

Inkoopbeleid 2018 Hulpmiddelen

Deel I - Algemeen

Beste lezer,

Voor u ligt het inkoopbeleid van a.s.r. Ziektekosten voor 2018. Dit is het eerste jaar dat we zelfstandig zorg in gaan kopen. Daarom stellen we ons allereerst graag aan u voor.

Wie is a.s.r. Ziektekosten?

a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) is een landelijk opererende zorgverzekeraar, met de labels De Amersfoortse en Ditzo. Voor onze klanten staan we voor doelmatige en betaalbare zorg. Op deze manier zijn we er van overtuigd dat we onze verzekerden het beste bedienen. We proberen daarom ook om dit inkoopbeleid zo helder en kort als mogelijk te houden.

Samenwerking met DSW Zorgverzekeraar

De zorg voor a.s.r. wordt tot en met het inkoopjaar 2017 ingekocht door Multizorg VRZ. Wij hebben besloten om vanaf het inkoopjaar 2018 uit Multizorg VRZ te stappen en samen zorg te gaan inkopen met DSW Zorgverzekeraar (DSW). We hebben gemerkt dat hun visie op zorg en ambitie goed samengaan met die van ons. De samenwerking met DSW stelt ons in staat om onze ambitie verder te realiseren door de relatie met de zorgaanbieders te intensiveren en te versterken. Hoe dit er in de praktijk uit ziet, verschilt per zorgsoort. Sommige zorgsoorten worden door a.s.r. namens DSW ingekocht of andersom, en bij andere zorgsoorten worden de instellingen verdeeld en wordt er namens elkaar ingekocht. In deel II van het inkoopbeleid leest u hoe we voor uw zorgsoort gaan inkopen. a.s.r. en DSW hebben hetzelfde inkoop beleid en hanteren dezelfde voorwaarden, tenzij anders bepaald in deel II bij desbetreffende zorgsoort.

Onze algemene uitgangspunten voor de zorginkoop 2018

In alles wat we bij a.s.r. doen, dus ook het inkopen van zorg, werken we vanuit de onderstaande drie bedrijfsdoelstellingen.

1. Klantbelang voorop

Wij willen graag een verzekeraar zijn waar onze klanten op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we door:

- Vertrouwen in de zorgaanbieders waarmee we een overeenkomst hebben.
 - Wij gaan niet op de stoel van de behandelaar zitten, maar sluiten zoveel mogelijk aan bij landelijke en door de beroepsgroep gedragen standaarden.
 - Wij gaan graag strategische partnerschappen aan om de zorg te verbeteren.

- Wij hanteren een snelle uitbetalingstermijn voor onze verzekerden en zorgaanbieders. We laten het geld dus niet eerst nog een tijd op onze rekening staan.
- Wij zorgen voor vrije zorgkeuze voor onze klanten, onder andere door een hoge contracteergraad.
- Wij vinden het belangrijk dat u als zorgaanbieder uw aandacht aan onze verzekerden kan besteden. Daarom:
 - Gebruiken we heldere en korte overeenkomsten, zonder wollige taal.
 - Sluiten we zoveel als mogelijk aan bij landelijke standaarden.
 - Vragen we alleen informatie op als dit echt meerwaarde biedt.
 - En staan we uiteraard open voor verbeteringsuggesties als u die heeft.
- Wij vinden het belangrijk dat onze verzekerden invloed kunnen uitoefenen op de zorg die zij ontvangen. Een onderdeel hiervan is dat verzekerden actief en op een begrijpelijke manier worden geïnformeerd door zorgaanbieders en door ons, onder andere via onze verzekerdenraad.
- Wij willen excellente service aan onze verzekerden leveren. Dat doen we niet alleen door het inkopen van de beste zorg, maar ook door bijvoorbeeld onze verzekerden de mogelijkheid te bieden om op verschillende manieren met ons in contact te kunnen treden. Dit kan bijvoorbeeld via onze adviseurs bij De Amersfoortse, of via WhatsApp of Facebook bij Ditzo. Volgens de Consumentenbond geven wij daarnaast onze verzekerden de duidelijkste informatie over hun zorgkosten.

2. Betaalbare zorg

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk. Aan onze kant hebben we als doel het inkooptraject zo eenvoudig mogelijk vorm te geven, met bondige en heldere overeenkomsten. We verwachten van de zorgaanbieders dat ze hier aan meewerken door zinnige en zuinige zorg aan te bieden tegen een tarief dat hierbij past.

3. Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

Als verzekeraar vinden we het belangrijk dat we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. We stimuleren zorgaanbieders om hetzelfde te doen. Want mensen helpen bereik je niet door er over te praten, maar vooral door het te doen. Dit blijkt bijvoorbeeld uit:

- We beleggen de premies van onze klanten op een maatschappelijk verantwoorde manier. Zo beleggen wij bijvoorbeeld niet in wapenhandel, nucleaire energie, tabak en de gokindustrie. Ons beleggingsbeleid is door de Eerlijke Verzekeringswijzer uitgeroepen tot het beste van de 10 grootste levensverzekeraars in Nederland.
- Vrijwilligerswerk wordt actief gestimuleerd onder medewerkers van a.s.r. Alle medewerkers van a.s.r. Ziektekosten helpen bijvoorbeeld ieder jaar een dagdeel als vrijwilliger bij een zorgorganisatie.
- Ons personeelsbeleid is er op gericht om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een plek te geven.
- We hebben er bewust voor gekozen om ons kantoorpand duurzaam te renoveren. Zo werd ons gebouw maar liefst 50% zuiniger.

