

Inkoopbeleid 2020

HULPMIDDELEN

Inkoop 2020

a.s.r. Ziektekosten koopt vanaf het inkoopjaar 2020 bijna alle zorg zelfstandig in. Op deze manier kunnen we onze verzekerden nog beter bedienen. Dat is voor ons een mooie stap, want eerder voerde Multizorg VRZ en later DSW een gedeelte van de inkoop voor ons uit. Dat betekent dat we vanaf inkoopjaar 2020 bij een aantal zorgaanbieders voor de eerste keer een eigen contract gaan aanbieden.

Als u al een contract met ons heeft (eventueel via DSW), dan zetten we deze contractrelatie ook in 2020 graag met u voort. Onze visie op zorginkoop verandert niet. Als relatief nieuw gezicht in de zorginkoop, stellen we ons graag aan u voor en vertellen wij u meer over onze visie en uitgangspunten op zorginkoop. Verderop in dit document gaan wij dieper in op ons contracteerproces en leest u op welke manier u met ons contact kunt opnemen.

“a.s.r. de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen”

a.s.r. is sterk verankerd in de Nederlandse maatschappij en we doen er alles aan om de wensen en behoeften van onze klanten te leren kennen. Onze producten waarborgen de financiële stabiliteit van klanten en stellen hen in staat zich te verzekeren voor risico's die zij niet zelf kunnen of willen dragen. Klantvertrouwen is voor a.s.r. van groot belang.

a.s.r. Ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 350.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan onze klanten. Veel klanten die hiervoor kiezen zijn zelfstandig ondernemers die gaan voor duurzame inzetbaarheid. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en vrije zorgkeuze.

De andere verzekeraar

Als kleine, landelijke verzekeraar willen wij het graag anders doen. Slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we vorm aan innovaties en halen we knelpunten weg. Als kleine verzekeraar kunnen we dit vaak snel organiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. Dit doen we met een eenvoudig inkooptraject. Ook dit inkoopbeleid houden we zo kort en bondig mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- Tijdens de inkoop van Hulpmiddelen proberen we de administratieve lasten te verlichten door zoveel mogelijk meer-jarenovereenkomsten aan te bieden
- We sluiten zo veel mogelijk aan bij landelijke en regionale afspraken
- We zullen waar mogelijk zo Lean & Mean mogelijk contracteren en we staan open voor verbeteringen van processen
- Ook dit inkoopbeleid houden we kort en bondig

Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aanleveren. In 2019 kijken we samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen en samen met de sector ook daadwerkelijk concrete stappen op dit gebied te maken. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities op dit onderwerp.

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

De Hulpmiddelen-sector is sterk in beweging. Hieronder formuleren wij kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

Belang van onze verzekerden voorop

We willen graag een verzekeraar zijn waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders waar we vertrouwen hebben in de kwaliteit en doelmatigheid.

Landelijke ontwikkelingen

Een belangrijke landelijke ontwikkeling is dat Hulpmiddelen een steeds grotere rol krijgt in de Nederlandse zorgsector. Door de vergrijzing van de bevolking, ouderen die steeds langer thuis wonen en nieuwe technieken die het mogelijk maken om zorg thuis te leveren, is er sprake van een groeiende zorgvraag naar Hulpmiddelen. Daarnaast zien we dat zorg steeds vaker vraagt om een integrale aanpak waarbij Hulpmiddelen vaak een belangrijke rol spelen. Op dit moment wordt gewerkt aan diverse landelijke protocollen om de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg te waarborgen. We sluiten aan bij de inspanningen die brancheorganisaties leveren bij de ontwikkeling van deze protocollen.

Wij vinden vrije keuze van onze klanten erg belangrijk, daarom contraheren wij zo breed mogelijk. Het kiezen voor aanbestedingen past hier dus niet in. Liever gaan wij in gesprek over de kwaliteit die u biedt, niet alleen in uw product, maar vooral ook over de toegevoegde waarde die uw product heeft voor onze verzekerden.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg bieden die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun hulpmiddel. We rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over het hulpmiddel. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

Kwaliteit is volgens ons iets dat alleen vastgesteld kan worden door de beroepsgroep. We sluiten daarom aan bij dat wat binnen de beroepsgroep gedefinieerd is als kwaliteit. In onze overeenkomsten wordt aangesloten bij beroeps-specifieke richtlijnen en standaarden. Alleen indien door de beroepsgroep gedefinieerde indicatoren of toetsingsinstrumenten bestaan worden deze opgenomen in de contracten.

