

A.S.R.

ik kies zelf



a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen



Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering

IKZ RB 3035 2024-02

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1. Algemeen	>>
2. Wat is verzekerd en wat niet?	>>
3. Schade	>>
4. Wat wordt vergoed?	>>
5. Wat is nooit verzekerd?	>>
6. Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?	>>
7. Waar moet u verder aan denken?	>>
8. Wat bedoelen wij met?	>>

Inhoud

1.	Algemeen	5
1.1	Wie zijn verzekerd?	5
1.2	Als uzelf	5
1.3	Als uzelf en uw partner	5
1.4	Als uzelf met kinderen	6
1.5	Als uzelf en uw partner met kinderen	6
1.6	Wie kan van de verzekering gebruikmaken?	7
1.7	'U' of 'verzekerden'	7
1.8	'Hij' of 'zij'	7
1.9	In welke hoedanigheid bent u verzekerd?	7
1.10	Wat wordt van u verwacht?	7
1.11	Waar bent u verzekerd?	8
1.12	Wie geeft u rechtsbijstand?	8
1.13	Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?	9
1.14	Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?	9
1.14.1	Had u het conflict kunnen verwachten?	9
1.14.2	Is er werkelijk sprake van een juridisch conflict?	9
1.15	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	10
1.16	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	10
1.17	Wijzigen van de verzekering en/of dekkingen	10
1.18	Terrorisme	10
1.19	Hoelang heeft u om uw claim in te dienen?	10
1.20	Hoe gaat DAS om met uw gegevens?	11
1.21	Wij kunnen de premies indexeren	11
1.22	Bedragen inclusief btw	11
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	12
2.1	Standaarddekking	12
2.1.1	U krijgt schriftelijk juridisch advies	12
2.1.2	U krijgt telefonisch advies	12
2.1.3	DAS kan uw zaak afkopen	12
2.1.4	Als een overheid een waarborg vraagt	12
2.1.5	Als de tegenpartij niet genoeg geld heeft	13
2.1.6	Straf- en tuchtzaken	13
2.1.7	Als iemand u beschuldigt van een onrechtmatige daad	13
2.2.	Dekking Consument	13
2.2.1	Als u schade wilt verhalen	13
2.2.2	Als u een consumentenconflict heeft	14
2.2.3	Verenigingsrecht	14
2.2.4	Personen-/familierecht en erfrecht	14
2.2.5	Wat is niet verzekerd?	14
2.3	Dekking Verkeer	14
2.3.1	Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering?	15
2.3.2	Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?	15
2.3.3	Wat is verzekerd?	15
2.3.4	Wat is niet verzekerd?	16
2.4	Aanvullende dekking Wonen	16
2.4.1	U bent huurder van een woning	16
2.4.2	U bent eigenaar van een woning	17
2.4.3	Buren	17
2.4.4	Wat is niet verzekerd?	17
2.5	Aanvullende dekking Inkomen & Arbeid	18
2.5.1	Inkomen	18

2.5.2	Arbeid	18
2.5.3	Wat is niet verzekerd?	19
2.6	Aanvullende dekking Fiscaal recht & Vermogensbeheer	19
2.6.1	Fiscaal recht	19
2.6.2	Vermogensbeheer	19
2.6.3	Mediation bij echtscheiding	19
2.6.4	Wat is niet verzekerd?	20
3.	Schade	20
3.1	Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?	20
3.2	De gebeurtenis was niet te voorzien	20
3.3	Wachttermijn	20
3.4	Wat gebeurt er bij een conflict met een andere verzekerde op uw polis?	21
3.5	Hoe behandelt DAS uw zaak?	21
3.5.1	Rechtshulp door de eigen juristen en/of advocaten van DAS	21
3.5.2	Een redelijke kans van slagen	21
3.5.3	Inschakeling van een rechtshulpverlener buiten DAS	21
3.5.4	Heeft u gekozen voor een externe rechtshulpverlener?	21
3.5.5	Overleg	21
3.5.6	Welke rechtshulpverlener kunt u kiezen?	21
3.5.7	Zelf geen rechtshulpverlener inschakelen	21
3.5.8	Civiele partij stellen	22
3.6	Hulp van een expert	22
4.	Wat wordt vergoed?	22
4.1	Welke kosten van rechtsbijstand vergoedt DAS?	22
4.2	Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?	22
4.3	Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?	23
4.4	Wat als u samen met anderen gelijke belangen heeft?	23
5	Wat is nooit verzekerd?	23
6.	Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?	25
6.1	U bent verplicht uw schade te melden	25
6.2	U meldt uw zaak aan bij DAS	25
6.3	U geeft DAS alle informatie	25
6.4	U werkt altijd mee	25
6.5	Als u de verplichtingen niet nakomt	25
7.	Waar moet u verder aan denken?	25
7.1	Spelregels	25
7.2	Wat doet DAS als u uw zaak heeft aangemeld?	26
7.3	Wat doet u als u het niet eens bent met DAS?	26
7.3.1	Als u het niet eens bent met het standpunt of de aanpak	26
7.3.2	Als u het niet eens bent met de uitleg of de uitvoering	27
7.3.3	Als u het niet eens bent met het expertiserapport	27
7.4	Adres	27
8	Wat bedoelen wij met?	28

U heeft bij ons een rechtsbijstandverzekering afgesloten. Deze verzekering helpt u als u te maken krijgt met een juridisch conflict dat u niet zonder rechtshulp kunt oplossen.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. Wat de verschillende aanvullende dekkingen inhouden. En over hoe DAS u rechtsbijstand verleent. Dat leest u in deze polisvoorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 8 'Wat bedoelen wij met?' van deze polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u schuingedrukt terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt. Alle genoemde verzekerden moeten in Nederland wonen. Uitgangspunt daarbij is dat zij moeten zijn ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) en ook daadwerkelijk op dat adres in die gemeente wonen.

1.2 Als uzelf

- u, de verzekeringnemer;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
 - als de dekking Verkeer is meeverzekerd;
- de persoon die met u meereist tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor rechtsbijstand omdat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van de overledene(n) afhankelijk? Dan kan DAS hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel tijdens het werk dat ze voor u doen. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.3 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner die in een verpleeginrichting verblijft die door de overheid erkend is;
- uw (groot)ouders die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de (groot)ouders van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
 - als de dekking Verkeer is meeverzekerd;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;

- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van overledene(n) afhankelijk?
Dan kan DAS hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel tijdens het werk dat ze voor u doen. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.4 Als uzelf met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw adoptie-, klein-, pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze een dagstudie volgen. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw ongetrouwde kinderen die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- de kinderen die onder 1.4 bullet 2 staan vermeld en ingeschreven staan bij uw ex-partner;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
 - als de dekking Verkeer is meeverzekerd;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van overledene(n) afhankelijk?
Dan kan DAS hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel tijdens het werk dat ze voor u doen. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw adoptie-, klein-, pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze een dagstudie volgen. Dit kunnen ook de kinderen van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- de kinderen die onder 1.5 bullet 3 staan vermeld en ingeschreven staan bij uw ex-partner;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner en ongetrouwde kinderen die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
 - als de dekking Verkeer is meeverzekerd;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;

- de nabestaanden van deze verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van overledene(n) afhankelijk? Dan kan DAS hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel tijdens het werk dat ze voor u doen. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.6 Wie kan van de verzekering gebruikmaken?

De verzekeringnemer. En de verzekerden met toestemming van de verzekeringnemer.

1.7 'U' of 'verzekerden'

In deze polisvoorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met 'u' of 'verzekerden' bedoelen wij altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) en de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.8 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze polisvoorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.9 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

Deze verzekering is alleen bedoeld voor particulieren. Dat noemen wij de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat u er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in uw privésfeer. U kunt dus geen beroep doen op de verzekering voor gebeurtenissen die verband houden met:

- het oprichten van een eigen bedrijf;
- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw werk als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- uw werk als zelfstandige.

