

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor uw Recreatiewoningverzekering. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder nog van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Wat leest u in deze voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit twee delen. In het eerste deel vindt u de algemene contractvoorwaarden die gelden voor al onze doorlopende verzekeringen. In het tweede deel staan de voorwaarden die gelden voor uw Recreatiewoningverzekering. Beide delen bevatten een inhoudsopgave en een verklarende woordenlijst. U bent standaard verzekerd voor de dekkingen 'aansprakelijkheid' en 'rechtsbijstand'. De dekking van de voorwaarden 'brand' en 'alle gevaren' is afhankelijk van uw keuze bij het afsluiten van de verzekering en alleen van toepassing als deze op uw polisblad staat.

Met een Recreatiewoningverzekering van de Europeesche bent u goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

Als u een schade of diefstal wilt claimen

Heeft u schade aan uw recreatiewoning of is er iets uit uw recreatiehuis gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur of downloaden op www.europeesche.nl. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Als u iets wilt laten repareren

Wilt u een schade laten repareren? Dan vragen wij u contact op te nemen met uw verzekeringsadviseur of met ons op +31 20 651 52 53.

Wij wensen u veel plezier met uw recreatiewoning!

INHOUDSOPGAVE

Algemene contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen	3
Algemene voorwaarden Recreatiewoningverzekering	7
Voorwaarden dekking Brand Recreatiewoning	9
Voorwaarden dekking Alle gevaren Recreatiewoning	10
Voorwaarden dekking Aansprakelijkheid Recreatiewoning	11
Voorwaarden dekking Rechtsbijstand Recreatiewoning	12

Algemene contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze Doorlopende Verzekeringen

INHOUDSOPGAVE

1	Wat bedoelen we met ... ?	3		Wat als u de premie niet betaalt?	5
2	Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	3	5	Wanneer wijzigen wij de premie en voorwaarden?	5
	Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?	3		Wat zijn uw verplichtingen?	5
	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3		Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?	5
	Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?	4	6	Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?	5
	Wanneer kunt u geen schadevergoeding meer opeisen?	4		Hoe gaan wij om met fraude?	6
3	Wanneer start en eindigt uw verzekering?	4	7	Wat verstaan wij onder fraude?	6
	Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?	4		Wat doen we als u fraudeert?	6
	Wat als uw verzekerde recreatiewoning wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat?	4		Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	6
	Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	4		We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens	6
	Wanneer beëindigen wij uw verzekering?	4		Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?	6
4	Wat moet u weten over de premie?	5	8	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	6
				Wat doet u als u een klacht heeft?	6

1 WAT BEDOELEN WE MET ... ?

Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

Polisblad: uw verzekeringsbewijs.

Premie: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

U/verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met de Europeesche is aangegaan.

Vergoeding: vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.

Verbeurdverklaring: het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Verzekerde: u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering: een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Wij/we: Europeesche Verzekeringen, handelsnaam van ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht.

2 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?

2.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan:

- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder 5 *Wat zijn uw verplichtingen?*);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- door (overmatig) gebruik van drugs, alcohol of geneesmiddelen door u of een medeverzekerde.

Wij vergoeden ook geen schade, als:

- u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- u bij ons een recreatiewoning heeft verzekerd en dit uw vaste woonadres is;

- die op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening al wordt vergoed of vergoed zou worden, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreacties, kaping of verbeurdverklaring;
- die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- u of een medeverzekerde fraudeert.

2.3 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige kiezen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Diegene stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast, binnen de grenzen van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit bij ons melden binnen zes maanden nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, of nadat u weet dat hij heeft plaatsgevonden. Meldt u de schade na zes maanden of later? Dan vergoeden wij uw schade niet, als wij hierdoor in onze belangen zijn geschaad.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

3 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. De verzekering is een jaar geldig. Na elk jaar verlengen we uw verzekering met een jaar. Voor wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht. Zolang de verzekering loopt, krijgt u jaarlijks een nieuw polisblad.

U bent verzekerd vanaf het moment dat u de verzekering afsluit, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus schade die ontstaat *tijdens* de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u en zijn de medeverzekerden niet verzekerd.

3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug.

3.2 Wat als uw verzekerde recreatiewoning wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat?

Heeft u geen belang meer bij uw verzekering? Bijvoorbeeld doordat u uw verzekerde recreatiewoning verkoopt, deze totaal verloren gaat, gestolen wordt of justitie of politie deze in beslag neemt? Dan is uw recreatiewoning direct niet meer verzekerd. U bent verplicht een van bovengenoemde situaties meteen aan ons te melden.

3.3 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Als u de verzekering in het eerste jaar opzegt, dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum die op uw polisblad staat. Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan één maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug.

Als het eerste contractjaar van uw verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht. Daarin kunt u lezen dat wij uw verzekering willen verlengen. Wilt u dat niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.

3.4 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.
- Als u de verschuldigde premie niet betaalt. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
 - o een (extra) eigen risico in de polis op te nemen;
 - o de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Als wij de verzekering willen beëindigen op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. De verzekering eindigt om 00.00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder *6 Hoe gaan wij om met fraude?*

4 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?

U betaalt de premie per maand of per jaar. Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen.

4.1 Wat als u de premie niet betaalt?

Heeft u uw premie na dertig dagen niet volledig betaald? Dan is de verzekering niet meer geldig vanaf de datum dat u de premie had moeten betalen. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. Betaalt u daarna alsnog, dan bent u weer verzekerd 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

4.2 Wanneer wijzigen wij de premie en voorwaarden?

We kunnen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als we dat doen, hoort u dat uiterlijk één maand van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering met ingang van de voorgestelde wijzigingsdatum beëindigen. Als u de verzekering wilt opzeggen, dan moet u dit aan ons laten weten binnen dertig dagen na ontvangst van onze brief.

5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

U en eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet binnen zes maanden, dan kan dat betekenen dat wij de schade niet meer in behandeling nemen, omdat onze belangen zijn geschaad;
- ons alle informatie te geven die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;
- uw recreatiewoning iedere drie jaar te laten keuren, als de kortingsregeling 'Keuring' van toepassing is.

5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden; en/of
- eventueel betaalde schade op u te verhalen; en/of
- uw verzekering te beëindigen.

5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u bovendien dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of zwaardere voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering u niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsanering bent toegelaten. Of dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande voorwaarden? Dan moet u ons dit binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

6 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?

6.1 Wat verstaan wij onder fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- bedragen op (aankoop)nota's verandert;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

6.2 Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle kosten op u en u moet aan u betaalde vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van a.s.r. N.V. heeft afgesloten.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons intern incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen dan nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

7 HOE GAAN WE OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

7.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens.

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen en hulpverlening te regelen;
- u te informeren over diensten en services;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie www.stichtingcis.nl). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we uitsluitend voor training van onze medewerkers.

7.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?

Als wij uw persoonsgegevens op laten nemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS, dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

7.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

8 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur ons dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht, info@europeesche.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Recreatiewoningverzekering

U heeft een Recreatiewoningverzekering afgesloten. Hieronder leest u de voorwaarden die hiervoor gelden, aanvullend op de contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen. U bent standaard verzekerd voor de dekkingen 'aansprakelijkheid' en 'rechtsbijstand'. De dekking van de voorwaarden 'brand' en 'alle gevaren' is afhankelijk van uw keuze bij het afsluiten van de verzekering en alleen van toepassing als deze op uw polisblad staat.

INHOUDSOPGAVE

1	Wat bedoelen we met ... ?	7
2	Wie zijn verzekerd?	7
3	Waar bent u verzekerd?	7
4	Wat is verzekerd?	7
5	Wat is niet verzekerd?	8
6	Korting op de premie bij keuring	8
7	Wat zijn uw verplichtingen?	8

1 WAT BEDOELEN WE MET ... ?

Aanbouw of bijgebouw: serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw recreatiewoning zijn vastgemaakt of naast uw recreatiewoning staan.

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u de recreatiewoning heeft gekocht.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van uw recreatiewoning min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Eigen gebrek: een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in recreatiewoningen en/of inboedel van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnen uit schade aan de recreatiewoning en/of de inboedel of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Herbouwwaarde: wat het kost om uw recreatiewoning te herbouwen/herplaatsen op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en naar constructie en indeling gelijkwaardig. Wij passen een aftrek toe op de vergoeding bij verbeteringen (nieuw voor oud) van gebouwgebonden installaties, verwerk en daken.

Inboedel: losse zaken die bij uw recreatiewoning horen en die u daarin achterlaat (of tijdelijk ergens anders heeft opgeslagen). Niet tot de inboedel behoren zaken als: geld, pasjes, huisdieren, brillen, monstercollecties of verzamelingen.

Recreatiewoning: uw stacaravan, chalet of andere woning die niet bedoeld is om permanent te bewonen.

Sieraden: juwelen, parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente.

2 WIE ZIJN VERZEKERD?

U en personen die met uw toestemming van uw recreatiewoning gebruikmaken.

3 WAAR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

4 WAT IS VERZEKERD?

Hieronder leest u voor de verschillende onderdelen van uw recreatiewoning wat verzekerd is. Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde herbouwwaarde die op uw polisblad staat.

Recreatiewoning

Is uw recreatiewoning beschadigd? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde van uw recreatiewoning. Kan uw recreatiewoning niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de herbouwwaarde van uw recreatiewoning direct voor de gebeurtenis min de restwaarde tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde. De herbouwwaarde vindt u op uw polisblad.

Als uw recreatiewoning niet meer gerepareerd kan worden en ook niet wordt herbouwd vergoeden wij de dagwaarde van uw recreatiewoning direct voor de gebeurtenis min de restwaarde tot maximaal de verzekerde waarde.

Heeft u accessoires zoals een satellietshotel of zonnepaneel (later) aan uw recreatiewoning gemonteerd? En behoren deze niet tot de standaarduitrusting? Dan moeten deze in het verzekerd bedrag van de recreatiewoning zijn opgenomen, als u schade hieraan vergoed wilt krijgen. Ook moet u kunnen aantonen dat deze accessoires daadwerkelijk aan uw woning gemonteerd waren.

Aanbouw of bijgebouw

Heeft u schade aan uw aanbouw of bijgebouw? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde van uw aanbouw of bijgebouw. Kan uw aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de herbouwwaarde van uw aanbouw of bijgebouw direct voor de gebeurtenis min de restwaarde tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde. De herbouwwaarde vindt u op uw polisblad.

Als uw aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd kan worden en ook niet wordt herbouwd vergoeden wij de dagwaarde van uw aanbouw of bijgebouw direct voor de gebeurtenis min de restwaarde tot maximaal de verzekerde waarde.

Inboedel

Heeft u uw inboedel meeverzekerd? Dan zijn uw spullen:

- verzekerd tegen nieuwwaarde als ze niet ouder zijn dan een jaar;
- verzekerd tegen dagwaarde als ze ouder zijn dan een jaar.

Sieraden, horloges en fietsen zijn verzekerd tot maximaal € 500,- per gebeurtenis. Foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur is verzekerd tot maximaal 50% van het voor inboedel gekozen verzekerd bedrag.

Berging en opruiming

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde recreatiewoning, en de eventueel meeverzekerde aanbouw of bijgebouw en inboedel. Deze kosten zijn verzekerd tot 10% van het verzekerd bedrag voor de recreatiewoning en aanbouw met een minimum van € 5.000,- tot maximaal € 10.000,-.

Herplaatsen en heraansluiten

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij, indien u daadwerkelijk tot herplaatsen overgaat, ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van eenzelfde recreatiewoning op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op dezelfde plaats.

Vergoeding onkosten voorkomen schade

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als de schade die u hiermee voorkomt verzekerd is.

5 WAT IS NIET VERZEKERD?

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp, als er schade aan of door uw recreatiewoning ontstaat terwijl u uw recreatiewoning zakelijk verhuurt. Of als u deze gebruikt voor zaken, beroepen of iets anders dan op het aanvraagformulier voor deze verzekering staat. Verhuur aan particulieren is wel verzekerd als u daarvoor gekozen heeft en het vermeld wordt op het polisblad.

6 KORTING OP DE PREMIE BIJ KEURING

Is uw recreatiewoning goedgekeurd, dan geven wij korting op de premie van uw verzekering. Die krijgt u als u een geldig keuringscertificaat van een door de Europeesche erkende keuringsinstantie kunt overleggen, waaruit blijkt dat uw recreatiewoning voldoet aan de eisen die de Europeesche stelt.

Voorwaarden dekking Brand Recreatiewoning

INHOUDSOPGAVE

1	Wat bedoelen we met brand?	9
2	Wat is verzekerd?	9
3	Wat is niet verzekerd?	9
4	Wat krijgt u vergoed?	9
5	Eigen risico	9

1 WAT BEDOELEN WE MET BRAND?

Brand is een vuur met vlammen dat door verbranding ontstaat en zichzelf voortplant. De schade die door het blussen van een brand ontstaat, zien wij ook als brandschade. Onder brand verstaan wij niet:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

2 WAT IS VERZEKERD?

U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door:

- brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek;
- blikseminslag en inductie. Inductie is de schade aan elektrische of elektronische apparaten of installaties als gevolg van blikseminslag. Het maakt niet uit of de bliksem is ingeslagen in uw recreatiewoning zelf of in de buurt van uw recreatiewoning.

Opruimingskosten

Heeft u brandschade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten om uw recreatiewoning op te ruimen.

3 WAT IS NIET VERZEKERD?

U bent niet verzekerd, als de schade wordt veroorzaakt door een gebeurtenis die niet hierboven is genoemd.

4 WAT KRIJGT U VERGOED?

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polisblad staat. U mag tot € 350 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

5 EIGEN RISICO

Op uw polisblad vindt u het eigen risico dat voor deze verzekering geldt.

Voorwaarden dekking Alle gevaren Recreatiewoning

INHOUDSOPGAVE

1	Wat is verzekerd?	10
2	Wat is niet verzekerd?	10
2	Wat krijgt u vergoed?	10
4	Eigen risico	10

1 WAT IS VERZEKERD?

U bent verzekerd voor schade, als die is ontstaan door een andere oorzaak dan genoemd onder de voorwaarden van de dekking Brand recreatiewoning, zoals:

- plotselinge, onvoorziene beschadiging;
- beschadiging door anderen;
- rellen en opstootjes;
- beschadiging tijdens transport van de recreatiewoning;
- andere beschadigingen door van buiten komende onheilen.

2 WAT IS NIET VERZEKERD?

U bent niet verzekerd, als de schade wordt veroorzaakt:

- door onvoldoende en/of ondeskundige reparatie, onderhoud of reiniging;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals roest of rotting, indringend regenwater of vorst;
- door normaal gebruik, zoals slijtage, krassen en oppervlakkige beschadigingen;
- door gevolgen van veroudering of onvoldoende onderhoud;
- tijdens een periode van inbeslagname door de overheid;
- door een (eigen) gebrek of een slechte eigenschap van de verzekerde recreatiewoning of onderdeel daarvan. Schade aan het onderdeel zelf dat het gebrek vertoont is niet verzekerd, gevolgschade wel;
- door transport van de recreatiewoning en de schade alleen bestaat uit krassen, schrammen en/of lakschade;
- door bevrozing.

U bent wel verzekerd als de schade is veroorzaakt door bevrozing als u kan aantonen dat het winterklaar maken van de recreatiewoning door een professioneel bedrijf is uitgevoerd. Ook bent u wel verzekerd als de schade is veroorzaakt door bevrozing als uw recreatiewoning centrale verwarming heeft, die is aangesloten op het eerste gasnet en voldoende capaciteit levert om de recreatiewoning vorstvrij te houden en de verwarming valt door een storing uit. U moet dan wel voldoende maatregelen genomen hebben om (verergering van) schade te voorkomen.

3 WAT KRIJGT U VERGOED?

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polisblad en in de algemene voorwaarden staat. U mag tot € 350 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

4 EIGEN RISICO

Op uw polisblad vindt u het eigen risico dat voor deze verzekering geldt.

Voorwaarden dekking Aansprakelijkheid Recreatiewoning

INHOUDSOPGAVE

1	Wat is verzekerd?	11
2	Wat is niet verzekerd?	11
3	Wat krijgt u vergoed?	11
4	Eigen risico	11

1 WAT IS VERZEKERD?

U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun zaken. Deze schade moet zijn ontstaan door of met uw recreatiewoning.

2 WAT IS NIET VERZEKERD?

In de volgende gevallen is schade niet verzekerd:

- schade aan uw eigen vervoermiddel, aanhanger, recreatiewoning of andere zaken van uzelf;
- contractuele aansprakelijkheid;
- schade aan zaken die u huurt, vervoert, bewaart, leent, bewerkt, behandelt of om een andere reden bij u heeft.

3 WAT KRIJGT U VERGOED?

Wij vergoeden:

- bij schade aan zaken en personen: maximaal € 500.000,- per gebeurtenis;
- kosten van verweer als u aansprakelijk wordt gesteld: maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.

4 EIGEN RISICO

Voor de dekking Aansprakelijkheid recreatiewoning geldt geen eigen risico.

Voorwaarden dekking Rechtsbijstand Recreatiewoning

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Dit betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

INHOUDSOPGAVE

1	Wat bedoelen we met rechtsbijstand?	12	Geschillen rond verhuur	14
2	Wie zijn verzekerd?	12	Te late melding van het meningsverschil	14
3	Wat als er een onderling geschil is?	12	Fraude of opzet	14
4	Waar bent u verzekerd?	12	Geschil met DAS	14
5	Wat is verzekerd?	13	Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	14
	Alleen als particulier, niet zakelijk	13	Als u een onrechtmatige daad pleegt	14
	Gebeurtenis voor ingangsdatum	13	Natuurramp, molest, sabotage en	
	Meerdere geschillen als één geschil	13	Atoomkernreacties	14
	Belang minimaal € 125	13	DAS bestudeert haalbaarheid	14
6	Wat krijgt u vergoed?	13	Vergoeding bij geschil met andere betrokkenen	15
	Andere partij kan de schade niet betalen	13	8 Wat verwachten wij van u?	15
	Te laag financieel belang	13	Kosten die u dubbel vergoed krijgt, moet u	
	Wanneer is een deskundigenrapport nodig?	14	terugbetalen	15
7	Wat is niet verzekerd?	14	9 Hoe verloopt het verlenen van rechtsbijstand?	15
	Wachttijd	14	10 Wat doet u bij een geschil met of klacht over DAS?	15
	Tweedehands recreatiewoning	14	Wanneer is DAS aansprakelijk?	15
	Fiscale geschillen	14	Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering	16

1 WAT BEDOELLEN WE MET RECHTSBIJSTAND?

Onder rechtsbijstand verstaan we het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (geschil) heeft met één of meerdere andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Hieronder leest u eerst wie verzekerd zijn en waar u verzekerd bent. Vervolgens vindt u informatie over wat verzekerd is, wat u vergoed krijgt en wat niet verzekerd is. Daarna leest u in deze voorwaarden wat wij van u verwachten, hoe DAS de rechtsbijstand verleent en wat u doet bij een geschil met of klacht over DAS.

2 WIE ZIJN VERZEKERD?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die met uw toestemming de verzekerde recreatiewoning gebruiken, maar uitsluitend tijdens het gebruik hiervan;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstanddekking. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten. Hier heeft hij volgens artikel 6:108 van het burgerlijk wetboek recht op.

3 WAT ALS ER EEN ONDERLING GESCHIL IS?

Een onderling geschil is een geschil tussen twee verzekerde personen die beiden in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op deze verzekering. Dan geldt het volgende:

- Bij een geschil tussen uzelf (verzekeringnemer) en een andere persoon (verzekerde) krijgt alleen u de juridische bijstand.
- Bij een geschil tussen twee andere verzekerde personen bepaalt u (de verzekeringnemer) wie van hen juridische bijstand krijgt.

