



Inkoopbeleid 2026

Farmacie

De zorg beter maken, daar zetten wij ons elke dag voor in. En deze inzet is hard nodig, want de uitdagingen waar wij gezamenlijk voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende uitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn er veranderingen nodig. Met dit inkoopbeleid geven wij invulling aan onze verantwoordelijkheid om die veranderingen te realiseren, zoals de transformatie naar meer digitale oplossingen, preventie en het duurzaam inzetten van personeel en middelen.

De benodigde transformaties vragen om een gezamenlijke inspanning van alle partijen: overheid, burgers, zorgaanbieders, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Hierover zijn in het Integraal Zorgakkoord (IZA), het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) afspraken gemaakt en in de akkoorden die in ontwikkeling zijn worden die verder uitgewerkt. a.s.r. heeft als gevolg van deze afspraken met de andere zorgverzekeraars voor sommige onderwerpen gezamenlijk inkoopbeleid opgesteld. Naast de uniforme afspraken met andere zorgverzekeraars lichten wij ons beleid toe en doen wij een handreiking om met u in gesprek te gaan over hoe wij deze transformaties vorm kunnen geven. Wij pakken deze uitdagingen graag samen met u op, want ook in 2026 zetten wij ons in om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Nu, later en altijd!



## Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

| Onderwerp           | Wijziging   |
|---------------------|---|
| Algemeen            | <p>Passende zorg en het stimuleren ervan is geen apart traject of doel, maar het overkoepelende streven van ons beleid op o.a. doelmatigheid, toegankelijkheid en kwaliteit</p> <hr/> <p>We zetten ons beleid voor duurzaam inzetbare zorgprofessionals voort met diverse producten, diensten en bijeenkomsten</p> <hr/> <p>Digitalisering faciliteren we enkel nog als er een direct, aantoonbaar effect is op de doelmatigheid en/of toegankelijkheid van zorg.</p> |
| Zorgsoort-specifiek | <p>Zorgaanbieders, met in 2025 een overeenkomst voor stoppen met roken, krijgen voor 2026 opnieuw een overeenkomst aangeboden, mits aan de voorwaarden en kwaliteitseisen voor een contract is voldaan.</p>   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| Contractvoorwaarden | <p>Een prijslijst voor specifieke geneesmiddelen kan onderdeel uitmaken van de farmaceutische zorgovereenkomst.</p> <p>Zie voorwaarden modulaire overeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het verschaffen van een digitale EU begeleiding middels Kijksluiter, Pharmi of een andere soortgelijke applicatie verschuift naar de module "digitaal en innovatie".</li> <li>- Aan de duurzamere zorgmodule wordt een voorwaarde toegevoegd. Het betreft: "De apotheek maakt gebruik van duurzamer vervaardigde verpakkingen om de medicatie aan de patiënt mee te geven"</li> </ul> |
|---------------------|---|

## Inhoud

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Dit zijn wij                         | 5  |
| Dit vinden wij belangrijk            | 6  |
| Dit verwachten wij van passende zorg | 10 |
| Dit spreken wij af in de inkoop      | 13 |
| Contactgegevens                      | 18 |



## Dit zijn wij

a.s.r. is één van de grootste verzekeraars van Nederland met een breed pakket aan financiële producten, waaronder zorgverzekeringen. Zorg van a.s.r. is een landelijke zorgverzekeraar van ongeveer 690.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland en overwegend jong van leeftijd. Onze verzekerden kiezen voor a.s.r. vanwege onze betaalbare premie, goede voorwaarden, klantbediening, ons maatschappelijke karakter en omdat we eigen regie op gezondheid met onze diensten faciliteren. Als patiënt of cliënt willen zij vooral verzekerd zijn van snelle toegang tot doelmatige zorg van goede kwaliteit.

Dat is niet altijd een zekerheid. De druk op de zorg neemt toe als gevolg van de stijgende zorgvraag en krapte op de arbeidsmarkt. Ook stijgen de kosten voor aanbieders en verzekerden. Daarom zetten we met dit inkoopbeleid in op het bewerkstelligen van passende zorg: zorg die doelmatig is, toegankelijk en kwalitatief goed. Ook voeren we beleid op ontwikkelingen die bijdragen aan passende zorg, zoals digitalisering.

