

Eerstelijnsverblijf (ELV)

Inkoopbeleid 2022

De uitbraak van het corona virus stelt ons land, en met name de zorg, al sinds maart 2020 voor grote uitdagingen. Ten tijde van publicatie van ons inkoopbeleid 2022 zitten we nog middenin deze crisis. De zorg zet al vele maanden alle zeilen bij om te zorgen dat mensen zoveel mogelijk de zorg krijgen die nodig is. a.s.r. waardeert deze inzet en flexibiliteit van alle zorgverleners. Als zorgverzekeraar hebben we ons ingezet en blijven we ons inzetten om u, als zorgaanbieder, zo goed mogelijk te ondersteunen zodat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en lange termijn geborgd wordt. Wij hopen dat 2022 het jaar wordt waarin we het corona virus achter ons hebben gelaten, we met elkaar weer naar de toekomst kijken en de geleerde lessen uit deze pandemie inzetten ter verbetering van kwalitatief goede en doelmatige zorg.

Want ook in 2022 werken we als a.s.r. ziektekosten graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, doelmatig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Ditzo

een merk van a.s.r.



Inhoud

Dit zijn wij	4
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	6
Innovatie	9
Voorwaarden voor een contract	9
Inkoopsystematiek	10
Contactgegevens	11
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	11



Dit zijn wij

a.s.r. ziektekosten

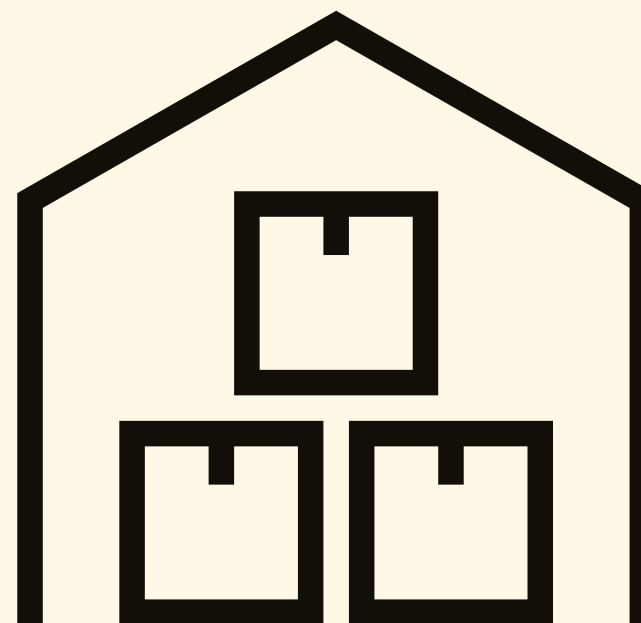
a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels a.s.r. en Ditzo. Het label De Amersfoortse is per april 2021 overgegaan in het label a.s.r. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 625.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

a.s.r. ziektekosten is onderdeel van a.s.r. nederland, één van de grootste verzekeraars van Nederland. a.s.r. heeft een breed assortiment van financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorgverzekeringen, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Daarnaast bieden we op het vlak van een gezonde leefstijl een combinatie aan tussen onze zorgverzekering en a.s.r. Vitality. Verderop in dit inkoopbeleid wordt a.s.r. Vitality nader toegelicht. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.

a.s.r. ziektekosten stimuleert gezonde keuzes

Als a.s.r. ziektekosten werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. We zijn de steun in de rug, waarbij de eigen regie bij u en onze verzekerden ligt. Het steuntje in de rug zijn we door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes. Ook voor zorgaanbieders willen wij de steun in de rug zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om zorg en advies te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland.

We streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. We hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe we de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. We staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.





a.s.r. Vitality stimuleert om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we aandacht voor gezondheid en duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer verzekerden bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om de motivatie van in beweging komen en blijven vast te houden!

a.s.r. is een waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2020 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste verzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren, de Green Pledge Deal Zorg sluit hierbij aan. We vinden het belangrijk dat zorg zo doelmatig mogelijk ingezet wordt, door bijvoorbeeld spillage te voorkomen en alleen zinnige zorg in te kopen. We stimuleren digitalisering waar dit de zorg kan verbeteren, kijken kritisch naar waar en hoe de zorg het beste geleverd kan worden en zijn bereid te verkennen waar a.s.r. bij kan dragen in het verduurzamen van het zorgveld. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

De laatste jaren is er binnen de zorg steeds meer sprake van hoog ziekteverzuim en een uitdaging op het gebied van werving van nieuw zorgpersoneel. Vanuit onze rol als maatschappelijk betrokken organisatie, en vanuit onze eigen ervaringen en expertise, kijken we graag hoe we hier een helpende hand in kunnen bieden. Toegankelijkheid van kwalitatief goede zorg komt immers mede tot stand door de inzet van gekwalificeerde en professionele zorgverleners. Vanuit onze afdeling HR organiseren we met enige regelmaat een event om hier met zorgaanbieders over in gesprek te gaan en onze kennis te delen. In 2020 heeft ons eerste HR-event plaatsgevonden, met enthousiaste reacties van beide kanten.

a.s.r. beperkt administratieve lasten

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- wij werken met een korte overeenkomst waarbij we aansluiten bij de landelijke Uniforme declaratie afspraken;
- wij proberen, daar waar mogelijk, de overeenkomsten van ELV, GRZ en Wijkverpleging in één overeenkomst aan te bieden;
- wij sluiten aan bij de door verzekeraars gemaakte afspraken over de coördinatiefunctie ELV.



Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

De ELV-sector is sterk in beweging. Hieronder formuleren we kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

Landelijke ontwikkelingen

ELV is bedoeld voor kwetsbare mensen die tijdelijk niet verantwoord in hun eigen woonomgeving kunnen verblijven. Het eerstelijnsverblijf richt zich op herstel en terugkeer naar huis of heeft betrekking op palliatief terminale zorg. Het functioneren van ELV staat niet op zichzelf, maar is afhankelijk van de mate van samenwerking en afstemming binnen de gehele zorgketen.

Een goede samenwerking tussen mantelzorgers, huisartsen, wijkverpleging, gemeenten en andere instellingen, zorgt ervoor dat het tijdelijke verblijf in een ELV instelling op de juiste momenten wordt ingezet. Hierdoor kunnen verzekerden zo stabiel en zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Om ELV op de juiste plaats binnen de eerste lijn in te zetten, hebben we een aantal speerpunten geformuleerd.

In- en doorstroom

Wij willen verzekerden zo goed mogelijk voorzien van de juiste zorg op de juiste plek. Wij investeren daarom in een snelle en vlotte doorstroom van verzekerden, zodat verzekerden de zorg ontvangen die past bij hun zorgvraag en de bedden gebruikt worden waar ze voor bedoeld zijn. Dit kan volgens ons alleen als aanbieders binnen de gehele zorgketen met elkaar samenwerken. Alleen door samenwerking en afstemming kan voorkomen worden dat verzekerden onnodig worden opgenomen op een ELV-bed terwijl al langer duidelijk is dat een Wlz-indicatie de beste oplossing is. Uitgangspunt is dat ELV geen

overbruggingszorg is naar langdurige zorg. Wij verwachten daarom van alle aanbieders in de zorgketen dat zij samenwerkingsafspraken maken en open staan om van elkaar te leren en elkaar aan te vullen.

ELV coördinatiefunctie

In 2018 is gestart met de inrichting van ELV coördinatiefuncties. Deze functies zijn regionaal vormgegeven, waarbij een minimale set aan functionaliteiten geborgd moet zijn: triage, inzicht in beschikbare capaciteit, afspraken over bereikbaarheid en toeleiding van zorg en evaluatie en monitoring. Deze infrastructuur wordt ingezet ten behoeve van ELV en andere vormen van kortdurende zorg, zoals GRZ, respijtzorg en Wlz-crisiszorg. De wijze waarop en voor welke zorg de infrastructuur wordt ingezet verschilt per regio. Omdat a.s.r. ziektekosten geen kernregio heeft, zijn wij niet het eerste aanspreekpunt voor de vormgeving van de coördinatiefuncties. Wij volgen de regionaal gemaakte afspraken op inhoud. Daarnaast kunt u voor vergoeding in aanmerking komen als:

