

**REISRAAD**

Neem uw (reis)verzekeringsspas en -polis mee op reis.

**Het is absoluut aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.**

**Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage**

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schade-afwikkeling.

**In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:**

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

**Bij problemen op reis belt u de CZ Helpline (+31 13 468 04 02).**

Of u nu autopech heeft of een medisch probleem, de CZ Helpline helpt u verder. Zo kan de CZ Helpline u adviseren over medicijngebruik bij de behandeling van eenvoudige medische klachten, of u vertellen of u er wellicht verstandig aan doet een arts te bezoeken. De Helpline kan u ook vertellen welke artsen in de buurt van uw vakantieadres met Euro-Center samenwerken.

Voor het maken van extra kosten is toestemming van SOS International nodig. SOS International is te bereiken via de CZ Helpline. U dient in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis
- uitval van het privé-vervoermiddel.

Houd uw (reis)verzekeringsspas en -polis bij de hand en noteer voor u met de CZ Helpline belt eerst plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

**Wat te doen als u (mogelijk) moet annuleren?**

- Neem zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is, wanneer er zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd.
- Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of naar verwachting de reis kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

**Bij het claimen van schade**

- Vraag uw zorgverzekeraar om een schadeaanvraagformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder.
  - Voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

**Raadpleeg de voorwaarden voor details.**

**Algemene Voorwaarden  
4SVRCZ\_01-2016**

**CZ Doorlopende Ideale  
Vakantie Reisverzekering**

Indeling voorwaarden per artikel

**ALGEMEEN**

Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Algemene uitsluitingen
- 7 Algemene verplichtingen bij schade
- 8 **WIJZE VAN MELDEN**
- 9 Taakvervulling SOS International
- 10 Schaderegeling
- 11 Terugvordering van niet-verzekerde diensten
- 12 Dubbele verzekering
- 13 Rechthebbende
- 14 Vervaltermijn recht op uitkering
- 15 Adres
- 16 Aanpassing premie/voorwaarden
- 17 Geschillen/klachten  
Persoonsregistratie

**RUBRIEKEN**

- Hulpverlening **18** Dekking
- Telecommunicatiekosten **19** Dekking
- Buitengewone kosten **20** Dekking
- Bagage **21** Bijzondere uitsluitingen  
**22** Begripsomschrijvingen  
**23** Dekking  
**24** Bijzondere uitsluitingen
- Schade logiesverblijven **25** Meerdere verzekeringen  
**26** Dekking
- Huur vervoermiddel **27** Begripsomschrijvingen  
**28** Dekking
- Ongevallen **29** Bijzondere uitsluitingen  
**30** Begripsomschrijvingen  
**31** Dekking  
**32** Bijzondere uitsluitingen  
**33** Meerdere verzekeringen  
**34** Rechthebbende
- Geneeskundige kosten **35** Begripsomschrijvingen  
**36** Dekking
- Rechtsbijstand **37** Bijzondere uitsluitingen  
**38** Dekking
- Automobilistenhulp **39** Bijzondere uitsluitingen  
**40** Begripsomschrijvingen  
**41** Verzekeringsgebied  
**42** Dekking  
**43** Bijzondere uitsluitingen  
**44** Bijzondere verplichtingen  
**45** Clausule terrorismedekking

## Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

<b>Hulpverlening</b>	kostprijs
<b>Telecommunicatiekosten</b>	€ 90,76
<b>Buitengewone kosten</b>	kostprijs
<b>Geneeskundige kosten</b> tandheelkundige kosten	kostprijs € 272,27
<b>Bagage</b> , totaal waarvan ten hoogste voor:	*€ 2.268,90
- foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	*€ 1.134,45
- sieraden	*€ 226,89
- horloges	*€ 226,89
- per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 226,89
- kunstgebitten, kunstmatige gebitselementen	€ 226,89
- per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€ 226,89
- per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 226,89
- autoslede radio, per reis per polis	€ 226,89
- (auto)telecommunicatie-apparatuur, per reis per polis	€ 226,89
- beeld- en geluidsdragers, per reis per polis	€ 90,76
- op reis meegenomen geschenken, per reis per polis	€ 226,89
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per reis per polis	€ 226,89
reisdocumenten	kostprijs
<b>huur tent</b> , per reis per polis	€ 226,89
eigen risico, per reis per polis	€ 45,38
<b>geld</b> , indien meeverzekerd, per reis per polis	€ 453,78
* per reis per polis maximaal 2 maal dit bedrag N.B.: de bij Bagage vermelde maxima gelden na aftrek van het eigen risico.	
<b>Schade logiesverblijven</b> alleen indien de schade hoger is dan € 22,69	€ 226,89
<b>Huur vervoermiddel</b> , per dag per object - (brom)fiets, per dag maximaal per reis	€ 68,07 € 11,34 € 2.268,90
<b>Ongevallen</b> , indien meeverzekerd bij overlijden	€ 22.689,01
- jonger dan 16 jaar	€ 4.537,80
- 70 jaar en ouder	€ 4.537,80
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.268,90
bij algehele blijvende invaliditeit	€ 68.067,03
- jonger dan 16 jaar	€ 79.411,54
- 70 jaar en ouder	€ 4.537,80
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.268,90
<b>Rechtsbijstand</b> - binnen Europa	kostprijs
- buiten Europa, per gebeurtenis	€ 4.537,80
<b>Automobilistenhulp</b> , indien meeverzekerd	kostprijs