Innovaties

Innovaties zijn van groot belang om ook in de toekomst verzekerd te zijn van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. a.s.r. gelooft dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het

veld komen. Wij stellen vooraf geen specifieke eisen aan innovaties, maar toetsen of de innovaties passen bij de Zorgverzekeringswet en of de innovaties een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor de klant of een verlaging van de zorgkosten.

Voorstellen voor innovatie kunnen zorgaanbieders voorleggen via e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl. Voorstellen dienen voldoende concreet te zijn en het voorstel dient tenminste het volgende te omvatten:

- het doel en de omvang van het project
- verwachte resultaten
- financiële onderbouwing
- de persoon/aanbieder die de innovatie uitvoert

Deel II - Hulpmiddelen

Inkoop 2018

Voor inkoopjaar 2018 zal a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) samen met DSW Zorgverzekeraar (DSW) zorg inkopen. We hebben gemerkt dat onze visie op zorg en ambitie goed samengaan. DSW zal voor het grootste gedeelte de hulpmiddelen mede namens a.s.r. inkopen.

Inkoopwijze

DSW Zorgverzekeraar (DSW) zal voor het grootste gedeelte de inkoop hulpmiddelen gaan verzorgen voor a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.). Met een aantal zorgaanbieders voeren wij persoonlijke inkoopgesprekken. Zorgaanbieders die hiervoor in aanmerking komen zullen wij in deze periode actief benaderen voor het maken van een afspraak voor een inkoopgesprek. Deze staan in onze speerpunten benoemd.

Voorwaarden en kwaliteit

a.s.r. en DSW sluiten wat betreft kwaliteit aan bij de binnen de beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden. In de overeenkomsten die we met u als zorgaanbieders afsluiten maken wij kwaliteitsafspraken over onder andere gebruik van beroeps-specifieke richtlijnen en standaarden, overleg en samenwerking en kwaliteit van medewerkers.

Hieronder staan de voorwaarden die a.s.r. en DSW stellen aan een contract:

- De eisen voor kwaliteit zijn beschreven in contracten per hulpmiddelengroep. Voor de meeste gecontracteerde leveranciers is certificering bij SEMH, StAr, ISO, NUVO sectie Low Vision keurmerk en ANKO een onderdeel van de overeenkomst.
- Bij een aantal hulpmiddelengroepen is opgenomen dat er conform (ZN)protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelencompassen wordt gewerkt.
- a.s.r. en DSW hanteren over het algemeen een breed contracteerbeleid.

Speerpunten inkoop hulpmiddelen a.s.r.

Wij maken binnen hulpmiddelen gebruik van verschillende type afspraken. Afhankelijk van het type aanbieder, kwaliteit, schadelast, prijsstelling en afspraken uit het verleden wordt gekeken, welk type afspraak het beste bij u als aanbieder past.

a.s.r. zal zelf de inkoop in 2018 voor de volgende hulpmiddelen uitvoeren:

- inrichtingselementen
- uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van functiestoornissen in het ademhalingsstelsel
- orthopedische schoenen
- diabeteshulpmiddelen, incontinentiemateriaal, stomamateriaal en verbandmiddelen bij de volgende aanbieders: Bosman en Medireva.

Inkoopwijze

De contractering van hulpmiddelenleveranciers verloopt via de e-mail. De selectie van aanbieders die een overeenkomst aangeboden krijgen, is gebaseerd op de ervaringen in het voorgaande jaar en de kwalificatie die bij Vektis is aangegeven.

Mocht u niet binnen deze selectie vallen, maar toch een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u per e-mail dit aanvragen via onze afdeling Overeenkomsten: overeenkomsten@dsw.nl. Wij ontvangen graag uw AGB code, kopie van eventuele certificering en voor welke hulpmiddelengroep u een contract wilt ontvangen.

Indien u een contract heeft ontvangen, kunt het getekende contract e-mailen naar overeenkomsten@dsw.nl of per post sturen naar: DSW Zorgverzekeraar t.a.v. afdeling Overeenkomsten Postbus 173, 3100 AD Schiedam.

Tijdspad zorginkoop 2018

Als uitgangspunt bij het inkoopproces volgen a.s.r. en DSW de bepalingen van de Good Contracting Practices, zoals opgesteld door de NZa. Voor verzekerden is het belangrijk om tijdig inzicht te hebben welke zorgaanbieders voor 2018 gecontracteerd zijn. Zij hebben dan, mede op basis van deze informatie, de mogelijkheid om een beslissing te nemen over het al dan niet wisselen van zorgverzekeraar.