- u met de preferente verzekeraar afspraken heeft gemaakt over de inhoud en vergoeding van de coördinatiefunctie en deze kunt overhandigen. Hierbij geldt dat de inhoud minimaal de set aan functionaliteiten omvat zoals hierboven beschreven;
- u een businesscase kunt overhandigen waaruit blijkt hoeveel de coördinatiefunctie kost en welke vergoeding u bent overeengekomen met de preferente verzekeraar. Uit de businesscase dient te blijken dat vergoeding van ons nodig is om kostendekkend te zijn.
- uit de aanvraag blijkt dat de preferente verzekeraar akkoord is met het totaalbedrag van de coördinatiefunctie. Bijvoorbeeld door een bevestiging hiervan per email van de preferente verzekeraar of het verzenden van de overeenkomst die u heeft gesloten met de preferente verzekeraar voorzien van het totaalbedrag.

De hoogte van vergoeding baseren wij op basis van de volgens Vektis gerealiseerde ELV-productie bij a.s.r. ziektekosten in uw regio.

Observatiebedden

We zien dat er al vanaf 2019 op verschillende plekken pilots zijn gestart binnen ELV met het gebruik van observatiebedden. Deze bedden zijn bedoeld voor diagnostiek en triage, wat moet leiden tot toeleiding naar de juiste plek. Wij zijn benieuwd of en voor welke verzekerden de observatiebedden een uitkomst bieden en zullen de resultaten zo mogelijk vertalen in ons beleid.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'kwalitatief goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling en de voor- nadelen van niet behandelen. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag

Voor ELV betekent dit concreet dat:

- u voldoet aan de eisen die voortkomen uit de voor de beroepsgroep geldende wet- en regelgeving. Als richtlijn voor het toetsen van de geleverde kwaliteit hanteren wij de erkende professionele standaarden van de beroepsgroep, samen met de normen die volgens de stand van de wetenschap en de gangbare opvattingen binnen de beroepsgroep gelden;
- de zorg doelmatig is en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.

Daarnaast zorgt de zorgaanbieder dat de zorgverleners onder meer door deskundigheidsbevordering, opleiding en bijscholing blijven beschikken over de kennis en kunde die voor goede zorgverlening noodzakelijk zijn.





Stimuleren digitale zorg

Mede door de corona pandemie zien we een versnelling in de toepassing van digitale zorg. Wij willen deze ontwikkeling vasthouden. Mede door de digitalisering is het mogelijk om goede zorg te leveren, die aansluit bij de behoefte van de patiënt, op de juiste plek geleverd wordt en een redelijke prijs heeft. Daardoor zien we ook mogelijkheden voor het langer thuis wonen, voor eigen regie van verzekerden en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten.

Zorgcommunicatie

Om te komen tot een generiek benaderbare landelijke zorginfrastructuur willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken. Initiatieven die hieraan bijdragen worden gestimuleerd met onder andere deelname aan de Versnellingsprogramma's Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP-regelingen). Om daarin ook de patiënt centraal te stellen is gegevensuitwisseling met de verschillende Persoonlijke Gezondheidsomgevingen (PGO's) een noodzakelijke vereiste. Door als verzekeraars niet te concurreren op het gebied van infrastructuur en generieke voorzieningen, ontlasten we softwareleveranciers die zich dan als marktpartij kunnen richten op een zo goed mogelijk product voor hun klant: de zorgaanbieder. Op deze manier gaan we efficiënt met de benodigde middelen en stimuleren we digitale gegevensuitwisseling in de zorg. Gezamenlijk borgen we zo een efficiënte en veilige gegevensuitwisseling in de zorg waar de verzekerde optimaal van profiteert.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig' en stimuleren dit in onze inkoopafspraken. Wij vinden het belangrijk dat de juiste zorg op de juiste plek gegeven wordt en werken graag samen met u om dit te versnellen. We verwachten van u inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald of wanneer blijkt dat die doelen niet behaald kunnen worden.



Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.

