

# Zittend Ziekenvervoer

Inkoopbeleid 2022

De uitbraak van het corona virus stelt ons land, en met name de zorg, al sinds maart 2020 voor grote uitdagingen. Ten tijde van publicatie van ons inkoopbeleid 2022 zitten we nog middenin deze crisis. De zorg zet al vele maanden alle zeilen bij om te zorgen dat mensen zoveel mogelijk de zorg krijgen die nodig is. a.s.r. waardeert deze inzet en flexibiliteit van alle zorgverleners. Als zorgverzekeraar hebben we ons ingezet en blijven we ons inzetten om u, als zorgaanbieder, zo goed mogelijk te ondersteunen zodat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en lange termijn geborgd wordt. Wij hopen dat 2022 het jaar wordt waarin we het corona virus achter ons hebben gelaten, we met elkaar weer naar de toekomst kijken en de geleerde lessen uit deze pandemie inzetten ter verbetering van kwalitatief goede en doelmatige zorg.

Want ook in 2022 werken we als a.s.r. ziektekosten graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, doelmatig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

**Ditzo**

een merk van a.s.r.





# Inhoud

<b>Dit zijn wij</b>	<b>4</b>
<b>Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg</b>	<b>6</b>
<b>Innovatie</b>	<b>8</b>
<b>Voorwaarden voor een contract</b>	<b>8</b>
<b>Inkoopssystematiek</b>	<b>9</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>9</b>
<b>Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar</b>	<b>9</b>

## Dit zijn wij

### **a.s.r. ziektekosten**

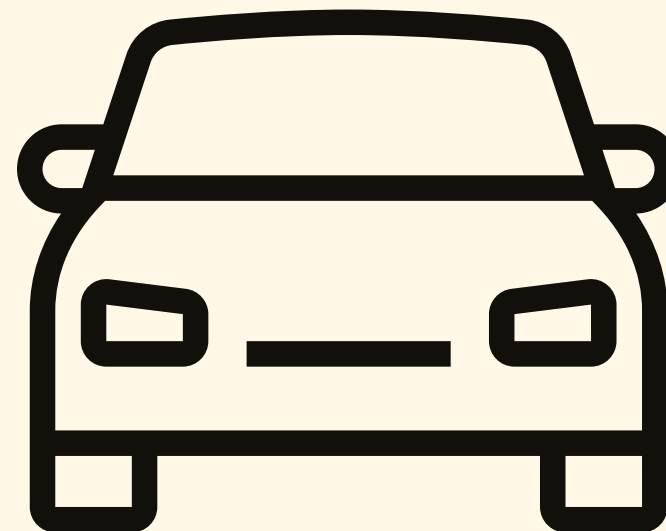
a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels a.s.r. en Ditzo. Het label De Amersfoortse is per april 2021 overgegaan in het label a.s.r. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 625.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

a.s.r. ziektekosten is onderdeel van a.s.r. nederland, één van de grootste verzekeraars van Nederland. a.s.r. heeft een breed assortiment van financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorgverzekeringen, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Daarnaast bieden we op het vlak van een gezonde leefstijl een combinatie aan tussen onze zorgverzekering en a.s.r. Vitality. Verderop in dit inkoopbeleid wordt a.s.r. Vitality nader toegelicht. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.

### **a.s.r. ziektekosten stimuleert gezonde keuzes**

Als a.s.r. ziektekosten werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. We zijn de steun in de rug, waarbij de eigen regie bij u en onze verzekerden ligt. Het steuntje in de rug zijn we door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes. Ook voor zorgaanbieders willen wij de steun in de rug zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om zorg en advies te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland.

We streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. We hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe we de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. We staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.



**a.s.r. Vitality stimuleert om bewegen wél vol te houden**

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we aandacht voor gezondheid en duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer verzekerden bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om de motivatie van in beweging komen en blijven vast te houden!

**a.s.r. is een waardevolle deelnemer aan de maatschappij**

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2020 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste verzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren, de Green Pledge Deal Zorg sluit hierbij aan. We vinden het belangrijk dat zorg zo doelmatig mogelijk ingezet wordt, door bijvoorbeeld spillage te voorkomen en alleen zinnige zorg in te kopen. We stimuleren digitalisering waar dit de zorg kan verbeteren, kijken kritisch naar waar en hoe de zorg het beste geleverd kan worden en zijn bereid te verkennen waar a.s.r. bij kan dragen in het verduurzamen van het zorgveld.

Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

De laatste jaren is er binnen de zorg steeds meer sprake van hoog ziekteverzuim en een uitdaging op het gebied van werving van nieuw zorgpersoneel. Vanuit onze rol als maatschappelijk betrokken organisatie, en vanuit onze eigen ervaringen en expertise, kijken we graag hoe we hier een helpende hand in kunnen bieden. Toegankelijkheid van kwalitatief goede zorg komt immers mede tot stand door de inzet van gekwalificeerde en professionele zorgverleners. Vanuit onze afdeling HR organiseren we met enige regelmaat een event om hier met zorgaanbieders over in gesprek te gaan en onze kennis te delen. In 2020 heeft ons eerste HR-event plaatsgevonden, met enthousiaste reacties van beide kanten.



## Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

### Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspinnen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

### Landelijke ontwikkelingen

In de afgelopen jaren is de aanspraak voor zittend ziekenvervoer binnen de Zvw meerdere keren uitgebreid. Dit betekent dat er steeds meer groepen kwetsbare verzekerden gebruik maken van het vervoer. Hierdoor is onze rol om kwalitatief en betaalbaar vervoer voor onze verzekerden te garanderen de afgelopen jaren nog belangrijker geworden.

In 2020 is door FNV Taxi, diverse patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars een start gemaakt om een landelijk normenkader voor zittend ziekenvervoer op te stellen. Het opstellen van een gezamenlijk normenkader kwam voort uit een aantal signalen die de NZa ontving over zittend ziekenvervoer. Het bleek dat veel verzekerden niet weten wat zij precies mogen verwachten van het vervoer. Als a.s.r. ziektekosten onderschrijven we de ontwikkeling te komen tot een landelijk normenkader en nemen we hier ook actief aan deel. Het is belangrijk dat verzekerden helder hebben welke verwachtingen zij mogen hebben van het vervoer en waar zij terecht kunnen met eventuele klachten of opmerkingen.

### Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'kwalitatief goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden.





### **Betaalbaarheid**

Aangezien ons contract met de huidige vervoersregisseur afloopt in 2021, zetten wij voor 2022 een nieuwe inkoopprocedure uit. In het kader van betaalbaarheid kiezen wij ervoor om het zittend ziekenvervoer te veilen via een online omgekeerde veiling (e-reverse auction), waarbij de gunning plaats vindt op basis van de laagste prijs, hierna te noemen 'veiling'. Hiervoor zijn wij opzoek naar één landelijke vervoersregisseur die eventueel met behulp van onderaannemers voor onze verzekerden het vervoer regelt. Door enkel vervoersregisseurs tot de veiling toe te laten die aan onze kwaliteitsvoorwaarden voldoen, borgen we dat we naast betaalbaar vervoer ook kwalitatief vervoer inkopen.

We hebben rond de publicatie van dit inkoopbeleid de bij ons bekende landelijke vervoersregisseurs op de hoogte gebracht van onze plannen en betrokken bij het inkoopproces. We maken tijdens dit proces graag gebruik van de kennis van de bij ons bekende vervoersregisseurs, omdat we geloven dat dit doelmatig en kwalitatief goed vervoer ten goede komt en eventuele uitdagingen gezamenlijk worden aangepakt. De voorwaarden waaraan een regisseur moet voldoen om in aanmerking te komen, inclusief het proces en de tijdlijn, worden verderop in dit inkoopbeleid vermeld.

### **Request for Information (Rfi)**

a.s.r. Nederland hecht veel waarde aan de juiste inzet van reeds aanwezige kennis in het zorgveld. Daarom zullen wij in de periode na publicatie van het inkoopbeleid een Rfi uitschrijven om kennis op te doen om daarmee het gewenste eindproduct exact te kunnen specificeren. We gebruiken hiervoor moderne tooling waarmee transparantie in het proces volledig gewaarborgd wordt.

### **Samenwerking a.s.r. ziektekosten en ONVZ**

We zullen de vervoersregisseur contracteren in samenwerking met ONVZ. In de afgelopen jaren hadden ONVZ en a.s.r. ziektekosten al een gezamenlijk contract voor vervoer. Die samenwerking is ons goed bevallen. We hebben dezelfde doelstellingen op het gebied van vervoer en kiezen er dus ook voor 2022 voor om samen een vervoersregisseur te contracteren. Dit betekent dat a.s.r. ziektekosten en ONVZ hetzelfde contract, dezelfde tarieven en dezelfde voorwaarden zullen aanbieden aan de vervoersregisseur die na de inkoopprocedure gecontracteerd wordt.



## Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres [innovatie.zorg@asr.nl](mailto:innovatie.zorg@asr.nl).

## Voorwaarden voor een contract

We verwachten van vervoersregisseurs dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is. Zoals eerder in dit inkoopbeleid vermeld, kiezen we ervoor om voor 2022 één landelijke vervoersregisseur te contracteren die voor de verzekerden van a.s.r. de contractering van het vervoer en de reservering van de concrete ritten verzorgd. We kiezen hierbij voor een overeenkomst voor meerdere jaren. Op het moment van schrijven is het exact aantal jaar voor de overeenkomst nog niet bekend en mede afhankelijk van de suggesties die we ontvangen via de RfI. Als wij van mening zijn dat we voldoen aan onze zorgplicht tegenover onze verzekerden, mogen wij andere aanbieders weigeren. In alle gevallen moeten vervoersregisseurs aan onderstaande voorwaarden voldoen:

### Algemeen

- Wij zijn als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. Wij zullen daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.

