

## Voorwaarden Re-integratiemanager

Met de uitbreidingsmodule Re-integratiemanager heeft u gekozen voor een overeenkomst met de in Mijn Amersfoortse vermelde arbodienst/re-integratiebedrijf. In deze voorwaarden staan de onderwerpen beschreven die betrekking hebben op het dienstverleningspakket dat wij voor u met de arbodienst/re-integratiebedrijf hebben afgesproken.

Daarnaast zijn de voorwaarden van de arbodienst/re-integratiebedrijf van toepassing.

## Inhoudsopgave

- 1 Begrippen**
- 2 Duur en einde van uw module Re-integratiemanager**
  - 2.1 Wat is de duur van uw module Re-integratiemanager?
  - 2.2 Wanneer eindigt uw module Re-integratiemanager automatisch?
  - 2.3 Wanneer kunt u uw module Re-integratiemanager opzeggen?
  - 2.4 Wanneer kunnen wij uw module Re-integratiemanager opzeggen?
  - 2.5 Wat zijn de gevolgen als de module Re-integratiemanager wordt beëindigd?
- 3 De inhoud van uw module Re-integratiemanager**
  - 3.1 Wat is het doel van uw module Re-integratiemanager?
  - 3.2 Welke dienstverlening biedt de module Re-integratiemanager?
  - 3.3 Welke re-integratiekosten worden vergoed?
  - 3.4 Wanneer betalen wij de vergoeding?
  - 3.5 Poortwachtergarantie
- 4 Uw verplichtingen**
  - 4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?
  - 4.2 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?
- 5 Tarief Re-integratiemanager**
  - 5.1 Hoe wordt het tarief voor deze module vastgesteld?
  - 5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de re-integratiemanager?
  - 5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet of niet volledig betaalt?
- 6 Persoonsgegevens**
- 7 Klachten**

## 1 Begrippen

In deze voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 De Amersfoortse (we/ons/onze)**

De handelsnaam van de verzekeraar die op uw polisblad staat.
- 1.2 De werkgever (u/uw)**

Degene die de overeenkomst met de in Mijn Amersfoortse vermelde arbodienst/re-integratiebedrijf heeft gesloten.
- 1.3 Mijn Amersfoortse**

Uw online omgeving waar u uw verzekeringen van De Amersfoortse kunt inzien en wijzigingen doorgeeft.

**1.4 Arbeidsongeschikt**

De medewerker die in de periode van de loondoorbetalingsverplichting arbeidsongeschikt is als hij door een ongeval, ziekte of gebrek niet het werk kan doen dat in zijn arbeidsovereenkomst staat.

**1.5 Medewerker**

Een werknemer met wie u een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, die op de (verzamel)loonstaat staat en voor wie u premies werknemersverzekeringen afdraagt. Onder medewerker wordt ook een oproepkracht verstaan.

**1.6 Interventie**

Een actieve handeling of ingreep, uitgevoerd door een derde partij met het doel de re-integratie van de medewerker te bevorderen.

**1.7 Re-integratiemanager**

De specialist van de arbodienst/re-integratiebedrijf die:

- de samenwerking tussen de betrokken partijen regisseert en coördineert;
- de voortgang van de re-integratie van de arbeidsongeschikte medewerker bewaakt;
- in overleg met de bedrijfsarts interventies inzet.

**1.8 Arbodienst/re-integratiebedrijf**

De arbodienst/re-integratiebedrijf ondersteunt, adviseert en selecteert organisaties voor het uitvoeren van de interventies.

**1.9 Koppeling modules**

De uitbreidingsmodule Re-integratiemanager is gekoppeld aan de basismodule Verzuim (eigen risico in dagen) en de uitbreidingsmodule arbodienstverlening.

**2 Duur en einde van uw module Re-integratiemanager****2.1 Wat is de duur van uw module Re-integratiemanager?**

De duur van deze module Re-integratiemanager is gelijk aan de duur van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. Als u de module Re-integratiemanager later bijsluit, is de duur gelijk aan de duur van de basismodule. Dit houdt in dat deze module dezelfde contractvervaldatum krijgt als de basismodule.

**2.2 Wanneer eindigt uw module Re-integratiemanager automatisch?**

De module Re-integratiemanager eindigt automatisch als:

- de basismodule eindigt waaraan deze uitbreidingsmodule gekoppeld is;
- de module Arbodienstverlening beëindigd wordt. Deze module sluit u samen met de module Re-integratiemanager.