Concreet betekent dit dat:

- de zorgaanbieder de eisen in acht neemt die voortvloeien uit de voor de beroepsgroep geldende wet- en regelgeving. Als richtsnoer voor het toetsen van de geleverde kwaliteit kan a.s.r. Ziektekosten gebruik maken van de erkende professionele standaarden van de beroepsgroep, alsmede van de normen die volgens de stand van de wetenschap en de gangbare opvattingen binnen de beroepsgroep gelden;
- de zorg doelmatig is en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap;

Tevens dient de zorgaanbieder er voor te zorgen dat de zorgverleners onder meer door deskundigheidsbevordering, opleiding en bijscholing blijven beschikken over de kennis en kunde die voor goede zorgverlening noodzakelijk zijn.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Ook het inzetten op het aanpassen van de leefstijl is daarbij een nadrukkelijke afweging. Wij gaan ervan uit dat u als zorgaanbieder zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's en geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van het te gebruiken hulpmiddel te monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres hulpmiddelen@asr.nl of innovatie.zorg@asr.nl.

Voorwaarden voor een contract

Wij contracteren in principe zo breed mogelijk. We proberen om onze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is. We verwachten van alle zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden.

Voor de meeste gecontracteerde leveranciers is certificering bij SEMH, StAr, ISO, NUVO sectie Low Vision keurmerk of ANKO een onderdeel van de overeenkomst. De eisen voor kwaliteit zijn beschreven per hulpmiddelengroep. Vanwege de grote diversiteit aan hulpmiddelen zijn deze eisen op te vragen bij de afdeling Zorginkoop Hulpmiddelen.

Bij een aantal hulpmiddelengroepen is opgenomen dat er conform (ZN)protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelencompassen wordt gewerkt.

Nieuwe zorgaanbieder

Als u zich gedurende het jaar bij ons meldt voor een overeenkomst en u heeft de voorgaande jaren geen overeenkomst met ons gehad, dan wordt u gezien als nieuwe aanbieder. Mocht u een overeenkomst met ons willen aangaan en voldoet u aan bovengenoemde voorwaarden, dan kunt u deze tot 1 oktober 2019 aanvragen via Hulpmiddelen@asr.nl.

Inkoopsystematiek

In principe komen alle Zorgaanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst. Wij onderscheiden drie categorieën van aanbieders:

- U heeft al een overeenkomst voor 2020 (en eventueel voor de daarop volgende jaren). Dan hoeft u geen actie te ondernemen.
- U heeft een overeenkomst die eindigt eind 2019. Wij nemen in 2019 contact op met u voor een nieuwe overeenkomst voor 2020.
- U heeft voorgaande jaren geen overeenkomst met ons gehad, dan wordt u gezien als nieuwe aanbieder. Mocht u een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze tot uiterlijk 1 oktober aanvragen via Hulpmiddelen@asr.nl.

Contract

De contractering van hulpmiddelenleveranciers verloopt via de e-mail. De selectie van aanbieders die een overeenkomst aangeboden krijgen, is gebaseerd op de ervaringen in het voorgaande jaar en de kwalificatie die bij Vektis is aangegeven.

Mocht u niet binnen deze selectie vallen, maar toch een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u dit aanvragen via hulpmiddelen@asr.nl. Wij ontvangen graag uw AGB code, kopie van eventuele certificering en voor welke hulpmiddelengroep u een overeenkomst wilt ontvangen.

Als onderdeel van het contract hanteren wij de uniforme declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2019)
Publiceren inkoopbeleid 2019	a.s.r. Zorg	1 april
Inkoopgesprekken	Zorgaanbieder en a.s.r. Zorg	juli-oktober
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	Vóór 15 november
Verzenden overeenkomst	a.s.r. Zorg	Uiterlijk 15 oktober
Contractering afronden	Zorgaanbieder en a.s.r.	Begin november
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	a.s.r. Zorg	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben de ambitie om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2019 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2020 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	Hulpmiddelen@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

a.s.r. Ziektekosten koopt alle Hulpmiddelen in waarvan de overeenkomst eind 2019 afloopt.