

Tarieven uitbreidingsmodules 2022

In combinatie met collectieve inkomensverzekeringen

1/10

a.s.r. biedt u inkomensverzekeringen waarmee u de kosten van zieke en arbeidsongeschikte medewerkers verzekert. Deze verzekeringen kunt u aanvullen met uitbreidingsmodules op het vlak van preventie, verhaalsrechtsbijstand, arbodienstverlening en re-integratie in de verzuim- en ziekteperiode. Hiermee kunt u de kosten beperkt houden en het regelwerk uit handen geven aan ons.

Hieronder leest u welke uitbreidingsmodules u kunt kiezen en welk bedrag u daarvoor betaalt.

Uitbreidingsmodules	Prijs per medewerker per jaar (exclusief provisie en btw) ²			
	a.s.r. re-integratie en ArboDuo	a.s.r. re-integratie en ArboNed	a.s.r. re-integratie en MKB Vitaal	a.s.r. re-integratie en Zorg van de Zaak
Ontzorgmanager Arbobegeleiding en Re-integratiemanager	€ 147,00	€ 147,00	€ 147,00	€ 147,00
	Prijs per medewerker per jaar (exclusief provisie en btw) ²			
	ArboDuo	ArboNed	MKB Vitaal	Zorg van de Zaak
Arbosignaal met Re-integratiemanager	€ 70,00	€ 70,00	n.v.t.	€ 71,40
Ziektebegeleiding	€ 10,80	€ 10,80	€ 10,80	€ 10,80
Ziekteadministratie ¹	€ 0,00			
Verhaalsrechtsbijstand Verzuim	€ 6,05 inclusief assurantiebelasting			

- Als u geen Ziektebegeleiding afsluit dan is het bedrag voor de Uitbreidingsmodule Ziekteadministratie € 3,73 (exclusief btw) per medewerker.
- Kiest u voor meerdere uitbreidingsmodules, dan dient u voor één dienstverlener te kiezen. Dit geldt niet wanneer MKB Vitaal en a.s.r. re-integratie de gecombineerde dienstverlening uitvoeren.

Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering 2022

Verrichtingen	Ontzorgmanager
Preventie	
Preventief spreekuur op verzoek werknemer	V
Keuringen	*
Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO) / Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	*
Risico-inventarisatie en -evaluatie	*
Overleguren medisch verzuimbegeleider/ praktijkondersteuner bedrijfsarts of andere professional voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Training preventiemedewerker	*
Vertrouwenspersoon	*
Verzuimtraining voor leidinggevenden	*
Activiteiten bij verzuim - week 1	
Eerste (digitale) contact met werknemer binnen 3 werkdagen	V
Vaststellen van de verwachte hervattingsduur terugkoppelen aan de werkgever en vervolgacties	V
Terugkoppeling aan de werkgever als er contact is geweest met de medewerker	V
Huisbezoek aan medewerker op verzoek van werkgever na overleg met arbodienst	*
Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1	
Advies aan werkgever en medewerker over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	V
Inzet en coördinatie van geadviseerde interventies	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het plan van aanpak en periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker	V
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Signaleren van samengesteld verzuim	V
Signaleren van hoogfrequent verzuim	V
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet en WAZO (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Spreekuur en inzet bedrijfsarts of van de praktijkondersteuner bedrijfsarts/medisch verzuimbegeleider	
Opstellen van probleemanalyse (inclusief gesprek medisch verzuimbegeleider/ praktijkondersteuner bedrijfsarts)	V
Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen/inzetbaarheidsprofiel	V
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van de medewerker	V
Spoodspreekuur op verzoek werkgever door medisch verzuimbegeleider/ praktijkondersteuner bedrijfsarts (na overleg met Ontzorgmanager)	V
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	V
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	V
Opvragen medische informatie	V
Verwerken en beoordelen van door arbodienst opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij de arbodienst in rekening brengt	V

1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk acht, waarbij de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig zijn in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

