

# Tarieven uitbreidingsmodules 2024

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

In combinatie met collectieve inkomensverzekeringen  
Voor contracten met een ingangsdatum vanaf 1 januari 2022

1/16

## Inhoud

Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering ArboNed en ArboDuo 2024	2
Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering MKB Vitaal 2024	5
Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering Zorg van de Zaak 2024	8
Verrichtingenlijst Arbosignaal en Re-integratiemanager ArboNed en ArboDuo 2024	11
Verrichtingenlijst Arbosignaal en Re-integratiemanager Zorg van de Zaak 2024	14

a.s.r. biedt u inkomensverzekeringen waarmee u de kosten van zieke en arbeidsongeschikte medewerkers verzekert. Deze verzekeringen kunt u aanvullen met uitbreidingsmodules op het vlak van preventie, verhaals-rechtsbijstand, arbodienstverlening en re-integratie in de verzuim- en ziekteperiode. Hiermee kunt u de kosten beperkt houden en het regelwerk uit handen geven aan ons.

Hieronder leest u welke uitbreidingsmodules u kunt kiezen en welk bedrag u daarvoor betaalt.

Uitbreidingsmodules	Prijs per medewerker per jaar (exclusief provisie en btw)			
	a.s.r. re-integratie en ArboDuo	a.s.r. re-integratie en ArboNed	a.s.r. re-integratie en MKB Vitaal	a.s.r. re-integratie en Zorg van de Zaak
Ontzorgmanager - Arbobegeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie	€ 159,95	€ 159,95	€ 159,95	€ 159,95
	Prijs per medewerker per jaar (exclusief provisie en btw)			
	ArboDuo	ArboNed	MKB Vitaal	Zorg van de Zaak
Arbosignaal met Re-integratiemanager	€ 78,35	€ 78,35	n.v.t.	€ 78,35
	Prijs per medewerker per jaar (exclusief provisie en btw)			
	MKB Vitaal	SV-Land	Zorg van de Zaak	
Ziektebegeleiding	€ 12,50	€ 12,50	€ 12,50	
Ziektebegeleiding administratie <sup>1</sup>	€ 0,00			
Verhaalsrechtsbijstand Verzuim	€ 6,05 inclusief assurantiebelasting			

<sup>1</sup> Als u geen Ziektebegeleiding afsluit dan is het bedrag voor de Uitbreidingsmodule Ziektebegeleiding administratie € 3,73 (exclusief btw) per medewerker.

## Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering ArboNed en ArboDuo 2024

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
<b>Preventie</b>	
MijnCoachlijn: hulplijn voor medewerkers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: <a href="http://www.arboned.nl/medewerker/mijncoachlijn">www.arboned.nl/medewerker/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht	V
Goed geregeld check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur welke (gezondheids)risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als medewerkers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen ( <a href="http://www.goedgeregeldcheck.nl">www.goedgeregeldcheck.nl</a> )	V
Preventief spreekuur op verzoek medewerker	V
Keuringen	*
Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO)/Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	*
Risico-inventarisatie en -evaluatie	*
Overleguren praktijkondersteuner bedrijfsarts of andere professional voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Training preventiemedewerker	*
Vertrouwenspersoon	*
Verzuimtraining voor leidinggevenden	*
<b>Activiteiten bij verzuim - week 1</b>	
Eerste (digitale) contact met medewerker en/of werkgever binnen 3 werkdagen inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Vaststellen van de verwachte hervattingsduur en terugkoppeling aan werkgever van vervolgacties en/of van contact met medewerker	V
Versneld spreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord Ontzorgmanager	V
Terugkoppeling aan de werkgever als er contact is geweest met de medewerker	V
Bij psychisch verzuim: aanvullend (digitaal) contact met medewerker en/of werkgever om verzuimbeleid en advies voor interventie te bepalen	V
<b>Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1</b>	
Advies aan werkgever en medewerker over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	V
Signaleren van samengesteld verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van hoogfrequent verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming medewerker) uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
<b>Spreekuur en inzet bedrijfsarts of Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts</b>	
Indien langdurig verzuim wordt verwacht. Opstellen van Probleemanalyse (inclusief gesprek praktijkondersteuner bedrijfsarts)	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker. Medische begeleiding wordt uitgevoerd door de arbodienst.	
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	

