

## Algemene Voorwaarden gebruik α.s.r. Vitality fietsapp

De a.s.r. Vitality fietsapp (hierna: app) helpt jou om jouw fietsverplaatsingen (op een automatische manier) te registreren. Voordat je gebruik kan maken van de app dien je akkoord te gaan met de Gebruikersvoorwaarden. Indien je niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden of hieraan niet voldoet, dien je je te weerhouden van het downloaden en installeren van de app of het gebruik van de app te stoppen en de app te de-installeren.

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is gevestigd aan de Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 51064960. ASR Vitaliteit en Preventieve Diensten B.V. (hierna: a.s.r. Vitality) is de eigenaar, beheerder en licentiegever van de app.
2. Op het gebruik van deze app zijn de algemene voorwaarden voor het gebruik van de app, de Algemene voorwaarden van a.s.r. Vitality en de privacyverklaring van a.s.r. Vitality van toepassing.
3. Deze app is voor persoonlijk gebruik op een smartphone in eigendom of onder controle van jezelf. Je kunt alleen gebruik maken van de app op een smartphone die het besturingssysteem iOS (versie 10 of hoger) of Android (versie 6.0 API level 23 of hoger) heeft. Wanneer je jouw apparaat verkoopt, leaset, leent of anderszins ter beschikking stelt aan een derde moet de je ervoor zorgen dat de geïnstalleerde app niet wordt gebruikt door deze derde partij.
4. Je moet ouder zijn dan 18 jaar om deze app te mogen gebruiken.
5. Je bent zelf verantwoordelijk voor je activiteiten en je gedrag tijdens het gebruik van de app. Gebruik de app veilig en niet tijdens het fietsen.
6. Het is niet toegestaan om de app op meerdere smartphones tegelijk te gebruiken.
7. Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct downloaden, installeren en functioneren van de app.
8. Je hebt gebruiksrecht (licentie) op de app en dus geen eigendomsrecht. Je mag de app of onderdelen hiervan niet verkopen, verhuren, uitlenen of aan anderen ter beschikking stellen. Aan het gebruik kunnen geen rechten worden ontleend.
9. De app inclusief alle toepassingen zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten die niet expliciet worden verleend, zijn voorbehouden. Onrechtmatige reproductie, overdracht, distributie of opslag van een deel of het geheel van de inhoud, in enigerlei vorm, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van a.s.r. Vitality is verboden.
10. De app is een productnaam van a.s.r. Vitality. Andere product- en bedrijfsnamen die in de app worden gebruikt kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren. Door het ter beschikking stellen van de app verlenen wij geen licentie of recht om de merken die binnen de app worden vermeld te gebruiken.
11. De app omvat niet de levering of het functioneren van de telecommunicatie-apparaten, zoals de smartphone, noch het verstrekken van telecommunicatiediensten, meer in het bijzonder internet of online connectiviteit.
12. Voor de juiste werking van de app dien je over een data-abonnement te beschikken, dien je de app toestemming te geven tot het gebruik van de GPS en bewegingssensoren van jouw smartphone en dien je deze voorzieningen ook aan te houden gedurende gebruik. De kosten van een data-abonnement zijn voor jezelf.
13. Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct instellen van jouw smartphone, zodat de registratie van verplaatsingen plaats kan vinden. Toelichting en tips hiervoor zijn in de app onder 'Veelgestelde vragen' te vinden.
14. Voor de juiste werking van de app dient de gebruiker in voorkomende gevallen:
  - a. beperkende of blokkerende services vanuit de smartphone leverancier en/of besturingssysteem uit te zetten (bijvoorbeeld batterijmanagement toepassingen).
  - b. de app een 'beschermde' status te geven in het appportfolio op jouw smartphone.
15. De app mag niet worden gebruikt voor illegale doeleinden, fraude of andere onbevoegde activiteiten, zoals, maar niet beperkt tot:
  - a. het veranderen van de daadwerkelijke locatie of het beïnvloeden van de locatiebepaling van jouw smartphone door middel van 'GPS-spoofing' om niet daadwerkelijk gemaakte ritten te simuleren;
  - b. het schenden van rechten van derde partijen;
  - c. het lokaliseren van derden.