Verrichtingen	Ontzorgmanager
Verwerken en beoordelen van door arbodienst ontvangen informatie van huisarts/ specialist en ingezette provider. (Hierbij neemt de werknemer de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar de arbodienst)	V
Telefonisch overleg tussen medisch verzuimbegeleider/ praktijkondersteuner bedrijfsarts en werkgever op indicatie	V
No shows: niet op tijd (= binnen 48 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*
Ontzorgmanager	
Professionele Ontzorgmanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter (ondersteuning bij Plan van Aanpak, eerstejaarsevaluatie, WIA-aanvraag)	V
Jaarlijkse preventiecheck waarbij gekeken wordt of de werkgever aan alle verplichtingen van de Arbowet voldoet	V
Signaleren en begeleiden van de werkgever bij de eerstejaarsevaluatie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratie proces (in overleg met de bedrijfsarts)	V
100% vergoeding van de geadviseerde interventies ¹	V
Poortwachtergarantie	V
Administratieve activiteiten	
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	V
Toegang tot online verzuimmanagementsysteem	V
Registreren en verwerken ziek- en herstelmeldingen via a.s.r.	V
Gegevens uitwisselen met a.s.r. (op basis van privacywetgeving)	V
Inzicht in uw verzuimdossiers (privacy-proof)	V
Verzuimrapportages voor uw bedrijf	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V
Basiscontract Arbodienstverlening	
Werkplek bezoek op initiatief van de bedrijfsarts	*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door medisch verzuimbegeleider/ praktijkondersteuner bedrijfsarts	V
Toegang tot klachtenprocedure	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)	V
Aanvullende dienstverlening bij de MKB Verzuim-ontzorgverzekering	
Casemanagement zoals omschreven in de werkwijzer 'casemanager' van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering	V
Overleg met de werkgever over inzet tools voor duurzame inzetbaarheid van zijn medewerkers	V
Werknemer in regie, de werknemer wordt door de Ontzorgmanager actief betrokken bij het opstellen van zijn eigen re-integratievisie	V
Bij dreigend langdurig verzuim volgt een gesprek met de werknemer over zijn toekomst, duurzame inzetbaarheid en eventuele financiële consequenties van verzuim	V
Terugvalpreventie door arbodienst na toestemming van werknemer	V

¹ De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk acht, waarbij de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig zijn in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

Verrichtingenlijst Arboned en Arboduo 2022

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
Preventie	
Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek van medewerker	V
Keuringen	*
(Terugval) preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	*
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.	V
Goed geregeld check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur welke (gezondheids)risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als werknemers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen (www.goedgeregeldcheck.nl)	V
Activiteiten bij verzuim - week 1	
Op indicatie van bevindingen vragenlijst: telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	V
Digitale verzuimvoorspeller (vragenlijst) werknemer op dag 3: data-gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data-gestuurde risico-inschatting verzuimduur met onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Versneld spreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	*
Huisbezoek op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	*
Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1	
Initiëren van vervolgactiviteiten	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het plan van aanpak en periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker hierover	V
Indicatie, adviseren over interventie (aanvullende behandeltrajecten) inclusief bewaken van adequate uitvoering	V
Adviseren over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Aanspreekpunt en vraagbaak voor werkgever en medewerker	V
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluatie	V
Spreekuur en inzet bedrijfsarts	
Spreekuur verzuimbegeleiding op locatie ArboNed door bedrijfsarts, inclusief aandacht voor leefstijl medewerker en terugvalpreventie	*
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept plan van aanpak	*
Periodieke evaluatie plan van aanpak	*
"No shows: niet op tijd (= binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij ArboNed in rekening brengt	*

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst www.arboned.nl of www.arboduo.nl