- 1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.
- V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.
- \* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen/inzetbaarheidsprofiel	V
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van de medewerker	V
Spoedsprekuur op verzoek werkgever door praktijkondersteuner bedrijfsarts (na overleg met Ontzorgmanager)	V
Spreekuur Actueel oordeel ziek uit dienst	V
Spreekuur Actueel oordeel WIA-aanvraag	V
Opvragen medische informatie	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij de arbodienst in rekening brengt	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst ontvangen informatie van huisarts/specialist en ingezette provider (Hierbij neemt de medewerker de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar de arbodienst)	V
Telefonisch overleg tussen praktijkondersteuner bedrijfsarts en werkgever op indicatie	V
No shows: niet op tijd (= binnen 48 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*
<b>Ontzorgmanager</b>	
Professionele Ontzorgmanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter (ondersteuning bij Plan van aanpak, Eerstejaarsevaluatie, WIA-aanvraag)	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en de periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker (medische begeleiding wordt uitgevoerd door de arbodienst)	V
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Jaarlijkse preventiecheck waarbij gekeken wordt of de werkgever aan alle verplichtingen van de Arbowet voldoet	V
Signaleren en begeleiden van de werkgever bij de Eerstejaarsevaluatie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratie proces (in overleg met de bedrijfsarts)	V
Tot 100% vergoeding van de geadviseerde interventies <sup>1</sup>	V
Poortwachtergarantie	V
Signaleren van WAZO situaties (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Multidisciplinair overleg met arbodienst en bedrijfsarts	V
Casemanagement zoals omschreven in de werkwijzer 'casemanager' van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering	V
Overleg met de werkgever over inzet tools voor duurzame inzetbaarheid van zijn medewerkers	V
Medewerker in regie, de medewerker wordt door de Ontzorgmanager actief betrokken bij het opstellen van zijn eigen re-integratievisie	V
Bij dreigend langdurig verzuim volgt een gesprek met de medewerker over zijn toekomst, duurzame inzetbaarheid en eventuele financiële consequenties van verzuim	V
Terugvalpreventie na toestemming van medewerker	V

<sup>1</sup> De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

\* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
<b>Administratieve activiteiten</b>	
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	V
Toegang tot online verzuimmanagementsysteem van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Registreren en verwerken ziek- en herstelmeldingen door a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Gegevens uitwisselen met de arbodienst en a.s.r./a.s.r. re-integratie gebeurt op basis van de privacywetgeving	V
Inzicht in uw verzuimdossiers (privacy-proof)	V
Verzuimrapportages voor uw bedrijf	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten (0900 - 535 3541) is de hele dag bereikbaar	V
Toegang MKB Arbo preventielijn	V
<b>Basiscontract Arbodienstverlening</b>	
Werkplek bezoek op initiatief van de bedrijfsarts	*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door praktijkondersteuner bedrijfsarts	V
Toegang tot klachtenprocedure van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)	V

- 1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.
- V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.
- \* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

## Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering MKB Vitaal 2024

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobegeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
<b>Preventie</b>	
Preventief spreekuur op verzoek medewerker	V
Keuringen	*
Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO)/Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	*
Risico-inventarisatie en -evaluatie	*
Overleguren medisch verzuimbegeleider of andere professional voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Training preventiemedewerker	*
Vertrouwenspersoon	*
Verzuimtraining voor leidinggevend	*
<b>Activiteiten bij verzuim - week 1</b>	
Eerste (digitale) contact met medewerker en/of werkgever binnen 5 werkdagen inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Vaststellen van de verwachte hervattingsduur en terugkoppeling aan werkgever van vervolgacties en/of van contact met medewerker	V
Versneld spreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	V
Terugkoppeling aan de werkgever als er contact is geweest met de medewerker	V
Bij psychisch verzuim: aanvullend (digitaal) contact met medewerker en/of werkgever om verzuimbeleid en advies voor interventie te bepalen	V
<b>Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1</b>	
Advies aan werkgever en medewerker over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	V
Signaleren van samengesteld verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van hoogfrequent verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming medewerker) uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
<b>Spreekuur en inzet bedrijfsarts of van de medisch verzuimbegeleider</b>	
Indien langdurig verzuim wordt verwacht. Opstellen van Probleemanalyse (inclusief gesprek medisch verzuimbegeleider)	V
Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen/inzetbaarheidsprofiel	V
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van de medewerker	V
Spoedspreekuur op verzoek werkgever door medisch verzuimbegeleider (na overleg met Ontzorgmanager)	V
Spreekuur Actueel oordeel ziek uit dienst	V
Spreekuur Actueel oordeel WIA-aanvraag	V
Opvragen medische informatie	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij de arbodienst in rekening brengt	V

- 1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.
- V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.
- \* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst ontvangen informatie van huisarts/ specialist en ingezette provider (hierbij neemt de medewerker de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar de arbodienst)	V
Telefonisch overleg tussen medisch verzuimbegeleider en werkgever op indicatie	V
No shows: niet op tijd (= binnen 48 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*
<b>Ontzorgmanager</b>	
Professionele Ontzorgmanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter (ondersteuning bij Plan van aanpak, Eerstejaarsevaluatie, WIA-aanvraag)	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en de periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker (medische begeleiding wordt uitgevoerd door de arbodienst)	V
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Jaarlijkse preventiecheck waarbij gekeken wordt of de werkgever aan alle verplichtingen van de Arbowet voldoet	V
Signaleren en begeleiden van de werkgever bij de Eerstejaarsevaluatie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratie proces (in overleg met de bedrijfsarts)	V
Tot 100% vergoeding van de geadviseerde interventies <sup>1</sup>	V
Poortwachtergarantie	V
Signaleren van WAZO situaties (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Multidisciplinair overleg met arbodienst en bedrijfsarts	V
Casemanagement zoals omschreven in de werkwijzer 'casemanager' van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering	V
Overleg met de werkgever over inzet tools voor duurzame inzetbaarheid van zijn medewerkers	V
Medewerker in regie, de medewerker wordt door de Ontzorgmanager actief betrokken bij het opstellen van zijn eigen re-integratievisie	V
Bij dreigend langdurig verzuim volgt een gesprek met de medewerker over zijn toekomst, duurzame inzetbaarheid en eventuele financiële consequenties van verzuim	V
Terugvalpreventie na toestemming van medewerker	V
<b>Administratieve activiteiten</b>	
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	V
Toegang tot online verzuimmanagementsysteem van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Registreren en verwerken ziek- en herstelmeldingen door a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Gegevens uitwisselen met de arbodienst en a.s.r./a.s.r. re-integratie gebeurt op basis van de privacywetgeving	V
Inzicht in uw verzuimdossiers (privacy-proof)	V
Verzuimrapportages voor uw bedrijf	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V

<sup>1</sup> De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

\* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
<b>Basiscontract Arbodienstverlening</b>	
Werkplek bezoek op initiatief van de bedrijfsarts	*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door medisch verzuimbegeleider	V
Toegang tot klachtenprocedure van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)	V

- 1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.
- V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.
- \* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

## Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering Zorg van de Zaak 2024

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobegleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
<b>Preventie</b>	
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten 24/7 telefonische bereikbaarheid bij impactvolle momenten. Voor medewerkers die behoefte hebben aan psychosociale ondersteuning Tel: 088 - 800 85 25	V
Preventief spreekuur op verzoek medewerker	V
Keuringen	*
Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO)/Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	*
Risico-inventarisatie en -evaluatie	*
Overleguren praktijkondersteuner bedrijfsarts of andere professional voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Training preventiemedewerker	*
Vertrouwenspersoon: ondersteunt bij het beleid voor een sociaal veilige werkplek en vangt medewerkers op bij meldingen van discriminatie, ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie, agressie of geweld ten behoeve van individuele hulp aan de medewerker	V
Verzuimtraining voor leidinggevenden	*
<b>Activiteiten bij verzuim - week 1</b>	
Eerste digitale contact bij medewerker en werkgever binnen 3 werkdagen inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Vaststellen van de verwachte hervattingsduur en terugkoppeling aan werkgever van vervolgacties en/of van contact met medewerker	V
Versneld spreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord Ontzorgmanager	V
Terugkoppeling aan de werkgever als er contact is geweest met de medewerker	V
Bij psychisch verzuim: aanvullend (digitaal) contact met medewerker en/of werkgever om verzuimbeleid en advies voor interventie te bepalen	V
<b>Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1</b>	
Advies aan werkgever en medewerker over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	V
Signaleren van samengesteld verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van hoogfrequent verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming medewerker) uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
<b>Spreekuur en inzet bedrijfsarts of Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts</b>	
Indien langdurig verzuim wordt verwacht. Opstellen van Probleemanalyse	V
Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen/inzetbaarheidsprofiel	V
Eerste spreekuur WN met POB. Vervolgspreekuur met (bedrijfs)arts of POB	V
Spiedspreekuur op verzoek werkgever door praktijkondersteuner bedrijfsarts (na overleg met Ontzorgmanager)	V
Spreekuur Actueel oordeel ziek uit dienst	V

- 1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt.  
De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.
- V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.
- \* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.



Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Spreekuur Actueel oordeel WIA-aanvraag	V
Opvragen medische informatie	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij de arbodienst in rekening brengt	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst ontvangen informatie van huisarts/specialist en ingezette provider (hierbij neemt de medewerker de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar de arbodienst)	V
Telefonisch overleg tussen praktijkondersteuner bedrijfsarts en werkgever op indicatie	V
No shows: niet op tijd (= binnen 48 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*
<b>Ontzorgmanager</b>	
Professionele Ontzorgmanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter (ondersteuning bij Plan van aanpak, Eerstejaarsevaluatie, WIA-aanvraag)	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en de periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker (medische begeleiding wordt uitgevoerd door de arbodienst)	V
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Jaarlijkse preventiecheck waarbij gekeken wordt of de werkgever aan alle verplichtingen van de Arbwet voldoet	V
Signaleren en begeleiden van de werkgever bij de Eerstejaarsevaluatie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratie proces (in overleg met de bedrijfsarts)	V
Tot 100% vergoeding van de geadviseerde interventies <sup>1</sup>	V
Poortwachtergarantie	V
Signaleren van WAZO situaties (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Multidisciplinair overleg met arbodienst en bedrijfsarts	V
Casemanagement zoals omschreven in de werkwijzer 'casemanager' van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering	V
Overleg met de werkgever over inzet tools voor duurzame inzetbaarheid van zijn medewerkers	V
Medewerker in regie, de medewerker wordt door de Ontzorgmanager actief betrokken bij het opstellen van zijn eigen re-integratievisie	V
Bij dreigend langdurig verzuim volgt een gesprek met de medewerker over zijn toekomst, duurzame inzetbaarheid en eventuele financiële consequenties van verzuim	V
Terugvalpreventie na toestemming van medewerker	V
<b>Administratieve activiteiten</b>	
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	V
Toegang tot online verzuimmanagementsysteem van a.s.r. re-integratie	V
Toegang tot Zorg van de Zaak Online: 24 uur per dag online verzuim (activiteiten) volgen voor de werkgever en medewerker	V
Registreren en verwerken ziek- en herstelmeldingen door a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Gegevens uitwisselen met de arbodienst en a.s.r./a.s.r. re-integratie gebeurt op basis van de privacywetgeving	V