Op de lange termijn staat de zorg voor nog grotere uitdagingen. Het beroep dat op de zorg wordt gedaan door de stijgende zorgvraag neemt onverminderd toe. Hierdoor stijgt niet alleen de druk op de zorgprofessionals, ook de impact op de planeet neemt toe. Dit is op lange termijn niet houdbaar. Daarom kijken we bij a.s.r. naar wat nodig is voor toekomstbestendige zorg en richten wij ons hier ook op in dit inkoopbeleid. Wij willen het verschil maken op drie onderwerpen:

### **a.s.r. stimuleert gezondheid en preventie**

Wij geloven in de meerwaarde van preventie en de inzet op gezondheid. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder onze verzekerden actief betreft bij hun eigen zorgproces en zo de regie op eigen gezondheid stimuleert.

### **a.s.r. is partner bij duurzame initiatieven**

Afgelopen jaren heeft a.s.r. samen met zorgaanbieders initiatieven uitgewerkt en verder verspreid die bijdragen aan klimaat- en energietransitie in de zorg. Wij geloven dat klein beginnen grote impact kan maken op de lange termijn.

### **a.s.r. gaat voor duurzaam inzetbare zorgprofessionals**

De zorg kan niet zonder zorgprofessionals; nu en in de toekomst. Wij geloven in de kracht van samenwerken en het verbinden van goede initiatieven in de zorg. Zo ondersteunen we zorgaanbieders om aan de slag te gaan met duurzaam werkgeverschap, zodat zorgprofessionals vitaal en duurzaam inzetbaar worden én blijven.

## Dit vinden wij belangrijk

### a.s.r. stimuleert gezondheid en preventie

Het bevorderen van eigen regie op gezondheid is essentieel in de zorg. Het houdt in dat verzekerden actief betrokken worden bij hun eigen zorgproces, waardoor de verzekerden beter in staat zijn om weloverwogen beslissingen te nemen over hun gezondheid en welzijn. Wij geloven in de meerwaarde van preventie en de inzet op gezondheid. Een gezondere leefstijl en meer eigen regie op gezondheid voor patiënten draagt bij aan het verlagen van de zorgkosten en het toegankelijk houden van de zorg. Gezamenlijk werken we aan een duurzame en toekomstbestendige zorgomgeving waarin iedereen toegang heeft tot de juiste zorg op het juiste moment.

a.s.r. biedt diverse tools aan die verzekerden ondersteunen bij het nemen van eigen regie over hun gezondheid. Voorbeelden hiervan zijn a.s.r. Vitality en de "Zorg voor jezelf"-app. Door verzekerden te helpen bij het toepassen van preventieve maatregelen en zelfzorg, kan de druk op zorgaanbieders verminderd worden. Dit leidt tot een efficiënter gebruik van zorgmiddelen en draagt bij aan kostenbesparingen.



## De apotheker als zorgverlener

Het aantal Nederlanders met chronische aandoeningen en daaraan gerelateerde medicatie neemt toe. Dat geldt ook voor de verzekerden van a.s.r. De toename van chronische aandoeningen leidt onder andere tot een toename van het aantal ziekenhuisopnames. Een zorgvuldige controle van het geneesmiddelengebruik door een apotheker is essentieel. Een apotheker vervult daarmee een belangrijke rol in het voorkomen van latere zorg in de eerste en tweede lijn. Dit vereist ook een goede samenwerking tussen de apotheker en andere zorgverleners rondom de patiënt.

a.s.r. wil de positie van de apotheker als zorgverlener versterken. Hiervoor is het nodig om na te denken over en te experimenteren met innovatieve bekostiging om ervoor te zorgen dat apothekers de zorg kunnen leveren die verzekerden nodig hebben. Uiteraard is het dan ook van belang dat het distributieproces efficiënt en doelmatig wordt ingericht. Een apotheek kan zijn service vergroten door verschillende aflevervormen en een optimale afleverfrequentie te faciliteren, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, met afhaalautomaten.

## Zorg voor jezelf

We begrijpen dat niets zo persoonlijk is als zorg en gezondheid. Gezond leven lukt pas écht als je het doet op een manier die bij je past. Met de Zorg voor jezelf app bieden we iedereen met een zorgverzekering van a.s.r. hier de mogelijkheid toe. We willen op verschillende manieren een bijdrage leveren aan de gezondheid van klanten en de toegankelijkheid van de zorg:

- Gebruikers meer handvatten bieden om zelf op een passende manier aan hun gezondheid te werken. Denk hierbij aan een symptoom-checker, gezondheidsprogramma's, podcasts en artikelen
- Laagdrempelige toegang tot de expertise van zorgprofessionals (huisarts, mental coach en diëtist) bieden zodat men niet onnodig lang met klachten doorloopt en deze mogelijk verergeren
- De kleinere zorgvraag afvangen in het digitale domein zodat de fysieke zorg beter beschikbaar blijft als het écht nodig is. Digitaal als het kan, fysiek wanneer het moet

### **a.s.r. Vitality**

Bewegen maakt mensen mentaal en fysiek gezonder. Het draagt bij aan het ontwikkelen van een gezonde leefstijl en daarmee het voorkomen van zorg. Zowel nu, als in de toekomst. Kortom: beweging is een belangrijke succesfactor voor een gezonde samenleving. Om mensen in beweging te krijgen bieden we bewegingsprogramma a.s.r. Vitality gratis aan al onze verzekerden met een aanvullende verzekering. In de a.s.r. Vitality app verdienen je week-, maand- en statusbeloningen door te bewegen. Hiermee willen we het maken van gezonde keuzes leuk, lonend én makkelijker maken. Daarnaast stellen we de app beschikbaar voor werkgevers. Door de vitaliteit van medewerkers te bevorderen hebben ze meer plezier op de werkvloer, zijn ze productiever en is het ziekteverzuim natuurlijk lager.

### **a.s.r. is partner bij duurzame initiatieven**

Wij zetten ons in voor een duurzamer zorglandschap. Initiatieven die de ecologische voetafdruk van zorg verkleinen wil a.s.r. vooruithelpen. a.s.r. draagt hieraan bij door initiatieven uit te werken, te ondersteunen en verder te verspreiden onder zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Wij zijn op zoek naar partijen die deze ambitie delen. Zo hebben we mooie samenwerkingen lopen met een ziekenhuis voor een pilot met wasbaar incontinentiemateriaal en met duurzame GGZ-aanbieders voor natuurinclusieve begeleiding. Deze en meer voorbeelden staan op [onze website](#) om te laten zien wat er allemaal mogelijk is om de zorg verder te verduurzamen.

Wij zijn ervan overtuigd dat er nog veel meer goede duurzaamheidsinitiatieven mogelijk zijn. Wij nodigen u uit om via [duurzamezorgaanbieders@asr.nl](mailto:duurzamezorgaanbieders@asr.nl) met ons in contact te komen over duurzame initiatieven die u samen met ons verder wilt ontwikkelen.

Daarnaast willen wij onze verzekerden helpen om bij het kiezen van een zorgaanbieder een bewuste keuze voor duurzamere zorg te maken. In de Zorgzoeker staan zorgaanbieders aangegeven als duurzamere keuze als zij aan bepaalde criteria voldoen. De criteria staan op [onze website](#).

Zorgverzekeraars hebben gezamenlijk afgesproken wat wij van zorgaanbieders verwachten in het tegengaan van klimaatverandering en milieuschade, alsmede de Corporate Sustainability Reporting Directive. Deze afspraken vindt u via [deze link](#).

### **a.s.r. gaat voor duurzaam inzetbare zorgprofessionals**

Wij streven naar een veerkrachtige en duurzame toekomst voor zorgprofessionals, waarbij de focus ligt op het herstellen en behouden van de waarde voor de zorgsector. Om zorgprofessionals een fijne werkplek te bieden en inzetbaar te houden, verwachten wij dat zorgaanbieders op verschillende vlakken in hun medewerkers investeren.

Wij geloven in het stimuleren van verandering door te inspireren en organiseren daarom bijeenkomsten over duurzaam werkgeverschap. Tijdens deze inspiratiesessies staat kennisdeling over duurzame inzetbaarheid, concrete



initiatieven en innovatie centraal. Wij moedigen u aan om deel te nemen. We hebben diverse diensten en programma's zoals de a.s.r. Doorgaanverzekering, een verzekering gericht op duurzame inzetbaarheid. We gaan ook graag met u op zoek naar (nieuwe) oplossingen om de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van zorgpersoneel te bevorderen. Op [onze webpagina](#) vindt u meer informatie over hoe medewerkers vitaler en gelukkiger zijn als zij zich blijven ontwikkelen.

