



Reglement Raad van Verzekerden α.s.r. Zorg

augustus 2021

Reglement Raad van Verzekerden ASR Basis Ziektelkostenverzekeringen N.V. en ASR Wlz-uitvoerder B.V.

Artikel 1 Status Reglement

>>

Artikel 2 Begrippen / Definities

>>

Artikel 3 Samenstelling van de Raad

>>

Artikel 4 Taken van de Raad

>>

Artikel 5 Selectie Raad

>>

Artikel 6 Geheimhouding

>>

Artikel 7 Functies binnen de Raad

>>

Artikel 8 Algemene vergaderingen en overige bijeenkomsten

>>

Artikel 9 Focusgroepen

>>

Artikel 10 Vergoedingen

>>

Artikel 11 Wijzigingen

>>

Tenslotte

>>

Artikel 1 Status Reglement

- 1.1. In het eerste lid, onderdeel b van artikel 28 van de Zorgverzekeringswet is bepaald dat zorgverzekeraars een redelijke mate van invloed van de verzekerden op het beleid bieden. Een waarborg als bedoeld in het eerste lid, onderdeel b, bestaat in ieder geval uit het aan een permanente vertegenwoordiging van verzekerden toekennen van het recht om in te stemmen met de in artikel 28a, eerste lid, bedoelde regeling en het recht om advies uit te brengen over de bij of krachtens artikel 28c aangewezen onderwerpen. Dit Reglement is een uitwerking van de wijze waarop a.s.r. zorg invulling geeft aan de artikelen 28b en 28c van de Zorgverzekeringswet.
- 1.2. Dit Reglement dient ter uitwerking van de Statuten van ASR Basis Ziektekostenverzekering N.V. hierna te noemen a.s.r. zorg, als bedoeld in artikel 31 van de Statuten.
- 1.3. Indien het bepaalde in het Reglement strijdig is met het bepaalde in de wet en/of de statuten van a.s.r. zorg dan prevaleert het bepaalde in de wet en/of de statuten.
- 1.4. Dit Reglement staat gepubliceerd op de websites van de verschillende handelsmerken.

Artikel 2 Begrippen

In dit Reglement wordt verstaan onder:

- a.s.r. zorg: alle handelsnamen die behoren tot ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Wlz-uitvoerder B.V.
- Het Bestuur: de directie van a.s.r. zorg
- Lid/Leden van de Raad: verzekerden die zitting nemen in de Raad van Verzekerden
- Raad: De Raad of Raad van Verzekerden is het verzekerdenvertegenwoordigingsorgaan van a.s.r. zorg bestaande uit verzekerden van ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Wlz-uitvoerder B.V.
- Verzekerden: verzekerden van een van de handelsnamen die behoren tot ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Wlz-uitvoerder B.V.
- Zvw: Zorgverzekeringswet

Artikel 3 Samenstelling van de Raad

- 3.1 Conform artikel 28b van de Zvw is de Raad van Verzekerden zo samengesteld dat deze redelijkerwijs de diverse belangen van de verzekerden kan behartigen en vormt zij een goede afspiegeling van het verzekerdenbestand, wat betreft leeftijd, woonplaats en opleiding. Eveneens wordt bij de samenstelling rekening gehouden met een evenwichtige verdeling tussen het aantal leden van de verschillende handelsnamen. a.s.r. zorg geeft inzage in bovengenoemde karakteristieken om de afspiegeling te kunnen maken. Verzekerden waarbij sprake is van mogelijke belangenverstremgeling kunnen geen lid worden van de Raad.
- 3.2 De Raad bestaat uit ten minste tien leden en maximaal vijftien leden.
- 3.3 De leden van de Raad worden benoemd voor een termijn van vier jaar. Het lidmaatschap eindigt uiterlijk 31 december van het jaar waarin de termijn verstrijkt.
- 3.4 Na afloop van het eerste termijn kan een lid eenmaal opnieuw verkozen worden voor een tweede termijn van vier jaar. Na twee termijnen in de Raad te hebben plaatsgenomen is een lid niet langer verkiesbaar. De herverkiezingsprocedure vindt plaats zoals beschreven in artikel 5.9 onder a.

