



GGZ-Vrijgevestigden

Inkoopbeleid 2021

Vanaf 2021 kopen we GGZ-zorg voor vrijgevestigden zelfstandig in. Eerder voerden Multizorg en DSW dit voor ons uit. Het is een mooie stap want op deze manier kunnen we onze verzekerden nog beter bedienen. Dit doen we door met u samen te werken om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij het willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

Ditzo
een merk van a.s.r.

DE AMERSFOORTSE
een merk van a.s.r.



Inhoud

a.s.r. ziektekosten	4
De andere verzekeraar	5
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	6
Innovatie	7
Voorwaarden voor een contract	8
Inkoopsystematiek	8
Contactgegevens	9
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	9



a.s.r. ziektekosten

a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 425.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door de mogelijkheid van het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.





De andere verzekeraar

Als a.s.r. willen wij het graag anders doen: slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we graag vorm aan innovaties die de zorg voor onze verzekerden beter en efficiënter maken. We proberen zo goed mogelijk aan te sluiten op uw praktijkvoering. Daarom hebben we de LVVP betrokken bij het opstellen van dit inkoopbeleid.

Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, te verlagen. We houden bijvoorbeeld dit inkoopbeleid bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- We maken geen gebruik van omzetplafonds, maximale uurprijzen of andere afspraken waardoor u risico loopt op terugbetaling;
- We sluiten aan bij de kwaliteitseisen van de branche- en beroepsverenigingen;
- We gaan uit van landelijke afspraken, wet- en regelgeving en veldnormen, zoals bijvoorbeeld het Model Kwaliteitsstatuut en serialiteit GB-GGZ;
- We bieden de kortste en eenvoudigste overeenkomst in de sector aan. We conformeren ons aan de landelijk afgesproken Uniforme Declaratieparagraaf en de Algemene Bepalingen GGZ;
- We proberen onze uitvragen in het contracteerproces tot een minimum te beperken;
- Goedgekeurde declaraties betalen we direct uit;
- We maken bewust meerjarige afspraken, omdat dit de administratieve lasten terugdringt.

Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2019 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste zorgverzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

a.s.r. Vitality helpt om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektelasten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog moet worden gedaan om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer een verzekerde beweegt, hoe meer punten je verdient. Deze punten kan je omzetten in waardebonnen van bijvoorbeeld de Intersport en Etos, cashbacks op de aanvullende verzekering en het terugverdienen van een activity tracker zoals een Fitbit of iWatch.



Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. We werken hard aan de afspraak uit het Hoofdlijnenakkoord GGZ om de contractering te stimuleren. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

We vinden het belangrijk dat onze verzekerden ook buiten kantooruren terecht kunnen voor zorg. Daarom vragen we dit uit en nemen we het mee in de communicatie naar onze verzekerden.

Landelijke ontwikkelingen

We sluiten aan bij de maatschappelijke, inhoudelijke en politieke ontwikkelingen in de GGZ en waar we kunnen, proberen we hieraan bij te dragen.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor de professional. Als kader voor ons kwaliteitsbeleid hanteren wij wat door de Zorgverzekeringswet als verzekerde zorg wordt aangemerkt en wat door het Zorginstituut Nederland wordt geïdentificeerd als 'conform laatste stand van wetenschap en praktijk'. Wij vinden kwaliteit binnen de GGZ en het verbeteren ervan van groot belang. Basis hiervoor is het Model Kwaliteitsstatuut en de zorgstandaarden zoals ontwikkeld door het veld.

Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. Onderdeel hiervan is evaluatie met ROM op klantniveau.

We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

We verwachten dat u zich blijft ontwikkelen in de kennis die nodig is om uw beroep uit te blijven oefenen, bijvoorbeeld door bijscholing. Ook sluiten we aan bij visitatie, zoals ingevuld door de branche- of beroepsverenigingen. Voor de inzet van medebehandelaren sluiten we aan bij het Model Kwaliteitsstatuut. Hierin staat dat dit onder voorwaarden is toegestaan, maar dat de regiebehandelaar de behandeling 'grotendeels zelf' uitvoert.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Wij gaan er vanuit dat u zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald.

Machtiging voor behandelingen langer dan 3.000 minuten

In de regel zien wij bij vrijgevestigde zorgaanbieders weinig behandelingen die de 3.000 minuten overschrijden. Soms komt het toch voor dat een behandeling langer nodig heeft. We treden dan graag in overleg. We bespreken hierbij of de patiënt op de juiste plek behandeld wordt en of de inzet passend is bij de zorgvraag.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande, doelmatige en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.





Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

- U bent BIG-geregistreerd, heeft een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut sectie II en handelt hiernaar.
- U voldoet aan hetgeen gesteld in de landelijk afgesproken Algemene Bepalingen GGZ.
- Het contract wordt via het Zorginkoopportaal van VECOZO gesloten: u heeft daarom de juiste VECOZO-certificaten nodig.
- a.s.r. ziektekosten is als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. a.s.r. ziektekosten zal daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen aan de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.

Nieuwe zorgaanbieder

We contracteren niet selectief. Alle vrijgevestigden met een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut sectie II en een VECOZO-certificaat komen in aanmerking voor een overeenkomst 2021-2022. Wij benaderen de bij ons bekende vrijgevestigden via VECOZO. Als u geen uitnodiging van ons ontvangt, kunt u contact met ons opnemen.

Als nieuwe vrijgevestigde, als u eerder geen overeenkomst met ons heeft afgesloten, kunt u gedurende het gehele jaar een verzoek doen om een overeenkomst af te sluiten. We toetsen dan of u voldoet aan bovenstaande voorwaarden. De zorgovereenkomst gaat in vanaf de eerste dag van de eerstvolgende maand na aanvraag.

Inkoopsystematiek

U ontvangt een uitnodiging om via het VECOZO-Zorginkoopportaal een overeenkomst met ons te sluiten. Na het invullen van een korte vragenlijst ontvangt u direct ons aanbod. We komen een tarief overeen dat is gebaseerd op dit inkoopbeleid. We baseren ons daarbij tevens op informatie uit het Kostprijsonderzoek van de NZa.

Contract

We sluiten één Zorgovereenkomst voor zowel Gespecialiseerde als Generalistische Basis-GGZ voor alle vrijgevestigden. We gaan uit van een Zorgovereenkomst 2021-2022. Op het moment van schrijven staat voor 2022 de start van het Zorgprestatieproces gepland. We sluiten een tweejarige overeenkomst 2021-2022, maar deze wordt automatisch omgezet naar een eenjarige overeenkomst 2021 als het Zorgprestatieproces op 2022 wordt ingevoerd. Deze partijen worden in dat geval weer uitgenodigd voor een nieuwe zorgovereenkomst.

De landelijk afgesproken Uniforme Declaratieparagraaf en Uniforme Bepalingen GGZ maken deel uit van de overeenkomst.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Aanbieden vragenlijst en overeenkomst via VECOZO-Zorginkoopportaal	a.s.r. ziektekosten	augustus / september
Uiterste datum tekenen overeenkomst	Zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r. ziektekosten	12 november



Contactgegevens

Per medio 2020 hebben we voor u de Mijn Zorgverlener omgeving. Hier kunt u de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mail-adressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 257 25 00 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	ggz-vrijgevestigden@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	033 - 464 21 86 zorg.claimcontrol@asr.nl

Responstijd

We streven naar een responstijd van vijf werkdagen.

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Vrijgevestigden worden vanaf 2021 door a.s.r. ingekocht;
- De Zorgovereenkomst is in principe voor twee jaar, maar wordt omgezet naar één jaar als het Zorgprestatie model per 2022 wordt ingevoerd;
- De inkoop verloopt via het VECOZO-zorginkoopportaal;
- Machtiging vereist voor een behandeling langer dan 3.000 minuten.

Ditzo

een merk van a.s.r.

www.ditzo.nl

DE  **AMERSFOORTSE**
een merk van a.s.r.

www.amersfoortse.nl

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asr.nl