

## Inkoopbeleid 2020

### Zittend Ziekenvervoer

#### “a.s.r. de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen”

a.s.r. is sterk verankerd in de Nederlandse maatschappij en we doen er alles aan om de wensen en behoeften van onze klanten te leren kennen. Onze producten waarborgen de financiële stabiliteit van klanten en stellen hen in staat zich te verzekeren voor risico's die zij niet zelf kunnen of willen dragen. Klantvertrouwen is voor a.s.r. van groot belang.

a.s.r. Ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 350.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan onze klanten. Veel klanten die hiervoor kiezen zijn zelfstandig ondernemers die gaan voor duurzame inzetbaarheid. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en vrije zorgkeuze.

#### De andere verzekeraar

Als kleine, landelijke verzekeraar willen wij het graag anders doen. Slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we vorm aan innovaties en halen we knelpunten weg. Als kleine verzekeraar kunnen we dit vaak snel organiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

#### *Administratieve lasten beperken*

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. Dit doen we met een eenvoudig inkooptraject. Ook dit inkoopbeleid houden we zo kort en bondig mogelijk.

#### *Waardevolle deelnemer aan de maatschappij*

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aanleveren. In 2019 kijken we samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen en samen met de sector ook daadwerkelijk concrete stappen op dit gebied te maken. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities op dit onderwerp.

#### Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

De Vervoersector is sterk in beweging. Hieronder formuleren we kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

### *Belang van onze verzekerden voorop*

We willen graag een verzekeraar zijn waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders waar we vertrouwen hebben in de kwaliteit en doelmatigheid.

### *Landelijke ontwikkelingen*

Zittend ziekenvervoer is vervoer met een taxi, openbaar vervoer of eigen vervoer waar specifieke patiëntengroepen aanspraak op kunnen maken. Omdat het om specifieke en kwetsbare groepen gaat, willen wij zittend ziekenvervoer goed geregeld hebben. We hebben een meerjarencontract met een partij die landelijke dekking van zittend ziekenvervoer garandeert. We zijn continue in gesprek met deze aanbieder om de kwaliteit en toegankelijkheid van het zittend ziekenvervoer voor onze verzekerden te waarborgen.

In 2020 gaat de aanspraak op zittend ziekenvervoer wijzigen. Op het moment van schrijven is nog niet bekend hoe de aanspraak gaat veranderen en welk effect dat heeft op onze verzekerden.

Vanzelfsprekend blijven wij ons focussen op betaalbaar, toegankelijk en kwalitatief hoogstaand vervoer. Als de wijziging van de aanspraak het noodzakelijk maakt dat we ons inkoopbeleid moeten aanpassen, zullen we zo snel mogelijk een gewijzigd inkoopbeleid publiceren.

### *Kwaliteit van zorg*

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg bieden die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over wachtlijsten en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

### *Betaalbaarheid*

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Ook het inzetten op het aanpassen van de leefstijl is daarbij een nadrukkelijke afweging. Wij gaan er vanuit dat u als zorgaanbieder zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's en geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald.

### *Innovatie*

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres [vervoer@asr.nl](mailto:vervoer@asr.nl).

### *Voorwaarden voor een contract*

Wij hebben voor zittend ziekenvervoer een meerjarencontract afgesloten met een aanbieder die landelijke dekking garandeert. We hebben voor 2020 dan ook voldoende zorg ingekocht voor onze verzekerden. Als een nieuwe aanbieder zich meldt voor een contract, zullen wij beoordelen of het wenselijk en noodzakelijk is dat we deze aanbieder een contract aanbieden. Als we vinden dat we

voldoen aan onze zorgplicht, contracteren we de nieuwe aanbieder in principe niet. We kunnen hiervan afwijken als de nieuwe aanbieder een duidelijke meerwaarde heeft ten opzichte van het huidige gecontracteerde aanbod.

#### *Tijdpad / fases zorginkoop*

Wat	Wie	Wanneer (2019)
Inkoopgesprekken	Zorgaanbieder en a.s.r.	juli-oktober
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	Vóór augustus
Voorstel a.s.r. aan aanbieder	a.s.r.	september-november
Contractering afronden	Zorgaanbieder en a.s.r.	november

#### *Declareren tijdens de inkoopfase*

Wij hebben de ambitie om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2019 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2020 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

#### Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	vervoer@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl

#### Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Wij publiceren dit jaar voor het eerst een inkoopbeleid voor Zittend Ziekenvervoer. Om deze reden zijn er geen wijzigingen ten opzichte van vorig jaar.