- 3.5 Om lid van de Raad te worden moet men:
- Verzekerd zijn bij ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V.;
 - De leeftijd van minimaal 18 jaar hebben bereikt;
- 3.6 Het lidmaatschap eindigt:
- Door beëindigen van de verzekering bij ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V.;
 - Door overlijden;
 - Door aftreden, hetzij vrijwillig, hetzij door het verstrijken van de periode waarvoor men gekozen is;
 - Door verkrijgen van een onverenigbare functie zoals bedoeld in artikel 3.7.
 - Indien er een situatie van mogelijke belangenverstremming ontstaat.
 - Indien de Raad daar bij meerderheid van stemmen toe besluit.
- 3.7 Leden van de Raad kunnen niet gelijktijdig bestuurder, commissaris of werkzaam zijn voor ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V, ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V. en ASR Wlz-Uitvoerder B.V.
- 3.8 De samenstelling van de Raad wordt bijgehouden in het schema van af- en aantreden.

Artikel 4 Taken van de Raad

- 4.1 De voornaamste taak van de Raad is om als vertegenwoordiging van de verzekerden de belangen van de verzekerden van a.s.r. zorg te behartigen en om het Bestuur van a.s.r. zorg te voorzien van advies, zowel op verzoek van het Bestuur als op eigen initiatief.
- 4.2 Deze taak wordt door de leden van de Raad ingevuld door:
- Deelname aan de vergaderingen; en
 - Deelname aan ten minste één focusgroep; of;
 - Invullen van één van de aanvullende functies als voorzitter, vicevoorzitter of secretaris.
- 4.3 a.s.r. Zorg stelt, conform artikel 28 b lid 5 b en c, de Raad in de gelegenheid om gebruik te maken van de voorzieningen die de Raad redelijkerwijs nodig heeft voor de vervulling van haar taken en zorgt dat wordt voorzien in de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de werkzaamheden van de vertegenwoordiging, waaronder de kosten die verband houden met scholing, onafhankelijke ondersteuning en het voeren van rechtsgedingen.

4.4 Raadplegen en informeren verzekerden door de Raad (op grond van artikel 28b Zvw)

- 4.4.1 De Raad zorgt voor:
- Het regelmatig inventariseren van de wensen en meningen van de betrokken verzekerden; en
 - Het informeren van de betrokken verzekerden over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan.
- 4.4.2 a.s.r. zorg verleent desgevraagd hulp bij de uitvoering van het bepaalde in 4.4.1.
- 4.4.3 In overleg tussen de Raad en a.s.r. wordt een uitwerking gemaakt van de wijze waarop verzekerden geraadpleegd kunnen worden en op welke wijze verzekerden worden geïnformeerd over de resultaten van de raadpleging.

4.5 Advies van de Raad over het zorginkoopbeleid (op grond van artikel 28c Zvw)

- 4.5.1 a.s.r. zorg stelt de Raad in de gelegenheid advies uit te brengen over de vaststelling, wijziging of intrekking van het jaarlijkse zorginkoopbeleid.
- 4.5.2 Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd, dat de vertegenwoordiging redelijkerwijs genoeg tijd heeft zich een goed oordeel ter zake te vormen en dat advies van wezenlijke invloed kan zijn op het jaarlijkse zorginkoopbeleid. Door de complexe timing en het traject van de inkoopcyclus, het opstellen van het zorginkoopbeleid, de lange doorlooptijd van wijzigingen, en de wettelijke opleverdatum van 1 april, betreft a.s.r. zorg de Raad naast de jaarlijkse publicatiedatum ook doorlopend bij adviesthema's:
- In het vierde kwartaal informeert a.s.r. zorg de focusgroep Zorginkoopbeleid, als in artikel 9.2, over de evaluatie van het zorginkoopbeleid van het voorgaande jaar en de denkrichtingen met betrekking tot de

wijzigingen en initiatieven voor het komende zorginkoopbeleid. De Raad krijgt de gelegenheid om hierop te reageren. Deze reacties worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van het zorginkoopbeleid.

- a.s.r. zorg legt uiterlijk 5 maart het zorginkoopbeleid in concept, met de wijzigingen ten opzichte van het zorginkoopbeleid van het voorgaande jaar, voor advies aan de Raad voor.

4.5.3 De Raad brengt binnen tien werkdagen schriftelijk advies uit.

4.5.4 Nadat de Raad advies heeft uitgebracht reageert a.s.r. zorg op het advies. a.s.r. zorg doet van de vaststelling, wijziging of intrekking van het jaarlijkse zorginkoopbeleid schriftelijk mededeling aan de Raad. Indien er wordt afgeweken van het advies gebeurt dit onder opgave van redenen.