## 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 a.s.r.:** ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht.

**1.2 CZ:** OWM CZ groep Zorgverzekeraar u.a.

**1.3 SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International. SOS International is te bereiken via de CZ Helpline.

**1.4 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

**1.5 hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International

**1.6 verzekerde:**

**1.6.1** de in de polis genoemde verzekeringnemer

**1.6.2** de bij verzekeringnemer inwonende partner, echter alleen indien deze in de polis is genoemd

**1.6.3** de bij verzekeringnemer inwonende (stief-/pleeg)kinderen, echter alleen voorzover in de polis genoemd

**1.7 premie:** premie, kosten en assurantiebelaasting

**1.8 uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

## 2 Geldigheidsduur verzekering

**2.1** De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

**2.2** De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.

**2.3** De verzekering eindigt:

**2.3.1** op de contractsvervaldatum, indien verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan a.s.r. gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd

**2.3.2** zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.

**2.4** a.s.r. heeft het recht de verzekering te beëindigen:

**2.4.1** op de contractsvervaldatum, indien a.s.r. uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd

**2.4.2** binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor a.s.r. tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen

**2.4.3** binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, danwel heeft afgewezen

**2.4.4** indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

**2.4.5** indien verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.

**2.5** De verzekering eindigt in de in 2.4.2 t/m 2.4.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. a.s.r. zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

**2.6** Tevens eindigt de verzekering voor de onder 1.6.2 en 1.6.3 bedoelde verzekerden indien niet langer inwonend bij de verzekeringnemer. De verzekering eindigt in dat geval met directe ingang.

**2.7** Voor die verzekerde van wie de ziektekostenverzekering bij CZ wordt beëindigd geldt dat deze verzekering uitsluitend tegen betaling van de premie voor de rubriek Geneeskundige kosten onverminderd kan worden voortgezet.

## 3 Geldigheidsduur dekking

**3.1** Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde, voor een vakantiereis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra hij hierin terugkeert.

Voor vooruit- of nagezonden bagage begint de dekking zodra deze van woning van verzekerde verlaat en eindigt de dekking zodra deze hierin terugkeert.

**3.2** De dekking wordt opgeschort indien verzekerde langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door a.s.r. zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

**3.3** De dekking eindigt bovendien op de 90ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

## **4 Premie**

### **4.1 betaling**

Verzekerde is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

### **4.2 teruggave**

Er bestaat geen recht op teruggave van premie behoudens in geval van:

#### **4.2.1 opzegging door a.s.r., als omschreven in 2.4.2 t/m**

##### **2.4.4**

#### **4.2.2 beëindiging als omschreven in 2.6.**

## **5 Verzekeringsgebied**

### **5.1 De verzekering is geldig in de gehele wereld.**

### **5.2 In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:**

#### **5.2.1 geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen dat voorafgaand aan de vakantie aan hem is verstrekt**

#### **5.2.2 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.**

## **6 Algemene uitsluitingen**

### **6.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:**

#### **6.1.1 tijdens reizen en/of verblijf (mede) verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie**

#### **6.1.2 indien verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven**

#### **6.1.3 indien verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting**

#### **6.1.4 (in)direct verband houdende met:**

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagname en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

#### **6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende**

#### **6.1.6 (in)direct verband houdende met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe**

#### **6.1.7 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe**

#### **6.1.8 in en door militaire dienst**

#### **6.1.9 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.**

### **6.2 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen bij:**

#### **6.2.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.**

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten

#### **6.2.2 het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.**

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten

#### **6.2.3 het beoefenen van ijshockey, alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan wintersportwedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden**