Wij willen graag aan deze eis voldoen en hanteren als uitgangspunt dat wij het contracteerproces voor 2018 vóór 12 november 2017 afgerond hebben.

Wat	Wie	Wanneer (2017)
Publiceren inkoopbeleid 2018	a.s.r. en DSW	1 april
Inkoopgesprekken 2018	a.s.r. en DSW, zorgaanbieders	Juli-september
Versturen contracten	a.s.r. en DSW	September-oktober
Eerste rappel	a.s.r. en DSW	Half oktober
Tweede rappel	a.s.r. en DSW	Begin november
Publiceren gecontracteerde zorgverleners	a.s.r.	12 november

Bereikbaarheid

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling Overeenkomsten	010 - 2422 603 of overeenkomsten@dsw.nl
Inhoud overeenkomst & beleid DSW	Afdeling Zorginkoop	010 - 2466 292 of inkoophulpmiddelen@dsw.nl
Inhoud a.s.r. specifieke overeenkomst & beleid	Afdeling Zorginkoop	hulpmiddelen@asr.nl
Declaraties a.s.r.	Afdeling Claimcontrol	033 - 4642 186 of zorg.claimcontrol@asr.nl

Vergoedingen

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft in de [Regeling zorgverzekering](#) in het algemeen bepaald welke medische hulpmiddelen onder welke voorwaarden en bij welke medische indicaties op grond van de Zorgverzekeringswet en het Besluit zorgverzekering voor vergoeding in aanmerking komen. Daarbij is op grond van de Zorgverzekeringswet en het Besluit zorgverzekering aan zorgverzekeraars overgelaten om nadere voorwaarden met betrekking tot de toegang tot de hulpmiddelenzorg vast te stellen. a.s.r. heeft zijn nadere voorwaarden in het reglement Hulpmiddelen vastgelegd. Deze kunt u downloaden via de website van de [Amersfoortse of Ditzo](#).

Voor enkele hulpmiddelen geldt dat een machtiging vooraf noodzakelijk is.

Voor bepaalde hulpmiddelen geldt een eigen bijdrage en/of een bijdrage omdat sprake is van een maximale vergoeding vanuit de basisverzekering. Deze bijdragen kunnen (gedeeltelijk) ten laste van de aanvullende verzekering komen en vindt u in ons vergoedingenoverzicht.

Tarieven

De meeste tarieven van hulpmiddelen zijn vrij onderhandelbaar tussen zorgverzekeraar en hulpmiddelenleverancier.

Niet-gecontracteerde zorg

In het geval er geen overeenkomst is, vergoedt a.s.r. na ontvangst van de verzekerdennota, de zorg tot maximaal de door ons vastgestelde vergoeding, mits de hulpmiddelenleverancier gecertificeerd is. Dit kan betekenen dat uw klant/patiënt geen volledige vergoeding van de nota krijgt.

Eigen bijdrage

Het beleid van a.s.r. ten aanzien van het innen van eigen bijdragen is erop gericht dat de leverancier de eigen bijdrage zelf int bij de cliënt. Wij kiezen hier bewust voor, omdat de eigen bijdrage bedoeld is als drempelfunctie. Indien de verzekeraar de eigen bijdrage verrekent met de cliënt, dan is er volgens ons veel minder bewustwording van zorgconsumptie.

Declaraties gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers

Declaraties van hulpmiddelenleveranciers worden elektronisch aangeleverd. Dit is voor zowel de hulpmiddelenleverancier als a.s.r. voordelig, aangezien het elektronisch declareren de administratieve kosten vermindert.

Voor het elektronisch verwerken van declaraties is a.s.r. aangesloten bij VECOZO (VEilige COmmunicatie in de ZOrg). Met VECOZO verstuurt u uw declaraties via een beveiligde internetverbinding naar a.s.r. Vervolgens kunt u online de verwerking volgen en zien wanneer de declaratie door a.s.r. betaalbaar is gesteld.

Wat heeft u nodig om uw declaratie elektronisch aan te leveren?

- AGB-code (Algemeen Gegevensbeheer Code); Vektis, het informatiecentrum voor de zorgverzekeringsbranche verstrekt AGB-codes en beheert de AGB database. Met de AGB-code, waaraan uw (praktijk)gegevens zijn gekoppeld, kunt u zich bij a.s.r. identificeren. U kunt hier de AGB-code aanvragen.
- Certificaat VECOZO (VEilige COmmunicatie in de ZOrg); VECOZO kent diverse toepassingen. Zo kunt u met een VECOZO certificaat onder andere uw declaraties via het Elektronisch Declaratie Portaal (EDP) bij de verschillende zorgverzekeraars indienen. U kunt hier een VECOZO certificaat aanvragen.

Betaling

Als u een overeenkomst met a.s.r. sluit, kunt u elektronisch declareren. Na ontvangst van de declaratie betalen wij het - na controle goedgekeurde - bedrag binnen 30 dagen uit.