<sup>1</sup> De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

\* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Inzicht in uw verzuimdossiers (privacy-proof)	V
Verzuimrapportages voor uw bedrijf	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V
<b>Basiscontract Arbodienstverlening</b>	
Werkplek bezoek op initiatief van de bedrijfsarts	*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door praktijkondersteuner bedrijfsarts	V
Toegang tot klachtenprocedure van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)	V

- 1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.
- V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.
- \* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

## Verrichtingenlijst Arbosignaal en Re-integratiemanager ArboNed en ArboDuo 2024

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
<b>Preventie</b>	
Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek van medewerker	V
Keuringen	*
(Terugval) preventiespreekuur op verzoek van werkgever op verzoek van werkgever/medewerker, maar met goedkeuring van medewerker	*
MijnCoachlijn: hulplijn voor medewerkers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: <a href="http://www.arboned.nl/medewerker/mijncoachlijn">www.arboned.nl/medewerker/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht	V
Goed geregeld check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur welke (gezondheids)risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als medewerkers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen ( <a href="http://www.goedgeregeldcheck.nl">www.goedgeregeldcheck.nl</a> )	V
<b>Activiteiten bij verzuim - week 1</b>	
Digitale verzuimvoorspeller (vragenlijst) medewerker op dag 3: data-gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Op indicatie van bevindingen vragenlijst: telefonisch contact met medewerker en/of werkgever	V
Bij psychisch verzuim: aanvullend (digitaal) contact met medewerker om verzuimbeleid en interventieadvies te bepalen	V
<b>Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1</b>	
Initiëren van vervolgactiviteiten	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker hierover	V
Indicatie, adviseren over interventie (aanvullende behandeltrajecten) inclusief bewaken van adequate uitvoering	V
Adviseren over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Aanspreekpunt en vraagbaak voor werkgever en medewerker	V
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluatie	V
<b>Spreekuur en inzet bedrijfsarts of Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts</b>	
Spreekuur verzuimbegeleiding op locatie ArboNed door bedrijfsarts, inclusief aandacht voor leefstijl medewerker en terugvalpreventie	*
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	*
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	*
No shows: niet op tijd (= binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*
Verwerken en beoordelen van de door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij ArboNed in rekening brengt	*

1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of casemanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

\* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst [www.arboned.nl](http://www.arboned.nl) of [www.arboduo.nl](http://www.arboduo.nl)

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
Verwerken en beoordelen van de door ArboNed ontvangen informatie van huisarts/specialist (hierbij neemt de medewerker de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar ArboNed)	*
Indicatie en verwijzen van interventie naar interne of externe provider. Alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	*
Opstellen LAB Lijst arbeidsbeperkingen en mogelijkheden	*
Eerstejaarsevaluatie	*
Spreekuur Actueel oordeel ziek uit dienst	*
Spreekuur Actueel oordeel WIA-aanvraag	*
<b>Casemanager /Re-integratiemanager</b>	
Professionele casemanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter	V
Ondersteuning van werkgever bij re-integratie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratieproces (in overleg met de bedrijfsarts)	V
Tot 100% vergoeding van de geadviseerde interventies <sup>1</sup>	V
Poortwachtergarantie	V
<b>Administratieve activiteiten</b>	
Registreren ziek- en herstelmeldingen via a.s.r.	V
Gegevens uitwisselen met a.s.r. (op basis van privacywetgeving)	V
Verwerken ziek- en herstelmeldingen	V
Aansluiting na klantregistratie	V
Toegang tot Vandaag: 24 uur per dag online verzuim (activiteiten) volgen	V
Signaleren van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap (als bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (als bekend en na toestemming medewerker)	V
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in week 42	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V
Periodieke nieuwsbrief	V
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten (0900 - 535 3541) is de hele dag bereikbaar	V
<b>Basiscontract Arbodienstverlening</b>	
Bedrijfs- of werkbezoek door bedrijfsarts (In overleg met de werkgever)	*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door procesregisseur	*
Toegang tot klachtenprocedure	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)	*

