



# Het vaste pensioen van a.s.r.

Voorwaarden | Geldig vanaf 01-07-2018

## Inhoudsopgave

1. Begrippenlijst
2. Waar zijn deze voorwaarden op van toepassing
3. Andere documenten die u van ons ontvangt
4. Digitale communicatie
5. Wat wij van u verwachten
6. Bedenktijd van 30 dagen
7. Geen mogelijkheid tot wijzigen verzekeringsovereenkomst
8. Nederlands recht
9. Wat wij doen met uw persoonsgegevens
10. Hebt u vragen?
11. Hebt u een klacht?
12. Tot slot

### 1. Begrippenlijst

#### U

De persoon die op de polis onder "Voor wie is deze polis bedoeld?" onder "U" vermeld wordt.

#### Het vaste pensioen van a.s.r.

Het pensioenproduct van a.s.r. waarbij a.s.r. pensioen verzekert en uitbetaalt. De hoogte van de pensioenbedragen staat vast bij het ingaan van de verzekering.

#### Wij/a.s.r.

Hierbij wordt bedoeld:

ASR Levensverzekering N.V.  
Archimedeslaan 10  
Postbus 2072  
3500 HB UTRECHT  
[www.asr.nl](http://www.asr.nl)

#### Online pensioenomgeving

Op uw persoonlijke online pensioenomgeving vindt u de documenten die u van ons gekregen hebt. U kunt inloggen met uw persoonlijke inlogcode.

### 2. Waar zijn deze voorwaarden op van toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het vaste pensioen van a.s.r.

### 3. Andere documenten die u van ons ontvangt Jaarlijks verstrekken wij u:

- een overzicht van het pensioen dat u ontvangt;
- een jaaropgave die u kunt gebruiken voor uw aangifte Inkomstenbelasting.

### 4. Digitale communicatie

Het vaste pensioen van a.s.r. is een digitaal product. Alle documenten die wij verstrekken, worden in uw persoonlijke portaal geplaatst. U ontvangt een e-mail op het moment dat de documenten klaar staan. Hiervoor gebruiken wij het door u opgegeven e-mailadres.

### 5. Wat wij van u verwachten

Voor een goede uitvoering van uw pensioen is het essentieel dat:

- de informatie die u voorafgaand aan de verzekering aan ons verstrekt hebt, juist is;
- u uw gegevens op de polis controleert;
- u een onjuistheid in de polis direct aan ons doorgeeft;
- u een wijziging van uw e-mailadres direct aan ons doorgeeft;
- u een wijziging van uw bankrekeningnummer direct aan ons doorgeeft;
- u een echtscheiding of beëindiging van uw relatie direct aan ons doorgeeft.

Wijzigingen kunt u aan ons doorgeven via [pensioenaankopen@asr.nl](mailto:pensioenaankopen@asr.nl)

## 6. Bedenktijd van 30 dagen

Is het vaste pensioen van a.s.r. toch niet wat u wenst? Dan heeft u 30 dagen de tijd om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen. Deze periode van 30 dagen gaat in vanaf het moment dat wij u de e-mail hebben gestuurd dat uw polis en Voorwaarden klaar staan in u persoonlijk portaal.

Als u de verzekeringsovereenkomst wilt beëindigen, meldt u dat via [pensioenaankopen@asr.nl](mailto:pensioenaankopen@asr.nl). Dan zullen wij uw pensioenkapitaal overmaken naar de door u opgegeven pensioenuitvoerder. Hierbij vergoeden wij geen rente. Hebben wij op dat moment al een pensioenbedrag uitbetaald? Dan brengen wij deze op uw pensioenkapitaal in mindering.

## 7. Geen mogelijkheid tot wijzigen verzekeringsovereenkomst

U kunt de verzekeringsovereenkomst na ingang niet meer wijzigen. U kunt het pensioen ook niet afkopen, verkopen, prijsgeven of formeel of feitelijk tot zekerheid geven.

