** Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

### 24 Bijzondere uitsluitingen

**24.1** Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

**24.1.1** die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

**24.1.2** waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

**24.1.3** van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte

**24.1.4** als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

**24.2** Geen uitkering wordt verleend voor een eventueel eigen risico onder de ziektekostenverzekering van verzekerde.

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor die verzekerde waarvoor de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

### 25 Bijzondere verplichtingen

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, a.s.r. en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

## rubriek Bagage

### 26 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**26.1 bagage:** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de dekking tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis.

Niet onder bagage zijn begrepen:

**26.1.1** geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques.

Als uit de polis blijkt dat de premie voor Geld is berekend is deze beperking niet van toepassing.

**26.1.2** waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

**26.1.3** abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

**26.1.4** voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik

**26.1.5** dieren

**26.1.6** voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

**26.1.7** gereedschappen inclusief meetapparatuur

**26.1.8** (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

**26.1.9** (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslede radio, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd

**26.2 kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslede radio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.

**26.3 reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis

**26.4 nieuwwaarde:** het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

**26.5 marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

**26.6 dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

### 27 Dekking

**27.1** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

**27.1.1** In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

**27.1.2** In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde

- dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

**27.1.3** Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

#### DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

**27.2** Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor

- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

- in het interieur van een kampeer-, bestelbus-/auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening
- in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen.

**27.3** Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**27.4** Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**27.5** Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**27.5.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**27.5.2** de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 27.2 omschreven

**27.5.3** het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

**27.6** Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**27.6.1** de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**27.6.2** de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

**27.6.3** de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 27.2 omschreven

**27.7** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**27.8** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**27.8.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**27.8.2** de bagage was opgeborgen zoals in 27.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**27.9** Het bepaalde in 27.2 tot en met 27.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.

**27.10** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**27.10.1** kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde

**27.10.2** noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen

**27.10.3** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde langlaufartikelen.

**27.11** Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:

**27.11.1** reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis

**27.11.2** transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.

**27.12** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**27.12.1** het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:

- voortijdige terugkeer
- opname in een ziekenhuis
- een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).

De uitkering wordt verleend voor geheel ongenoten dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie

**27.12.2** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen.

**27.13** De Algemene uitsluiting 6.1.8 is niet van toepassing.

**27.14** a.s.r. heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan a.s.r. is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

**27.15** Uitkering voor geld (indien meeverzekerde) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerde bedrag.

**27.16** Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

**27.17** In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

**27.18** Er geldt een eigen risico van € 50,- per reis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld (indien meeverzekerde) en reisdocumenten.

## **28 Bijzondere uitsluitingen**

**28.1** Geen uitkering wordt verleend voor:

**28.1.1** verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen

**28.1.2** schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

**28.1.3** beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik

**28.1.4** beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

**28.1.5** andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekkingen als omschreven in 27.10.1, 27.10.2, 27.11.1, 27.11.2 en 27.12.1

**28.1.6** schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke

**28.1.7** schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

## **VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN**

Geen uitkering wordt verleend:

**28.2** als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

**28.2.1** niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

**28.2.2** onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen

**28.3** in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

## **29 Meerdere verzekeringen**

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij a.s.r. zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van a.s.r. beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	5.000,-
Sieraden	1.250,-
Horloges	1.250,-
Geld	1.500,-

## **rubriek Schade Logiesverblijven**

### **30 Dekking**

**30.1** Uitkering wordt verleend voor:

**30.1.1** schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

**30.1.2** schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

**30.2** Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

## **rubriek Huur vervoermiddel**

In deze rubriek wordt ook onder vervoermiddel verstaan: de vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)-fiets.

### **31 Dekking huur vervoermiddel**

**31.1** Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, én als het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:

**31.1.1** huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerde bedrag, gedurende ten hoogste

de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis

**31.1.2** extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voorzover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking

**31.1.3** extra kosten van verblijf van verzekerden, ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

**31.2** Als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt uitkering verleend voor de in 31.1.1 en 31.1.2 genoemde kosten. Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland.

## **32 Bijzondere uitsluitingen**

**32.1** Geen uitkering wordt verleend als het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

**32.1.1** gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs

**32.1.2** slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## **rubriek Ongevallen**

### **33 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**33.1 ongeluk:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

**33.1.1** bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

**33.1.2** uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

**33.1.3** acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

**33.1.4** besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof

**33.1.5** wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval

**33.1.6** complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

**33.1.7** verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotse-ling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

**33.1.8** letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

**33.2** In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

### **34 Dekking**

**34.1** In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

**34.2** In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij a.s.r.

**34.3** Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

**34.4** Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

**34.5** Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

**34.6** De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van a.s.r. van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen

sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

**34.7** Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

**34.7.1** het ongeval, dan is a.s.r. geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd

**34.7.2** een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.

**34.8** Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt a.s.r. vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

### **35 Bijzondere uitsluitingen**

**35.1** Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen:

**35.1.1** (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval

**35.1.2** als gevolg van het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard

**35.1.3** als gevolg van beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biatlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, ski-bob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen

**35.1.4** tijdens het beoefenen van bergsport, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn.

### **36 Meerdere verzekeringen**

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij a.s.r. zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van a.s.r. beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

#### **36.1 Uitkering bij overlijden:**

algemeen	€ 125.000,-
winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	25.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	7.500,-

#### **36.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:**

algemeen	€ 175.000,-
winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	75.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	25.000,-

## **rubriek Rechtsbijstand**

Op deze rubriek zijn eveneens de door de DAS gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing, die op verzoek verkrijgbaar zijn.