1.10 Wat wordt van u verwacht?

- geef alle relevante informatie aan ons en DAS;
- wees eerlijk in de informatie die u verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk bij DAS;
- volg onze aanwijzingen en die van DAS op;
- doe niets wat onze belangen of die van DAS schaadt;
- help DAS de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals mishandeling, oplichting, verduistering of inbraak;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen twee maanden door, bijvoorbeeld als uw gezinssamenstelling wijzigt.

U heeft geen recht op rechtsbijstand als u een van deze verplichtingen niet nakomt.

1.11 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand binnen een bepaald verzekeringsgebied: de hele wereld, de Europese Unie of alleen Nederland. Hoe bepaalt DAS of een conflict in een bepaald verzekeringsgebied valt? Zij bekijken of alle hierna genoemde omstandigheden gelden:

- De tegenpartij woont of is gevestigd binnen het verzekeringsgebied.
- De rechter van een land is bevoegd binnen het verzekeringsgebied.
- Het recht van dat land is van toepassing.
- Een eventueel vonnis wordt in dat land uitgevoerd.

De hele wereld

In sommige gevallen omvat het verzekeringsgebied de hele wereld:

- als DAS uw schade verhaalt op iemand die wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om schade die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of spullen;
- bij strafzaken, voor zover u daarvoor verzekerd bent;
- bij juridische conflicten over overeenkomsten die u heeft gesloten voor een (vakantie)reis.

De Europese Unie

Het verzekeringsgebied omvat de landen van de Europese Unie bij conflicten over:

- arbeidsrecht;
- sociaal verzekeringsrecht;
- consumentencontracten.

Nederland

Het verzekeringsgebied is Nederland:

- in de gevallen die niet hierboven staan;
- voor het geven van juridische adviezen.

Geen dekking buiten het verzekeringsgebied

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand en juridische adviezen buiten de verzekeringsgebieden van de verschillende dekkingen.

1.12 Wie geeft u rechtsbijstand?

DAS Rechtsbijstand

U krijgt rechtsbijstand van een onafhankelijk en gespecialiseerd bedrijf. Daarom hebben wij de uitvoering van de verzekering overgedragen aan DAS Rechtsbijstand. In deze polisvoorwaarden gebruiken wij steeds de naam DAS.

De gegevens van DAS

Bezoekadres: De Entree 203-225, 1101 EE Amsterdam

Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Telefoon (020) 651 75 17

Website www.das.nl. Hier kunt u ook nieuwe zaken aanmelden.

Wij garanderen dat DAS de verplichtingen uit deze polisvoorwaarden nakomt.

Gegarandeerd onafhankelijk

Op basis van Europese regelgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich of uitsluitend op rechtsbijstandverlening toelagen, of de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. DAS is zo'n onafhankelijke organisatie.

Gespecialiseerde medewerkers

Heeft u rechtsbijstand nodig voor een gedekte gebeurtenis uit deze polisvoorwaarden? Dan behartigt DAS uw juridische belangen. DAS zet daarvoor gespecialiseerde medewerkers in. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienst van DAS.

Oplossing bij belangenconflict

Het is mogelijk dat u en uw tegenpartij allebei een eigen rechtsbijstandverzekering hebben die wordt uitgevoerd door DAS. Er is dan sprake van een belangenconflict. DAS laat dit altijd aan u en aan uw tegenpartij weten. U mag allebei uw belangen laten behartigen door een advocaat of andere deskundige buiten DAS. U kunt deze zelf kiezen. Zie voor de geldende maximering artikel 4.

1.13 Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?

U krijgt te maken met een juridisch conflict of een schade waarvoor u rechtsbijstand nodig heeft. Dan nemen wij of DAS u de zorg uit handen:

- voor de behandeling van uw zaak;
- voor de redelijke en noodzakelijke kosten die daarmee samenhangen volgens de polisvoorwaarden.

1.14 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u als privépersoon betrokken bent geweest bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij één of meerdere personen of bedrijven/instanties betrokken zijn.

Vanaf het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een conflict.

Zodra u met een conflict te maken krijgt, meldt u uw zaak aan bij DAS. Vervolgens bekijkt DAS of u recht heeft op hulp. Heeft u hier geen recht op, dan krijgt u ook geen hulp bij de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden.

Of u recht heeft op hulp, is afhankelijk van:

1. het moment van de gebeurtenis. Zie hiervoor artikel 3.1;
2. de vraag of u het conflict had kunnen verwachten;
3. de vraag of er werkelijk sprake is van een juridisch conflict;
4. de wachtermijn. Zie hiervoor artikel 3.3;
5. het bedrag waar het conflict om gaat. Zie hiervoor artikel 2.2.2 (dekking Consument);
6. de vraag of de zaken of gebeurtenissen vallen onder "wat is niet verzekerd" of "wat is nooit verzekerd" in deze polisvoorwaarden.

Hierna lichten wij de punten 2 en 3 van artikel 1.14 nader toe.

1.14.1 Had u het conflict kunnen verwachten?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als u onverwacht wordt geconfronteerd met een juridisch conflict. U kunt de verzekering dus niet gebruiken voor een conflict dat u bij het afsluiten van de verzekering al had kunnen zien aankomen. Als DAS vindt dat dat het geval is, zullen zij u dat laten weten. Natuurlijk legt DAS ook uit waarom.

1.14.2 Is er werkelijk sprake van een juridisch conflict?

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om hulp wel betrekking heeft op een juridisch conflict. Het is bijvoorbeeld niet duidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. DAS kan dan aan u vragen om voor eigen rekening een deskundige in te schakelen. Het rapport van de deskundige moet dan duidelijkheid geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en de veroorzaker van het conflict.

1.15 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten of is er een andere regeling van toepassing. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. En als zo'n verzekering of regeling dekking zou verlenen als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten? Dan biedt deze verzekering geen dekking.

1.16 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Als u de verzekering afsluit, geeft u aan wat u bij ons verzekert. Wijzigt het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat direct laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een verandering in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen. Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van twee maanden gerekend vanaf de datum dat wij op de hoogte zijn van de wijziging van het risico.

Heeft u geen risicowijziging doorgegeven? En blijkt het risico niet juist verzekerd?

Dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking. Ook kunnen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen. Als wij naar aanleiding van de risicowijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan bepalen wij met ingang van welke datum de verzekering wordt beëindigd.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepcultuur of (gebruik van) wapens. Dan bieden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen dekking. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

1.17 Wijzigen van de verzekering en/of dekkingen

Wijzigt u deze verzekering of aanvullende dekking(en)? Of heeft u een wijziging aangebracht in een verzekerd bedrag? Dan geldt deze wijziging of deze wijzigingen niet voor lopende conflicten en voorzienbare gebeurtenissen.

1.18 Terrorisme

DAS vergoedt schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat DAS de schadevergoeding kan beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverze-kerd.nl.

1.19 Hoelang heeft u om uw claim in te dienen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op rechtsbijstand.

Hoelang mag u nog reageren als DAS een claim afwijst?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met de afwijzing van DAS.

Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat DAS uw claim afwijst. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.20 Hoe gaat DAS om met uw gegevens?

Persoonsgegevens worden door DAS verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij een verzoek om rechtsbijstand vraagt DAS om uw persoonsgegevens.

DAS doet het volgende met uw gegevens:

1. DAS verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
 - beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
 - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
 - uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering;
 - nakoming van wettelijke verplichtingen;
 - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
 - afhandeling van klachten en vragen;
 - verbetering van de website en dienstverlening;
 - voor statistisch onderzoek;
 - aanbieden van informatie.
2. DAS informeert ons alleen voor rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
 - de datum waarop u een zaak op deze verzekering heeft gemeld;
 - of deze zaak loopt of is gesloten;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die DAS intern en/of extern heeft gemaakt.
3. DAS kan uw persoonsgegevens en gegevens over uw schademeldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS, eigendom van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl), verwerkt deze gegevens. Wij, maar ook andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
4. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze verzekering.
5. DAS verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. DAS heeft een functionaris voor gegevensbescherming die daarop intern toeziet en adviseert.
Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kunt uitoefenen. Op de website van DAS kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.DAS.nl/privacy.

