

# Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP)

Inkoopbeleid 2021

Ook in 2021 werken we als a.s.r. graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

**Ditzo**  
een merk van a.s.r.

**DE AMERSFOORTSE**  
een merk van a.s.r.



## Inhoud

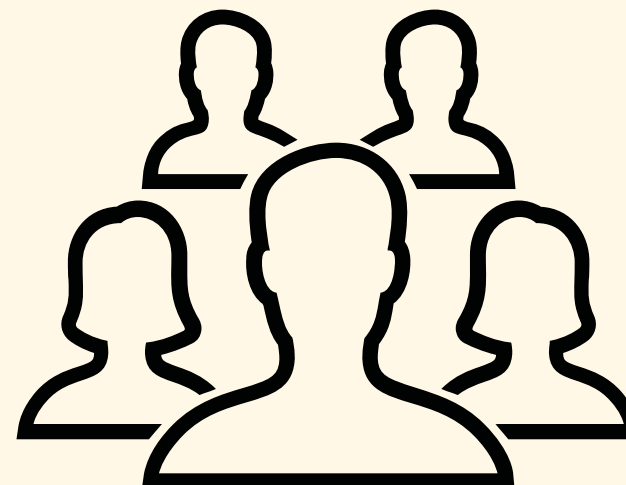
<b>a.s.r. ziektekosten</b>	<b>4</b>
<b>De andere verzekeraar</b>	<b>5</b>
<b>Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg</b>	<b>6</b>
<b>Innovatie</b>	<b>8</b>
<b>Voorwaarden voor een contract</b>	<b>8</b>
<b>Inkoopsystematiek</b>	<b>9</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>9</b>
<b>Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar</b>	<b>9</b>



## **a.s.r. ziektekosten**

a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 425.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door de mogelijkheid van het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.





## De andere verzekeraar

Als a.s.r. willen wij het graag anders doen: slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we graag vorm aan innovaties die de zorg voor onze verzekerden beter en efficiënter maakt. Als wendbare verzekeraar kunnen we vaak snel van start met innovaties en verbeteringen realiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

### Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- de overeenkomst is zo kort als mogelijk;
- wij sluiten waar kan aan bij landelijke en regionale afspraken.

### Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2019 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste zorgverzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

### a.s.r. Vitality helpt om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog moet worden gedaan om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer een verzekerde beweegt, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten kunnen ze omzetten in waardebonnen van diverse landelijke ketens, cashbacks op de aanvullende verzekering en het terugverdienen van een activity tracker zoals een Fitbit of iWatch.



## Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

### Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

### Landelijke ontwikkelingen

Een groot deel van GZSP kopen wij a.s.r. zorg per 2021 voor het eerst in. GZSP is een verzameling van zorgvormen voor kwetsbare mensen die (nog) thuis wonen met (hoog) complexe problematiek. Per 1 januari 2020 is de zorg geleverd door de specialist ouderengeneeskunde (SO) en Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) overgeheveld naar de Zvw. Vanaf 1 januari 2021 worden ook de overige zorgvormen uit de subsidieregeling Extramuraal Behandeling (EB) overgeheveld naar de Zvw, waaronder groepsbehandelingen en individuele behandelingen in het kader van GZSP. Wij willen dat deze overheveling goed verloopt. Dat betekent dat we zo ruim mogelijk contracteren, streven naar zo min mogelijk administratieve lasten en de kwaliteit en continuïteit van zorg willen borgen.

Wij contracteren zo ruim mogelijk, streven naar zo min mogelijk administratieve lasten en willen de kwaliteit en continuïteit van zorg borgen.

### Samenwerking in de keten

Een goedwerkende keten is van essentieel belang om de juiste zorg op de juiste plek te kunnen leveren. Een gestroomlijnde keten zorgt ervoor dat beschikbare middelen optimaal worden ingezet en verzekerden zo lang mogelijk veilig thuis kunnen wonen. Wij verwachten van alle aanbieders in de zorgketen dat zij zich inspannen om samenwerking te realiseren en daarbij open staan om van elkaar te leren en elkaar aan te vullen.

### Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

Voor GZSP betekent dit concreet dat:

- u de eisen in acht neemt die voortvloeien uit de voor de beroepsgroep geldende wet- en regelgeving. Als richtsnoer voor het toetsen van de geleverde kwaliteit kan a.s.r gebruik maken van de erkende professionele standaarden van de beroepsgroep, alsmede van de normen die volgens de stand van de wetenschap en de gangbare opvattingen binnen de beroepsgroep gelden;
- de zorg doelmatig is en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.

### Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Wij gaan er vanuit dat u zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we dat u inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals e-health). Als inspiratiebron voor technologische toepassingen verwijzen wij u naar de [website](#) van VWS waar e-health toepassingen voor zorgaanbieders, patiënten of mantelzorgers te vinden zijn. Daarnaast zijn op de website tips te vinden over de implementatie van e-health en is informatie te vinden over de subsidieregelingen die e-health stimuleren. Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald, of niet behaald kunnen worden. U heeft de verantwoordelijkheid om tijdig een Wmo of Wlz indicatie aan te vragen.

### Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande, doelmatige en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres [innovatie.zorg@asr.nl](mailto:innovatie.zorg@asr.nl).





## Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

### Algemeen

- u bent ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel;
- u beschikt over een WTZi-toelating, waaruit blijkt dat u de desbetreffende zorg mag leveren;
- u heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met relevante partijen in de regio;
- u declareert via VECOZO;
- u draagt er zorg voor dat er bij afwezigheid van de zorgverlener waarneming plaatsvindt door een andere zorgverlener die voldoet aan de gestelde eisen in dit inkoopbeleid;
- u weigert geen zorg aan verzekerden op basis van verzekerdenkenmerken en zorgzwaarte;
- a.s.r. ziektekosten is als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. a.s.r. ziektekosten zal daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen aan de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten;
- voor ZZP'ers geldt dat systematisch gewerkt wordt aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is alsmede gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit).

### Zorg in een groep

Indien u zorg levert in een groep dan dient u te voldoen aan de uitgangspunten zoals beschreven in het document op onze website; Uitgangspunten 'Zorg in een groep' Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP). Deze uitgangspunten zijn overeengekomen tussen zorgverzekeraars en afgestemd met diverse beroepsgroepen.

### Zorg individueel

Indien u als SO, AVG, paramedicus of gedragswetenschapper individuele zorg levert aan GZSP-verzekerden, dan dient u te voldoen aan de uitgangspunten zoals beschreven in het document op onze website; Uitgangspunten 'Individuele prestaties' Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP). Deze uitgangspunten zijn overeengekomen tussen zorgverzekeraars en afgestemd met diverse beroepsgroepen.

### Nieuwe zorgaanbieder

Wij beoordelen u als nieuwe aanbieder als u niet eerder zorg hebt geleverd in het kader van de subsidieregeling. Daarnaast heeft u ook niet eerder een overeenkomst met ons gesloten in het kader van GZSP.

Indien u niet bij ons bekend bent en een overeenkomst met ons wilt aangaan, vraag deze dan aan via [gzsp@asr.nl](mailto:gzsp@asr.nl). Wij vragen u een bestuursverklaring mee te sturen, indien u bij ons ook niet bekend bent als GRZ-aanbieder. Dien uw verzoek vóór 1 juli 2020 bij ons in, anders loopt u het risico dat wij niet tijdig een contract met u kunnen afsluiten voor 2021. Zorgovereenkomsten worden niet met terugwerkende kracht gesloten om complexe trajecten met herdeclaraties te voorkomen.

## Inkoopssystematiek

Wij hebben toegankelijkheid van zorg voor onze verzekerden hoog in het vaandel staan. In principe komen alle aanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst.

Als u in 2020 al een overeenkomst met ons hebt afgesloten, dan benaderen wij u proactief voor een overeenkomst 2021. Ook benaderen wij u voor een overeenkomst als u in de jaren 2016 t/m 2018 in het kader van de subsidieregeling EB zorg heeft geleverd.

Wij zijn terughoudend met het inkopen van nieuwe aanbieders, omdat we ons in 2021 vooral willen focussen op behoud van continuïteit van zorg, zonder administratieve lastenverhoging. Het jaar 2021 zien wij daarom als overgangsjaar.





## Contract

Wij contracteren GZSP via een standaardovereenkomst die voor alle zorgaanbieders gelijk is. Bij de vormgeving van de overeenkomst zal er mee rekening worden gehouden dat de meeste zorgaanbieders niet alle vormen van GZSP leveren.

Wij hanteren de landelijk afgesproken uniforme declaratieparagraaf. Deze vindt u ook op onze websites. U kunt declareren via VECOZO.

## Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Publiceren inkoopbeleid	Zorgaanbieder en a.s.r.	1 april
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	vóór 1 juli
Voorstel overeenkomst a.s.r. aan aanbieder	a.s.r.	september - oktober
Contractering afronden	Zorgaanbieder en a.s.r.	november
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	a.s.r.	12 november

## Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2020 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2021 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

## Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomsten	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl 030-2572500
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	gzsp@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl 033-4642186

Per 2020 hebben we voor u de Mijn Zorgverlener omgeving. Hier kunt u de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

## Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Per 2021 wordt GZSP volledig overgeheveld naar de Zvw. Het voorliggende inkoopbeleid is aangevuld met een omschrijving van de wijze waarop deze nieuwe zorgvormen worden ingekocht;
- wij zijn in 2021 terughoudend met het sluiten van overeenkomsten met nieuwe aanbieders, omdat wij 2021 zien als overgangsjaar.

# Ditzo

een merk van a.s.r.

[www.ditzo.nl](http://www.ditzo.nl)

**DE**  **AMERSFOORTSE**  
een merk van a.s.r.

[www.amersfoortse.nl](http://www.amersfoortse.nl)

---

**a.s.r.**

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)