### **37 Dekking**

De DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 37.1 tot en met 37.4, voor gebeurtenissen die verband houden met de reis, aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voorzover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door de DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

#### **37.1 verhaalsbijstand**

Rechtsbijstand terzake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen, toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

#### **37.2 strafbijstand**

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

#### **37.3 contractbijstand**

Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.

#### **37.4 waarborgsom**

**37.4.1** De DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

**37.4.2** Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt



vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

**37.4.3** Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

### **37.5 Procedures waarbij een advocaat niet verplicht is**

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Het volgende geldt dan:

a. Als de rechtsbijstand verleend wordt door een juridisch specialist in dienst van DAS zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het in het dekkingsoverzicht genoemde kostenmaximum.

b. Vraagt u aan DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener in te schakelen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener. Met behandelkosten bedoelt DAS het honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- exclusief btw per procedure. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over het betaalde bedrag.

Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan moet u aan DAS een eigen risico betalen van € 250,-. Pas als DAS dit eigen risico heeft ontvangen zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen.

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw rechtsbijstandverzekering? Dan moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet hieraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

### **38 Bijzondere uitsluitingen**

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van vervoermiddelen (waaronder begrepen bromfietsen).

Als uit de polis blijkt dat Automobilistenhulp is meeverzekerd, is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot vervoermiddelen, waarmee vanuit de woonplaats in Nederland een reis door Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië of Turkije wordt gemaakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het vervoermiddel de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgescreven rijbewijs.

## **UITBREIDINGEN**

### **rubriek Automobilistenhulp**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### **39 Verzekeringsgebied**

**39.1** Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

**39.2** In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:

**39.2.1** reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten

**39.2.2** reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

### **40 Dekking**

**40.1** In geval van uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als genoemd in 40.1.1 en 40.1.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.

**40.1.1** Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.

**40.1.2** Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:

- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen

- materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is

- uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

**40.2** In geval van uitvallen van het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:

**40.2.1** hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen

- vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten

- toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van verzekerde

**40.2.2** uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur

**40.2.3** uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

### **41 Bijzondere uitsluitingen**

**41.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

**41.1.1** gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgescreven rijbewijs

**41.1.2** slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

### **42 Bijzondere verplichtingen**

**42.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**42.1.1** in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel

**42.1.2** er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

### **rubriek Nederlanddekking Recreatie-object**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### **43 Begripsomschrijvingen**

In deze rubriek wordt verstaan onder:

recreatie-object: de aan verzekerde in eigendom toebehorende toercaravan, boot en/of kampeerauto die uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.

### **44 Dekking**

**44.1** In Nederland is de verzekering eveneens van kracht tijdens reizen van verzekerde met, naar en van het recreatie-object en tijdens het verblijf hierin. De rubrieken Ongevallen, Huur Vervoermiddel en Automobilistenhulp blijven echter uitgesloten.

**44.2** Als het recreatie-object een boot betreft wordt eveneens uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf, met een maximum van € 750,- per polis, ingeval de boot het enige vervoermiddel is en:

**44.2.1** de schipper uitvalt als gevolg van ziekte of ongeval, terwijl geen vervangende schipper aanwezig is om de boot naar de vaste ligplaats in Nederland terug te varen

**44.2.2** de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland door extreme weersomstandigheden (storm, mist) niet met de boot gemaakt kan worden. In dat geval wordt ook uitkering verleend voor de extra kosten van reis en verblijf van verzekerde om de boot op een later tijdstip terug te varen. Verzekerde dient aan te tonen dat door deze weersomstandigheden de oorspronkelijke terugreisdatum overschreden zou worden.

## 45 Schaderegeling

Als bij een bagageschade sprake is van samenloop van deze verzekering met een recreatie-object-verzekering van a.s.r.:

**45.1** wordt de voor verzekerde meest gunstige dekking gehanteerd

**45.2** wordt de eventuele no-claimkorting op een recreatie-object-verzekering niet geraakt.

## rubriek Duikuitrusting

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

## 46 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

duikuitrusting: door verzekerde voor eigen gebruik meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden onderwatersportartikelen.

## 47 Verzekeringsgebied

In Nederland is deze verzekering eveneens van kracht tijdens het beoefenen van onderwatersport, met inbegrip van daarmee direct verband houdende reizen en verblijven.

De rubrieken Huur Vervoermiddel en Automobilistenhulp blijven echter uitgesloten.