## Doorgaan

**a.s.r. Doorgaanverzekering: door leefstijlverbetering lager verzuim en hogere productiviteit**

Met de Doorgaanverzekering van a.s.r. bieden wij een unieke combinatie van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) en een zorgverzekering in één, gericht op duurzame inzetbaarheid door middel van focus op leefstijl. De verzekering is speciaal voor ondernemers, zzp'ers, werkgevers en werknemers. De Doorgaanverzekering biedt dekking voor de kosten van eventuele zorg, ziekte en arbeidsongeschiktheid, maar belangrijker nog de Doorgaanverzekering biedt klanten ook diverse vormen van preventieve hulp en zelfzorg op mentaal en fysiek gebied. Hiervoor hebben wij exclusief met partners afspraken gemaakt op de belangrijke leefstijl thema's bewegen, voeding, slaap en mentale balans. Dit leidt tot duurzame inzetbaarheid van mensen om ziekte en arbeidsongeschiktheid te voorkomen. Met de Doorgaanverzekering kunnen aanbieders en zorgverleners gewoon doorgaan! Als u interesse heeft in de Doorgaanverzekering voor uw werknemers, [klik hier](#) voor meer informatie.



## Dit verwachten wij van passende zorg

Door passende zorg te bieden verwachten we dat iedereen de zorg kan blijven krijgen die nodig is. Als we de zorg gezamenlijk anders organiseren, verspillen we minder tijd en geld aan zorg die niet nodig is en niet werkt. Door het toepassen van passende zorg verbeteren we de toegankelijkheid, doelmatigheid en blijft de kwaliteit van zorg geborgd.

### Toegankelijkheid

Alleen door de zorg anders te organiseren, kunnen wij de zorg toegankelijk houden. Het is essentieel dat zorgaanbieders en verzekeraars hierin gezamenlijk optrekken. Om de toegankelijkheid te waarborgen kopen wij voldoende zorg in. Zorgaanbieders dragen de verantwoordelijkheid om onze verzekerden tijdig zorg te bieden. Indien er ontwikkelingen en signalen zijn waardoor de wachttijden (dreigen te) overschrijden, verwachten wij dat zorgaanbieders ons tijdig informeren. Wij verwachten dat zorgaanbieders in dat geval onze verzekerden informeren over de mogelijkheid om contact op te nemen met onze afdeling Zorgbemiddeling via [onze website](#). Verzekerden kunnen ervan uitgaan dat wij altijd vertrouwelijk omgaan met hun gegevens en hun privacy waarborgen. Verzekerden kunnen ervan uitgaan dat wij altijd vertrouwelijk omgaan met hun gegevens en hun privacy waarborgen.

### Doelmatigheid

Passende zorg is waarde gedreven, komt samen met en rondom de zorgvrager tot stand, vindt plaats op de juiste plek en gaat over gezondheid in plaats van ziekte. Doelmatige en passende zorg vinden wij belangrijk.

Samen met andere betrokken partijen hebben we hier in het IZA afspraken over gemaakt. Wij zijn scherp op aanbieders die ondoelmatige of niet-passende zorg bieden aan onze verzekerden. Wij vergoeden en contracteren uitsluitend zorg die voldoet aan de daarvoor gestelde kwaliteitsnormen en toetsingskaders (op basis van wetenschap en praktijk). Wij verwachten dat zorg wordt geleverd op basis van passende zorg: 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.'

## Kwaliteit

Wij verwachten dat zorgaanbieders voldoen aan wettelijk eisen, zorg bieden conform landelijke kwaliteitsstandaarden en voldoen aan minimumnormen van wetenschappelijke verenigingen. Onderdeel hiervan is ook het hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem, aanleveren van kwaliteitsgegevens en een leer- en verbetercyclus. Kwaliteit van zorg kan immers pas ontstaan als de zorgaanbieder evalueert, daarvan leert en vervolgens verbeteracties onderneemt. Als zorgverzekeraar hebben wij daar een rol in en verwachten dat u transparant bent over kwaliteit.

We rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over hun medicatie. Hiermee bedoelen we onder andere informatie over het voorkeursbeleid, het gebruik van (nieuwe) geneesmiddelen en, voor zover van toepassing, de vergoeding van terhandstellingskosten en de eigen bijdrage en het eigen risico op geneesmiddelen voor het deel van de geneesmiddelen dat wij niet vrij stellen van Eigen Risico. Daarvoor publiceert a.s.r. Maandelijks een lijst op haar [website](#) met de benodigde informatie.