4.5.5 Het zorginkoopbeleid wordt vastgesteld en op 1 april gepubliceerd.

Artikel 5 Selectie Raad

- 5.1 De Raad is belast met het voorbereiden van de selectie, het selecteren en aanstellen van nieuwe leden. a.s.r. Zorg stelt de Raad in de gelegenheid om gebruik te maken van de voorzieningen van a.s.r. Zorg die de Raad redelijkerwijs nodig heeft voor de vervulling van deze werkzaamheden.
- 5.2 De Raad inventariseert tijdig (maar in ieder geval iedere twee jaar) door middel van het schema van af- en aantreden wanneer nieuwe verkiezingen gehouden moeten worden. Indien onvoldoende herkiesbare kandidaten en/of aanmeldingen beschikbaar zijn, zal op verzoek van de Raad een werving voor nieuwe leden opgestart worden. Er is een uitwerking van de wervingsprocedure voor nieuwe leden van de Raad van Verzekerden.
- 5.3 Tussentijdse vacatures van de leden worden in principe niet ingevuld, tenzij de meerderheid van de Raad besluit dat een aanvulling van de Raad noodzakelijk is en niet gewacht kan worden op het inventarisatiemoment.
- 5.4 a.s.r. zorg maakt de vacature voor vertegenwoordiging openbaar door de oproep voor nieuwe leden te publiceren in de nieuwsbrieven en op de websites van de verschillende handelsmerken.
- 5.5 Elke verzekerde van 18 jaar of ouder kan zich kandidaat stellen voor de Raad van Verzekerden via raadvanverzekerden@asr.nl.
- 5.5. Wanneer de eerste termijn van een lid van de Raad afloopt en het lid de wens heeft om zich verkiesbaar te stellen voor een tweede termijn dient deze dit kenbaar te maken aan de voorzitter van de Raad.
- 5.6 Wanneer verkiezingen voor nieuwe leden van de Raad worden gehouden stelt de Raad een lijst van verkiesbare kandidaten vast.
- 5.7 De lijst met verkiesbare kandidaten wordt samengesteld uit binnengekomen aanmeldingen via raadvanverzekerden@asr.nl en leden die zich herkiesbaar stellen.
- 5.8 Bij het opstellen van de kandidatenlijst en in de keuze van nieuwe leden streeft de Raad naar een samenstelling van de Raad zoals bedoeld in 3.1.

- 5.9 Nieuwe leden van de Raad worden gekozen door de zittende Raad.
- a. Hervverkiezing: De voorzitter zorgt voor een stemming over de herkiesbare kandidaten onder de leden van de Raad. Wanneer de meerderheid van de Raad instemt met verlenging is het lid van de Raad herkozen voor een tweede termijn. Ieder lid heeft één stem. Bij stemming wordt de stem van de herkiesbare kandidaat ook meegeteld.
 - b. Nieuwe aanmelding: Alle binnengekomen aanmeldingen worden door a.s.r. zorg doorgezet aan de Raad waarna zij kandidaten selecteren en uitnodigen voor een sollicitatiegesprek. De Raad kiest via deze procedure zelf haar nieuwe leden. De aanmeldingen die niet worden geselecteerd worden hiervan door de Raad op de hoogte gesteld.
- 5.10 De Raad zal na de verkiezingen de uitslag aan a.s.r. zorg bekend maken.

Artikel 6 Geheimhouding

De leden van de Raad tekenen uiterlijk op de dag van aanvang van hun functioneren of zoveel eerder als mogelijk een geheimhoudingsverklaring waarin zij verklaren dat zij alle informatie en documentatie die hen vertrouwelijk wordt medegedeeld strikt vertrouwelijk zullen behandelen en niet buiten de Raad brengen of openbaar maken.

Artikel 7 Functies binnen de Raad

- 7.1 Verkozen uit het midden van de Raad zijn drie leden die invulling geven aan de functies voorzitter, vicevoorzitter en secretaris. De benoeming van deze functie is voor een termijn van vier jaar.
- 7.2 Er wordt tot nieuwe verkiezingen overgegaan wanneer een meerderheid van de Raad daartoe besluit middels stemming.
- 7.3 Ten minste acht weken voor het einde van een termijn wordt door de Raad besloten hoe en wanneer verkiezing voor de desbetreffende functie plaatsvindt.
- 7.4 De voorzitter van de Raad is:
- a. Het eerste aanspreekpunt voor a.s.r. zorg en is als zodanig de verbindende schakel tussen de verzekerden en de zorgverzekeraar;
 - b. Verantwoordelijk voor een goed functionerende Raad waarbij de werving en selectie wordt geborgd zoals beschreven in artikel 5;
 - c. Verantwoordelijk voor het voorbereiden van de algemene vergaderingen met a.s.r. zorg en de secretaris;
 - d. