

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

**MKB**

**Verzuim-ontzorgverzekering**

## MKB Verzuim-ontzorgverzekering

Ziek personeel betekent vaak extra administratie, regel en kosten. Een MKB Verzuim-ontzorgverzekering ondersteunt de werkgevers met hun verplichtingen bij langdurig zieke medewerkers. Zo moet een werkgever zich aansluiten bij een gecertificeerde arbodienst of een geregistreerd bedrijfsarts. Een professionele casemanager moet de medewerker begeleiden. Dit is voor een werkgever wettelijk verplicht. De werkgever kan het casemanagement zelf regelen of dit volledig door a.s.r. laten doen. Wij werken samen met zeer ervaren casemanagers, die wij Ontzorgmanagers noemen.

### In het kort:

- Door MKB-Nederland goedgekeurde dienstverlening.
- Uitgebreid pakket aan dienstverlening door een arbodienst (SBCA gecertificeerd).
- Inzet van een professionele Ontzorgmanager voor de (langdurig) arbeidsongeschikte medewerker, die de werkgever en zijn medewerker begeleidt bij verzuim en het re-integratieproces coördineert
- Werkgevers kunnen kiezen uit vijf arbodiensten waar wij mee samenwerken.
- Als er kans is op langdurig verzuim, wordt vanaf de tweede ziekte-week de Ontzorgmanager ingezet. Deze werkt nauw samen met de arbodienst.
- Toegang tot een netwerk van de beste dienstverleners op het gebied van verzuim, re-integratie en duurzame inzetbaarheid.
- De werkgever heeft Poortwachtergarantie.

**a.s.r.**



## Medewerkers zo snel mogelijk weer aan de slag krijgen

De arbodienst voert alle wettelijke arbodienstverplichtingen uit en zorgt voor professionele verzuimbegeleiding van de medewerker. Deze verzuimbegeleiding bestaat uit sociaal medische begeleiding door een bedrijfsarts en de begeleiding van de Ontzorgmanager, die de werkgever en zijn medewerker ondersteunt. De Ontzorgmanager neemt de werkgever zo veel mogelijk werk uit handen. Maar de werkgever blijft zelf eindverantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding. De afdeling a.s.r. Re-integratie en Diensten heeft een duidelijke regierol en werkt nauw samen met de uitvoerders.

## Wat zit er in het pakket?

De werkgever heeft recht op alle diensten die omschreven staan in de werkwijze casemanager van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Deze is opgesteld door OVAL en het Verbond van Verzekeraars.

a.s.r. omarmt deze werkwijze en heeft deze vertaald in de intensieve begeleiding van de Ontzorgmanager.

## De Ontzorgmanager

De Ontzorgmanager kijkt samen met de werkgever naar het duurzaam inzetbaar houden van de medewerkers met als doel goed werkgeverschap gecombineerd met optimale inzet van personeel.

De Ontzorgmanager werkt nauw samen met de bedrijfsarts. En met de (medisch) verzuimbegeleider (Praktijk Ondersteunend Bedrijfsarts/Verzuimconsultant) van de arbodienst die werkt onder supervisie van de bedrijfsarts. De bedrijfsarts draagt bepaalde taken over, maar blijft wel eindverantwoordelijk. Dit heet taakdelegatie. De (medisch) verzuimbegeleider voert bijvoorbeeld gesprekken met de medewerker bij verzuimbegeleiding of -preventie.

## De Ontzorgmanager:

- begeleidt de werkgever en werknemer gedurende het hele proces van arbeidsongeschiktheid en ontzorgt bij alle administratie, zoals het re-integratiedossier;
- ondersteunt bij het maken van een Plan van aanpak;
- geeft de werknemer inzicht in de financiële gevolgen van verzuim;
- zorgt dat de werknemer zelf de regie neemt bij zijn re-integratie, zoals het maken van een eigen re-integratievisie;
- ondersteunt de werkgever en de werknemer bij acties die ingezet moeten worden om te voorkomen dat de werknemer uitvalt;
- geeft de werknemer adviezen over hoe duurzaam te re-integreren en de werkgever krijgt adviezen om de re-integratie zo succesvol mogelijk te maken. Zo kan de zieke werknemer snel weer van waarde zijn voor de organisatie;
- bekijkt samen met de werkgever en werknemer welke acties ingezet worden om te voorkomen dat de werknemer uitvalt. Dit kunnen preventieve maatregelen zijn, maar ook acties die voor het hele bedrijf kunnen worden ingezet;
- kijkt samen met de bedrijfsarts welke acties er ingezet moeten worden om te re-integreren. Deze interventies worden volledig vergoed;
- begeleidt de werkgever en werknemer ook als het re-integreren in de eigen functie niet lukt. Dit kan door naar aangepast of ander werk binnen of eventueel buiten de organisatie te kijken;
- is de medewerker langer dan 3 maanden ziek geweest en inmiddels 6 maanden hersteld? Dan neemt de Ontzorgmanager contact op met de medewerker om na te gaan of hij of zij duurzaam is hersteld. Dit noemen wij terugvalpreventie.

### **Wat wordt vergoed?**

Voor de MKB Verzuim-ontzorgverzekering betaalt de werkgever een vaste premie per medewerker. De werkgever krijgt daarvoor een uitgebreid pakket aan arbodienstverlening en begeleiding van de Ontzorgmanager. De kosten worden onder bepaalde voorwaarden 100% door ons vergoed.

De werkgever heeft toegang tot alle diensten die in het basiscontract zijn vermeld. De afdeling Re-integratie en Diensten van a.s.r. verzorgt hierbij de dienstverlening. Zij helpen met het vinden van de juiste dienstverleners en bewaken de kwaliteit. De Ontzorgmanager adviseert en ondersteunt de werkgever, bijvoorbeeld bij het maken van afspraken over de inzet en begeleiding bij de Risico-Inventarisatie & -Evaluatie en andere uit de Arbowet vloeiende verplichtingen.

### **Welkomstgesprek**

Na het afsluiten van een MKB Verzuim-ontzorgverzekering van a.s.r. neemt de Ontzorgmanager contact met de werkgever op. Hij vertelt over de werkwijze en neemt de werkgever mee in de stappen die doorlopen worden als de medewerker (langdurig) ziek is. Ook kijkt de Ontzorgmanager samen met de werkgever hoe medewerkers duurzaam inzetbaar blijven.

### **Jaarlijkse gratis preventiecheck**

De Ontzorgmanager voert samen met de werkgever jaarlijks een gratis preventiecheck uit, waarin gekeken wordt of er aan de verplichtingen van de Arbowet wordt voldaan. Denk hierbij aan onderwerpen als een pro-actief verzuimbeleid, de preventiemedewerker, een beleid voor

duurzame inzetbaarheid en de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E), die verplicht is. Het is niet alleen een check, de Ontzorgmanager geeft ook advies.

### **Interventiekostenvergoeding**

Interventies worden onder bepaalde voorwaarden 100% vergoed.

Eerst is er overleg met de Ontzorgmanager of bedrijfsarts. Vervolgens wordt er gekeken of de kosten in verhouding staan tot de resterende periode van loondoorbetaling. Ook moet de medewerker op of na de ingangsdatum van de verzekering arbeidsongeschikt zijn geworden. De inzet van een interventie gebeurt vanuit ons eigen uitgebreide netwerk van dienstverleners.

### **Wat is een interventie?**

Een interventie is een actieve handeling of ingreep die wordt uitgevoerd door een partij om zo de re-integratie van een medewerker te bevorderen. De Ontzorgmanager adviseert interventies als deze nodig zijn.

### **Een voorbeeld**

Een werknemer meldt zich ziek vanwege psychische klachten. Na twee maanden verzuim adviseert de bedrijfsarts om de hulp van een psycholoog in te schakelen. De psycholoog geeft na een consult aan dat de werknemer onder psychologische begeleiding binnen drie maanden weer volledig aan het werk kan. Omdat dit ruim binnen de verzekerde periode valt, besluit de Ontzorgmanager de kosten van de psycholoog volledig te laten vergoeden door a.s.r.

### **Wat wordt niet vergoed?**

De kosten van de daadwerkelijke inzet van een Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), en andere verrichtingen die een arbodienst kan uitvoeren zoals een PMO, PAGO, keuring of een cursus preventiemedewerker, vallen niet onder de MKB Verzuim-ontzorgverzekering.

### **Uitgebreid netwerk van dienstverleners**

De afdeling Re-integratie en Diensten van a.s.r verzorgt voor meer dan 50.000 bedrijven de re-integratietrajecten. We adviseren werkgevers over preventie, duurzame inzetbaarheid en de te nemen stappen om tot een snelle en duurzame re-integratie te kunnen komen. Vanuit ons landelijke netwerk van gespecialiseerde dienstverleners bieden we daarbij de volgende specialistische ondersteuning aan:

#### **Psychische dienstverleners, zoals:**

- psychologen

#### **Fysieke dienstverleners, zoals:**

- bewegingstherapeuten;
- arbeidsdeskundig onderzoek;
- traject bemiddeling naar ander werk;
- juridische diensten en mediation;
- medische expertise;
- (om)scholing.

### **Monitoring op kwaliteit**

Wij bewaken doorlopend de kwaliteit van deze dienstverleners. Ze worden onder meer getoetst op kwaliteit, resultaat, tijdigheid en tevredenheid. Periodiek voeren we evaluatiegesprekken. Deze toetsing en monitoring stelt ons in staat om tot de beste resultaten te komen bij het verminderen en voorkomen van verzuim.

### **Bewezen succes**

Een werknemer wordt actief gestimuleerd om mee te denken in de eigen re-integratie. Ook is er een nóg intensievere begeleiding van de zieke werknemer en hun werkgever in dit soms ingewikkelde proces. Daarnaast zetten wij eerder in het proces (arbeids)deskundigen in die helpen bij het zoeken van meer passend werk binnen of eventueel buiten de organisatie. Deze nieuwe werkwijze verkort de verzuimduur tot wel 10%!

### **Voordeel voor de werkgever**

Werkgevers kunnen bij de re-integratie van een medewerker gebruik maken van een uitgebreid en deskundig netwerk van dienstverleners, en:

- ✓ profiteren van ons inkoopvoordeel als grootste inkoper van re-integratiediensten;
- ✓ kunnen rekenen op de beste kwaliteit dienstverleners, door onze selectie en monitoring;
- ✓ hebben voordeel van de korte doorlooptijden bij deze dienstverleners; lange wachlijsten zijn verleden tijd;
- ✓ worden ontzorgd, de voorbereiding hebben wij al gedaan!
- ✓ zorgen ervoor dat een zieke medewerker zo snel mogelijk, maar duurzaam hersteld.

---

**A.S.I.**

Archimedeslaan 10

3584 BA Utrecht

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

43267\_0324