#### **6.2.4 bungee-jumping alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen**

#### **6.2.5 werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.**

## **7 Algemene verplichtingen bij schade**

### **7.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:**

#### **7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade**

#### **7.1.2 a.s.r. en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen**

#### **7.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen**

#### **7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen**

#### **7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen**

bevorderen. Tevens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van a.s.r. door een door a.s.r. aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

#### **7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is**

#### **7.1.7 in geval van overlijden op verzoek van a.s.r. sectie toe te staan. Alle hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van a.s.r.**

#### **7.1.8 bij diefstal of verlies onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Indien politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen. Het schriftelijk bewijs hiervan dient aan a.s.r. overgelegd te worden**

#### **7.1.9 bij diefstal of verlies in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan, en het schriftelijk bewijs hiervan aan a.s.r. over te leggen**

#### **7.1.10 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan a.s.r. te worden overgelegd**

#### **7.1.11 bij beschadiging a.s.r. in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt**

#### **7.1.12 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door a.s.r. gevraagde bewijsstukken**

#### **7.1.13 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan a.s.r. te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering**

#### **7.1.14 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.**

## **WIJZE VAN MELDEN**

### **7.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede om de schade vast te stellen en het recht op uitkering en/of hulpverlening te beoordelen):**

#### **7.2.1 in geval van ongeval of overlijden onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. In geval van overlijden na een reeds gemeld ongeval dient belanghebbende binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met SOS International.**

Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoonbaar dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

#### **7.2.2 in geval van ongeval zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan a.s.r. of hij door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden**

#### **7.2.3 in geval van ziekenhuisopname zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International**

#### **7.2.4 in geval van buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon aan SOS International**

#### **7.2.5 in geval van een beroep op rechtsbijstand zo spoedig mogelijk aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaat-schappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517**

#### **7.2.6 in alle gevallen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan a.s.r.**

## **8 Taakvervulling SOS International**

**8.1** SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

**8.2** SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

**8.3** SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.

**8.4** SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **9 Schaderegeling**

a.s.r. is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

## **10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van a.s.r. of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

## **11 Dubbele verzekering**

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

## **12 Rechthebbende**

Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan a.s.r. bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **13 Vervaltermijn van recht op uitkering**

Heeft a.s.r. ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens a.s.r. ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop a.s.r. dit bericht verstuurd.

## **14 Adres**

Kennisgevingen door a.s.r. aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij a.s.r. bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **15 Aanpassing premie/voorwaarden**

**15.1** Indien a.s.r. haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoering van de wijziging te vorderen. a.s.r. doet van de beoogde aanpassing mededeling aan verzekerde, eventueel op de premiekwitantie.

**15.2** Verzekerde heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere premie en/of een beperktere dekking. In dat geval dient verzekerde daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Indien a.s.r. binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt verzekerde geacht met de aanpassing in te stemmen.

## **16 Geschillen**

**16.1** Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een a.s.r. medewerker? Neem dan alstublieft contact op met a.s.r. Komt u er met de medewerker van a.s.r. niet uit, dien uw klacht dan in via het klachten-formulier op [www.asr.nl](http://www.asr.nl).

**16.2** Lost a.s.r. uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen.

**16.3** Komt u er met a.s.r. of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **17 Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door a.s.r. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij a.s.r. of inzien via [www.asr.nl](http://www.asr.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

## **RUBRIEK HULPVERLENING**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij CZ.

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

## **18 Dekking**

**18.1** In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt hulp verleend voor:

**18.1.1** vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland

**18.1.2** toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.

**18.2** De Algemene uitsluitingen 6.1.5 t/m 6.1.9 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

**18.3** Tevens wordt hulp verleend voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn tevens onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

## **RUBRIEK TELECOMMUNICATIEKOSTEN**

## **19 Dekking**

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram-, fax- en telexkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de CZ Helpline, SOS International of een Euro-Center worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

## **RUBRIEK BUITENGEWONE KOSTEN**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij CZ.

## **20 Dekking**

**20.1** Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 20.2 t/m 20.5.2 genoemde kosten, die het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en voor zover zij noodzakelijk en redelijk zijn. SOS International kiest, voorzover mogelijk steeds die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is.

Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

**20.2** In geval van ziekte of ongeval van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**20.2.1** kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven

en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen

**20.2.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot

**20.2.3** extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is. In geval van terugreizen met privé-vervoermiddel zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer per openbaar vervoer teruggereisd zou zijn

**20.2.4** reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 226,89 per gebeurtenis

**20.2.5** kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, indien verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider is van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt

**20.2.6** verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**20.3** In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**20.3.1** kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. In geval van begrafenissen of crematie ter plaatse zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer het stoffelijk overschot naar Nederland vervoerd zou zijn

**20.3.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden

**20.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland

**20.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerde familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt.

**20.4** In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde wegens een gebeurtenis als genoemd in 20.4.1 t/m 20.4.3 wordt uitkering verleend voor de door verzekerde gemaakte extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur.

**20.4.1** Het bijwonen van begrafenissen of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.

**20.4.2** Materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**20.4.3** Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht voor die reizen waarvoor tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

**20.5** Tevens wordt uitkering verleend voor:

**20.5.1** kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie

**20.5.2** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming van de diensten waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt.

**20.6** De Algemene uitsluitingen genoemd in 6.1.5 t/m 6.1.9 alsmede die in 6.2.1 t/m 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

**20.7** Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

## **21 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

## **RUBRIEK BAGAGE**

### **22 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**22.1 bagage:** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) alsmede reisdocumenten benodigd voor de onderhavige reis, met uitzondering van:

**22.1.1** geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Geld is berekend is deze beperking niet van toepassing. Het eigen risico wordt hierop niet in mindering gebracht.

**22.1.2** waardepapieren (anders dan geld), creditcards, manuscripten, aantekeningen, concepten, abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen, e.d.

**22.1.3** voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik

**22.1.4** dieren

**22.1.5** voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

**22.1.6** gereedschappen inclusief meetapparatuur

**22.1.7** (lucht)vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor zeilplanken, kano's en opblaasbare boten

**22.1.8** (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor fietsen, kinderen invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslede-radio en (auto)telecommunicatie-apparatuur, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager

**22.2 kostbaarheden:** horloges, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), bontwerk, computerapparatuur en toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten, beeld- en geluidsapparatuur (waaronder begrepen autoslede-radio en (auto)telecommunicatieapparatuur), foto-, film-, video-apparatuur en toebehoren

**22.3 reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de onderhavige reis.

### **23 Dekking**

**23.1** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

**23.1.1** In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging.

**23.1.2** In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Indien vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde, waaronder te verstaan de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

**23.1.3** Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs. Het eigen risico is hierop niet van toepassing.

**23.2** Met inachtneming van het bepaalde in 24.2 t/m 24.5 geldt als hoofdregel dat bij diefstal uit een vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

**23.2.1** de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto

**23.2.2** de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

**23.2.3** het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

**23.3** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor diefstal van kostbaarheden en/of reisdocumenten uit een kampeerauto of caravan op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**23.3.1** aan de kampeerauto of caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn

**23.3.2** de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

**23.3.3** de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in 23.2 omschreven

**23.3.4** ook overigens moet het vereiste van de normale voorzichtigheid in acht genomen zijn en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.

**23.4** Tevens wordt uitkering verleend voor:

**23.4.1** kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is € 226,89 per verzekerde

**23.4.2** noodzakelijke gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent indien de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen

**23.4.3** het niet meer kunnen gebruiken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan. Het eigen risico is hierop niet van toepassing

**23.4.4** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg- en onderwatersportartikelen. Het eigen risico is hierop niet van toepassing.

**23.5** De Algemene uitsluiting 6.1.9 is niet van toepassing.

**23.6** a.s.r. heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan a.s.r. is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

**23.7** Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

**23.8** Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

**23.9** In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima per polis, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

**23.10** Tenzij anders bepaald, geldt een eigen risico van € 45,38 per reis per polis.

## **24 Bijzondere uitsluitingen**

**24.1** Geen uitkering wordt verleend voor:

**24.1.1** verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten indien deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen

**24.1.2** schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

**24.1.3** beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik

**24.1.4** beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

**24.1.5** andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in 23.4.1 t/m 23.4.3

**24.1.6** schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, alsmede schade bestaande uit het loslaten van skikanten

**24.1.7** kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal hiervan tijdens de reis.

**24.2** Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

**24.2.1** niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen

**24.2.2** bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Als betere maatregel ter

voorkoming van diefstal uit/vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logiesverblijf wordt meegenomen.