4 WAAR BENT U VERZEKERD?

U bent in het verzekeringsgebied van uw recreatiewoningverzekering verzekerd. U bent hier verzekerd voor juridische meningsverschillen over:

- aan de verzekerde recreatiewoning of een verzekerde persoon toegebrachte schade;
- in een tegen een verzekerde persoon aangespannen strafzaak;
- een sleep- of reparatieovereenkomst.

U bent in Nederland verzekerd voor alle overige juridische meningsverschillen rondom de verzekerde recreatiewoning. Voor alle gevallen geldt dat u alleen verzekerd bent, als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

5 WAT IS VERZEKERD?

U krijgt rechtsbijstand (juridische hulp of advies) als er een geschil is of dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat:

- de gebeurtenis waardoor het geschil ontstaat, plaatsvindt; en
- het geschil ontstaat; en
- u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.

Daarnaast mocht u, toen u de verzekering afsloot, nog niet weten of had u nog niet kunnen weten dat u in een geschil terecht zou komen of juridische bijstand nodig zou hebben.

Onder deze dekking verstaan wij onder een gebeurtenis het voorval of de reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien.

5.1 Alleen als particulier, niet zakelijk

U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij geschillen (juridische meningsverschillen) in particuliere handelingen. Dus niet als het geschil te maken heeft met het bedrijfsmatig exploiteren van de verzekerde recreatiewoning. Het geschil moet zijn voortgekomen uit een gebeurtenis die verband houdt met:

deelname aan het verkeer met de verzekerde recreatiewoning, zoals het verhalen van schade toegebracht aan de verzekerde recreatiewoning of de verzekerde personen;
het bezit van de verzekerde recreatiewoning, zoals geschillen over vervanging (aan- en verkoop), reparatie, onderhoud of een sleepovereenkomst.

5.2 Gebeurtenis voor ingangsdatum

Heeft de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond, al plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot? Maar wist u niet van de gebeurtenis af of kon u dat niet weten? Als u dit kunt aantonen, zien wij de gebeurtenis niet als de oorzaak van het geschil en bent u dus verzekerd.

5.3 Meerdere geschillen als één geschil

Het kan zijn dat u meer geschillen heeft die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil.

5.4 Belang minimaal € 125,-

DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het gaat om een financieel belang van € 125,- of meer.

6 WAT KRIJGT U VERGOED?

U krijgt juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook, tot maximaal € 25.000,- per geschil, het volgende:

- kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor u heeft ingeschakeld;
- kosten van een mediator die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen uw deel van de kosten;
- kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen getuigen waren;
- proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen;
- reis- en verblijfkosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met DAS besproken heeft;
- kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren.

6.1 Andere partij kan de schade niet betalen

Lukt het niet de schade aan de verzekerde recreatiewoning te verhalen op de andere, hiervoor aansprakelijke, partij, omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-. De schade moet wel minimaal € 125,- bedragen.

6.2 Te laag financieel belang

Is de zaak te duur en te tijdrovend? Dan kan DAS ook beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.

6.3 Wanneer is een deskundigenrapport nodig?

Is het niet duidelijk of u een geschil heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt en waar het geschil door komt. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

7 WAT IS NIET VERZEKERD?

7.1 Wachtijd

Heeft u pas een rechtsbijstandsverzekering afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachtijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil speelt binnen drie maanden na de ingangsdatum van uw verzekering.

In twee situaties heeft u geen wachtijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen. Dat is het geval als: uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had; als u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon voorzien dat dit geschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

7.2 Tweedehands recreatiewoning

Heeft u de verzekerde recreatiewoning tweedehands gekocht en ontstaat er een geschil met de verkoper? Dan heeft u geen recht op rechtsbijstand. Behalve als de verkoper een officiële dealer is en er een schriftelijke garantie bij de aanschaf is gegeven.

7.3 Fiscale geschillen

U bent niet verzekerd voor geschillen met de belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke.

7.4 Geschillen rond verhuur

Verhuurt u de verzekerde recreatiewoning of verwerft u er op een andere manier inkomsten mee? Dan bent u niet verzekerd als daaruit een geschil ontstaat.

