

# Farmacie

Inkoopbeleid 2021

Ook in 2021 werken we als a.s.r. graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

**Ditzo**  
een merk van a.s.r.

**DE AMERSFOORTSE**  
een merk van a.s.r.



## Inhoud

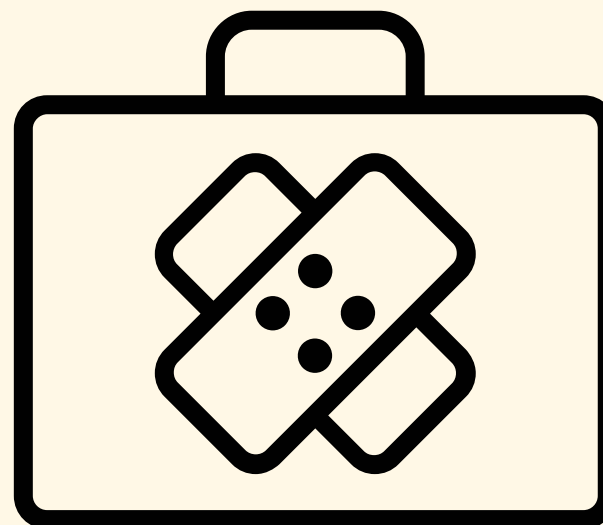
<b>a.s.r. ziektekosten</b>	<b>4</b>
<b>De andere verzekeraar</b>	<b>5</b>
<b>Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg</b>	<b>6</b>
<b>Innovatie</b>	<b>7</b>
<b>Voorwaarden voor een contract</b>	<b>8</b>
<b>Inkoopsystematiek</b>	<b>9</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>9</b>
<b>Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar</b>	<b>10</b>



## **a.s.r. ziektekosten**

a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 425.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door de mogelijkheid van het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.





## De andere verzekeraar

Als a.s.r. willen wij het graag anders doen: slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we graag vorm aan innovaties die de zorg voor onze verzekerden beter en efficiënter maakt. Als wendbare verzekeraar kunnen we vaak snel van start met innovaties en verbeteringen realiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

### Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- Aansluiten bij landelijke afspraken.
- Korte en heldere overeenkomsten.

### Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2019 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste zorgverzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

### a.s.r. Vitality helpt om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektelasten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog moet worden gedaan om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer een verzekerde beweegt, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten kunnen ze omzetten in waardebonnen van diverse landelijke ketens, cashbacks op de aanvullende verzekering en het terugverdienen van een activity tracker zoals een Fitbit of iWatch.



## Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

### Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

### Landelijke ontwikkelingen

Wij sluiten aan bij de landelijke ontwikkelingen rondom de versterking van de zorgfunctie van de zorgaanbieder, innovatie en verbetering van het distributieproces en administratieve lastenverlichting in de Farmacie. Op deze wijze ondersteunen wij zorgaanbieders bij het leveren van adequate farmaceutische zorg aan onze verzekerden en voorkomen wij onnodige werkzaamheden bij zorgaanbieders.

In dit kader onderzoeken wij hoe distributie van geneesmiddelen via online apotheken ingezet kan worden om reguliere apotheken meer tijd en ruimte te geven voor het leveren van goede en doelmatige zorg aan onze verzekerden.

### Kwaliteit van zorg

Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over het gebruik van (nieuwe) geneesmiddelen en, voor zover van toepassing, de vergoeding van terhandstellingskosten, (doorgeleverde) bereidingen en de eigen bijdrage en eigen risico op geneesmiddelen.

### Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van u dat u zich houdt aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Wij gaan er vanuit dat u zich als zorgaanbieder inzet voor substitutie naar geen of lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals eHealth). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de verzekerde samen de voortgang van de medicamenteuze behandeling monitoren en deze behandeling, zo nodig in overleg met de voorschrijvend arts, aanpassen, voortzetten of staken.

### Prijsbeleid op geneesmiddelen

Wij hebben als zorgverzekeraar de taak om de (farmaceutische) zorg betaalbaar te houden. Uit onderzoek is gebleken dat ons huidige prijsbeleid op geneesmiddelen niet houdbaar is voor de langere termijn. Daarom onderzoeken we nu de mogelijkheden om ons prijsbeleid op geneesmiddelen te wijzigen. Via onze sites [www.ditzo.nl](http://www.ditzo.nl) en [www.amersfoortse.nl](http://www.amersfoortse.nl) zullen we u op de hoogte houden van eventuele wijzigingen in ons prijsbeleid.

