

Inkoopbeleid 2018 Geboortezorg

Deel I - Algemeen

Beste lezer,

Voor u ligt het inkoopbeleid van a.s.r. Ziektekosten voor 2018. Dit is het eerste jaar dat we zelfstandig zorg in gaan kopen. Daarom stellen we ons allereerst graag aan u voor.

Wie is a.s.r. Ziektekosten?

a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) is een landelijk opererende zorgverzekeraar, met de labels De Amersfoortse en Ditzo. Voor onze klanten staan we voor doelmatige en betaalbare zorg. Op deze manier zijn we er van overtuigd dat we onze verzekerden het beste bedienen. We proberen daarom ook om dit inkoopbeleid zo helder en kort als mogelijk te houden.

Samenwerking met DSW Zorgverzekeraar

De zorg voor a.s.r. wordt tot en met het inkoopjaar 2017 ingekocht door Multizorg VRZ. Wij hebben besloten om vanaf het inkoopjaar 2018 uit Multizorg VRZ te stappen en samen zorg te gaan inkopen met DSW Zorgverzekeraar (DSW). We hebben gemerkt dat hun visie op zorg en ambitie goed samengaan met die van ons. De samenwerking met DSW stelt ons in staat om onze ambitie verder te realiseren door de relatie met de zorgaanbieders te intensiveren en te versterken. Hoe dit er in de praktijk uitziet, verschilt per zorgsoort. Sommige zorgsoorten worden door a.s.r. namens DSW ingekocht of andersom, en bij andere zorgsoorten worden de instellingen verdeeld en wordt er namens elkaar ingekocht. In deel II van het inkoopbeleid leest u hoe we voor uw zorgsoort gaan inkopen. a.s.r. en DSW hebben hetzelfde inkoop beleid en hanteren dezelfde voorwaarden, tenzij anders bepaald in deel II bij desbetreffende zorgsoort.

Onze algemene uitgangspunten voor de zorginkoop 2018

In alles wat we bij a.s.r. doen, dus ook het inkopen van zorg, werken we vanuit de onderstaande drie bedrijfsdoelstellingen.

1. Klantbelang voorop

Wij willen graag een verzekeraar zijn waar onze klanten op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we door:

- Vertrouwen in de zorgaanbieders waarmee we een overeenkomst hebben.
 - Wij gaan niet op de stoel van de behandelaar zitten, maar sluiten zoveel mogelijk aan bij landelijke en door de beroepsgroep gedragen standaarden.
 - Wij gaan graag strategische partnerschappen aan om de zorg te verbeteren.

- Wij hanteren een snelle uitbetalingstermijn voor onze verzekerden en zorgaanbieders. We laten het geld dus niet eerst nog een tijd op onze rekening staan.
- Wij zorgen voor vrije zorgkeuze voor onze klanten, onder andere door een hoge contracteergraad.
- Wij vinden het belangrijk dat u als zorgaanbieder uw aandacht aan onze verzekerden kan besteden. Daarom:
 - Gebruiken we heldere en korte overeenkomsten, zonder wollige taal.
 - Sluiten we zoveel als mogelijk aan bij landelijke standaarden.
 - Vragen we alleen informatie op als dit echt meerwaarde biedt.
 - En staan we uiteraard open voor verbeteringsuggesties als u die heeft.
- Wij vinden het belangrijk dat onze verzekerden invloed kunnen uitoefenen op de zorg die zij ontvangen. Een onderdeel hiervan is dat verzekerden actief en op een begrijpelijke manier worden geïnformeerd door zorgaanbieders en door ons, onder andere via onze verzekerdenraad.
- Wij willen excellente service aan onze verzekerden leveren. Dat doen we niet alleen door het inkopen van de beste zorg, maar ook door bijvoorbeeld onze verzekerden de mogelijkheid te bieden om op verschillende manieren met ons in contact te kunnen treden. Dit kan bijvoorbeeld via onze adviseurs bij De Amersfoortse, of via WhatsApp of Facebook bij Ditzo. Volgens de Consumentenbond geven wij daarnaast onze verzekerden de duidelijkste informatie over hun zorgkosten.

2. Betaalbare zorg

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk. Aan onze kant hebben we als doel het inkooptraject zo eenvoudig mogelijk vorm te geven, met bondige en heldere overeenkomsten. We verwachten van de zorgaanbieders dat ze hier aan meewerken door zinnige en zuinige zorg aan te bieden tegen een tarief dat hierbij past.

3. Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

Als verzekeraar vinden we het belangrijk dat we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. We stimuleren zorgaanbieders om hetzelfde te doen. Want mensen helpen bereik je niet door er over te praten, maar vooral door het te doen. Dit blijkt bijvoorbeeld uit:

- We beleggen de premies van onze klanten op een maatschappelijk verantwoorde manier. Zo beleggen wij bijvoorbeeld niet in wapenhandel, nucleaire energie, tabak en de gokindustrie. Ons beleggingsbeleid is door de Eerlijke Verzekeringswijzer uitgeroepen tot het beste van de 10 grootste levensverzekeraars in Nederland.
- Vrijwilligerswerk wordt actief gestimuleerd onder medewerkers van a.s.r. Alle medewerkers van a.s.r. Ziektekosten helpen bijvoorbeeld ieder jaar een dagdeel als vrijwilliger bij een zorgorganisatie.
- Ons personeelsbeleid is er op gericht om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een plek te geven.
- We hebben er bewust voor gekozen om ons kantoorpand duurzaam te renoveren. Zo werd ons gebouw maar liefst 50% zuiniger.

Innovaties

Innovaties zijn van groot belang om ook in de toekomst verzekerd te zijn van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. a.s.r. gelooft dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het

veld komen. Wij stellen vooraf geen specifieke eisen aan innovaties, maar toetsen of de innovaties passen bij de Zorgverzekeringswet en of de innovaties een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor de klant of een verlaging van de zorgkosten.

Voorstellen voor innovatie kunnen zorgaanbieders voorleggen via e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl. Voorstellen dienen voldoende concreet te zijn en het voorstel dient tenminste het volgende te omvatten:

- het doel en de omvang van het project
- verwachte resultaten
- financiële onderbouwing
- de persoon/aanbieder die de innovatie uitvoert

Deel II - Geboortezorg

Inkoop 2018

Voor inkoopjaar 2018 zal a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) samen met DSW Zorgverzekeraar (DSW) zorg inkopen. Wij hebben gemerkt dat onze visie op zorg en ambitie goed samengaan. DSW koopt geboortezorg mede namens a.s.r. Ziektekosten in voor inkoopjaar 2018.

Het inkoopbeleid geboortezorg omvat verloskundige zorg, kraamzorg, prenatale screening en (integrale) geboortezorg in een geboortecentrum.

Voorwaarden en kwaliteit

a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) en DSW Zorgverzekeraar (DSW) sluiten wat betreft kwaliteit aan bij de binnen de beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden. In de overeenkomsten die we met zorgaanbieders afsluiten maken wij kwaliteitsafspraken over onder andere; gebruik van beroep-specifieke richtlijnen en standaarden, overleg en samenwerking en kwaliteit van medewerkers.

Hieronder staat per onderdeel aangegeven welke voorwaarden door a.s.r. en DSW worden gesteld voor een contract.

Verloskundige zorg

De verloskundigenpraktijk:

- neemt deel aan de Perinatale Registratie Nederland (PRN);
- neemt deel aan een VSV;
- beschikt over een adequate waarneemregeling.

De verloskundige werkzaam in de verloskundigenpraktijk:

- is ingeschreven in het BIG-register;
- is ingeschreven in het landelijk kwaliteitsregister Verloskunde van de KNOV;
- handelt volgens het vigerende beroepsprofiel Verloskundige.

Kraamzorg

De kraamzorginstelling:

- is in het bezit van HKZ/ISO certificaat voor kraamzorg;
- is in het bezit van het WHO/UNICEF certificaat borstvoeding of scoort 80% of hoger op indicator 18 van de landelijke indicatoren (geslaagde borstvoeding)
- levert kwaliteitsindicatoren aan het kwaliteitsinstituut;
- beschikt over een adequate waarneemregeling;
- laat één zorgaanvraag maximaal door twee kraamverzorgenden uitvoeren;
- neemt deel aan of laat zich vertegenwoordigen in een VSV;
- heeft een opleidingsplan personeel en Calibris-erkenning.

De kraamverzorgende werkzaam in de kraamzorginstelling:

- voldoet aan de Basiskwaliteitseisen Kraamzorg zoals vastgesteld door de beroepsgroep;
- heeft minimaal niveau 3 met deelkwalificatie 311 en 313;
- staat ingeschreven in het kwaliteitsregister bij het kenniscentrum;
- werkt volgens het Landelijk Indicatieprotocol (LIP);
- handelt volgens de WHO gedragscode m.b.t. borstvoeding.

Prenatale screening

- De zorgverlener heeft een samenwerkingsovereenkomst met een Regionaal Centrum voor Prenatale Screening en voldoet daarmee aan de kwaliteitseisen zoals die door de Coördinatiecommissie Prenatale Screening zijn vastgesteld als bedoeld in de Wbo-vergunningen.
- De zorgverlener staat ingeschreven in het BEN echoregister of KNOV echoregister voor de SEO en/of de NT-meting.