7.5 Te late melding van het meningsverschil

Meldt u het geschil zo laat bij DAS dat het DAS meer kost of dat DAS zich meer moet inspannen om rechtsbijstand te kunnen verlenen? Dan heeft u geen recht meer op rechtsbijstand.

7.6 Fraude of opzet

Vertelt u niet de waarheid? Bent u niet volledig over een schade, een ongeval of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Ook niet als een ander dit voor u doet.

Daarnaast heeft u geen recht op rechtsbijstand, als u met opzet iets heeft gedaan, heeft nagelaten, of heeft geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen. Blijkt bij het einde van een strafzaak dat niet-opzettelijk of willens en wetens is gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de kosten van rechtsbijstand voor zover verzekerd.

7.7 Geschil met DAS

Heeft u een geschil met DAS? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

7.8 Instaan voor anderen of vorderingen van anderen

U krijgt geen rechtsbijstand bij geschillen die zijn ontstaan, doordat u instaat voor verplichtingen van anderen. Of als deze zijn ontstaan doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.

7.9 Als u een onrechtmatige daad pleegt

U krijgt geen rechtsbijstand, als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen. Onder onrechtmatig handelen verstaan we een daad in strijd met de wet en/of de redelijkheid.

7.10 Natuurramp, molest, sabotage en atoomkernreacties

U krijgt geen rechtsbijstand bij geschillen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage. Daarnaast krijgt u geen rechtsbijstand bij geschillen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Hierop zijn twee uitzonderingen:

U heeft recht op rechtsbijstand als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen.

U heeft recht op rechtsbijstand als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding, als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

7.11 DAS bestudeert haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. Ziet DAS geen redelijke kans meer om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

7.12 Vergoeding bij geschil met andere betrokkenen

Soms is het verstandig om in een geschil samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie te voeren via een externe deskundige. U moet hiervoor wel toestemming vragen aan DAS. Als DAS hiermee akkoord gaat, vergoedt DAS de rechtsbijstand. Dit gebeurt door te kijken naar de kosten die de belanghebbenden gezamenlijk hebben gemaakt en die te delen door het aantal belanghebbenden. DAS vergoedt uw deel.

8 WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Wilt u een schade claimen? Dan moet u het geschil zo snel mogelijk na het ontstaan ervan aanmelden bij DAS. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als zogeheten civiele partij op te treden;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

8.1 Kosten die u dubbel vergoed krijgt, moet u terugbetalen

Ontvangt u geld voor kosten die DAS al aan u heeft voorgesloten? Dan moet u deze vergoeding terugbetalen aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

9 HOE VERLOOPT HET VERLENEN VAN RECHTSBIJSTAND?

In principe verleent DAS zelf de rechtsbijstand. Maar DAS kan ook besluiten een deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen die niet bij DAS in loondienst is. Deze deskundige verleent dan (een deel van) de juridische bijstand. Alleen DAS mag, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven.

In sommige gevallen mag u zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht geeft. Dit gebeurt als:

DAS ervoor kiest een advocaat in te schakelen om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen; ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan.

De advocaat die u kiest, moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.

Schakelt DAS een externe deskundige (advocaat) in? Dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de advocaat. Door deze verzekering af te sluiten heeft u DAS hiervoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één geschil meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen.
- Is een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering.

10 WAT DOET U BIJ EEN GESCHIL MET OF KLACHT OVER DAS?

Als u met DAS van mening blijft verschillen over de aanpak van een geschil, dan kunt u het geschil voorleggen aan een advocaat. U mag zelf uw standpunt toelichten aan de advocaat. De kosten zijn voor rekening van DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. DAS zal de zaak vervolgens behandelen zoals de advocaat heeft bepaald.

Als u het niet eens bent met het oordeel van de advocaat, kunt u ook aangeven dat u de zaak liever voor eigen rekening en risico wilt voortzetten. Wordt u vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld? Dan betaalt DAS achteraf en binnen de maximum verzekerde bedragen de door u redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand terug.

Draagt DAS uw zaak over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het bindende oordeel heeft gegeven, noch diens kantoorgenoot.

10.1 Wanneer is DAS aansprakelijk?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

10.2 Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering

Als u een klacht heeft over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend, dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.