### Substitutie

Een ander aspect van de betaalbaarheid is het substitueren van merkgeneesmiddelen naar generieke geneesmiddelen. We hebben dit de afgelopen jaren doorgevoerd in alle overeenkomsten en willen dit beleid doorzetten in de komende jaren. Afhankelijk van de situatie van de specifieke apotheek zullen we afspraken maken over de gewenste substitutiegraad en het leveren van geneesmiddelen onder Medische Noodzaak.

## Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande, doelmatige en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres [innovatie.zorg@asr.nl](mailto:innovatie.zorg@asr.nl).





## Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

### Algemeen

- De aanbieder is ingeschreven in het BIG-register;
- De aanbieder neemt deel aan het farmacotherapieoverleg (FTO);
- De aanbieder beschikt over een adequate waarneemregeling;
- De aanbieder is verantwoordelijk voor het bieden van farmaceutische zorg gedurende 24 uur per dag en 7 dagen in de week;
- De aanbieder volgt landelijke afspraken omtrent 'Het Roer Gaat Om';
- a.s.r. ziektekosten is als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. a.s.r. ziektekosten zal daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen aan de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.

### Kwaliteit

- De aanbieder moet voldoen aan de kwaliteitseisen zoals vastgesteld in de Nederlandse Apotheek Norm (NAN);
- De aanbieder hanteert het voorschrijfgedrag huisartsen conform NHG standaard en voorziet in spiegelinformatie.

### Doelmatigheid

- De aanbieder levert de farmaceutische zorg zo doelmatig mogelijk.

### Nieuwe zorgaanbieder

Alle zorgaanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen komen in aanmerking voor een overeenkomst. Wij onderscheiden drie categorieën van zorgaanbieders:

1. U heeft een (meerjaren)overeenkomst met ons die eindigt in 2020.  
Als u een overeenkomst met ons hebt afgesloten die in 2020 eindigt, dan benaderen wij u voor een overeenkomst 2021. U hoeft geen actie te ondernemen.
2. U heeft een meerjaren overeenkomst voor 2020-2021.  
U hoeft geen actie te ondernemen.
3. U had geen contract met ons in 2020.

Mocht u een niet-gecontracteerde zorgaanbieder zijn en een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze tot uiterlijk 1 augustus 2020 aanvragen via [apotheken@asr.nl](mailto:apotheken@asr.nl). Wij behandelen geen aanvragen meer vanaf 1 augustus.





## Inkoopsystematiek

### Contract

Als onderdeel van onze overeenkomst hanteren wij de uniforme declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

### Spoedeisende farmaceutische zorg

Alle zorgverzekeraars kopen gezamenlijk de spoedeisende farmaceutische zorg in volgens een landelijk non-concurrentieel model. Vanaf 2020 wordt deze zorg ingekocht conform de 'Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg', welke medio 2019 landelijk is vastgesteld en met het veld is gecommuniceerd. Twee zorgverzekeraars - waaronder de grootste per regio - voeren voor het vaststellen van de ANZ tarieven de inkoopgesprekken met de lokale zorgaanbieders. Alle zorgverzekeraars volgen de overeengekomen ANZ tarieven. Farmaceutische spoedzorg is daarmee geen onderdeel van de onderhandelingen over de tarieven en condities van de reguliere farmaceutische zorg. In die gevallen dat ketens van apotheken ook lokale dienstapotheken exploiteren verwachten de zorgverzekeraars dat zij de richtlijnen respecteren en zullen naleven.

### Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Inkoopgesprekken	Zorgaanbieder en a.s.r. ziektekosten	Juli - oktober
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	Vóór 1 augustus
Versturen contracten	a.s.r. ziektekosten	September - november
Tekenen contracten	Zorgaanbieder	Vóór 1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r. ziektekosten	12 november

### Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2020 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2021 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

## Contactgegevens

Per 2020 hebben we voor u de Mijn Zorgverlener omgeving. Hier kunt u de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomsten	Afdeling overeenkomsten	030 - 257 25 00 zorg.Overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	apotheken@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	033 - 464 21 86 zorg.claimcontrol@asr.nl

## Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- a.s.r. onderzoekt of we het prijsbeleid op geneesmiddelen gaan wijzigen. Een mogelijke wijziging wordt gepubliceerd op onze websites.
- a.s.r. gaat verder met het doorvoeren en aanscherpen van het substitutiebeleid.
- a.s.r. onderzoekt de toepassing van distributie van geneesmiddelen via internetapotheken.

# Ditzo

een merk van a.s.r.

[www.ditzo.nl](http://www.ditzo.nl)

**DE**  **AMERSFOORTSE**  
een merk van a.s.r.

[www.amersfoortse.nl](http://www.amersfoortse.nl)

---

**a.s.r.**

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)