## Digitalisering

De manieren waarop de zorg kan digitaliseren zijn talrijk. Bij het digitaliseren van zorg denkt men veelal aan digitale zorg, zoals vraag- en antwoordmodules of aan beeldbellen met patiënten. Digitalisering kan echter ook gaan over lerende netwerken door middel van elektronische gegevensuitwisseling of het digitaliseren van andere werkprocessen, zoals administratie of capaciteitsmanagement. Ook behoren innovaties op basis van digitalisering hiertoe, zoals kunstmatige intelligentie of virtual reality.

Wij zien digitalisering van de zorg niet als doel op zich, maar als een belangrijk middel om de uitdagingen in de zorg aan te pakken. Wij richten ons in de inkoop dan ook op digitale innovaties met een direct en aantoonbaar effect op de toegankelijkheid en de betaalbaarheid van de zorg. Voordat wij een digitale innovatie faciliteren, verwachten wij dat u de meerwaarde allereerst aantoot. Wij bekijken daarbij het gehele effect van een innovatie op de maatschappij, om zo te voorkomen dat de innovatie mogelijk onwenselijke neveneffecten heeft (bijvoorbeeld eenzaamheid bij de inzet van robotica). Een innovatie mag de kwaliteit van zorg in geen geval verslechteren.

Wij zien dat digitale innovaties aan deze randvoorwaarden voldoen als zij onze verzekerden in staat stellen meer regie over hun eigen gezondheid te nemen. Wij bieden dan ook vanaf 2025 de Zorg voor jezelf app aan onze verzekerden aan (zie kader bij 'a.s.r. stimuleert gezondheid en preventie'). Ook dragen wij bij aan het landelijke platform Digizo.nu, waar bewezen digitale en hybride innovaties op staan die ook binnen uw organisatie waarde kunnen toevoegen.

Wij zien dat veel apotheken digitale innovaties toepassen. Wij juichen veel van deze ontwikkelingen toe en belonen daar ook voor middels onze module 4 digitaal en innovatie.

Het betreft dan de volgende (online) services:

- Online services
  - De apotheek biedt patiënten de mogelijkheid om een digitale EU begeleiding middels Kijksluiter, Pharmi of een andere soortgelijke applicatie te ontvangen.
  - Bestellen
  - Herhalen
  - Vraag en antwoord modules
  - Inname Alarm app
  - Wijzigingsmodule EPD
- Uitgifteautomaten

Zorgverzekeraars hebben samen een ambitie opgesteld voor digitalisering. Onderdeel van deze ambitie zijn het opschalen van hybride en digitale zorg, het toegankelijk maken van zorggegevens, het standaardiseren van elektronische gegevensuitwisseling en het uniformeren van dataregistratie. Voor de volledige ambitie [klik hier](#).

## Zorgtransformatie

Zorgaanbieders, zorgverleners, patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars werken samen om de IZA-doelen te halen. Om de zorg met elkaar toegankelijk te houden, is een brede transformatie nodig waar alle partijen vol op inzetten. Met gelijkblijvende capaciteit en financiële kaders proberen we te voldoen aan de groeiende zorgvraag. Om zorgtransformaties in de regio en de beweging naar passende zorg te realiseren, kan tijdelijk extra financiering in de vorm van transformatiemiddelen nodig zijn. Partijen en de grootste verzekeraar in de regio nemen het initiatief tot het opstellen van een impactvol transformatieplan.

Als verzekeraar zonder regio met een preferent marktaandeel nemen wij een consulterende rol bij de uitwerking van deze transformatieplannen en op bovenregionaal niveau kunnen wij de rol van tweede beoordelaar vervullen. Wij dragen ons steentje bij als transformatieplannen positief zijn beoordeeld. Wanneer een transformatie buiten de scope van de IZA-transformatiemiddelen valt, beoordelen wij zelf of wij deze innovatie inkopen. U kunt hiervoor ook een aanvraag bij ons indienen.

## Dit spreken wij af in de inkoop

Het is de hoofdtaak van a.s.r. om voldoende kwalitatieve, toegankelijke en betaalbare zorg in te kopen voor onze verzekerden. Hiervoor stellen wij contractuele voorwaarden aan de aanbieders om dit te waarborgen.