1.21 Wij kunnen de premies indexeren

Jaarlijks kan de premie die u moet betalen veranderen. Dit komt omdat wij de premie aanpassen aan de prijsontwikkeling van juridische diensten.

1.22 Bedragen inclusief btw

Alle in deze polisvoorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Bij deze verzekering heeft u de keuze uit de basisdekkingen Consument en/of Verkeer. Daarnaast kunt u de verzekering in combinatie met de basisdekking Consument uitbreiden met de aanvullende dekkingen Wonen, Inkomen & Arbeid en Fiscaal recht & Vermogensbeheer. Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

2.1 Standaarddekking

Bij deze verzekering heeft u naast de door u gekozen dekking altijd dekking voor schriftelijk en telefonisch juridisch advies.

2.1.1 U krijgt schriftelijk juridisch advies

DAS geeft u graag juridisch advies per brief. Voorwaarde is dat het probleem onder de basisdekking valt. Of onder de aanvullende dekking(en) die u heeft afgesloten.

Wat houdt dit advies in?

Heeft u een juridisch probleem? Dan kunt u DAS vragen uw juridische positie te beoordelen. Ook geven zij u een mogelijke oplossing van het conflict of dreigend conflict. DAS kan u vragen om alle gegevens op te sturen.

Er zijn twee voorwaarden:

- U krijgt alleen advies op basis van Nederlands recht.
- U krijgt één keer schriftelijk advies over hetzelfde probleem.

2.1.2 U krijgt telefonisch advies

DAS geeft u niet alleen advies per brief. In de volgende situaties kunt u alleen telefonisch advies krijgen:

- Als u advies wilt voordat er daadwerkelijk een conflict is.
- Als u voor uw zaak geen recht heeft op rechtsbijstand.
Daarnaast heeft u in de volgende situaties recht op telefonisch advies:
- Als uw zaak onder een van de uitsluitingen valt.
- Als u naast de basisdekking geen aanvullende dekkingen heeft gesloten. Of niet alle aanvullende dekkingen. U heeft dan recht op telefonisch advies over onderwerpen waarvoor u zich niet verzekerd heeft.

Welke voorwaarden gelden voor deze service?

- Alleen verzekerden zelf kunnen hiervan gebruikmaken.
- De telefonische adviesservice is alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30-17.30 uur op werkdagen). Belt u daarvoor het centrale nummer van DAS: 033 434 22 00. Vermeld dat u een beroep doet op de telefonische adviesservice.
- DAS vraagt u uw polisgegevens op te geven.
- Uw adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid volgens deze polisvoorwaarden.
- U krijgt alleen telefonisch advies op basis van Nederlands recht.

2.1.3 DAS kan uw zaak afkopen

DAS kan besluiten uw zaak niet verder te behandelen, maar u in plaats daarvan een bedrag te betalen. Dit bedrag is zo hoog als het financieel belang van uw zaak. Dit heet afkoop. Na afkoop kunt u voor het conflict en alle gebeurtenissen die er mee verband houden of voortvloeien geen beroep meer doen op uw verzekering.

2.1.4 Als een overheid een waarborg vraagt

Wil een buitenlandse overheid een waarborgsom voor een gebeurtenis waarvoor u aanspraak kunt maken op rechtsbijstand? Dan schiet DAS deze waarborgsom voor tot een maximum van € 30.000,- per gebeurtenis.

Houdt u er rekening mee dat u dit bedrag altijd moet terugbetalen. Of u het bedrag nu wel of niet van deze overheid terug ontvangt. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat u het voorgesloten bedrag aan DAS terugbetaalt. Hierover berekent DAS geen rente. U betaalt de waarborgsom binnen 10 dagen nadat u deze heeft terugontvangen. Of in ieder geval binnen een jaar nadat DAS het heeft voorgesloten.

2.1.5 Als de tegenpartij niet genoeg geld heeft

Wat gebeurt er als de tegenpartij niet voldoende geld heeft? Dan betaalt DAS aan u de schade. Het maximumbedrag is € 1.000,- per gebeurtenis. U moet dan wel aan deze voorwaarden voldoen:

- U heeft schade geleden. De oorzaak is een onrechtmatige daad van een ander.
- Het is bewezen of aannemelijk dat deze persoon daarvoor aansprakelijk is.
- Uw zaak moet behandeld zijn door medewerkers van DAS.
- DAS kan de schade niet verhalen, omdat de tegenpartij niet voldoende geld heeft.

2.1.6 Straf- en tuchtzaken

Strafzaken

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betaalt DAS u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- als de strafrechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- als de strafrechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging;
- als de officier van justitie besluit u niet verder te vervolgen;
- als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak in het gelijk stelt.

Let op: meld DAS binnen een maand de beslissing van de rechter of de officier van justitie. DAS kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoedt DAS uw kosten niet.

Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van DAS. Bij de regels voor de verschillende dekkingen van deze verzekering leest u in welke gevallen dat is.

Tuchtzaken

In tuchtzaken bent u verzekerd als deze niets te maken hebben met uw werk.

2.1.7 Als iemand u beschuldigt van een onrechtmatige daad

Beschuldigt iemand u van een onrechtmatige daad? Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. U krijgt in deze situatie juridische hulp als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- U heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren, en;
- De aansprakelijkheidsverzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren, en;
- U vindt zelf dat u geen fout heeft gemaakt. Of dat u niets aan uw fout kon doen.

U krijgt juridische hulp van DAS totdat een juridische procedure begint. Beslist de rechter dat u de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten van de procedure. Voorwaarde is wel dat u de juiste dekking heeft voor deze zaak.

2.2. Dekking Consument

U heeft alleen dekking voor consumentenconflicten als op uw polisblad staat dat u de dekking Consument heeft verzekerd. Wat valt onder de dekking Consument? Dat leest u hieronder.

2.2.1 Als u schade wilt verhalen

DAS verhaalt voor u schade op een ander door een onrechtmatige daad voor niet-verkeerszaken. Bijvoorbeeld als iemand u schade toebrengt of dreigt dat te doen.

2.2.2 Als u een consumentenconflict heeft

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Voorbeelden zijn:
 - het kopen en de reparatie van consumentenartikelen (zoals het kopen van meubels of reparatie van een wasmachine);
 - abonnementen;
 - overeenkomsten voor dienstverlening (zoals vakantiezeizen).
- koop op afstand. Voorbeelden zijn overeenkomsten die u afsluit via internet of een postorderbedrijf;
- conflicten over geneeskundige behandelingsovereenkomsten;
- conflicten met onderwijsinstellingen, waaronder ook over studiefinanciering;
- conflicten met de overheid over een concrete beslissing over uzelf.

Wat valt er niet onder de dekking Consument?

- Alles wat met aankopen, reparatie etc. van transportmiddelen zoals voer- en (lucht)vaartuigen te maken heeft. Hiervoor kunt u de dekking Verkeer afsluiten.
- Alle woongerelateerde zaken zoals: keuken, badkamer, zonnepanelen.
- Conflicten die om een bedrag van minder dan € 175,- gaan. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee.

2.2.3 Verenigingsrecht

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging.

Wat is niet verzekerd bij verenigingsrecht?

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- waarbij u als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt. Of heeft vertegenwoordigd;
- die te maken hebben met verhoudingen tussen (ex-)bestuurders van een vereniging onderling;
- als u voor uw werkzaamheden voor de vereniging een (onkosten)vergoeding ontvangt van meer dan € 1.500,- per jaar. Die vergoeding kan in geld of in natura zijn;
- die te maken hebben met ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod.

2.2.4 Personen-/familierecht en erfrecht

U bent verzekerd voor conflicten:

- binnen het personen- of familierecht;
- met betrekking tot het erfrecht.

Bij erfrecht krijgt u alleen rechtsbijstand als:

- degene die de erfenis nalaat, overleden is na de ingangsdatum van deze dekking; en
- het conflict is ontstaan binnen de looptijd van deze dekking.

2.2.5 Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 5 "Wat is nooit verzekerd" leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook geen recht op juridische hulp voor conflicten die te maken hebben met of volgen uit:

- huwelijksvermogensrecht;
- echtscheidingsrecht;
- de beëindiging van een samenlevingsverband en/of relatie;
- het betalen voor verplichtingen tot levensonderhoud.

2.3 Dekking Verkeer

U heeft alleen dekking voor verkeersconflicten als op uw polisblad staat dat u de dekking Verkeer heeft verzekerd.

Wat valt onder de dekking Verkeer? Dat leest u hieronder.

2.3.1 Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering?

Dit onderdeel geldt voor de volgende situaties:

- U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent eigenaar van een vervoermiddel. Heeft u een auto die op naam van uw BV staat? En gebruikt u die vooral privé? Dan bent u ook verzekerd.

2.3.2 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

In hoofdstuk 1 leest u voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd:

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd;
- De passagiers van uw vervoermiddel.

2.3.3 Wat is verzekerd?

Verhaalsrechtsbijstand Verkeer

DAS helpt u de schade te verhalen die u lijdt als:

- u deelneemt aan het verkeer. Bijvoorbeeld als fietser of voetganger;
- u gebruikmaakt van een voertuig of (lucht)vaartuig. Die kan van uzelf zijn of u heeft die in bruikleen. Ook een eventuele aanhangwagen hoort erbij;
- passagier van een voer- of (lucht)vaartuig;
- gebruiker van het openbaar vervoer;
- u gewond raakt in het verkeer. Dat noemen wij letselschade;
- uw spullen beschadigd zijn in het verkeer. Dat noemen wij zaakschade.

Als u schade wilt verhalen door een onrechtmatige daad van een ander bij verkeerszaken, verhaalt DAS voor u de schade. Bijvoorbeeld als iemand u schade toebrengt of dat dreigt te doen.

Strafrechtsbijstand Verkeer

U krijgt rechtsbijstand als u betrokken bent bij een strafzaak die voortkomt uit een verkeersongeval waarbij u wordt vervolgd voor dood door schuld of letsel door schuld. In 2.1.6 leest u de voorwaarden voor rechtsbijstand in strafbare zaken.

U bent niet verzekerd als:

- u in de strafzaak strafvervolging kan/kon voorkomen door een geldsom te betalen. Of door een taakstraf uit te voeren;
- de zaak kan worden afgedaan via een HALT-procedure.

Overige conflicten Verkeer

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

1. Het bezitten, onderhouden en vervangen van uw voertuig(en) of (lucht)vaartuig(en).
Het gaat dan bijvoorbeeld over een verschil van mening over onderhoud, reparatie of revisie.
2. Huren, lenen, uitlenen en leasen van een voertuig of (lucht)vaartuig. Het gaat dan om de overeenkomst zelf.
3. Een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkinggebied tot teruggave van hierna genoemde zaken:
 - a. Een ingevorderd of in beslag genomen voertuig, (lucht)vaartuig en/of aanhangwagen van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan;
 - b. Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.
Deze dekking bij punt 3 geldt niet als er sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:
 - De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
 - De invordering / inbeslagname komt door het bezitten of gebruiken van het voertuig, (lucht)vaartuig en/of de aanhangwagen in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.
4. Mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten met betrekking tot uw motorrijtuigen. Een voorbeeld daarvan is het kopen of repareren van een voertuig of (lucht)vaartuig.

2.3.4 Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 5 “Wat is nooit verzekerd” leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder dat u daarvoor wettelijk bevoegd bent. Het kan ook gaan om iemand die u gemachtigd heeft om het vervoermiddel te besturen. Deze uitsluiting geldt niet als de vervolging in een strafzaak over iets anders gaat dan het onbevoegd besturen van het voertuig of als u niet wist dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- als het gaat om een voertuig dat u gebruikt of verhuurt als taxi, bezorgdienst, verhuisdienst of lesauto. Of voor andere niet-gebruikelijke doelen. Of als het (lucht)vaartuig is verhuurd of voor een niet-gebruikelijk doel is gebruikt;
- als het gaat om het eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig. U heeft deze dan gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- als het gaat om de verkoop van een motorrijtuig waarvoor u geen vrijwaringsbewijs heeft;
- als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden;
- als gevolg van opzet;
- als het gaat om het overtreden van de op die plaats toegestane snelheid of het rijden, varen of vliegen onder invloed van alcohol, medicijnen, verdovende middelen zoals drugs of lachgas. Bij alcohol betekent dit een alcoholpromillage van minimaal 0,5 ‰ (220µg/l). Voor beginnende bestuurders geldt een promillage van 0,2‰ (88µg/l). DAS verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand voor het verhalen van schade door een verkeersongeval waarvoor iemand anders aansprakelijk is. Ook heeft u geen recht op juridische hulp als het gaat om het weigeren van een ademtest of een urine- of bloedproef.

2.4 Aanvullende dekking Wonen

U heeft alleen dekking voor juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met uw woning(en) als op uw polisblad staat dat u de dekking Wonen heeft verzekerd. Wat valt onder de dekking Wonen? Dat leest u hieronder.

2.4.1 U bent huurder van een woning

Staat op uw polisblad dat uw woonhuis een huurwoning is? Dan leest u hieronder welke onroerende zaken onder de dekking vallen en wat verzekerd is.

Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- uw huurwoning/wooneenheid die u zelf gebruikt als hoofdverblijf. Het kan ook de huurwoning/wooneenheid zijn waar u als laatste in woont. Of de huurwoning/wooneenheid waar u binnen een jaar na het aangaan van de huurovereenkomst gaat wonen;
- uw volkstuin of uw stacaravan/chalet met vaste standplaats;
- een woning die u wilt kopen waarvoor u nog geen koopovereenkomst heeft getekend. Of een woning die u laat bouwen om zelf in te gaan wonen en waarvoor u nog geen aanneemovereenkomst heeft getekend. Na het tekenen van de koopovereenkomst of aanneemovereenkomst moet u de wijziging van uw woonsituatie direct aan ons doorgeven, anders bent u niet verzekerd voor conflicten over uw eigen woning.

Deze onroerende zaken moeten in Nederland liggen.

U krijgt rechtsbijstand bij conflicten over:

- de huur van de huurwoning waarin u zelf woont;
- de verbouwing van uw huurwoning. Hieronder vallen ook conflicten met aannemers en architecten;
- uw huurwoning en uw woonomgeving, met een Nederlandse overheidsinstantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om een bouwvergunning, een omgevingsvergunning of een andere vergunning die u voor uw woonhuis nodig heeft;
- een besluit dat het gebruik van uw woonhuis aantast. Bijvoorbeeld de wijziging van een bestemmingsplan;
- de aankoop van producten die aard en nagelvast in uw woonhuis zijn of worden aangebracht. Het gaat dan ook om conflicten en schade door de werkzaamheden zelf. Voorbeelden zijn de aankoop/installatie van een keuken, een badkamer, een cv-installatie of zonnepanelen;
- diensten en goederen die direct met uw woonhuis of perceel te maken hebben. Voorbeelden zijn werkzaamheden aan de tuin, schilderwerk of de werkzaamheden van de glazenwasser.

2.4.2 U bent eigenaar van een woning

Staat op uw polisblad dat uw woonhuis een koopwoning is? Dan leest u hieronder welke onroerende zaken onder de dekking vallen en wat verzekerd is.

Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- uw eigen woonhuis dat u zelf gebruikt als hoofdverblijf. Het kan ook het woonhuis zijn waar u als laatste in woonde. Of het woonhuis waar u binnen een jaar na de aankoop in gaat wonen;
- de onbebouwde grond waarop binnen een jaar na de aankoop van de grond gestart wordt met de bouw van een woonhuis. En u gaat in dit woonhuis wonen.
- uw eigen tweede woonhuis, uw volkstuin, uw stacaravan/chalet met vaste standplaats of uw woonboot met vaste ligplaats. Deze onroerende zaken moeten in Nederland liggen en zijn voor eigen gebruik.