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
Verwerken en beoordelen van door ArboNed ontvangen informatie van huisarts/ specialist. (Hierbij neemt de werknemer de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar ArboNed)	*
Indicatie en verwijzen van interventie naar interne of externe provider. Alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	*
Opstellen LAB Lijst arbeidsbeperkingen en mogelijkheden	*
Eerstejaarsevaluatie	*
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	*
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	*
Casemanager /Re-integratiemanager	
Professionele casemanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter	V
Ondersteuning van werkgever bij re-integratie	V
Invetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratieproces (in overleg met de bedrijfsarts)	V
100% vergoeding van de geadviseerde interventies ¹	V
Poortwachtergarantie	V
Administratieve activiteiten	
Registreren ziek- en herstelmeldingen via a.s.r.	V
Gegevens uitwisselen met a.s.r. (op basis van privacywetgeving)	V
Verwerken ziek- en herstelmeldingen	V
Aansluiting na klantregistratie	V
Toegang tot Vandaag: 24 uur per dag online verzuim (activiteiten) volgen	V
Signaleren van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap (als bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (als bekend en na toestemming medewerker)	V
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in week 42	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V
Periodieke nieuwsbrief	V
Calamiteitenservice (0900-5353541) 24/7 voor het melden van calamiteiten (telefonische opvang)	V
Basiscontract Arbodienstverlening	
Bedrijfs- of werkbezoek door bedrijfsarts (In overleg met de werkgever)	*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door procesregisseur	*
Toegang tot klachtenprocedure	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)	*

1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of casemanager een interventie of aanpassing noodzakelijk acht, waarbij de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig zijn in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst www.arboned.nl of www.arboduo.nl

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
Aanvullende dienstverlening	
Risico-inventarisatie en- evaluatie (RI&E): met de RI&E brengt u arbeidsrisico's in kaart en maakt u een plan van aanpak. Bedrijven onder de 25 medewerkers, die van een erkend RI&E-instrument gebruik maken, hoeven de RI&E niet te laten goedkeuren. ArboNed adviseert u over de RI&E	*
Training preventiemedewerker: de preventiemedewerker zorgt samen met de werkgever voor goede arbeidsomstandigheden en het voorkomen van ongevallen. Praktische ééndaagse training preventiemedewerker	*
Overleguren bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Vertrouwenspersoon: de vertrouwenspersoon ondersteunt u bij het beleid voor een sociaal veilige werkplek en vangt medewerkers op bij meldingen van discriminatie, ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie, agressie of geweld. Gebruik van vertrouwenspersoon via ArboNed of aanstellen van een eigen vertrouwenspersoon en deze laten trainen. (1 dag)	*

Voor andere activiteiten kunt u contact opnemen met de arbodienst www.arboned.nl of www.arboduo.nl

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst www.arboned.nl of www.arboduo.nl

Verrichtingenlijst Zorg van de Zaak 2022

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
Preventie	
Preventief arbeidsomstandighedensprekbeurt op verzoek van medewerker	V
Keuringen (088 - 277 88 00)	*
(Terugval) preventiesprekbeurt op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts (in overleg met werkgever en werknemer)	*
Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO) / Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	*
Training en coaching	*
Beroepsvaccinaties	*
Psychosociale arbeidsbelasting	*
Risico-inventarisatie en- evaluatie (RI&E): met de RI&E brengt u arbeidsrisico's in kaart en maakt u een plan van aanpak. Bedrijven onder de 25 medewerkers, die van een erkend RI&E-instrument gebruik maken, hoeven de RI&E niet te laten goedkeuren. Zorg van de Zaak adviseert u over de RI&E	*
Training preventiemedewerker: de preventiemedewerker zorgt samen met de werkgever voor goede arbeidsomstandigheden en het voorkomen van ongevallen. Praktische ééndaagse training preventiemedewerker	*
Activiteiten bij verzuim - week 1	
Inzet van de digitale triage op werkdag 3 bij werkgever en medewerker	V
Eventueel gevolgd door de telefonische intake door inzetbaarheidcoach	V
Terugkoppeling door de inzetbaarheidcoach aan de werkgever	V
Bepalen vervolgactiviteiten in samenspraak met de inzetbaarheidcoach en verdere betrokkenen	V
Versneld spreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd in overleg met de inzetbaarheidcoach	*
Huisbezoek op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd	*
Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1	
Initieren van vervolgactiviteiten	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het plan van aanpak en periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker hierover	V
Indicatie, adviseren over interventie (aanvullende behandeltrajecten) inclusief bewaken van adequate uitvoering	V
Adviseren over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Aanspreekpunt en vraagbaak voor werkgever en medewerker	V
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluatie	V
Signaleren van samengesteld en frequent verzuim, vangnet en zwangerschap (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (als bekend en na toestemming medewerker)	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst www.zorgvandezaak.nl
U kunt ook contact opnemen met de intermediairskesk van Zorg van de Zaak, telefoonnummer 030 - 212 38 38, of per mail intermediair@zorgvandezaak.nl

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
Spreekuur en inzet bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	
Spreekuur verzuimbegeleiding op locatie Zorg van de Zaak of praktijkondersteuner bedrijfsarts door bedrijfsarts, inclusief aandacht voor leefstijl medewerker en terugvalpreventie	*
"No shows: niet op tijd (= binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met de medewerker naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	*
Opvragen, verwerken en beoordelen van van door Zorg van de Zaak opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij Zorg van de Zaak in rekening brengt	*
Verwerken en beoordelen van door Zorg van de Zaak ontvangen informatie van huisarts/specialist. (hierbij neemt de werknemer de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar Zorg van de Zaak)	*
Indicatie en verwijzen van interventie naar interne of externe provider. Alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	*
Opstellen inzetbaarheidsprofiel arbeidsbeperkingen en mogelijkheden (voorheen FML)	*
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	*
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	*
Casemanager /Re-integratiemanager (Inzetbaarheidscoach)	
Professionele casemanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter	V
Ondersteuning van werkgever bij re-integratie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratie proces	V
100% vergoeding van de geadviseerde interventies ¹	V
Poortwachtergarantie	V
Administratieve activiteiten	
Registreren ziek- en herstelmeldingen via a.s.r.	V
Gegevens uitwisselen met a.s.r. (op basis van privacywetgeving)	V
Verwerken ziek- en herstelmeldingen	V
Aansluiting na klantregistratie	V
Toegang tot Zorg van de Zaak Online: 24 uur per dag online verzuim (activiteiten) volgen voor de werkgever	V
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in week 42	V
Periodieke nieuwsbrief	V
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten telefonische opvang - Overdag: 088 - 800 85 00 - Na 17.00 uur en in het weekend: 088 - 800 85 25	V
Toegang tot Zorg van de Zaak Online: 24 uur per dag online verzuim(activiteiten) volgen	V

¹ De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of casemanager een interventie of aanpassing noodzakelijk acht, waarbij de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig zijn in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst www.zorgvandezaak.nl
U kunt ook contact opnemen met de intermediairskesk van Zorg van de Zaak, telefoonnummer 030 - 212 38 38, of per mail intermediair@zorgvandezaak.nl

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
Basiscontract Arbodienstverlening	
Werkplekbezoek op initiatief bedrijfsarts	V
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door inzetbaarheidcoach	*
Toegang tot klachtenprocedure	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (indien door Zorg van de Zaak geselecteerde onafhankelijke partij)	V
Aanvullende dienstverlening	
Bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional voor duurzaam inzetbaarheidsoverleg of advisering op organisatieniveau	*
Vertrouwenspersoon: de vertrouwenspersoon ondersteunt u bij het beleid voor een sociaal veilige werkplek en vangt medewerkers op bij meldingen van discriminatie, ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie, agressie of geweld.	*
Verzuimtraining voor leidinggevenden	*
Leefstijlcoach gedragsverandering (bewegen, roken, alcohol, voeding en ontspanning)	*
Schuldhelpverlening/budgetcoach, voorstel voor plan van aanpak	*

Voor andere activiteiten kunt u contact opnemen met Zorg van de Zaak, www.zorgvandezaak.nl

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst www.zorgvandezaak.nl

U kunt ook contact opnemen met de intermediairskesk van Zorg van de Zaak, telefoonnummer 030 - 212 38 38, of per mail intermediair@zorgvandezaak.nl