16. Een fietsrit wordt bepaald op de basis van de locatiegegevens uit jouw smartphone.
  - a. Een rit bestaat uit een begin- en eindlocatie, begin- en eindtijdstip en de afgelegde route inclusief afstand en snelheid.
  - b. Je kunt kiezen uit een handmatige registratie of een automatische registratie. Je kunt deze keuze te allen tijde aanpassen.
  - c. Voor de handmatige registratie is het vereist dat je bij aanvang van iedere fietsverplaatsing de registratie via de app Aan en na afloop Uit zet.
  - d. Kies je voor automatische registratie dan worden zonder noodzakelijke interactie alle gemaakte verplaatsingen (ook ritten met andere vervoermiddelen) door de app geregistreerd. De ritten die per fiets zijn gemaakt worden hieruit gefilterd en gebruikt om de punten te bepalen.
  - e. Kies je voor handmatige registratie en vergeet je de app aan te zetten, dan is het niet mogelijk om achteraf een fietsrit alsnog te registreren of terug te halen. Ook als je vergeten bent om de registratie na afloop van de fietsrit uit te zetten, dan is het niet mogelijk om achteraf de gemiddelde snelheid te corrigeren.
17. Voor een niet geregistreerde fietsrit worden geen punten toegekend. Het is niet mogelijk om een fietsrit op een later tijdstip alsnog zelf toe te voegen of te laten toevoegen.
18. De ritgegevens worden voor de duur van 3 maanden bewaard. De ritgegevens worden alleen gebruikt om jou een overzicht te bieden van jouw fietsritten en jou een puntenbeloning te kunnen geven.
19. Wanneer de door de app gemeten afstand afwijkt van de daadwerkelijk gereden afstand, is de gemeten afstand leidend. Daarnaast zijn gegevens in de centrale database leidend en prevaleren boven de gegevens die in jouw app zichtbaar zijn.
20. Indien een rit niet in de centrale database bekend is of geregistreerd staat, is de rit niet geldig.
21. Technische afwijkingen en storingen in het netwerk, op de smartphone en/of de servers waarop de rittenverwerking en databases draaien worden niet gecompenseerd.
22. Alle aansprakelijkheid van a.s.r. Vitality met betrekking tot de app wordt hierbij uitgesloten, behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet. a.s.r. Vitality garandeert niet de beschikbaarheid van de app of de nauwkeurigheid van de verplaatsingsregistratie. In het bijzonder is a.s.r. Vitality niet aansprakelijk voor:
  - a. willekeurige schade, kosten of vorderingen door gebruik of juist door gebrek aan functionering;
  - b. smartphone of software haperingen, uitval of fouten;
  - c. correctheid of volledigheid van data of de weergave van data;
  - d. beveiliging van of verlies van data;
  - e. elke situatie die optreedt als gevolg van gebruik van de app en het batterijverbruik dat dit met zich meebrengt;
  - f. elke situatie die optreedt indien een ander jouw smartphone gebruikt of jouw data kan zien.
23. a.s.r. Vitality is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel op welke wijze dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van het gebruik van de app.
24. a.s.r. Vitality kan niet garanderen dat de app zonder onderbreken zal functioneren, geen fouten of omissies bevat of dat fouten of omissies in de app zullen worden hersteld.
25. Het is niet toegestaan om de app of onderdelen hiervan uit elkaar te nemen, te onderzoeken, te hacken, te veranderen of al dan niet in afgeleide vorm in eigen software, producten of diensten op te nemen, te integreren of mee te combineren.
26. Het is niet toegestaan om de app of onderdelen hiervan te kopiëren, tenzij het kopiëren onderdeel vormt van normaal gebruik van de app (zoals een back-up).
27. Je mag de integriteit van de app en de veiligheid van onder- en achterliggende computersystemen en netwerken niet in gevaar brengen, of dit nu is doordat via de smartphone indringers toegang wordt verschaft, virussen of andere bedreigingen worden geïntroduceerd, een onevenredig of onredelijk grote belasting op de app of de infrastructuur wordt gelegd of met behulp van een computerprogramma, -routine, bestand of apparaat de werking van de app wordt verstoord of beschadigd.
28. a.s.r. Vitality kan de app op elk moment naar eigen inzicht updaten of veranderen. Ook kunnen wij de wijze van belonen van fietsritten, zoals gehanteerde snelheden, afstanden, beloningspunten, etc. op elk moment aanpassen.
29. Voor vragen of problemen over de rittenregistratie in de app kun je terecht bij [support@mobidot.nl](mailto:support@mobidot.nl) of via het vragenformulier in de app. a.s.r. Vitality geeft echter geen garantie dat zij jouw vraag kunnen beantwoorden of gemelde problemen kunnen oplossen.
30. Indien je deelname aan de app wilt beëindigen kun je de app de-installeren van je smartphone. Indien je wilt dat jouw data en historische gegevens worden verwijderd, dan kun je contact opnemen met a.s.r. Vitality via [mail@asrvitality.nl](mailto:mail@asrvitality.nl).
31. Maak je gedurende 3 maanden geen gebruik van de fietsapp dan wordt jouw account automatisch beëindigd. Wil je de app toch weer gebruiken dan kun je je opnieuw registreren als gebruiker.
32. a.s.r. Vitality behoudt zich het recht voor om controles uit te voeren om het gebruik van de app te monitoren.
33. Bij gebleken misbruik of illegaal of onbevoegd gebruik van de app houdt a.s.r. Vitality zich het recht voor om jouw gebruikerslicentie in te trekken en de werking van de app voor jou te blokkeren. Het is daarna voor jou niet meer mogelijk en toegestaan om de app opnieuw te gebruiken.
34. Het recht op het gebruik van de app (licentie), vervalt automatisch wanneer je niet voldoet aan de deze algemene voorwaarden of aan de algemene voorwaarden van a.s.r. Vitality.