U krijgt rechtsbijstand bij conflicten over:

- de koop of verkoop van uw eigen woonhuis. Daaronder vallen ook conflicten over de financiering, conflicten met makelaars en een conflict met de notaris;
- de verhuur van één kamer van uw eigen woonhuis. Het moet gaan om een huurcontract met een minimale duur van één jaar. U moet dit aantonen met een schriftelijke overeenkomst. Betwist de huurder niet dat hij huur moet betalen? Of heeft hij daar geen financiële middelen voor? Dan is geen sprake van een juridisch conflict;
- het verhalen van schade aan uw eigen woonhuis;
- zakelijke rechten zoals appartementsrechten maar met uitzondering van burenenrecht;
- de bouw en verbouw van uw eigen woonhuis. Hieronder vallen ook conflicten met aannemers en architecten;
- uw woonhuis en uw woonomgeving, met een Nederlandse overheidsinstantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om een bouwvergunning, een omgevingsvergunning of een andere vergunning die u voor uw woonhuis nodig heeft;
- een besluit dat het gebruik of de eigendom van uw woonhuis aantast. Bijvoorbeeld de wijziging van een bestemmingsplan;
- onteigening;
- de aankoop van producten die aard en nagelvast in uw woonhuis zijn of worden aangebracht. Het gaat dan ook om conflicten en schade door de werkzaamheden zelf. Voorbeelden zijn de aankoop/installatie van een keuken, een badkamer, een cv-installatie of zonnepanelen;
- diensten en goederen die direct met uw woonhuis of perceel te maken hebben. Voorbeelden zijn werkzaamheden aan de tuin, schilderwerk of de werkzaamheden van de glazenwasser.

2.4.3 Buren

U heeft dekking voor conflicten met en over uw burenen als op uw polisblad staat dat u bij de dekking Wonen de keuzeoptie burenenconflicten heeft verzekerd.

2.4.4 Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 5 "Wat is nooit verzekerd" leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp:

- bij conflicten over onroerende zaken die u verhuurt of exploiteert. U bent wel verzekerd als u een kamer of deel van uw koopwoning verhuurt waarin u zelf woont, zoals omschreven in artikel 2.4.2.;
- bij verhuur van een kamer in uw huurwoning;
- bij ontruiming en huurconflicten. Het gaat er dan om dat de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd toen u hem kocht of ging huren;
- bij conflicten met uw burenen waarbij de strijdige situatie er al was toen u de onroerende zaak kocht of ging huren;
- bij conflicten over het in bezit hebben, (ver)huren of (ver)pachten van andere onroerende zaken of percelen, dan die staan genoemd onder "Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?".

Verder krijgt u geen vergoeding voor de kosten van een taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen bij onteigening.

2.5 Aanvullende dekking Inkomen & Arbeid

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Inkomen & Arbeid is meeverzekerd.

2.5.1 Inkomen

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening. Het gaat dan ook om de omvang van die uitkering of voorziening;
- het krijgen van een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het gaat bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen, vervoer en huishoudelijke hulp;
- een uitkering van een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- pensioenaanspraken of -uitkeringen vanuit een pensioenfonds of pensioenverzekeraar. Het gaat dan om de aanspraak of uitkering zelf, maar ook om de omvang van die aanspraak of uitkering.

2.5.2 Arbeid

U heeft alleen dekking voor conflicten die onder het arbeidsrecht en ambtenarenrecht vallen als op uw polisblad staat dat u bij de dekking Inkomen & Arbeid de keuzeoptie Arbeid heeft verzekerd.

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een arbeidsovereenkomst en de daarbij behorende rechtspositie met uw (ex-)werkgever. U moet dan zelf in loondienst zijn of zijn geweest. Voorbeelden zijn een arbeidsconflict, een bedrijfsongeval, ontslag en re-integratie;
- een ambtelijke aanstelling en de daarbij horende rechtspositie;
- een schadevergoeding die u wilt eisen van de werkgever voor het letsel dat u (of uw medeverzekerde(n)) heeft opgelopen door een ongeval tijdens werkzaamheden;
- conflicten met uw werkgever over uw pensioen.

Tuchtzaken voor verpleegkundigen

Bent u als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling? U kunt in loondienst zijn of ambtenaar. U kunt dan rechtsbijstand krijgen in een tuchtzaak op grond van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG). Alle andere tuchtzaken die te maken hebben met uw beroep zijn niet verzekerd.

Statutair directeur

Bent u door aandeelhouders aangewezen als directeur van een bedrijf, en heeft u in die rol een arbeidsconflict? U heeft dan recht op juridische hulp bij arbeidsconflicten als statutair directeur.

Voor statutair directeur geldt:

- dat u alleen in Nederland verzekerd bent voor deze dekking;
- dat de Nederlandse rechter bevoegd moet zijn;
- dat het Nederlandse recht van toepassing moet zijn.
- dat voor de kosten buiten DAS een maximering geldt van € 22.500,-. Hiermee wijken wij af van de algemene maximering voor de kosten buiten DAS zoals vermeld in artikel 4.1.

Is ook de aanvullende dekking Fiscaal recht & Vermogensbeheer meeverzekerd? Dan wordt de dekking uitgebreid. U krijgt dan ook een eenmalig advies over de fiscale kant van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst. En advies over de waardering van een deelneming in de vennootschap door de beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

2.5.3 Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 5 “Wat is nooit verzekerd” leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp:

- als het gaat over uw rol als bestuurder van een bedrijf, stichting, vereniging of andere rechtspersoon. En de tegenpartij beweert dat u onjuist heeft gehandeld als bestuurder;
- bij conflicten die te maken hebben met het verwerven van inkomsten buiten uw dienstverband;
- bij conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of als (ex-)eigenaar of (ex-)exploitant van een bedrijf;
- over pensioenaanspraken van uw echtgenoot/echtgenote of partner op het pensioenfonds van een (ex-)partner. Het gaat dan om pensioenaanspraken die uw echtgenoot/echtgenote of (ex-)partner heeft opgebouwd tijdens een eerder huwelijk of een eerdere samenlevingsovereenkomst;
- die voortvloeien uit de hoedanigheden zoals omschreven in artikel 1.9 van deze polisvoorwaarden.

2.6 Aanvullende dekking Fiscaal recht & Vermogensbeheer

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Fiscaal recht & Vermogensbeheer is meeverzekerd.

2.6.1 Fiscaal recht

Heeft u een bezwaarschrift ingediend tegen een belastingaanslag en bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand tijdens het beroep dat u aanspant tegen de instantie die de belasting heeft opgelegd. Het moet dan wel gaan om een conflict van uzelf als particulier. Om welke soort belastingen gaat het?

- de gemeentelijke onroerende zaakbelasting en de Wet waardering onroerende zaken (Woz). Het moet dan wel om een gebouw gaan, zoals beschreven bij de aanvullende dekking Wonen die u heeft meeverzekerd;
- belastingen op basis van de Toeslagenwet;
- de Wet inkomstenbelasting. Daaronder valt niet:
 - winst uit onderneming;
 - inkomsten uit aanmerkelijk belang;
 - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eigen woonhuis;
- andere wettelijke belastingen. Deze moeten wel gaan over uw particuliere huishouding.

U krijgt alleen rechtsbijstand als:

- de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen u in beroep gaat binnen de looptijd van deze aanvullende dekking ligt; en
- de periode waarover de beslissing gaat binnen de looptijd van deze aanvullende dekking ligt.

2.6.2 Vermogensbeheer

Heeft u als particulier een juridisch conflict over vermogensbeheer met een effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder? Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand. Deze effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder moet wel een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB).

Zonder vergunning van de AFM of DNB is er dus geen dekking voor conflicten over vermogensbeheer.

2.6.3 Mediation bij echtscheiding

U krijgt rechtsbijstand als u uw huwelijk of geregistreerd partnerschap wilt beëindigen. U krijgt deze rechtsbijstand uitsluitend:

- in de vorm van mediation;
- als u en uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vrijwillig aan mediation meedoen;
- als u beiden vrijwillig een verklaring heeft ondertekend waaruit blijkt dat u deze mediation wilt. U ontvangt het formulier hiervoor van DAS.