## 48 Dekking

**48.1** Tot maximaal het verzekerd bedrag wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van de duikuitrusting, boven het verzekerd bedrag voor de rubriek Bagage.

**48.2** In aanvulling op de bepalingen in de rubriek Bagage, wordt uitkering verleend naar ouderdom op basis van de in 48.2.1 tot en met 48.2.3 vastgestelde waarde, minus de waarde van de eventuele restanten:

**48.2.1** persluchtcilinders en ademapparaat:

- 1e jaar: nieuwwaarde
- 2e tot en met 10e jaar: afschrijving per jaar 5% van de nieuwwaarde
- vanaf 11e jaar: dagwaarde.

Flessen zonder 5-jaarlijkse goedkeuring van het Stoomwezen en manometers zonder jaarlijkse goedkeuring van de leverancier: dagwaarde

**48.2.2** artikelen met een nieuwwaarde van meer dan  $\approx$  250,- (niet zijnde persluchtcilinders en ademapparaat):

- 1e jaar: nieuwwaarde
- 2e tot en met 5e jaar: afschrijving per jaar 10% van de nieuwwaarde
- vanaf 6e jaar: dagwaarde.

Lampen, filters, beeld- en/of geluidsdragers van foto-, film- en video-apparaat bestemd voor gebruik onder water: dagwaarde

**48.2.3** overige onderwatersportartikelen: dagwaarde.

**48.3** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**48.3.1** schade aan, verlies of diefstal van de duikuitrusting in Nederland als deze van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in:

- een deugdelijk afgesloten vervoermiddel tijdens de onderwatersportbeoefening. In geval van diefstal wordt alleen uitkering verleend na bewezen voorafgaande braak aan het vervoermiddel
- een deugdelijk afgesloten privé-recreatieverblijf dan wel in een deugdelijk afgesloten ruimte in een openbaar recreatieverblijf. In geval van diefstal wordt alleen uitkering verleend na bewezen voorafgaande braak aan de desbetreffende afsluitingen

**48.3.2** het niet kunnen volgen van duiklessen dan wel het niet kunnen gebruiken van gehuurde duiksportartikelen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met:

- voortijdige terugkeer
- opname in een ziekenhuis
- een ongeval (aan te tonen met doktersverklaring).

De uitkering wordt verleend voor geheel ongenoten dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie

**48.3.3** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde onderwatersportartikelen.

## 49 Bijzondere verplichtingen

Voor gebeurtenissen tijdens persluchtduiken is deze dekking alleen van kracht als:

**49.1** verzekerde in het bezit is van een door een internationaal erkende duikorganisatie afgegeven duikbrevet (minimaal 1 ster, of

een ander daarmee gelijk te stellen brevet) en als gedoken wordt volgens de hierin gestelde veiligheidsnormen

**49.2** verzekerde in het bezit is van een geldig bewijs van medische geschiktheid, als vereist door de duikorganisatie

**49.3** sprake is van duikles in duikschoolverband onder toezicht van daartoe bevoegden. De vereisten als genoemd in 49.1 en 49.2 zijn hierbij niet van toepassing.

## rubriek Annulering/Garantie-Annulering

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de premie voor Annulering respectievelijk Garantie-Annulering is berekend.

## 50 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**50.1 reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen

**50.2 annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering

**50.3 ongenoten reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven

**50.4 dagvergoeding:** vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke

**50.5 reis:** geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

## 51 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

**51.1** voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf

**51.2** voor ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

## ANNULERINGSKOSTEN

### 52 Dekking

**52.1** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 52.1.1 t/m 52.1.15.

**52.1.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde.

**52.1.2** Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

**52.1.3** Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van verzekerde.

**52.1.4** Zwangerschap van verzekerde of partner.

**52.1.5** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**52.1.6** Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis.

**52.1.7** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

**52.1.8** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.

**52.1.9** Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.

**52.1.10** Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

**52.1.11** Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.

**52.1.12** Onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.

**52.1.13** Definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

**52.1.14** Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.

**52.1.15** Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.

**52.2** Als verzekerde een reis annuleert als gevolg van een in 52.1.1 tot en met 52.1.15 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

## **ONGENOTEN REISDAGEN**

### **53 Dekking**

#### **Vertreksvertraging**

**53.1** Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.

#### **Ziekenhuisopname**

**53.2** Als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt uitkering verleend voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 ongenoten reisdag.

## **VOORTIJDIGE TERUGKEER**

### **54 Dekking**

**54.1** Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 54.1.1 tot en met 54.1.6. Uitkering wordt alleen verleend als SOS International vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

**54.1.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde.

**54.1.2** Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde.

**54.1.3** Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

**54.1.4** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**54.1.5** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

**54.1.6** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is.

**54.2** Als verzekerde een reis afbreekt als gevolg van een in 54.1.1 tot en met 54.1.6 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

**54.3** Als eveneens recht bestaat op uitkering uit hoofde van Ongenoten reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

### **55 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

### **56 Clausule terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorisemeverzekerd.nl](http://www.terrorisemeverzekerd.nl) of [www.asr.nl](http://www.asr.nl)