**2.3 Wanneer kunt u uw module Re-integratiemanager opzeggen?**

De contracttermijn van uw module Re-integratiemanager is gelijk aan de contracttermijn van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. Gedurende deze eerste termijn, die op het polisblad vermeld staat, kunt u de module Re-integratiemanager niet opzeggen.

U kunt de module Re-integratiemanager opzeggen per de contractvervaldatum van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. De module Re-integratiemanager moet dan minimaal 12 maanden gelopen hebben. We moeten de opzegging dan uiterlijk één maand vóór de contractvervaldatum ontvangen hebben.

**2.4 Wanneer kunnen wij uw module Re-integratiemanager opzeggen?**

We kunnen uw module Re-integratiemanager opzeggen als:

- de basismodule en/of de uitbreidingsmodule waaraan deze module is gekoppeld wordt beëindigd;
- u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- u het tarief voor de module Re-integratiemanager niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat we u een herinnering hebben gestuurd;
- de arbodienst/re-integratiebedrijf de overeenkomst met u opzegt.

**2.5 Wat zijn de gevolgen als de module Re-integratiemanager wordt beëindigd?**

Wordt de module Re-integratiemanager beëindigd? Dan eindigt ook de inzet van de re-integratiemanager en vervalt het recht op vergoeding van interventies. Ook vervalt dan de poortwachtergarantie.

**3 De inhoud van uw module Re-integratiemanager****3.1 Wat is het doel van uw module Re-integratiemanager?**

De module Re-integratiemanager heeft als doel om u en de arbeidsongeschikte medewerker te begeleiden bij zijn re-integratie en de noodzakelijke kosten van interventies vanuit de basismodule Verzuim (eigen risico in dagen) te vergoeden.

**3.2 Welke dienstverlening biedt de module Re-integratiemanager?**

Is de medewerker arbeidsongeschikt en dreigt hij lang arbeidsongeschikt te blijven? Dan wordt de re-integratiemanager automatisch ingeschakeld.

De re-integratiemanager:

- vertaalt de beoordeling van de arbodienst naar concrete acties voor de re-integratie van de medewerker;
- is het vaste aanspreekpunt voor u, de medewerker, de arbodienst en voor andere deskundigen die ingeschakeld worden;
- inventariseert de achtergrond van het verzuim en beoordeelt met de bedrijfsarts de re-integratiemogelijkheden;
- beoordeelt welke interventie(s) bijdragen aan een optimale re-integratie van de arbeidsongeschikte medewerker;
- coördineert de interventies, ondersteunt bij het inzetten van de interventies en houdt toezicht op de effectiviteit hiervan;
- bewaakt de voortgang van de re-integratie;
- treedt op als vraagbaak en adviseur.

**3.3 Welke re-integratiekosten worden vergoed?**

De re-integratiemanager bepaalt wat er nodig is om de medewerker snel en duurzaam zijn werk te laten hervatten. Zo beoordeelt hij of de inzet van interventiespecialisten of -deskundigen noodzakelijk is en of er eventueel aanpassingen van de werkplek nodig zijn en zet hier zo nodig een interventie voor in.

Vindt de re-integratiemanager een interventie of aanpassingen noodzakelijk? En zijn de daaraan verbonden kosten in verhouding tot het te verwachten resultaat? Dan vergoeden wij vanuit de basismodule Verzuim (eigen risico in dagen) de kosten daarvan volledig.

**3.4 Wanneer betalen wij de vergoeding?**

De kosten, exclusief BTW, van de inzet van interventies worden door ons vergoed nadat wij de factuur van u hebben ontvangen.

**3.5 Poortwachtergarantie**

Staat op uw polisblad dat u poortwachtergarantie heeft? En verplicht UWV u om het loon van de medewerker na 104 weken nog langer door te betalen? Dan blijft de re-integratiemanager zijn werkzaamheden verrichten tot het einde van de loondoorbetalingsperiode die UWV u oplegt. De verlenging van de inzet van de re-integratiemanager geldt alleen als u zich houdt aan de aanwijzingen die de arbodienst en de re-integratiemanager u geven voor de re-integratie van de medewerker. Daarnaast moet u zich aan alle regels van deze voorwaarden houden.