**24.3** Geen uitkering wordt verleend in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:

**24.3.1** uit of vanaf een vervoermiddel, waaronder mede begrepen een aanhangwagen

**24.3.2** uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

**24.4** Voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel wordt geen uitkering verleend, tenzij verzekerde kan aantonen dat:

**24.4.1** het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten

**24.4.2** de overige bagage was opgeborgen zoals in 23.2 omschreven.

**24.5** Het in 24.4.2 bepaalde is niet van toepassing indien verzekerde kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis.

**24.6** Voor diefstal van overige bagage vanaf een vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis, wordt geen uitkering verleend tenzij verzekerde kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

## **25 Meerdere verzekeringen**

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij a.s.r. zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van a.s.r. beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 11.344,51
Foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 4.537,80
Sieraden	€ 1.134,45
Horloges	€ 1.134,45
Geld	€ 1.361,34

## **RUBRIEK SCHADE LOGIESVERBLIJVEN**

### **26 Dekking**

**26.1** Uitkering wordt verleend voor:

**26.1.1** schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

**26.1.2** schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

**26.2** Uitkering wordt verleend indien verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste € 22,69 bedraagt.

## **RUBRIEK HUUR VERVOERMIDDEL**

### **27 Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **27.1 vervoermiddel:**

**27.1.1** de personen-, kampeer- of bestelbus/-auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en/of eventuele aanhangwagen, mits:

- het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd

- daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

**27.1.2** de vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets

**27.1.3** het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

**27.2 aanhangwagen:** de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeertwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan.

### **28 Dekking**

**28.1** Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, en mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:

**28.1.1** huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de

resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis

**28.1.2** extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking

**28.1.3** extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 45,38 per verzekerde per dag voor ten hoogste 10 dagen. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

**28.2** Indien het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, doch niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buiten komend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt uitkering verleend voor de in 28.1.1 en 28.1.2 genoemde kosten.

Deze dekking is niet van kracht voor geboekte vakanties in Nederland.

## 29 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## RUBRIEK ONGEVALLLEN

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht voor die verzekerde van wie uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

## 30 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**30.1** ongeval: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

**30.1.1** bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

**30.1.2** uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

**30.1.3** acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

**30.1.4** besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof

**30.1.5** wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval

**30.1.6** complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

**30.1.7** verstuijing, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

**30.1.8** letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

**30.2** In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insektebeet of -steek.

## 31 Dekking

**31.1** In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

**31.2** In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA), welk naslagwerk bij a.s.r. ter inzage ligt.

**31.3** Voor meerdere ongevallen te zamen wordt in totaal niet méér uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

**31.4** Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet méér worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

**31.5** Indien een bestaande blijvende functionele invaliditeit door een ongeval wordt verergerd dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.

**31.6** De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van a.s.r. van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

**31.7** Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

**31.7.1** het ongeval, dan is a.s.r. geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd

**31.7.2** een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.

**31.8** Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt a.s.r. vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering vermindert met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

## 32 Bijzondere uitsluitingen

**32.1** Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen:

**32.1.1** (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval

**32.1.2** als gevolg van het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard

**32.1.3** als gevolg van het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen. Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden

**32.1.4** tijdens bergwandeling of bergtocht, anders dan over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.

## 33 Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij a.s.r. zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van a.s.r. beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

### 33.1 Uitkering bij overlijden:

leeftijd	tot 16 jaar	16 - 69 jaar	70 jaar en ouder
algemeen	€ 13.613,41	€ 124.789,56	€ 4.537,80
onderwater-/ wintersport	€ 4.537,80	€ 22.689,01€	4.537,80
zonder helm motor-/ scooterrijden	€ 2.268,90	€ 2.268,90	€ 2.268,90

### 33.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

leeftijd	tot 16 jaar	16 - 69 jaar	70 jaar en ouder
algemeen	€ 181.512,09	€ 167.898,68€	4.537,80
onderwater-/ wintersport	€ 79.411,54	€ 68.067,03€	4.537,80
zonder helm motor-/ scooterrijden	€ 2.268,90	€ 2.268,90	€ 2.268,90

## 34 Rechthebbende

In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

## RUBRIEK GENEESKUNDIGE KOSTEN

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij CZ. Voor CZ-verzekerden met een basisverzekering zonder aanvulling en niet-CZ verzekerden is de dekking onder deze

rubriek alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

## **35 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**35.1** geneeskundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van:

**35.1.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

**35.1.2** ziekenhuisopname en -operatie

**35.1.3** vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was

**35.1.4** eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

**35.2** tandheelkundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van:

**35.2.1** honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit

**35.2.2** door hen voorgeschreven geneesmiddelen

**35.2.3** gemaakte röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.

## **36 Dekking**

**36.1** Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.

**36.2** Tevens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte:

**36.2.1** geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingskosten tot een maximum van € 907,56 per verzekerde, indien verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen

**36.2.2** tandheelkundige kosten als gevolg van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval indien verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

**36.3** Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

## **37 Bijzondere uitsluitingen**

**37.1** Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

**37.1.1** verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

**37.1.2** waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

**37.1.3** van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor de aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte

**37.1.4** indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

## **RUBRIEK RECHTSBIJSTAND**

### **38 Dekking**

De DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot de op het dekkingsoverzicht genoemde bedragen, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene en Bijzondere Voorwaarden, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

**38.1** De DAS verleent verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, voor gebeurtenissen verbandhoudende met de onderhavige reis, rechtsbijstand als omschreven in 38.1.1 t/m 38.1.4.

#### **38.1.1 verhaalsbijstand**

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

#### **38.1.2 strafbijstand**

Rechtsbijstand ter zake van strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

#### **38.1.3 contractsbijstand**

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de onderhavige reis, mits het belang tenminste € 113,45 bedraagt.

#### **38.1.4 waarborgsom**

Het voorschieten van een door een buitenlandse overheidsinstantie verlangde waarborgsom voor het vrijlaten van verzekerde of het vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig, van ten hoogste € 11.344,51. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen tot het terugverkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is verzekerde gehouden het voorschotbedrag binnen 1 jaar terug te betalen.

#### **38.2 procedures waarbij een advocaat niet verplicht is**

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Het volgende geldt dan:

a. Als de rechtsbijstand verleend wordt door een juridisch specialist in dienst van DAS zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het in het dekkingsoverzicht genoemde kostenmaximum.

b. Vraagt u aan DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener in te schakelen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener. Met behandelkosten bedoelt DAS het honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- exclusief btw per procedure. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over het betaalde bedrag.

Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan moet u aan DAS een eigen risico betalen van € 250,-. Pas als DAS dit eigen risico heeft ontvangen zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen.

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw rechtsbijstandverzekering? Dan moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet hieraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

## **39 Bijzondere uitsluitingen**

Geen rechtsbijstand wordt verleend indien de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of aanhangwagens.

\* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Automobilistenhulp is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of daaraan gekoppelde aanhangers, waarmee vanuit de woonplaats in Nederland een reis door Europa (inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee) wordt gemaakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

## **RUBRIEK AUTOMOBILISTENHULP**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### **40 Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **40.1 vervoermiddel:**

**40.1.1** de personen-, kampeer- of bestelbus/-auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits:

- het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd

- daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

**40.1.2** de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan

**40.1.3** de op het vervoermiddel meegenomen boot

**40.1.4** het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.



## **41 Verzekeringsgebied**

**41.1** Deze rubriek is geldig in:

**41.1.1** Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije

**41.1.2** de gehele wereld voor de navolgende dekkingsonderdelen:

- toezending van onderdelen
- berging, bewaking, stalling en vervoer naar dichtstbijzijnde reparateur
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg.

**41.2** In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:

**41.2.1** geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen dat voorafgaand aan de vakantie aan hem is verstrekt

**41.2.2** reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

## **42 Dekking**

**42.1** In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in 42.1.1 en 42.1.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.

**42.1.1** Ziekte of ongeval van de bestuurder, en hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.

**42.1.2** Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en het ophalen hiervan binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:

- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen
- materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is
- het uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht voor die reizen waarvoor tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

**42.2** Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:

**42.2.1** hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen
- vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten
- toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde

**42.2.2** uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 907,56 per reis per polis

**42.2.3** uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal € 113,45 per gebeurtenis.

**42.3** De Algemene uitsluitingen 6.2.1 t/m 6.2.3 en 6.2.5 zijn niet van toepassing.

**42.4** Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

## **43 Bijzondere uitsluitingen**

**43.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

**43.1.1** gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs

**43.1.2** slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## **44 Bijzondere verplichtingen**

**44.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**44.1.1** in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS

International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel

**44.1.2** er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

## **45 Clausule terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl) of [www.asr.nl](http://www.asr.nl)