Wij kopen zorg in die bij onze visie op duurzame zorg past, zo streven wij naar de beste zorg voor onze verzekerden bij onze gecontracteerde zorgaanbieders op de lange termijn. Hiervoor hebben wij een richtinggevend kader opgesteld dat zaken bevat die wij meenemen in onze inkoop. Dit kader is bedoeld ter sturing van het inkoopgesprek en verschilt van onze contractvoorwaarden. Er kunnen geen rechten aan dit kader worden ontleend.

- **Duurzaamheid:** u toont ambitie op het tegengaan van klimaatverandering en bovengemiddeld snel verduurzamen uit intrinsieke motivatie.
- **Duurzame inzetbaarheid:** u heeft duurzaam personeelsbeleid dat voorziet in de vitaliteit en inzetbaarheid van uw personeel.
- **Toegankelijkheid:** onze verzekerden kunnen binnen een redelijke tijd en afstand bij u terecht.
- **Doelmatigheid:** u levert passende zorg en heeft uw bedrijfsvoering efficiënt geregeld en draagt zo uw steentje bij aan de zorgkosten betaalbaar houden.
- **Kwaliteit:** u werkt structureel aan de verbetering van uw dienstverlening, zowel procesmatig als zorginhoudelijk.
- **Innovatie:** u staat aan de voorlinde van de transitie die de zorg toekomstbestendig maken, zoals digitalisering en preventie.



- **Aanbod:** u levert zorg die aansluit bij de zorgvraag van onze verzekerden en die wij nog onvoldoende hebben ingekocht.
- **Betrouwbaarheid:** wij hebben met u een goede ervaring en verstandhouding.

### Contractvoorwaarden

Zorgaanbieders moeten ten minste voldoen aan onderstaande voorwaarden, willen zij in aanmerking komen voor een contract en hun contract behouden. Wij proberen deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

#### Algemeen

- U bent ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel;
- U heeft aantoonbaar de Zorgbrede Governancecode ingevoerd, tenzij dit op grond van de werkingssfeer zoals vermeld in de Zorgbrede Governancecode niet van toepassing is;
- U voldoet aan de bestuursverklaring;
- U heeft een UBO die bij ons bekend is en u valt niet onder een wettelijke sanctieregeling;
- U voldoet aan de verplichtingen ten aanzien van de betaling van uw belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van Nederland of het land waar u bent gevestigd;
- U beschikt over een gedegen (zorg)administratie, waardoor u indien gevraagd tijdig de gegevens kan verstrekken die a.s.r. nodig heeft;
- U beschikt over een Vecozo-certificaat voor de contractering;
- U houdt uw gegevens in Vektis en Vecozo actueel en volledig;
- U bent lid van de brancheorganisatie van uw sector.

#### Toegankelijkheid

- U weigert geen zorg aan verzekerden op basis van woonplaats of de specifieke kenmerken van onze verzekerden;
- U heeft voldoende personeel in (loon)dienst om de continuïteit van zorg voor onze verzekerden te borgen.

#### Doelmatigheid

- U maakt regionale ketenafspraken met andere zorgaanbieders of partners in de zorgketen over onder andere ieders taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- U maakt schriftelijke samenwerkingsafspraken over triage, overdracht van patiënten, aanverwante dienstverlening (zoals diagnostiek), overlegorganen en het leveren van de juiste zorg op de juiste plek met ziekenhuizen, huisartsen, wijkverpleegkundigen, verpleeghuizen en andere zorgverleners.
- U conformeert zich aan uitkomsten van doelmatigheidstrajecten zoals Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG) en studies zoals die mede organiseert zijn door TreatMeds.
- Implementeert deze doelmatigheidsinitiatieven in de betreffende zorgpaden.
- We zien dat in toenemende mate “dure” geneesmiddelen instromen in de extramurale farmacie of zowel intramuraal als extramuraal bekostigd kunnen worden. Een prijslijst voor specifieke geneesmiddelen kan onderdeel uitmaken van de farmaceutische zorgovereenkomst
- Daarnaast willen wij voor gespecialiseerde apotheken, die met name unieke dure extramurale geneesmiddelen leveren, separaat afspraken maken.

