

een merk van a.s.r.

## De Europeesche Klachtenrapportage 2022

	Ontvangen	Afgehandeld	Gemiddelde doorlooptijd interne klachten in werkdagen
	94	93	17

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel Intern		Kifid	
	Aantal	%	Aantal	%
Annuleringsverzekering	28	30	1	100
Reisverzekering	64	70		
<b>Totaal</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

Resultaat afgehandelde klachten	Aantal toegewezen klachten		Aantal afgewezen klachten*	
	Aantal	%	Aantal	%
<b>Totaal</b>	<b>49</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>47</b>

\* *Coulancebetalingen worden gerekend tot afgewezen klachten*