Naast de mediation zelf helpt DAS u ook bij de formele echtscheidingsprocedure die door uw mediator bij de rechter wordt behandeld. Dit is een geheel schriftelijke procedure waarbij u niet voor de rechter verschijnt. Daarnaast zorgt DAS er voor dat de echtscheiding wordt ingeschreven in de Basis Registratie Personen (BRP). Maakt u geen gebruik van deze dekking? Dan bent u ook niet op een andere manier verzekerd voor dezelfde zaak. U krijgt ook geen vervangend bedrag of tegemoetkoming in de kosten.

Wat zijn de voorwaarden om verzekerd te zijn?

U heeft recht alleen op mediation bij echtscheiding als u:

- een mediator kiest die als advocaat en scheidingsbemiddelaar op de lijst van de vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (vFAS) staat;
- de aanvullende dekking Fiscaal recht & Vermogensbeheer minstens drie jaar verzekerd heeft;
- minstens een jaar getrouwd bent of minstens een jaar een geregistreerd partnerschap heeft.

Welke kosten worden vergoed?

U bent verzekerd voor de kosten van de mediation, de formele echtscheidingsprocedure en de inschrijving van de echtscheiding hiervan in de BRP tot een maximum van € 3.000,- inclusief btw voor alle verzekerden samen.

Eventuele extra kosten vergoedt u zelf. DAS schiet deze kosten ook niet voor. Per huwelijk of geregistreerd partnerschap bent u één keer verzekerd voor de kosten van één mediator.

2.6.4 Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 5 "Wat is nooit verzekerd" leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast bent u niet verzekerd voor de kosten van accountantsrapporten en taxatiekosten.

3. Schade

3.1 Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

Startpunt is een gebeurtenis

Om te beginnen is er een gebeurtenis waardoor een juridisch conflict ontstaat. Bij een juridisch conflict zijn uw belangen tegengesteld aan die van een andere partij.

De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Wat gebeurt er als meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen? Dan neemt DAS de eerste gebeurtenis in de reeks om het begin te bepalen.

3.2 De gebeurtenis was niet te voorzien

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen die u niet kon voorzien. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking?

Dan zijn ook de juridische conflicten niet gedekt:

- die daar nog uit volgen;
- die daarmee verband houden.

3.3 Wachtermijn

U kunt niet altijd direct na het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering een beroep hierop doen. Soms geldt er een zogenaamde wachtermijn. Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachtermijn moet zijn gebeurd voordat u recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand heeft. Voor de dekkingen Consument, Verkeer, Wonen en Inkomen & Arbeid geldt geen wachtermijn.

Bij Fiscaal recht & Vermogensbeheer geldt alleen een wachtermijn voor mediation bij echtscheiding. U moet de dekking minimaal 3 jaar hebben verzekerd voor u aanspraak kunt maken op de dekking mediation bij echtscheiding. Ook moet u minstens een jaar getrouwd zijn of minstens een jaar een geregistreerd partnerschap hebben.

3.4 Wat gebeurt er bij een conflict met een andere verzekerde op uw polis?

Heeft u een conflict met een andere verzekerde op uw polis? Of hebben twee andere verzekerden een onderling conflict? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken.

3.5 Hoe behandelt DAS uw zaak?

3.5.1 Rechtshulp door de eigen juristen en/of advocaten van DAS

Heeft u te maken met een juridisch conflict en valt dit conflict binnen de dekking van uw verzekering, dan kunt u DAS inschakelen om uw zaak juridisch te behandelen. DAS heeft daarvoor gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en zo nodig procederen zij voor u. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang.

De kosten zijn voor onze rekening.

3.5.2 Een redelijke kans van slagen

DAS beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal DAS geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal DAS dat aan u melden en uitleggen. Bent u het niet eens met het standpunt van DAS? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. Zie hiervoor artikel 7.3.

3.5.3 Inschakeling van een rechtshulpverlener buiten DAS

In de wet is geregeld dat u zelf een advocaat of jurist mag kiezen als het nodig is om een administratieve of gerechtelijke procedure te voeren.

In de volgende twee situaties mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. DAS moet daar wel eerst toestemming voor geven en DAS schakelt deze rechtshulpverlener in:

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren;
2. Als u een conflict meldt waarvoor u hulp van DAS wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden verzekerd. En de tegenpartij komt bij DAS met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook hulp van DAS. DAS heeft dan een belangenconflict.

Ook DAS kan besluiten om een deskundige van buiten DAS in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximum bedragen zoals in artikel 4 omschreven.

3.5.4 Heeft u gekozen voor een externe rechtshulpverlener?

Is er gekozen voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor een medewerker van DAS omdat u bijvoorbeeld ontevreden bent over de externe rechtshulpverlener en/of de maximum dekkingssom heeft bereikt.

3.5.5 Overleg

DAS overlegt altijd met u welke rechtshulpverlener zij inschakelen om uw belangen te behartigen. Dit kan een jurist en/of advocaat zijn die bij DAS in dienst is. Of u kiest na overleg met DAS zelf uw rechtshulpverlener zoals een advocaat, zoals omschreven in artikel 3.5.3.

3.5.6 Welke rechtshulpverlener kunt u kiezen?

U kunt een rechtshulpverlener kiezen die in dienst is bij DAS, maar het kan ook iemand van buiten DAS zijn. Valt de zaak onder een Nederlandse rechtbank? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft. Valt de zaak onder een rechtbank in een ander land? Dan kan DAS alleen een advocaat inschakelen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren. DAS geeft per zaak slechts éénmaal een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) opdracht om u rechtsbijstand te geven.

3.5.7 Zelf geen rechtshulpverlener inschakelen

U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener inschakelen. Als DAS oordeelt dat een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is, zal DAS die voor u inschakelen. Vooraf wordt met u besproken welke advocaat u kiest. Als u toch zelf een rechtshulpverlener inschakelt, worden de kosten hiervoor niet vergoed.

3.5.8 Civiele partij stellen

Bent u als slachtoffer betrokken in een strafzaak en eist u hierin een schadevergoeding van de andere partij? Dan kan DAS u vragen om 'civiele partij te stellen'. Dit betekent dat u een juridische verklaring ondertekent die nodig is om los van de strafvervolgning een schadevergoeding te eisen. Als DAS dit aan u vraagt, bent u verplicht om hieraan mee te werken.

3.6 Hulp van een expert

Wil DAS de mening van een expert horen over uw zaak? Dan schakelen zij éénmalig een expert in en betalen de kosten daarvan. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek. Deze brengt een rapport uit om uw zaak te ondersteunen.

Bent u het niet eens met het expertiserapport? Dan kunt u een andere erkende expert een tweede rapport laten opmaken. De kosten daarvoor betaalt u zelf. U overlegt daarover vooraf wel met DAS.

Gebruikt DAS vervolgens dit nieuwe expertiserapport? Dan betaalt DAS de kosten van het expertiserapport aan u terug. Maar is uw expert duurder dan onze expert? Dan zal DAS de extra kosten toetsen naar redelijkheid.

4. Wat wordt vergoed?

4.1 Welke kosten van rechtsbijstand vergoedt DAS?

- DAS betaalt alle kosten van hulp van de eigen rechtshulpverleners. DAS heeft specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Deze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Daarnaast vergoedt DAS een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat in artikel 4.2. Al deze kosten samen vergoedt DAS tot maximaal € 50.000,-. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis.
- Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.
- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten DAS inschakelen? Op de dag dat u een deskundige van buiten DAS kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag staat op uw polis. Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Dit bedrag staat ook op uw polis. Let op: DAS behandelt uw conflict pas nadat u de eigen bijdrage heeft betaald.
- Het maximumbedrag van € 50.000,- geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoedt DAS maximaal € 10.000,-.
- Voor de dekking Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.
- DAS vergoedt nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Samenhangende conflicten

Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.

4.2 Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?