Geboortecentrum

Het geboortecentrum:

- heeft samenwerkingsafspraken met een ziekenhuis;
- heeft een overeenkomst met kraamzorgorganisaties of heeft kraamverzorgenden in dienst voor het verlenen van kraamzorg;
- is in het bezit van HKZ/ISO certificaat voor kraamzorg;
- is in het bezit van het WHO/UNICEF certificaat borstvoeding of scoort 80% of hoger op indicator 18 van de landelijke indicatoren (geslaagde borstvoeding).

De kraamverzorgende werkzaam in het geboortecentrum:

- voldoet aan de Basiskwaliteitseisen Kraamzorg zoals vastgesteld door de beroepsgroep;
- heeft minimaal niveau 3 met deelkwalificatie 311 en 313;
- staat ingeschreven in het kwaliteitsregister bij het kenniscentrum;
- werkt volgens het Landelijk Indicatieprotocol (LIP);
- handelt volgens de WHO gedragscode m.b.t. borstvoeding.

Module integrale geboortezorg

- Alle betrokken partijen zijn inhoudelijk gemotiveerd en staan volledig achter een integrale samenwerking. Er moet vooraf duidelijk zijn of er belemmerende randvoorwaarden zijn gesteld door één van de partijen.
- Er is sprake van een resultaatverplichting (en dus niet alleen een inspanningsverplichting).
- De module wordt ingezet om transitiekosten te vergoeden, die niet al op een andere wijze bekostigd kunnen worden. Er worden concrete afspraken gemaakt hoe deze kosten uiteindelijk door middel van efficiëntieslagen terug te krijgen.
- De regio/het VSV heeft zich zichtbaar verdiept in wat er landelijk juridisch al is uitgezocht (zodat dit niet nog een keer wordt gedaan).
- De begroting is transparant opgebouwd met marktconforme uurtarieven.
- De modulegelden zijn niet eerder aangevraagd.

Integrale geboortezorg

De integrale geboortezorgorganisatie:

- verstrekt een transparante opbouw van alle kosten en tarieven;
- gaat budgetneutraal over naar de levering van integrale geboortezorg;
- heeft een juridische vorm waarbij de hoofdelijke aansprakelijkheid ten aanzien van financiën en medische verantwoordelijkheid is vastgelegd;
- de kwaliteit van de samenwerking is op voldoende hoog niveau.

Inkoopwijze

De contractering van geboortezorg verloopt grotendeels via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om hier gebruik van te kunnen maken is het noodzakelijk dat degene die binnen uw organisatie tekenbevoegd is, beschikt over een persoonlijk certificaat van VECOZO met de juiste autorisatie. U moet dit certificaat aanvragen via de website van VECOZO.

Geboortecentra worden niet via het Zorginkoopportaal van VECOZO gecontracteerd, maar via e-mail.

De selectie van aanbieders die een overeenkomst aangeboden krijgen, is gebaseerd op het voorgaande jaar en de kwalificatie die bij Vektis is aangegeven.

Mocht u niet binnen deze selectie vallen, maar toch een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze door middel van een aanvraagformulier aanvragen.

- De aanvraagformulieren voor de overeenkomsten kraamzorg en geboortecentra zijn te downloaden van de DSW website via <http://www.dsw.nl/Zorgverleners/public/kraamzorg>
- De aanvraagformulieren voor de overeenkomsten verloskunde en prenatale screening zijn te downloaden van de DSW website via <http://www.dsw.nl/Zorgverleners/public/verloskunde>

Het ingevulde en getekende formulier kunt u e-mailen naar overeenkomsten@dsw.nl of per post sturen naar:

DSW Zorgverzekeraar
t.a.v. afdeling Overeenkomsten
Postbus 173
3100 AD Schiedam

Mocht u in aanmerking willen komen voor de module integrale geboortezorg of een overeenkomst integrale geboortezorg, kunt u contact met ons opnemen via inkoopgeboortezorg@dsw.nl.

Tijdspad zorginkoop 2018

Wat	Wie	Wanneer (2017)
Publiceren inkoopbeleid	DSW mede namens a.s.r.	1 april
Inkoopgesprekken	DSW mede namens a.s.r. en zorgaanbieders	Mei-juli
Aanbiedingsbrief versturen	DSW mede namens a.s.r.	Begin september
Contracten versturen	DSW mede namens a.s.r.	Begin september
Eerste rappel	DSW mede namens a.s.r.	Begin oktober
Tweede rappel	DSW mede namens a.s.r.	Half oktober
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	a.s.r.	12 november

Bereikbaarheid

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling Overeenkomsten	010 - 2422 607 of overeenkomsten@dsw.nl
Inhoud overeenkomst & beleid	Afdeling Zorginkoop	010 - 2466 433 of inkoopgeboortezorg@dsw.nl
Declaraties a.s.r.	Afdeling Claimcontrol	033 - 4642 186 of zorg.claimcontrol@asr.nl