

Inkoopbeleid 2020

Farmacie

Inkoop 2020

a.s.r. Ziektekosten koopt vanaf het inkoopjaar 2020 een deel van de farmaceutische zorg zelfstandig in. Op deze manier kunnen we onze verzekerden nog beter bedienen. Dat is voor ons een mooie stap, want eerder voerde Multizorg VRZ en later DSW een groot gedeelte van de inkoop voor ons uit. Dat betekent dat we vanaf inkoopjaar 2020 bij de apotheekketens Boots/Alphega en Pact een eigen contract gaan aanbieden.

Als u al een contract met ons heeft (eventueel via DSW), dan zetten we deze contractrelatie ook in 2020 graag met u voort. Onze visie op zorginkoop verandert niet. Als relatief nieuw gezicht in de zorginkoop, stellen we ons graag aan u voor en vertellen wij u meer over onze visie en uitgangspunten. Verderop in dit document gaan wij dieper in op ons contracteerproces en leest u op welke manier u met ons contact kunt opnemen.

“a.s.r. de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen”

a.s.r. is sterk verankerd in de Nederlandse maatschappij en we doen er alles aan om de wensen en behoeften van onze klanten te leren kennen. Onze producten waarborgen de financiële stabiliteit van klanten en stellen hen in staat zich te verzekeren voor risico's die zij niet zelf kunnen of willen dragen. Klantvertrouwen is voor a.s.r. van groot belang.

a.s.r. Ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 350.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan onze klanten. Veel klanten die hiervoor kiezen zijn zelfstandig ondernemers die gaan voor duurzame inzetbaarheid. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en vrije zorgkeuze.

De andere verzekeraar

Als kleine, landelijke verzekeraar willen wij het graag anders doen. Slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we vorm aan innovaties en halen we knelpunten weg. Als kleine verzekeraar kunnen we dit vaak snel organiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. Dit doen we met een eenvoudig inkooptraject. Ook dit inkoopbeleid houden we zo kort en bondig mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- aansluiten bij landelijke afspraken
- het afsluiten van meerjarenovereenkomsten
- korte en heldere overeenkomsten

Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren. In 2019 kijken we samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen en samen met de sector ook daadwerkelijk concrete stappen op dit gebied te maken. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities op dit onderwerp.

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

De Farmacie-sector is sterk in beweging. Hieronder formuleren wij kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

Belang van onze verzekerden voorop

We willen graag een verzekeraar zijn waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders waar we vertrouwen hebben in de kwaliteit en doelmatigheid.

Landelijke ontwikkelingen

Wij sluiten aan bij de landelijke ontwikkelingen rondom de versterking van de zorgfunctie van de zorgaanbieder, innovatie en verbetering van het distributieproces en administratieve lastenverlichting in de Farmacie. Op deze wijze ondersteunen wij zorgaanbieders bij het leveren van adequate farmaceutische zorg aan onze verzekerden en voorkomen wij onnodige werkzaamheden bij zorgaanbieders.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over het gebruik van (nieuwe) geneesmiddelen en, voor zover van toepassing, de vergoeding van terhandstellingskosten, (doorgeleverde) bereidingen en de eigen bijdrage op geneesmiddelen.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Ook het inzetten op het aanpassen van de leefstijl is daarbij een nadrukkelijke afweging. Wij gaan er vanuit dat u als zorgaanbieder zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's en geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de verzekerde samen de voortgang van de medicamenteuze behandeling monitoren en deze behandeling, zo nodig in overleg met de voorschrijvend arts, aanpassen, voortzetten of staken.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de

zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.

Voorwaarden voor een contract

Wij contracteren in principe zo breed mogelijk. We verwachten van alle zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan de volgende voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Algemeen

- de aanbieder is ingeschreven in het BIG-register;
- de aanbieder neemt deel aan het farmacotherapieoverleg (FTO);
- de aanbieder beschikt over een adequate waarneemregeling;
- de aanbieder is verantwoordelijk voor het bieden van farmaceutische zorg gedurende 24 uur per dag en 7 dagen in de week;
- de aanbieder volgt landelijke afspraken omtrent 'Het Roer Gaat Om'.

Kwaliteit

- de aanbieder moet voldoen aan de kwaliteitseisen zoals vastgesteld in de Nederlandse Apotheek Norm (NAN);
- de aanbieder bepaalt wat hij inkoopt en aflevert;
- de aanbieder hanteert het voorschrijfgedrag huisartsen conform NHG standaard en voorziet in spiegelinformatie.

Doelmatigheid

- de aanbieder levert de farmaceutische zorg zo doelmatig mogelijk.

Nieuwe zorgaanbieder

Alle zorgaanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen komen in aanmerking voor een overeenkomst. Wij onderscheiden drie categorieën van zorgaanbieders:

1. U heeft een (meerjaren)overeenkomst met ons die eindigt in 2019.

Als u een overeenkomst met ons hebt afgesloten die in 2019 eindigt, dan benaderen wij u voor een overeenkomst 2020. U hoeft geen actie te ondernemen.

2. U heeft een meerjaren overeenkomst voor 2019-2020.

U hoeft geen actie te ondernemen.

3. U had geen contract met ons in 2019.

Mocht u een niet-gecontracteerde zorgaanbieder zijn en een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze tot uiterlijk 1 september aanvragen via apotheken@asr.nl. Wij behandelen geen aanvragen meer vanaf 1 september.

Inkoopsystematiek

Contract

In 2020 bieden wij een contract aan de apotheek ketens Boots/Alphega en Pact. Met de overige apotheken (ketens en bulk) hebben wij een meerjarige overeenkomst 2019-2020. Als onderdeel van het contract hanteren wij de uniforme declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

Spoedeisende farmaceutische zorg

Alle zorgverzekeraars kopen gezamenlijk de spoedeisende farmaceutische zorg in volgens een landelijk non-concurrentieel model. Vanaf 2020 koopt deze zorg in conform de 'Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg', welke medio 2019 landelijk zal worden vastgesteld en met het veld zal worden gecommuniceerd. Twee zorgverzekeraars - waaronder de grootste per regio - voeren voor het

vaststellen van de ANZ tarieven de inkoopgesprekken met de lokale zorgaanbieders. Alle zorgverzekeraars volgen de overeengekomen ANZ tarieven. Farmaceutische spoedzorg is daarmee geen onderdeel van de onderhandelingen over de tarieven en condities van de reguliere farmaceutische zorg. In die gevallen dat ketens van apotheken ook lokale dienstapotheken exploiteren verwachten de zorgverzekeraars dat zij de richtlijnen respecteren en zullen naleven.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Inkoopgesprekken	Zorgaanbieder en a.s.r. Ziektkosten	juli-oktober
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	vóór 1 september
Versturen contracten	a.s.r. Ziektkosten	september-november
Uiterste datum tekenen overeenkomst	Zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r. Ziektkosten	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben de ambitie om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2019 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2020 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030-2572500 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	apotheken@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Wij kopen in 2020 zelfstandig Farmacie in bij de apotheekketens Boots/Alphega en Pact.