

Inkoopbeleid 2018 Huisartsenzorg

Deel I - Algemeen

Beste lezer,

Voor u ligt het inkoopbeleid van a.s.r. Ziektekosten voor 2018. Dit is het eerste jaar dat we zelfstandig zorg in gaan kopen. Daarom stellen we ons allereerst graag aan u voor.

Wie is a.s.r. Ziektekosten?

a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) is een landelijk opererende zorgverzekeraar, met de labels De Amersfoortse en Ditzo. Voor onze klanten staan we voor doelmatige en betaalbare zorg. Op deze manier zijn we er van overtuigd dat we onze verzekerden het beste bedienen. We proberen daarom ook om dit inkoopbeleid zo helder en kort als mogelijk te houden.

Samenwerking met DSW Zorgverzekeraar

De zorg voor a.s.r. wordt tot en met het inkoopjaar 2017 ingekocht door Multizorg VRZ. Wij hebben besloten om vanaf het inkoopjaar 2018 uit Multizorg VRZ te stappen en samen zorg te gaan inkopen met DSW Zorgverzekeraar (DSW). We hebben gemerkt dat hun visie op zorg en ambitie goed samengaan met die van ons. De samenwerking met DSW stelt ons in staat om onze ambitie verder te realiseren door de relatie met de zorgaanbieders te intensiveren en te versterken. Hoe dit er in de praktijk uit ziet, verschilt per zorgsoort. Sommige zorgsoorten worden door a.s.r. namens DSW ingekocht of andersom, en bij andere zorgsoorten worden de instellingen verdeeld en wordt er namens elkaar ingekocht. In deel II van het inkoopbeleid leest u hoe we voor uw zorgsoort gaan inkopen. a.s.r. en DSW hebben hetzelfde inkoop beleid en hanteren dezelfde voorwaarden, tenzij anders bepaald in deel II bij desbetreffende zorgsoort.

Onze algemene uitgangspunten voor de zorginkoop 2018

In alles wat we bij a.s.r. doen, dus ook het inkopen van zorg, werken we vanuit de onderstaande drie bedrijfsdoelstellingen.

1. Klantbelang voorop

Wij willen graag een verzekeraar zijn waar onze klanten op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we door:

- Vertrouwen in de zorgaanbieders waarmee we een overeenkomst hebben.
 - Wij gaan niet op de stoel van de behandelaar zitten, maar sluiten zoveel mogelijk aan bij landelijke en door de beroepsgroep gedragen standaarden.
 - Wij gaan graag strategische partnerschappen aan om de zorg te verbeteren.

- Wij hanteren een snelle uitbetalingstermijn voor onze verzekerden en zorgaanbieders. We laten het geld dus niet eerst nog een tijd op onze rekening staan.
- Wij zorgen voor vrije zorgkeuze voor onze klanten, onder andere door een hoge contracteergraad.
- Wij vinden het belangrijk dat u als zorgaanbieder uw aandacht aan onze verzekerden kan besteden. Daarom:
 - Gebruiken we heldere en korte overeenkomsten, zonder wollige taal.
 - Sluiten we zoveel als mogelijk aan bij landelijke standaarden.
 - Vragen we alleen informatie op als dit echt meerwaarde biedt.
 - En staan we uiteraard open voor verbeteringsuggesties als u die heeft.
- Wij vinden het belangrijk dat onze verzekerden invloed kunnen uitoefenen op de zorg die zij ontvangen. Een onderdeel hiervan is dat verzekerden actief en op een begrijpelijke manier worden geïnformeerd door zorgaanbieders en door ons, onder andere via onze verzekerdenraad.
- Wij willen excellente service aan onze verzekerden leveren. Dat doen we niet alleen door het inkopen van de beste zorg, maar ook door bijvoorbeeld onze verzekerden de mogelijkheid te bieden om op verschillende manieren met ons in contact te kunnen treden. Dit kan bijvoorbeeld via onze adviseurs bij De Amersfoortse, of via WhatsApp of Facebook bij Ditzo. Volgens de Consumentenbond geven wij daarnaast onze verzekerden de duidelijkste informatie over hun zorgkosten.

2. Betaalbare zorg

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk. Aan onze kant hebben we als doel het inkooptraject zo eenvoudig mogelijk vorm te geven, met bondige en heldere overeenkomsten. We verwachten van de zorgaanbieders dat ze hier aan meewerken door zinnige en zuinige zorg aan te bieden tegen een tarief dat hierbij past.

3. Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

Als verzekeraar vinden we het belangrijk dat we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. We stimuleren zorgaanbieders om hetzelfde te doen. Want mensen helpen bereik je niet door er over te praten, maar vooral door het te doen. Dit blijkt bijvoorbeeld uit:

- We beleggen de premies van onze klanten op een maatschappelijk verantwoorde manier. Zo beleggen wij bijvoorbeeld niet in wapenhandel, nucleaire energie, tabak en de gokindustrie. Ons beleggingsbeleid is door de Eerlijke Verzekeringswijzer uitgeroepen tot het beste van de 10 grootste levensverzekeraars in Nederland.
- Vrijwilligerswerk wordt actief gestimuleerd onder medewerkers van a.s.r. Alle medewerkers van a.s.r. Ziektekosten helpen bijvoorbeeld ieder jaar een dagdeel als vrijwilliger bij een zorgorganisatie.
- Ons personeelsbeleid is er op gericht om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een plek te geven.
- We hebben er bewust voor gekozen om ons kantoorpand duurzaam te renoveren. Zo werd ons gebouw maar liefst 50% zuiniger.

