

Huisartsenzorg

Inkoopbeleid 2021



Ook in 2021 werken we als a.s.r. graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.



Ditzo
een merk van a.s.r.

DE AMERSFOORTSE
een merk van a.s.r.

Inhoud

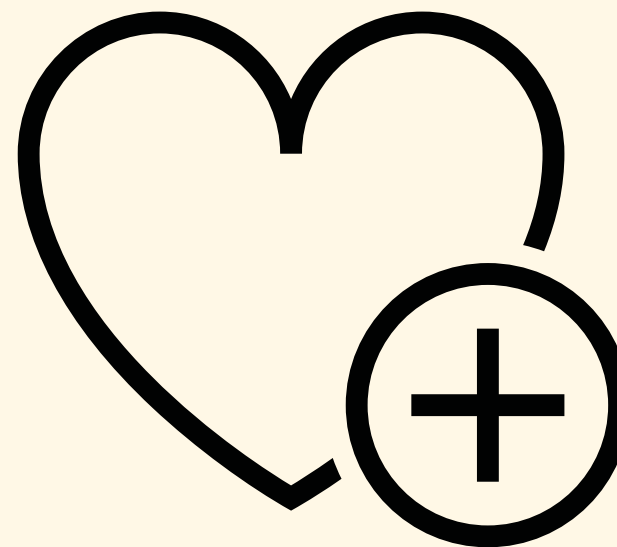
a.s.r. ziektekosten	4
De andere verzekeraar	5
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	6
Innovatie	7
Voorwaarden voor een contract	7
Inkoopsystematiek	7
Contactgegevens	8
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	8



a.s.r. ziektekosten

a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 425.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door de mogelijkheid van het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.





De andere verzekeraar

Als a.s.r. ziektekosten willen wij het graag anders doen: slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we graag vorm aan innovaties die de zorg voor onze verzekerden beter en efficiënter maakt. Als wendbare verzekeraar kunnen we vaak snel van start met innovaties en verbeteringen realiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk.

Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. ziektekosten wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2019 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste zorgverzekeraar. Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.





Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

Huisartsenzorg is sterk in beweging. Hieronder formuleren we kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

a.s.r. Vitality helpt om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektelasten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog moet worden gedaan om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer een verzekerde beweegt, hoe meer punten je verdient. Deze punten kun je omzetten in waardebonnen van diverse landelijke ketens, cashbacks op de aanvullende verzekering en het terugverdienen van een activity tracker zoals een Fitbit of iWatch.

Landelijke ontwikkelingen

Digitale zorgcommunicatie. Met moderne informatievoorziening faciliteren wij een verandering in de zorg, gericht op het bevorderen van gezondheid en kwaliteit van leven. Daarbij zorgen wij voor een veilig gegevensbeheer

voor onze verzekerden, toegankelijk waar nodig, met zo min mogelijk kosten en administratieve lasten en transparant voor onze klanten. Om te zorgen dat belangrijke patiëntdata kan worden gedeeld tussen u en patiënt is een aantal standaarden en systemen ontwikkeld, die u helpen bij de keuze van het EPD en/of andere informatiesystemen.

Medisch generalistische Zorg. Wij willen verzekerden zo goed mogelijk voorzien van de juiste zorg op de juiste plek. We zien hierin een grote rol voor de samenwerking tussen huisarts en Specialist Ouderengeneeskunde (SO) en Artsen Verstandelijk Gehandicapten (AVG). Vanaf dit jaar is de zorg geleverd door de SO en de AVG overgeheveld vanuit de subsidieregeling Wet Langdurige Zorg naar de Ziekenfondswet. De SO en AVG kunnen als regiebehandelaar zorgen voor goede multidisciplinaire zorg en kunnen daarbij ondersteunend en adviserend zijn aan de huisarts.

Ouderenzorg. Het beleid van de overheid is om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Dat gaat niet altijd vanzelf. Op elkaar afgestemde zorg en ondersteuning door het sociaal netwerk, huisartsen, wijkverpleging, gemeenten, andere instellingen en professionals is dan noodzakelijk. De ondersteuning en zorg voor kwetsbare ouderen is geregeld in diverse wetten, uitgevoerd door gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Wij willen verzekerden zo goed mogelijk voorzien van de juiste zorg op de juiste plek en zetten daarom verder in op ketensamenwerking. Daarmee ondersteunen wij onze verzekerden om zo stabiel en zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.



