

Onderbouwing dienstverlening

MKB Verzuim-ontzorgverzekering

α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

10% verzuim reductie bij langdurig verzuim

Hieronder de onderbouwing van de 10% verzuimreductie.

Uitgangspunten:

- De pilot heeft gelopen van mei 2018 t/m december 2019.
- De vergelijking is gemaakt met het verzuim van 2017 t.o.v. 2018/ 2019.
- De pilot betrof alleen dossiers die de 13 weken waren gepasseerd. De 10% verzuimreductie zit in deze groep en staat gemiddeld gelijk aan 27 schadedagen.

In de pilot hebben we:

- een meer arbeidsdeskundige benadering gebruikt, door in te zoomen op wat werknemers (nog) wél kunnen in plaats van wat ze niet (meer) kunnen;
- de werknemers een pro-actievere rol laten innemen in de eigen re-integratie;
- de Ontzorgmanager een prominentere rol laten innemen tijdens het verzuimtraject (door extra begeleidingsuren en tools);
- de bedrijfsarts alleen ingezet daar waar het echt waarde heeft.

De belangrijkste conclusie is dat het activeren van de werknemer en het kijken naar mogelijkheden in plaats van beperkingen daadwerkelijk loont. Het leidt niet alleen tot schadelast-beheersing, maar ook tot een hogere klantwaardering.

Deze activatie en aanpak hebben we gerealiseerd door:

- ✓ extra begeleidingsuren van de Ontzorgmanager;
- ✓ tools die een goede arbeidsdeskundige analyse mogelijk maken;
- ✓ heldere gestandaardiseerde checklists voor de stakeholders in het re-integratieproces.

Werkwijze MKB Verzuim-ontzorgverzekering

De Ontzorgmanager:

- neemt gedurende het gehele traject contact op met zowel werkgever als werknemer en is gedurende de hele ziekteperiode op de hoogte van het advies van de bedrijfsarts;
- stelt vroeg in het verzuimtraject een visie en plan op waarin de belangrijkste te zetten stappen in het re-integratietraject genoemd staan en stelt deze waar nodig gedurende het traject bij;
- bespreekt in het gesprek met de werknemer de vragenlijst 'werknemersvisie' waarin de rol en visie van de werknemer meer centraal staat en de werknemer meer regie krijgt;
- maakt een taak-functieanalyse met de taken en mogelijkheden van de werknemer;
- zet noodzakelijke interventies in en beoordeelt op basis van een kosten-baten analyse of een vergoeding mogelijk is;
- beoordeelt gedurende het gehele traject of de inzet van een arbeidsdeskundige van toegevoegde waarde is voor de re-integratie;
- ondersteunt de werkgever en werknemer bij het opstellen van de verplichte UWV-documentatie in het re-integratietraject (denk aan het Plan van aanpak en de Eerstejaarsevaluatie);
- ondersteunt werkgever en werknemer bij het indienen van een mogelijke WIA-aanvraag;
- staat gedurende het gehele re-integratietraject in nauw contact met werkgever, werknemer, arbodienst en providers om, vanuit de visie, maximale kansen te benutten in de re-integratie van werknemer.

Meer informatie

Hoe activeren we de werknemer om de regie te pakken over de re-integratie?

- Tijdens de intake wordt de visie van de werknemer op de re-integratie én de rol van de werknemer binnen dit traject besproken. Dit gebeurt met behulp van 'de werknemersvisie', een vragenlijst die de werknemer zelf - dan wel met hulp van de Ontzorgmanager - kan invullen. De werknemersvisie kan ook dienen als voorbereiding op gesprekken met de werkgever en/of bedrijfsarts.
- De Ontzorgmanager ondersteunt de werknemer waar nodig om bepaalde acties op te pakken. Zo bereid de Ontzorgmanager de werknemer voor op gesprekken met de bedrijfsarts en de werkgever/providers, in plaats van alleen achteraf te toetsen hoe dit is verlopen. De werknemer kan op deze manier het maximale uit deze gesprekken halen, wat ten goede komt aan de re-integratie.

Voorbeeld

Denk aan een werknemer die met een voorstel van een opbouw-schema naar een bedrijfsarts gaat of een voorstel van passende werkzaamheden het gesprek met de werkgever aangaat. Doordat de werknemer in deze situaties de regie pakt, wordt het proces van re-integratie versneld.

Financiële tool

In week 26 krijgt de medewerker - met behulp van de WIA-rekentool - op hoofdlijnen inzicht in zijn of haar inkomen bij langdurige arbeidsongeschiktheid. Hierdoor wordt er bij de medewerker bewustzijn gecreëerd van de consequenties van lang ziek zijn op het inkomen.

Verschillen tussen de MKB Verzuim-ontzorgverzekering en Verzuim met Verzuimbegeleiding

Verzuimverzekering met verzuimbegeleiding	MKB Verzuim-ontzorgverzekering
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Welkomstgesprek met werkgever direct bij aanvang contract
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ontzorgmanager ondersteunt bij het opstellen van de verplichte UWV-documentatie in het re-integratietraject (denk aan het Plan van aanpak)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Casemanager na 13 weken betrokken bij ziekmelding 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ontzorgmanager na 2 weken betrokken bij ziekmelding
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De taak-functieanalyse wordt gedeeld met de bedrijfsarts voor helder vertrekpunt re-integratie
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multidisciplinair onderzoek zorgt voor korte lijnen met de arbodienst
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Financiële consequenties en risico's van langdurige ziekte en arbeidsongeschiktheid worden in kaart gebracht m.b.v. de rekentool
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Terugvalpreventie