- het salaris en de andere kosten van een jurist, advocaat, deurwaarder, een andere deskundige of een expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- de kosten van een mediator. U bent alleen verzekerd voor uw aandeel in deze kosten. Uw kosten mogen niet meer zijn dan 50% van de totale kosten;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure. DAS vergoedt het bedrag dat de rechter bepaalt;
- de proceskosten van de tegenpartij als u daarvoor bent veroordeeld. Het gaat dan om een onherroepelijk vonnis. DAS vergoedt geen buitengerechtelijke kosten. Dit zijn de kosten die uw tegenpartij maakt om een vordering op u te innen;

- de redelijke reis- en verblijfskosten als u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. U moet hiervoor altijd vooraf overleggen met DAS;
- de kosten om een vonnis ten uitvoer te leggen. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten voor het inschakelen van een deurwaarder.

Dit geldt maximaal drie jaar na de datum waarop het vonnis is uitgesproken.

Wordt de tegenpartij bij een proces, arbitrage of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden? En heeft DAS die kosten ook gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar DAS. Daaronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten.

4.3 Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?

- afkoopsommen, boetes en andere strafmaatregelen;
- de btw over de rechtsbijstand als u die kunt verrekenen met uw btw-afdrachten;
- de kosten van een tolk als u de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig bent;
- de kosten van rechtsbijstand die verhaald of op een andere manier vergoed kunnen worden. DAS geeft wel rechtshulp en zal samen met u deze kosten terugvragen of verhalen.

4.4 Wat als u samen met anderen gelijke belangen heeft?

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor dit conflict hulp inroept, vergoedt DAS niet de volledige kosten, maar alleen uw aandeel hierin.

Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak.

5 Wat is nooit verzekerd?

U bent voor een groot aantal zaken verzekerd. In sommige situaties verleent DAS u geen rechtsbijstand. Hieronder leest u in welke gevallen u nooit rechtsbijstand krijgt. Daarnaast leest u bij de (aanvullende) dekkingen in welke gevallen u ook geen rechtsbijstand krijgt.

U bent niet verzekerd als:

- u zich niet houdt aan de afspraken (spelregels) uit deze verzekering;
- u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;
- u de tegenpartij, DAS of anderen die DAS heeft ingeschakeld niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd;
- u de zaak te laat aanmeldt bij DAS, waardoor:
 - DAS niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
 - DAS extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen, of;
 - DAS geen regeling meer kan treffen;
- de verzekering is gestopt en u de zaak pas na zes maanden na de einddatum bij DAS aanmeldt. De gebeurtenis moet wel altijd hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering;
- u zonder toestemming van DAS aan iemand anders opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- u niet alle belangrijke informatie geeft;
- de gebeurtenis waarvoor u rechtshulp vraagt het (redelijkerwijs) te verwachten of het bedoelde gevolg is van iets wat u heeft gedaan of juist niet heeft gedaan;

- er een andere regeling, voorziening of verzekering is, die:
 - recht geeft op vergoeding van de schade;
 - u rechtshulp verleent;
 - u juridische adviezen geeft;
 - recht geeft op vergoeding van de kosten van rechthulp;
 - een waarborgsom betaalt;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een overstroming.

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. U bent niet verzekerd voor juridische conflicten en ook niet voor juridisch advies:

- als het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met hobby's waarbij u inkomsten krijgt buiten regelmatige loondienst;
- als u niet in staat bent te betalen. Dat noemen wij financieel onvermogen;
- als uw conflict te maken heeft met een kansspel of prijsvraag;
- als u een conflict heeft met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de dekking valt;
- voor alles wat te maken heeft met: echtscheiding, scheiding van tafel en bed, stoppen met samenleven met een ander, verbreken van een relatie of huwelijkse voorwaarden;
- bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, bij (aanvraag van) surseance van betaling en faillissement. Vanaf dat moment wordt ook geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij DAS, of die door DAS zijn uitbesteed.
- Zit u in een traject van schuldsanering of bent u failliet? En is er een curator om uw vermogen te beheren en te vereffenen? Dan vallen problemen met de curator ook niet onder de dekking, ook niet voor zaken die nog lopen;
- bij conflicten over vermogensbeheer.

Daaronder vallen ook eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven, optiebeurs, termijnhandel en valutahandel). Behalve als er in de (aanvullende) dekking Fiscaal recht & Vermogensbeheer staat dat dit wel verzekerd is;
- bij straf- en tuchtzaken. Behalve als er in de (aanvullende) dekking staat dat dit wel verzekerd is;
- bij conflicten over een (belasting)aanslag (fiscaal recht). Behalve als er in de (aanvullende) dekking Fiscaal recht & Vermogensbeheer staat dat dit wel verzekerd is.

Daaronder vallen ook: erfrechtbelasting, heffingen, WOZ belasting, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, alle soorten toeslagen zoals zorgtoeslag, accijnzen en de kosten om fiscaal deskundigen in te schakelen;
- bij borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- bij industriële en intellectuele eigendommen.

Daaronder vallen bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld een conflict over een domeinnaam, een handelsnaam of het merkenrecht;
- bij vreemdelingenrecht;
- bij verhuur of exploitatie van goederen.

Het gaat om goederen die u zelf verhuurt of exploiteert;
- geldleningen. Het gaat dan om leningen tussen uzelf en een andere particulier. Of een geldlening waarvoor u geen (schriftelijke) overeenkomst heeft;
- bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak. Denk hierbij aan naamswijzigings- of adoptieprocedures;
- bij ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege;
- die voortkomen uit of verband houden met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- die betrekking hebben op of samenhangen met:
 - een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandverzekering met DAS en/of a.s.r.;
 - alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin DAS direct of indirect, als partij betrokken is, betrokken is geweest of betrokken kan worden.

6. Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?

6.1 U bent verplicht uw schade te melden

Gebeurt er iets waarvoor u rechtsbijstand nodig kunt hebben? Dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden bij DAS.

6.2 U meldt uw zaak aan bij DAS

Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden? Meld uw zaak dan aan via internet: www.DAS.nl

Meldt u uw zaak liever aan via een brief?

Stuur dan een brief aan DAS, Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig? Belt u dan met het Juridisch Service Center van DAS.

Het telefoonnummer is (033) 434 22 00. De medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 - 17.30 uur.

Bij uiterste spoed is DAS ook buiten kantooruren bereikbaar voor juridisch advies.

Start DAS de rechtshulpverlening voor u? Dan is DAS gemachtigd om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle rechtshulp, of u nu wel of niet naar de rechtbank gaat. U kunt voor dezelfde zaak niet tegelijk iemand anders uw belangen laten behartigen.

6.3 U geeft DAS alle informatie

Meldt u uw zaak aan? Dan verwacht DAS dat u de medewerkers van DAS alles vertelt over uw zaak en hun ook alle stukken geeft. Daarmee kunnen zij beoordelen of uw zaak onder de dekking van deze verzekering valt en of u recht heeft op rechtshulp.

6.4 U werkt altijd mee

Verder verwachten wij en DAS dat u altijd uw medewerking verleent. En dat u niets doet wat de belangen van DAS en/of a.s.r. schaadt.

6.5 Als u de verplichtingen niet nakomt

Bent u de verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van DAS of a.s.r. geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering. Heeft u ons niet volledig of niet naar waarheid geïnformeerd met het doel ons te misleiden? Ook dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

7. Waar moet u verder aan denken?

7.1 Spelregels

Er zijn nog een aantal andere spelregels voor deze verzekering:

- Wacht nooit te lang met aanmelden. U bent namelijk niet verzekerd als DAS door uw late bericht:
 - de zaak niet meer zelf kan behandelen; of
 - dat alleen met extra inspanning kan doen; of
 - dat alleen met extra kosten kan doen.
- Houd DAS steeds op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak. En blijf steeds volledig meewerken. Doe dit ook als een advocaat of andere deskundige uw zaak behandelt.
- Doe niets waardoor u belangen van DAS en/of a.s.r. schaadt.
- DAS kan u bij een strafzaak vragen civiele partij tegen uw tegenpartij te stellen. Dat betekent dat u in de strafzaak aan uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt.
- Komt u uw verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na? Of trekt u uw machtiging voor uw zaak in? Dan moet u eventuele schade vergoeden die DAS en/of a.s.r. daardoor lijdt.