### Kwaliteit

- U bent toegelaten op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).
- U werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit);
- U vraagt de klanttevredenheid uit volgens de op landelijk niveau afgesproken werkwijze en levert de informatie aan bij het instituut dat hiervoor aangewezen is;
- U beschikt over een eigen vastgelegde klachtenregeling conform de vereisten uit de Wkkgz;
- U geeft transparantie over de kwaliteit van geleverde zorg, waar dit kan via aangewezen kwaliteitsindicatoren(sets) dan gebruikt u deze.
- Registreert alle kwaliteitsuitkomsten in de aangewezen indicatorensets

### Uitsluitende voorwaarden

- U verkeert in staat van faillissement of van liquidatie (ook niet aangevraagd), uw werkzaamheden zijn gestaakt, er geldt geen surseance van betaling of een akkoord of een in andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU, het land waar u gevestigd bent of in Nederland;
- U staat als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Of er is actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- U heeft zich schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of u heeft de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet verstrekt;

- U staat onder verscherpt toezicht;
- U heeft in de afgelopen 5 jaar in de uitoefening van uw beroep een ernstige fout begaan, waardoor de integriteit in twijfel kan worden getrokken;
- Indien a.s.r. beschikt over voldoende plausibele aanwijzingen om te concluderen dat de kwaliteit van zorg in geding is vanwege ondoelmatigheden, onrechtmatigheden, fraude, of anderszins integriteitsbezwaren;

### Inkoopsystematiek

#### Modulair contracteren

We gaan voor 2026 net als in 2025 modulair contracteren per apotheek onderhandelcollectief, waarbij collectieven een opslag op de basisovereenkomst kunnen contracteren bij het voldoen aan de eisen als gesteld in de betreffende modulen. Deze modulen zijn van toepassing op de contractering met openbare apotheken die contracteren middels een onderhandelcollectief.

a.s.r. maakt onderscheid in de volgende modulen

- Doelmatigheid
- Kwaliteit van zorg
- Duurzamere zorg
- Digitaal en Innovatie

Binnen deze modules stellen we indicatoren vast.

### Doelmatigheid (module 1)

- Preferentiegraad
  - Het behalen van de contractueel vastgelegde preferentiegraad voor contractjaar 2025 maakt in ieder geval, maar niet uitsluitend, onderdeel uit van deze module en wordt per onderhandelcollectief (over alle apotheken vertegenwoordigd door het betreffende collectief) gemeten over kwartaal 2 en 3 2025 ten behoeve van de module 2026, waarbij beide kwartalen een gelijke weging krijgen.
- Substitutiegraad
- Meerwekelijks leveren

### Kwaliteit van zorg (module 2)

- Voldoen aan beroepsnormen
- Deelname aan PREM
  - Apotheek voert PREM farmacie uit:
  - Minimaal 75 vragenlijsten volledig en juist ingevuld:
    - Waarvan minimaal 40 respondenten op de themavragen “ervaringen met een 1<sup>e</sup> uitgifte”;
    - En waarvan minimaal 35 respondenten op de themavragen over “ervaringen met de vervolgitgiften”;
    - De apotheek scoort bij de bovenste 60% op de themavragen over ervaringen met de 1e uitgiften en de themavragen over de ervaringen met vervolgitgiften.
- MFB's (landelijke set)
- Additionele zorgafspraken/projecten collectief

### Duurzamere zorg (module 3)

- Duurzamere bezorging
- De apotheek maakt gebruik van duurzamer vervaardigde verpakkingen, anders dan de gangbare plastic zakken, om de medicatie aan de patiënt mee te geven
- Aansluiting bij Pharmaswap of een andere soortgelijke applicatie die verspilling aantoonbaar tegen gaat
- Afspraken over demedicalisering

### Digitaal en Innovatie (module 4)

- Online services
  - De apotheek biedt patiënten de mogelijkheid om een digitale EU begeleiding middels Kijksluiter, Pharmi of een andere soortgelijke applicatie te ontvangen.
- Bestellen
- Herhalen
- Vraag en antwoord modulen
- Inname Alarm app
- Wijzigingsmodule EPD
- Uitgifteautomaten



### Spoeisende farmaceutische zorg

Alle zorgverzekeraars kopen gezamenlijk de spoedisende farmaceutische zorg in volgens een landelijk non-concurrentieel model. Vanaf 2020 wordt deze zorg ingekocht conform de 'Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg', welke medio 2019 landelijk is vastgesteld en met het veld is gecommuniceerd. Twee zorgverzekeraars, waaronder de grootste per regio, voeren voor het vaststellen van de ANZ tarieven de inkoopgesprekken met de lokale zorgaanbieders. Alle zorgverzekeraars volgen de overeengekomen ANZ tarieven. Farmaceutische spoedzorg is daarmee geen onderdeel van de onderhandelingen over de tarieven en condities van de reguliere farmaceutische zorg. In die gevallen dat ketens van apotheken ook lokale dienstapotheken exploiteren verwachten de zorgverzekeraars dat zij de richtlijnen respecteren en zullen naleven.