## 8. Nederlands recht

Op de verzekeringsovereenkomst is de Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing.

## 9. Wat wij doen met uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, worden door ons zorgvuldig verwerkt. Voor de verwerking van deze persoonsgegevens geldt de privacyverklaring van ASR Nederland N.V.: <http://asrnederland.nl/privacyverklaring>

## 10. Hebt u vragen?

Het is belangrijk dat u begrijpt wat er in deze voorwaarden staat. Begrijpt u iets niet? Aarzelt u dan niet en neem contact met ons op via [pensioenaankopen@asr.nl](mailto:pensioenaankopen@asr.nl)

## 11. Hebt u een klacht?

Hebt u een klacht over de verzekering of over onze dienstverlening? Meld dit ons. Dit kan telefonisch, online of per post. Klik hier voor meer informatie over onze klachtenprocedure.

Bent u niet tevreden over de oplossing die wij voorstellen? Dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan een onafhankelijke partij: het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening of een bevoegde rechter.

## 12. Tot slot

Onderdeel van deze Voorwaarden is de Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) en de Clausule Oorlogs- en Molestrisico. De clausules zijn als bijlage toegevoegd.

## Bijlage

### **Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Deze clausule is onderdeel van de voorwaarden voor het vaste pensioen van a.s.r. De clausule is alleen van belang als er een partnerpensioen is (mee)verzekerd.

#### **1. Begripsomschrijvingen**

##### **1.1 Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en / of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en / of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en / of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en / of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en / of religieuze en / of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### **1.2 Kwaadwillige besmetting**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en / of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en / of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en / of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en / of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en / of religieuze en / of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### **1.3 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en / of door verzekerden en / of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en / of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

##### **1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### **1.5 Verzekeringsovereenkomsten**

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

##### **1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars**

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **2. Begrenzing van de dekking voor het terrorisme**

- 2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, er binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

## **3 Uitkeringsprotocol NHT**

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over

voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## Clausule Oorlogs- en molestrisico

Deze clausule is onderdeel van de voorwaarden voor het vaste pensioen van a.s.r. De clausule is alleen van belang als er een partnerpensioen is (mee)verzekerd.

1. Vanaf het tijdstip waarop in de toekomst in Nederland of de Overzeese Rijksdelen een actieve oorlogstoestand intreedt, zal - zolang deze actieve oorlogstoestand duurt - het bepaalde in dit artikel gelden. De verzekerde uitkeringen worden verminderd tot 90% van de oorspronkelijke verzekerde uitkeringen. Indien de waarde van de beleggingen moet worden uitgekeerd, wordt deze waarde verminderd tot 90% van de oorspronkelijke waarde..
2. Het in artikel 1 bepaalde geldt niet, als na overlijden van de verzekerde het navolgende wordt aangetoond.

De verzekerde moet op het in de aanvang van artikel 1 bedoelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand niet verbleven hebben in een of meer van de genoemde gebiedsdelen waar een actieve oorlogstoestand heeft geheerst en / of in andere staten, die gedurende die tijd in oorlog zijn geweest. Het aantonen moet geschieden binnen zes maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand, maar uiterlijk bij het opeisbaar worden van enige bij de verzekering verzekerde uitkering of bij afkoop.

3. Wij zullen uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar, waarin de oorlogstoestand is beëindigd als volgt handelen.

Aan het eind van bedoeld boekjaar wordt bepaald of de berekende waarde van de gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra sterfteverliezen overschrijdt.

Indien en voor zover dat zo is, worden de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetaald. Bij deze bepaling wordt gekeken naar de groep polissen, waarop deze of in hoofdlijnen daarmee overeenstemmende molestbepalingen in werking zijn getreden.

4. De aanwezigheid, het tijdstip van intreding en beëindiging van een actieve oorlogstoestand zullen bindend worden vastgesteld door de Nederlandsche Bank.