7.2 Wat doet DAS als u uw zaak heeft aangemeld?

Als u uw zaak heeft aangemeld, volgen er drie stappen:

1. DAS controleert uw dekking: is uw verzekering op tijd ingegaan? Zijn er clausules van toepassing?
2. DAS stelt vast welke gebeurtenis u precies aanmeldt: valt deze onder de dekking die u heeft afgesloten?
3. Heeft u dekking? Dan gaat uw zaak naar een medewerker van DAS die gespecialiseerd is in het vakgebied van uw zaak. Deze neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

7.3 Wat doet u als u het niet eens bent met DAS?

7.3.1 Als u het niet eens bent met het standpunt of de aanpak

Bent u niet tevreden over de behandeling door DAS? Dan wijst DAS u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 1.25. Daarnaast is er de zogenoemde Geschillenregeling.

De Geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het conflict.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van DAS; of
- de verdere juridische aanpak van de zaak door DAS?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de Geschillenregeling.

Een beroep op de Geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of DAS:

- het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door DAS vervolgd kan worden.

Hoe werkt de Geschillenregeling en onder welke voorwaarden:

1. Na overleg met u maakt DAS een brief. Daarin formuleert DAS precies uw standpunt en het standpunt van DAS. DAS vraagt u om die reden schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met DAS.
2. DAS vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont of zaak doet, een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die blijkens aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of geweest.
3. DAS schakelt de bindend adviseur in.
4. DAS stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met uw en het DAS standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken wie er gelijk heeft, u of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van een behoefte aan meer of andere informatie dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te eindigen en zal DAS eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de Geschillenregeling weer openstaat.
6. DAS betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat DAS vergoedt, ongeacht de uitkomst.

Als de bindend adviseur uw visie zoals opgenomen in de hiervoor bij punt 4 bedoelde brief honoreert, dan verleent DAS verdere rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. DAS kan besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van uw zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. Als DAS na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt dan verstrekt DAS schriftelijk opdracht tot eventuele verderebehandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden.

Deelt de advocaat de mening van DAS, dan stopt de dekking onder de polis en kunt u de zaak op eigen kosten voortzetten als u dat wenst.

Als na die voortzetting van de zaak door u uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal DAS de kosten van rechtsbijstand voor zo ver die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan DAS te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal DAS deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

De Geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- de beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- het achteraf beoordelen of de zaak door DAS of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of DAS tekortgeschoten is;
- een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij DAS over de behandeling van een zaak en of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;
- zaken die u (lopende de behandeling door DAS) tot u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

7.3.2 Als u het niet eens bent met de uitleg of de uitvoering

Wanneer kunt u een rechtszaak tegen DAS beginnen? Dat kan als:

- DAS vindt dat u voor een bepaalde gebeurtenis niet verzekerd bent;
- u een conflict heeft met DAS over de uitvoering van deze verzekering.

Vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan vergoedt DAS de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand.

7.3.3 Als u het niet eens bent met het expertiserapport

Heeft DAS een expertiserapport laten opstellen? En bent u het niet eens met de inhoud daarvan? Dan kunt u een andere expert een rapport laten opstellen. U overlegt daarover wel met DAS. De kosten hiervan betaalt u zelf.

Gebruikt DAS vervolgens dit expertiserapport? Dan betaalt DAS dat expertiserapport. Maar is uw expert duurder dan onze expert? Dan toetst DAS de extra kosten aan redelijkheid.

7.4 Adres

Heeft u uw zaak aangemeld bij DAS? Zorgt u er dan voor dat DAS altijd uw juiste adres en polisgegevens heeft. Zo voorkomt u dat DAS uw zaak niet goed kan behandelen. Verhuist u maar u geeft het niet door, dan loopt u het risico dat u niet op tijd reageert op brieven. Waardoor DAS niet tijdig reageert richting een tegenpartij. Hierdoor loopt u het risico een zaak te verliezen.

8 Wat bedoelen wij met?

DAS

Door Europese wetgeving is het niet toegestaan dat wij zelf rechtsbijstand verlenen. Dit omdat wij ook andere soorten verzekeringen verkopen. Wij moeten daarom de behandeling van zaken overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen u en ons te voorkomen. DAS is zo'n onafhankelijke organisatie.

Arbitrage

Vorm van geschillenbeslechting waarbij niet een rechter, maar één of meer door de partijen zelf aangewezen scheidsrechters (arbiters) een uitspraak doen.

Beginnende bestuurders

Voor beginnende bestuurders gelden de eerste vijf jaar na het behalen van het rijbewijs strengere regels. Voor 16- en 17-jarigen is deze termijn zelfs zeven jaar na het halen van een bromfietsrijbewijs.

Beëindigen van het huwelijk

Als u samen met uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vraagt om uw huwelijk of geregistreerd partnerschap te beëindigen.

Buitengerechtelijke kosten

De kosten van behandeling van een zaak voordat een procedure bij de rechtbank van start gaat.

Conflict

Een conflict is een juridisch geschil waarbij u en een andere partij tegengestelde belangen hebben.

Gebeurtenis

Een voorval waardoor een conflict ontstaat waardoor u behoefte heeft aan rechtshulp.

Groepsactie

Als meerdere personen hetzelfde of een soortgelijk belang bij de zaak hebben die u aanmeldt. Het maakt hierbij niet uit of al deze personen meedoen.

Huwelijk

Een huwelijk volgens Nederlands recht. Of een geregistreerd partnerschap dat in Nederland is geregistreerd. Een huwelijk begint op het moment van de huwelijksvoltrekking. Het geregistreerd partnerschap gaat in op de dag nadat het geregistreerd partnerschap in het register is ingeschreven.

Mediation

Voor bijna elk conflict is een oplossing die voor alle partijen aanvaardbaar is. Maar vaak zien zij deze oplossing niet meer, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Dan kunt u daarmee naar de rechter stappen. Maar u kunt ook denken aan mediation. Bij mediation worden conflicten samen opgelost.

De mediator neemt geen standpunt in. Hij helpt de partijen een eigen oplossing te vinden. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun conflict. Ook wordt hun relatie niet onnodig beschadigd. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Ook moet de tegenpartij mee willen doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd.

Mediation bij echtscheiding

Wilt u gaan scheiden van uw echtgenoot/echtgenote of partner? En wilt u er gezamenlijk uitkomen? Dan kunt u hulp krijgen van een mediator om het verzoekschrift tot echtscheiding uit te werken en in te dienen.

De hulp kunt u via DAS krijgen van een VFAS-mediator (Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden) om een huwelijk te beëindigen

Proceskosten

Het deel van de door DAS gemaakte kosten die te maken hebben met het uitbrengen van de dagvaarding en het uitvoeren van de procedure.

Supranationaal rechtscollege

De letterlijke betekenis van supranationaal is boven (supra) de staat (nationaal). In de brede zin van het woord gaat het om alle afspraken en regels die door internationale gouvernementele organisaties (bijv. de VN of de EU) kunnen worden opgelegd aan landen. Als het om de Europese Unie gaat, betekent 'supranationaal' een specifieke manier van besluiten nemen.

Bij supranationale besluitvorming kunnen EU-lidstaten een afspraak of regel niet in hun eentje tegenhouden. Er wordt dan gestemd per gekwalificeerde meerderheid. Zo kan een lidstaat gebonden worden aan bepaalde besluiten, ook al is dat land eigenlijk geen voorstander van het besluit. In de Europese Unie is heel veel besluitvorming supranationaal van karakter.

U, uw of verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afsluit.

Wettelijk aansprakelijke derde

Een persoon of bedrijf die volgens de wet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor uw schade.

Wij/ons/a.s.r.

ASR Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag. ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, Handelsregister 30031823 en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