1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of casemanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

\* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst [www.arboned.nl](http://www.arboned.nl) of [www.arboduo.nl](http://www.arboduo.nl)

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
<b>Aanvullende dienstverlening</b>	
Risico-inventarisatie en- evaluatie (RI&E): breng arbeidsrisico's in kaart en maak een Plan van aanpak. Bedrijven onder de 25 medewerkers, die van een erkend RI&E-instrument gebruik maken, hoeven de RI&E niet te laten goedkeuren. ArboNed adviseert over de RI&E	*
Eendaagse training preventiemedewerker: de preventiemedewerker zorgt samen met de werkgever voor goede arbeidsomstandigheden en het voorkomen van ongevallen	*
Overleguren bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Vertrouwenspersoon: ondersteunt bij het beleid voor een sociaal veilige werkplek en vangt medewerkers op bij meldingen van discriminatie, ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie, agressie of geweld. Kies voor een vertrouwenspersoon van ArboNed of stel zelf een vertrouwenspersoon aan en laat deze trainen (1 dag)	*

Voor andere activiteiten kunt u contact opnemen met de arbodienst [www.arboned.nl](http://www.arboned.nl) of [www.arboduo.nl](http://www.arboduo.nl)

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw medewerkers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en Plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

## Verrichtingenlijst Arbosignaal en Re-integratiemanager Zorg van de Zaak 2024

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
<b>Preventie</b>	
Preventief arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van medewerker	V
Keuringen (088 - 277 88 00)	*
(Terugval) preventiesprekkuur op verzoek van werkgever op verzoek van werkgever/medewerker, maar met goedkeuring van medewerker	*
Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO)/Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	*
Vertrouwenspersoon: ondersteunt bij het beleid voor een sociaal veilige werkplek en vangt medewerkers op bij meldingen van discriminatie, ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie, agressie of geweld ten behoeve van individuele hulp aan de medewerker	V
Training en coaching	*
Beroepsvaccinaties	*
Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)	*
Risico-inventarisatie en- evaluatie (RI&E): breng arbeidsrisico's in kaart en maak een Plan van aanpak. Bedrijven onder de 25 medewerkers, die van een erkend RI&E-instrument gebruik maken, hoeven de RI&E niet te laten goedkeuren. Zorg van de Zaak adviseert over de RI&E	*
Eendaagse training preventiemedewerker: de preventiemedewerker zorgt samen met de werkgever voor goede arbeidsomstandigheden en het voorkomen van ongevallen	*
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten 24/7 telefonische bereikbaarheid bij impactvolle momenten. Voor medewerkers die behoefte hebben aan psychosociale ondersteuning Tel: 088 - 800 85 25	V
<b>Activiteiten bij verzuim - week 1</b>	
Eerste digitale contact met medewerker en werkgever binnen 3 werkdagen inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Eventueel gevolgd door de telefonische intake door de Inzetbaarheidscoach met de werkgever	V
Terugkoppeling door de Inzetbaarheidscoach aan de werkgever	V
Gevolgd door telefonische intake met de medewerker door de Praktijkondersteuner Bedrijfsarts	*
Bij psychisch verzuim: aanvullend (digitaal) contact met medewerker om verzuimbeleid en interventieadvies te bepalen	V
Bepalen vervolgactiviteiten in samenspraak met de Inzetbaarheidscoach en verdere betrokkenen	V
Versneld spreekuur op verzoek werkgever na overleg met arbodienst	*
Huisbezoek op verzoek werkgever na overleg met arbodienst	*
<b>Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1</b>	
Initieren van vervolgactiviteiten	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker hierover	V

1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of casemanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

\* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst [www.zorgvandezaak.nl](http://www.zorgvandezaak.nl)  
U kunt ook contact opnemen met de intermediairskesk van Zorg van de Zaak, telefoonnummer 030 - 212 38 38, of per mail [intermediair@zorgvandezaak.nl](mailto:intermediair@zorgvandezaak.nl)

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
Indicatie, adviseren over interventie (aanvullende behandeltrajecten) inclusief bewaken van adequate uitvoering	V
Adviseren over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Aanspreekpunt en vraagbaak voor werkgever en medewerker	V
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluatie	V
Signaleren van samengesteld en frequent verzuim, vangnet en zwangerschap (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (als bekend en na toestemming medewerker)	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V
<b>Spreekuur en inzet bedrijfsarts of Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts</b>	
Spreekuur verzuimbegeleiding op locatie Zorg van de Zaak of Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts bedrijfsarts door bedrijfsarts, inclusief aandacht voor leefstijl medewerker en terugvalpreventie	*
No shows: niet op tijd (= binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met de medewerker naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	*
Opvragen, verwerken en beoordelen van de door Zorg van de Zaak opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij Zorg van de Zaak in rekening brengt	*
Verwerken en beoordelen van de door Zorg van de Zaak ontvangen informatie van huisarts/specialist (hierbij neemt de medewerker de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar Zorg van de Zaak)	*
Indicatie en verwijzen van interventie naar interne of externe provider. Alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	*
Opstellen inzetbaarheidsprofiel arbeidsbeperkingen en mogelijkheden (voorheen FML)	*
Spreekuur Actueel oordeel ziek uit dienst	*
Spreekuur Actueel oordeel WIA-aanvraag	*
<b>Inzetbaarheidscoach (Casemanager)</b>	
Professionele casemanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter	V
Ondersteuning van werkgever bij re-integratie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratieproces	V
Tot 100% vergoeding van de geadviseerde interventies <sup>1</sup>	V
Poortwachtergarantie	V
<b>Administratieve activiteiten</b>	
Registreren ziek- en herstelmeldingen via a.s.r.	V
Gegevens uitwisselen met a.s.r. (op basis van privacywetgeving)	V
Verwerken ziek- en herstelmeldingen	V
Aansluiting na klantregistratie	V

<sup>1</sup> De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of casemanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

\* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van de arbodienst [www.zorgvandezaak.nl](http://www.zorgvandezaak.nl)  
U kunt ook contact opnemen met de intermediairskesk van Zorg van de Zaak, telefoonnummer 030 - 212 38 38, of per mail [intermediair@zorgvandezaak.nl](mailto:intermediair@zorgvandezaak.nl)

Verrichtingen	Arbosignaal en re-integratiemanager
Toegang tot Zorg van de Zaak Online: 24 uur per dag online verzuim (activiteiten) volgen voor de werkgever en medewerker	V
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in week 42	V
Periodieke nieuwsbrief	V
<b>Basiscontract Arbodienstverlening</b>	
Werkplekbezoek op initiatief bedrijfsarts	V
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door de Inzetbaarheidscoach	*
Toegang tot klachtenprocedure	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (indien door Zorg van de Zaak geselecteerde onafhankelijke partij)	V
<b>Aanvullende dienstverlening</b>	
Bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional voor duurzaam inzetbaarheidsoverleg of advisering op organisatieniveau	*
Vertrouwenspersoon: ondersteunt bij het beleid voor een sociaal veilige werkplek en vangt medewerkers op bij meldingen van discriminatie, ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie, agressie of geweld	*
Verzuimtraining voor leidinggevenden	*
Leefstijlcoach gedragsverandering (bewegen, roken, alcohol, voeding en ontspanning)	*
Schuldhelpverlening/budgetcoach, voorstel voor Plan van aanpak	*

Voor andere activiteiten kunt u contact opnemen met Zorg van de Zaak, [www.zorgvandezaak.nl](http://www.zorgvandezaak.nl)