Prestatie zorgvernieuwing en/of resultaatbeloning

De NZa heeft begin 2019 de prestatie zorgvernieuwing en/of resultaatbeloning geïntroduceerd. Deze prestatie maakt het mogelijk om te experimenteren met ELV bekostiging via het maken van aanvullende afspraken tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar. Voorstellen voor deze innovatieve prestatie kunnen per mail aan ons voorgelegd worden via innovatie.zorg@asr.nl. Belangrijk element in het beoordelen van innovaties is dat de businesscase inzichtelijk is en dat duidelijk is waarom de zorg niet binnen de reguliere ELV bekostiging gefinancierd kan worden. Wij spreken geen resultaatbeloning af via deze prestatie, omdat er voldoende mogelijkheden zijn om via de reguliere prestaties en het max-max tarief resultaatbeloning af te spreken.

Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Algemeen

- u bent ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel;
- wij zijn als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. Wij zullen daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten;
- u bent toegelaten op grond van de Wet toelating zorginstellingen (Wtzi) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), zodra deze van toepassing is, en voldoet aantoonbaar aan de eisen zoals gesteld in de Wtzi en Wtza;
- u of uw instelling staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- de indicatie voor ELV wordt gesteld volgens het afwegingsinstrument ELV, zoals opgesteld door Verenso;
- u beschikt over een Vecozo-certificaat voor de contractering;
- u bent aangesloten bij de coördinatiefunctie in de regio en deelt daar uw beschikbaarheid (in bedden);
- u staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- u weigert geen zorg aan verzekerden op basis van verzekerdenkenmerken en zorgzwaarte.



Kwaliteit

- u zorgt voor een intensieve samenwerking tussen de Specialist oudergeneeskunde (SO) en de huisarts;
- de zorg wordt geleverd volgens de meest recente behandelkaders van Verenso;
- u biedt palliatief terminale zorg in een eenpersoonskamer aan;
- u werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit);
- u maakt regionale ketenafspraken met andere zorgaanbieders of partners in de zorgketen over onder andere ieders taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- u heeft schriftelijke samenwerkingsafspraken over triage, overdracht van patiënten, borging continuïteit van zorg en het leveren van de juiste zorg op de juiste plek met ziekenhuizen, huisartsen, wijkverpleegkundigen, verpleeghuizen en andere zorgverleners.

Doelmatigheid

- indien u, als aanbieder, hoog-complexe zorg aanbiedt, dient u ook laag-complexe zorg aan te bieden;
- de zorg is doelmatig en efficiënt.

Nieuwe zorgaanbieder

U bent een nieuwe zorgaanbieder als u in 2021 geen overeenkomst met ons heeft voor de levering van ELV. Nieuwe aanbieders die zich vóór 1 juli 2021 melden voor een overeenkomst 2022 doorlopen hetzelfde inkoopproces als reeds bekende aanbieders. Meldingen ná 1 juli 2021 worden zo spoedig mogelijk opgepakt, wij kunnen dan echter niet garanderen dat u voor januari 2022 een voorstel ontvangt. Zorgovereenkomsten worden niet met terugwerkende kracht gesloten om complexe trajecten met herdeclaraties te voorkomen.

Inkoopssystematiek

Contract

Wij bieden de overeenkomsten ELV aan via een standaardovereenkomst die voor alle zorgaanbieders gelijk is. Zorgaanbieders die naast ELV, ook GRZ en/of Wijkverpleging leveren ontvangen één integrale overeenkomst voor al deze zorgsoorten. De overeenkomsten worden aangeboden via het VECOZO-zorginkoopportaal. Onderdeel van de overeenkomst is de landelijk afgesproken Uniforme Declaratieparagraaf, te vinden op onze website.

Wat	Wie	Wanneer (2021)
Inkoopgesprekken	Zorgaanbieder en a.s.r. ziektekosten	juli-oktober
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	vóór juli
Voorstel a.s.r. aan aanbieder	a.s.r. ziektekosten	september-oktober
Contractering afronden	Zorgaanbieder en a.s.r. ziektekosten	november
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	a.s.r. ziektekosten	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2021 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2022 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.



Contactgegevens

Mijn zorgverlener

In de omgeving '[Mijn Zorgverlener](#)' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van '[Mijn Zorgverlener](#)' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	Mijn Zorgverlener
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 257 25 00 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	elv-en-grz@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	030 - 278 36 36 zorg.claimcontrol@asr.nl

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Geen belangrijke wijzigingen in vergelijking met vorig jaar.

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

www.asr.nl

Ditzo

een merk van a.s.r.

www.ditzo.nl

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asr.nl