## 4 Uw verplichtingen

### 4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?

Als u van de dienstverlening en vergoedingen in deze module gebruik wilt maken, verwachten wij dat:

- u zelf het initiatief neemt om samen met de medewerker het re-integratieverslag op te stellen;
- u aan de re-integratiemanager de informatie geeft die nodig is voor de re-integratie van medewerker. De re-integratiemanager vraagt of verwerkt geen informatie over uw medewerker als zij dat op grond van wetgeving en gedragscodes niet mogen;
- u de interventieadviezen van de re-integratiemanager opvolgt;
- u zich aan de verplichtingen van deze voorwaarden.

### 4.2 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid, kunnen wij de dienstverlening van de module Re-integratiemanager beëindigen. U heeft dan voor geen recht meer op dienstverlening en vergoeding van interventiekosten voor deze medewerker.
- Als u niet meewerkt aan de interventies voor een medewerker, beëindigen wij de poortwachtergarantie. Daarnaast kunnen wij ook de dienstverlening van de re-integratiemanager en de vergoeding van interventiekosten beëindigen. Dit geldt dan alleen voor die medewerker.
- Als u de door de re-integratiemanager gevraagde informatie niet verstrekt wordt de dienstverlening opgeschort. Dat betekent dat u geen recht meer heeft op de dienstverlening en de vergoeding van de interventiekosten. Ontvangen wij de opgevraagde informatie na een maand of later alsnog? Dan hervat de re-integratiemanager zijn werkzaamheden en vergoeden wij de interventiekosten weer. Het recht op poortwachtergarantie vervalt in dat geval dan wel.

## 5 Tarief Re-integratiemanager

### 5.1 Hoe wordt het tarief voor deze module vastgesteld?

U betaalt voor deze module een vast tarief per medewerker per jaar.

De tarieven kunnen jaarlijks door de betreffende arbodienst/re-integratiebedrijf worden aangepast.

### 5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de re-integratiemanager?

De bedragen voor de re-integratiemanager worden door ons namens de arbodienst/re-integratiebedrijf geïncasseerd. De geïncasseerde bedragen inclusief BTW worden door ons aan de betreffende arbodienst/re-integratiebedrijf afgedragen.

Voor tussentijdse in- en uitdiensttredingen berekenen wij een pro rata bedrag. Deze brengen wij in rekening, resp. restitueren wij bij uw eerstkomende naverrekeningstermijn zoals die bij de basismodule met u is afgesproken.

### 5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet of niet volledig betaalt?

Als u de verschuldigde bedragen van de module Re-integratiemanager niet of niet volledig betaalt, schorsen wij de dienstverlening van de module. U ontvangt van ons bericht vanaf welke datum de dienstverlening geschorst is.

In de periode van de schorsing heeft u geen recht op dienstverlening of vergoeding van interventiekosten uit de module Re-integratiemanager. Betaalt u de verschuldigde bedragen weer? Dan hervat de re-integratiemanager de dienstverlening voor uw arbeidsongeschikte medewerker.

Hebben wij de dienstverlening geschorst, dan vervalt de poortwachtergarantie.

Hebben wij de dienstverlening geschorst en betaalt u de verschuldigde bedragen en kosten nog steeds niet?

Dan kunnen wij de module beëindigen. U heeft dan voor geen van de medewerkers meer recht op dienstverlening uit de module.

## 6 Persoonsgegevens

### Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

U geeft ons en de arbodienst/re-integratiebedrijf allerlei gegevens over uzelf en uw medewerkers. Wij en de arbodienst/re-integratiebedrijf gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij houden wij ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. De arbodienst/re-integratiebedrijf houdt zich eveneens aan de geldende wet- en regelgeving en aan de gedragscodes die op arbodiensten en bedrijfsartsen van toepassing zijn.

Onze volledige privacyverklaring leest u op [www.amersfoortse.nl](http://www.amersfoortse.nl). Het privacy-statement van de arbodienst/re-integratiebedrijf leest u op de website van de arbodienst/re-integratiebedrijf.

## 7 Klachten

Klachten over de administratieve uitvoering van de module Re-integratiemanager kunt u richten aan De Amersfoortse, Afdeling klachtenservice  
postbus 2072  
3500 HB Utrecht

Klachten over de re-integratiemanager kunt u richten aan de arbodienst/re-integratiebedrijf. Deze klachtenprocedure vindt u op de website van de arbodienst/re-integratiebedrijf.