



Hulpmiddelen

Inkoopbeleid 2021

Ook in 2021 werken we als a.s.r. graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

Ditzo
een merk van a.s.r.

DE AMERSFOORTSE
een merk van a.s.r.



Inhoud

a.s.r. ziektekosten	4
De andere verzekeraar	5
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	6
Innovatie	6
Voorwaarden voor een contract	7
Inkoopsystematiek	8
Contactgegevens	9
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	9



a.s.r. ziektekosten

a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 425.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door de mogelijkheid van het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.





De andere verzekeraar

Als a.s.r. willen wij het graag anders doen: slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we graag vorm aan innovaties die de zorg voor onze verzekerden beter en efficiënter maakt. Als wendbare verzekeraar kunnen we vaak snel van start met innovaties en verbeteringen realiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- Tijdens de inkoop van hulpmiddelen proberen we de administratieve lasten te verlichten door zoveel mogelijk meer-jarenovereenkomsten aan te bieden.
- We sluiten zo veel mogelijk aan bij landelijke en regionale afspraken.
- We zullen waar mogelijk zo Lean & Mean mogelijk contracteren en we staan open voor verbeteringen van processen.

Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2019 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste zorgverzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

a.s.r. Vitality helpt om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektelasten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloofd als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog moet worden gedaan om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer een verzekerde beweegt, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten kunnen ze omzetten in waardebonnen van diverse landelijke ketens, cashbacks op de aanvullende verzekering en het terugverdienen van een activity tracker zoals een Fitbit of iWatch.



Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

Landelijke ontwikkelingen

Een belangrijke landelijke ontwikkeling is dat hulpmiddelen een steeds grotere rol krijgen in de Nederlandse zorgsector. Door de vergrijzing van de bevolking, ouderen die steeds langer thuis wonen en nieuwe technieken die het mogelijk maken om zorg thuis te leveren, is er sprake van een groeiende vraag naar hulpmiddelen. Daarnaast zien we dat zorg steeds vaker vraagt om een integrale aanpak waarbij hulpmiddelen vaak een belangrijke rol spelen. Op dit moment wordt gewerkt aan diverse landelijke protocollen om de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg te waarborgen. We sluiten aan bij de inspanningen die brancheorganisaties leveren bij de ontwikkeling van deze protocollen.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van u dat u zich houdt aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Wij gaan er vanuit dat u zich als zorgaanbieder inzet voor substitutie naar geen of lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals eHealth).

Selectieve contractering

Wij willen de zorgkosten in Nederland en de kosten voor onze verzekerden zo laag mogelijk houden. Daarnaast willen we versnippering van het zorgveld tegengaan en zetten we graag in op doelmatige en kwalitatief hoogstaande zorg. Daarom overwegen wij ervoor te kiezen om selectief te contracteren. Afhankelijk van de kwaliteit, prijs en leverbaarheid van hulpmiddelen kunnen wij bepaalde aanbieders selecteren voor een contract.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande, doelmatige en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.



Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Voor de meeste gecontracteerde leveranciers is certificering bij SEMH, StAr, ISO, NUVO sectie Low Vision keurmerk, CE markering of ANKO een onderdeel van de overeenkomst. De eisen voor kwaliteit zijn beschreven per hulpmiddelengroep. Vanwege de grote diversiteit aan hulpmiddelen zijn deze eisen op te vragen bij de afdeling Zorginkoop Hulpmiddelen.

Bij een aantal hulpmiddelengroepen is opgenomen dat er conform (ZN)protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelenkompassen wordt gewerkt.

Wij overwegen ervoor te kiezen om voor onze verzekerden bepaalde aanbieders te selecteren op basis van prijs, kwaliteit en leverbaarheid. Dit kan per polis verschillen.

a.s.r. ziektekosten is als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. a.s.r. ziektekosten zal daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen aan de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.

Nieuwe zorgaanbieder

Wij onderscheiden drie categorieën van zorgaanbieders:

- U heeft al een overeenkomst voor 2021 (en eventueel voor de daarop volgende jaren). Dan hoeft u geen actie te ondernemen.
- U heeft een overeenkomst die eindigt eind 2020. Wij nemen in 2020 contact op met u voor een nieuwe overeenkomst voor 2021 (en eventueel daaropvolgende jaren).
- U heeft voorgaande jaren geen overeenkomst met ons gehad, dan wordt u gezien als nieuwe aanbieder. Mocht u een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze tot uiterlijk 1 augustus aanvragen via hulpmiddelen@asr.nl.



Inkoopsystematiek

Voor het contractjaar 2021 sluiten wij in ieder geval contracten voor de volgende categorieën hulpmiddelen: stemprothesen, orthopedisch schoeisel, communicatiehulpmiddelen, omgevingsbediening, inrichtingselementen, persoonsalarmering, hartritmediagnostiek en hulphonden.

Contract

De contractering van hulpmiddelenleveranciers verloopt via e-mail of via Vecozo. De selectie van aanbieders die een overeenkomst aangeboden krijgen, is gebaseerd op:

- Ervaringen in de voorgaande jaren.
- De kwalificatie die bij Vektis is aangegeven.
- Eventuele selectie op basis van selectieve inkoop.

Mocht u niet binnen deze selectie vallen, maar toch een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u dit aanvragen via hulpmiddelen@asr.nl. Wij ontvangen graag uw AGB code, kopie van eventuele certificering en voor welke hulpmiddelengroep u een overeenkomst wilt ontvangen.

Als onderdeel van het contract hanteren wij de uniforme declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Publiceren inkoopbeleid 2021	a.s.r. ziektekosten	1 april
Inkoopgesprekken	Zorgaanbieder en a.s.r. ziektekosten	Juli - oktober
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	Vóór 1 augustus
Verzenden overeenkomst	a.s.r. ziektekosten	Uiterlijk 15 oktober
Contractering afronden	Zorgaanbieder en a.s.r. ziektekosten	Begin november
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	a.s.r. ziektekosten	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2020 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2021 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.



Contactgegevens

Per 2020 hebben we voor u de Mijn Zorgverlener omgeving. Hier kunt u de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mail-adressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomsten	Afdeling overeenkomsten	030 - 257 25 00 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	hulpmiddelen@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	033 - 464 21 86 zorg.claimcontrol@asr.nl

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- a.s.r. overweegt ervoor te kiezen om voor bepaalde polissen aanbieders selectief te contracteren.



Ditzo

een merk van a.s.r.

www.ditzo.nl

DE  **AMERSFOORTSE**
een merk van a.s.r.

www.amersfoortse.nl

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asr.nl