### Contract

Als onderdeel van onze overeenkomst hanteren wij de Uniforme Declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op [onze website](#).

### Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2025 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2026 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen wij de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen wij onnodige correcties als declaraties te vroeg worden

### Tijdpad / fases zorginkoop

| Wat  | Wie                                       | Wanneer (2025)           |
|--|---|--------------------------|
| Publiceren inkoopbeleid  | a.s.r.                                    | 1 april                  |
| Voeren oriënterende gesprekken   | onderhandel-<br>collectieven en<br>a.s.r. | vanaf april              |
| Uitvraag modules bij aanbieders  | a.s.r.                                    | vóór 1 juli              |
| Aanmelding nieuwe aanbieders.<br><b>Niet aangemelde nieuwe aanbieders worden uitgesloten van contractering</b> | onderhandel-<br>collectieven              | vóór 1 augustus          |
| Reacties van aanbieders op modulair inkoop uitvraag  | onderhandel-<br>collectieven              | uiterlijk<br>1 september |
| Inkoopgesprekken   | onderhandel-<br>collectieven en<br>a.s.r. | juli-oktober             |
| (Digitaal) Verzenden overeenkomst  | a.s.r.                                    | uiterlijk 1 oktober      |
| Indienen vertegenwoordigingslijsten<br>onderhandelcollectieven   | onderhandel-<br>collectieven              | vóór 1 augustus          |
| Publicatie gecontracteerde partijen<br>op website a.s.r.   | a.s.r.                                    | 12 november              |

## Contactgegevens

### Mijn Zorgverlener

In de omgeving 'Mijn Zorgverlener' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van 'Mijn Zorgverlener' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. Wij streven ernaar om altijd binnen twee weken te reageren. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

| Vragen over                                 | Wie                      | Contactgegevens   |
|---|--------------------------|---|
| Status declaraties en wijzigingen doorgeven | Mijn Zorgverlener        | <a href="https://mijnzorgverlener.asr.nl">mijnzorgverlener.asr.nl</a>   |
| Proces overeenkomsten                       | Afdeling overeenkomsten  | 030-2572500<br><a href="mailto:zorg.overeenkomsten@asr.nl">zorg.overeenkomsten@asr.nl</a>                                     |
| Inhoud overeenkomsten, inkoop en beleid     | Afdeling zorginkoop      | <a href="mailto:apotheken@asr.nl">apotheken@asr.nl</a>  |
| Declaraties                                 | Afdeling declaraties     | 030-2783636<br><a href="mailto:zorg.claimcontrol@asr.nl">zorg.claimcontrol@asr.nl</a>   |
| Zorgbemiddeling                             | Afdeling zorgbemiddeling | <a href="https://www.asr.nl/verzekeringen/zorgverzekering/zorgadvies">www.asr.nl/verzekeringen/zorgverzekering/zorgadvies</a> |
| Voorstel duurzaam initiatief                | Loket Duurzaamheid       | <a href="mailto:duurzamezorgaanbieders@asr.nl">duurzamezorgaanbieders@asr.nl</a>  |



**Disclaimer**

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de nu wettelijke, beleids- en financiële kaders. a.s.r. behoudt zich het recht voor om het zorginkoopbeleid en de daarbij behorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (inclusief daartoe behorende beleidswijzigingen), financiële kaders of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. a.s.r. behoudt zich uitdrukkelijk ook het recht voor om dit zorginkoopbeleid verder aan te vullen, te wijzigen en/of te verduidelijken. a.s.r. zal hier tijdig over informeren via haar website.

**a.s.r.**

Archimedeslaan 10

3584 BA Utrecht

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. | KvK 32110828 Utrecht

ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V. | KvK 332110823 Utrecht

ASR Wlz-Uitvoerder B.V. | KvK 62360337 Utrecht

ASR Schadeverzekering N.V. | KvK 30031823 Utrecht