Innovaties

Innovaties zijn van groot belang om ook in de toekomst verzekerd te zijn van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. a.s.r. gelooft dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het

veld komen. Wij stellen vooraf geen specifieke eisen aan innovaties, maar toetsen of de innovaties passen bij de Zorgverzekeringswet en of de innovaties een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor de klant of een verlaging van de zorgkosten.

Voorstellen voor innovatie kunnen zorgaanbieders voorleggen via e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl. Voorstellen dienen voldoende concreet te zijn en het voorstel dient tenminste het volgende te omvatten:

- het doel en de omvang van het project
- verwachte resultaten
- financiële onderbouwing
- de persoon/aanbieder die de innovatie uitvoert

Deel II – Huisartsenzorg

Inkoop 2018

DSW verzorgt voor a.s.r. de inkoop huisartsenzorg voor inkoopjaar 2018. Wij hebben gemerkt dat onze visie op zorg en ambitie goed samengaan. DSW koopt huisartsenzorg in haar eigen regio in mede namens a.s.r. Ziektekosten voor inkoopjaar 2018.

Voorwaarden segment 1

- Geregistreerd zijn in BIG-register;
- Verplicht aantal uur bijscholing;
- Gebruik maken van landelijke en beroepsgroep specifieke normen, richtlijnen en standaarden;
- Deelnemen aan farmacotherapeutisch overleg;
- In overleg treden met andere zorgverleners bij verwijzing;
- Actief deelnemen aan overlegvormen met collega huisartsen;
- 24 x 7 bereikbaar voor spoed.

Voorwaarden segment 2

De hoofdcontractant:

- is onafhankelijk in de zin dat deze niet direct verbonden is aan één praktijk of één groep zorgverleners;
- maakt met zo veel mogelijk zorgverleners afspraken om de keuzevrijheid van verzekerden te bevorderen;
- is in staat gerichte scholing aan te bieden op het gebied van multidisciplinaire zorg;
- is in staat toetsing en benchmarking uit te voeren onder de gecontracteerde zorgverleners met een voldoende grote steekproef voor uitkomsten die generaliseerbaar zijn, met als doel verbetering van de kwaliteit van de geleverde zorg;
- is toetsbaar en transparant over de organisatie en de samenwerking met zorgverleners en andere partijen;
- biedt zorg die aansluit bij de behoefte in de regio;
- heeft minimaal 90% van de eerstelijnszorgverleners, werkzaam in het primaire verzorgingsgebied van minimaal 1 ziekenhuis, als onderaannemer gecontracteerd.

Inkoopwijze

Zorgverzekeraars hebben in gezamenlijkheid met VECOZO het digitaal uitwisselen van de afspraken tussen preferente verzekeraar en huisarts naar de verre verzekeraars mogelijk gemaakt. In principe volgt a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) de overeenkomst van de preferente zorgverzekeraars. Op het moment dat u bij uw preferente zorgverzekeraar aangeeft dat zij de gemaakte afspraken mogen doorsturen, ontvangen wij deze digitaal. U hoeft hiervoor niets verder te doen. Indien u er voor kiest om zelf de overeenkomst door te sturen kunt u deze mailen naar DSW naar: huisartscontract@dsw.nl of per post sturen naar:

DSW Zorgverzekeraar
t.a.v. afdeling Overeenkomsten
Postbus 173
3100 AD Schiedam

DSW verzorgt de afhandeling voor a.s.r.

Kwaliteit

Kwaliteit is volgens a.s.r. en DSW iets dat alleen vastgesteld kan worden door de beroepsgroep. a.s.r. en DSW sluiten daarom aan bij dat wat binnen de beroepsgroep gedefinieerd is als kwaliteit. In onze contracten wordt aangesloten bij beroeps-specifieke richtlijnen en standaarden. Alleen de door de beroepsgroep gedefinieerde indicatoren of toetsingsinstrumenten worden opgenomen in de contracten.

De inkoop huisartsenzorg en multidisciplinaire zorg is grotendeels gebaseerd op een volgsystematiek. a.s.r. en DSW volgen daardoor de kwaliteitseisen die door de preferente verzekeraar worden gesteld in de overeenkomsten met huisartsen. Te denken valt aan gebruik van beroeps-specifieke richtlijnen en standaarden, overleg en samenwerking en kwaliteit van medewerkers die onder de verantwoordelijkheid werken van de huisarts.

Tijdspad zorginkoop 2018

Voor onze verzekerden is het van groot belang om tijdig inzichtelijk te hebben welke zorgaanbieders voor 2018 gecontracteerd zijn. Op basis van deze informatie moeten zij immers de mogelijkheid hebben om te kunnen wisselen van zorgverzekeraar. Wij willen daarom voor 1 november 2017 het contracteerproces 2018 afgerond hebben. Hierbij zijn a.s.r. en DSW afhankelijk van de afronding van de contractering door de preferente verzekeraars. Het is daarmee mogelijk dat de deadline van 1 november 2017 niet haalbaar blijkt.

Wat	Wie	Wanneer (2017)
Publiceren inkoopbeleid	a.s.r. en DSW	1 april
Verwerken volaanvragen	a.s.r. en DSW	Oktober -november
Contractering afronden	Afhankelijk van preferente zorgverzekeraars	1 november
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	a.s.r.	12 november

Bereikbaarheid

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces volg overeenkomst	Afdeling Overeenkomsten	010 - 2422 601 of huisartscontract@dsw.nl
Declaraties a.s.r.	Afdeling Claimcontrol	033 - 46 42 186 of zorg.claimcontrol@asr.nl