Meekijkconsult. In het kader van de juiste zorg op de juiste plek stimuleren wij de substitutie van zorgtaken van de tweede lijn naar de eerste of nulde lijn. Een van de prestaties die daar aan bijdraagt is het meekijkconsult. Veel huisartsen maken gebruik van een derde partij om eventuele foto's of andere gegevens veilig uit te wisselen met de meekijkende specialist. In dit inkoopbeleid willen we erop wijzen dat (als er wordt samengewerkt met zo'n derde partij) de prestatie slechts één keer gedeclareerd mag worden per behandeling. De derde partij en de zorgverlener mogen niet voor dezelfde behandeling beiden de prestatie declareren.

Een goedwerkende keten is van essentieel belang om de juiste zorg op de juiste plek te kunnen leveren. Een gestroomlijnde keten zorgt ervoor dat beschikbare middelen optimaal worden ingezet en verzekeren zo lang mogelijk veilig thuis kunnen wonen. Wij verwachten van alle aanbieders in de zorgketen dat zij zich inspannen om samenwerking te realiseren en daarbij open staan om van elkaar te leren en elkaar aan te vullen.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van u dat u zich houdt aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Wij gaan er vanuit dat u zich als zorgaanbieder inzet voor substitutie naar geen of lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals eHealth).



Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.

Voorwaarden voor een contract

Het domein huisartsenzorg omvat de basishuisartsenzorg, multidisciplinaire zorg en de aanvullende afspraken in het kader van segment 3 van het bekostigingsmodel. Wij sluiten zelf geen overeenkomsten, maar volgen in principe de afspraken die gemaakt worden door de preferente zorgverzekeraar.

a.s.r. ziektekosten is als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. a.s.r. ziektekosten zal daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen aan de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.





Inkoopsystematiek

Zorgverzekeraars hebben in gezamenlijkheid met VECOZO het digitaal uitwisselen van afspraken tussen preferente verzekeraar en huisarts naar de verre verzekeraars mogelijk gemaakt. Indien u met meerdere preferente verzekeraars te maken heeft, kunt u keuze maken welke afspraken beschikbaar worden gesteld voor volgen. Wanneer u samen met de preferente zorgverzekeraar de afspraken definitief heeft gemaakt, wordt een volgverzoek naar a.s.r. ziektekosten verstuurd. Zodra de afspraken beschikbaar zijn, zullen wij deze beoordelen op onderstaande wijze:

- Segment 1 afspraken: Deze afspraken worden volledig gevolgd zonder toetsing;
- Segment 2 afspraken: Deze afspraken worden beoordeeld aan de hand van een toetsingskader. Aanvragen die op tarief buiten dit kader vallen, zullen inhoudelijk worden beoordeeld waarbij er mogelijk aanvullende informatie bij de zorggroep of preferente zorgverzekeraar wordt opgevraagd;
- Segment 3 afspraken: Deze afspraken (substitutie, innovatie en zorgvernieuwing) worden inhoudelijk beoordeeld. Inzicht en transparantie in de afspraak is noodzakelijk voor deze beoordeling. Indien een afspraak niet aansluit bij de signatuur en populatie van a.s.r. ziektekosten, zal de afspraak niet worden gevolgd.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Publiceren inkoopbeleid	a.s.r. ziektekosten	1 april
Contractering afronden	Preferente verzekeraars en zorgaanbieders	1 november
Publiceren gecontracteerde partijen op de website	a.s.r. ziektekosten	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2020 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2021 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mail-adressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces vervolgovereenkomsten	Afdeling overeenkomsten	030-2572500 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Preferente verzekeraar	
Declaraties	Afdeling declaraties	033-4642186 zorg.claimcontrol@asr.nl

Per 2020 hebben we voor u de Mijn Zorgverlener omgeving. Hier kunt u de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Geen wijzigingen ten opzichte van vorig jaar.

Ditzo

een merk van a.s.r.

www.ditzo.nl

DE  **AMERSFOORTSE**
een merk van a.s.r.

www.amersfoortse.nl

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asr.nl