- U of uw instelling staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude.
- De vervoersregisseur moet over een landelijk dekkend netwerk van aangesloten vervoerders beschikken.

### Kwaliteit en veiligheid

- De bij de vervoersregisseur aangesloten vervoerders beschikken over het TX-keurmerk.
- De bij de vervoersregisseur aangesloten vervoerders werken volgens de code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR) zoals deze is opgesteld door het platform Code VVR.
- De bij de vervoersregisseur aangesloten vervoerders en de vervoersregisseur zelf werken volgens het Normenkader Zittend Ziekenvervoer op het moment dat dit kader in werking treedt.

### Doelmatigheid en service

- De vervoersregisseur is 24 uur per dag beschikbaar voor afspraken. Tijdens kantooruren telefonisch en daarbuiten via internet. Voor spoedgevallen is een noodnummer beschikbaar.
- De vervoersregisseur beschikt over een klachtenregeling.

### Nieuwe zorgaanbieder

Het inkoopproces gaan wij in met partijen die wij proactief benaderd hebben. Bent u als landelijke vervoersregisseur niet door ons benaderd? Dan kunt u zich via het e-mailadres in onderstaande tabel melden voor interesse in de inkoopprocedure. We sluiten in principe geen overeenkomsten met regionale vervoerders. Bent u een regionale vervoerder? Dan kunt u na bekendmaking van onze landelijke vervoersregisseur contact met hen opnemen voor een overeenkomst. Wij zullen na afloop van de inkoopprocedure (uiterlijk 1 oktober 2021) de gecontracteerde vervoersregisseur op onze website publiceren.





## Inkoopsystematiek

Tijdens de gehele inkoopprocedure maakt a.s.r. op diverse momenten gebruik van de elektronische inkooptool Proactis. Hier zal naast het uitzetten van de RfI en RfP ook de daadwerkelijke veiling in plaats vinden. Met deze tool kan a.s.r. een snel en volledig transparant inkoopproces waarborgen. Enkel de partijen die voldoen aan de (kwaliteits)voorwaarden uit de RFP worden tot de daadwerkelijke veiling toegelaten. De gunning van de opdracht gaat uiteindelijk naar degene die de online omgekeerde veiling (e-reverse auction) wint op basis van de laagste prijs.

### Contract

Als onderdeel van het contract hanteren wij de uniforme declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

### Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2021)
Consultatiefase en RfI	Vervoersregisseur, a.s.r. ziektekosten en ONVZ	Maart t/m juni
Aanmelding vervoersregisseur voor de veiling	Vervoersregisseur	Uiterlijk 1 juli
Specificeren en uitzetten RfP	a.s.r. ziektekosten en ONVZ	Juni t/m september
Uitvoeren veiling	Vervoersregisseur, a.s.r. ziektekosten en ONVZ	september
Publicatie gecontracteerde vervoersregisseur	a.s.r. ziektekosten en ONVZ	1 oktober

### Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2021 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2022 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

## Contactgegevens

### Mijn zorgverlener

In de omgeving [Mijn Zorgverlener](#) kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van [Mijn Zorgverlener](#) nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	<a href="https://mijnzorgverlener.asr.nl">mijnzorgverlener.asr.nl</a>
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030-2572500 <a href="mailto:zorg.overeenkomsten@asr.nl">zorg.overeenkomsten@asr.nl</a>
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	<a href="mailto:vervoer@asr.nl">vervoer@asr.nl</a>
Declaraties	Afdeling declaraties	030-2783636 <a href="mailto:zorg.claimcontrol@asr.nl">zorg.claimcontrol@asr.nl</a>

## Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- a.s.r. ziektekosten kiest ervoor om in 2022 zittend ziekenvervoer te contracteren via een landelijke vervoersregisseur. Deze vervoersregisseur wordt gecontracteerd na een inkoopprocedure via een veiling. Uiterlijk 1 oktober wordt de gecontracteerde vervoersregisseur gepubliceerd op onze website. De inkoopprocedure doorlopen wij in samenwerking met ONVZ.

### Wijzigingen per 1 juli 2021

Om deel te kunnen nemen aan de veiling is het van belang dat de vervoersregisseur minimaal een 8,0 scoort in de RFP (schaal 1,0 – 10,0). Indien wij van mening zijn dat te weinig partijen deze score halen, hebben wij het recht om op een andere wijze de inkoop voor 2022 vorm te gaan geven.

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)

**Ditzo**

een merk van a.s.r.

[www.ditzo.nl](http://www.ditzo.nl)

---

**a.s.r.**

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)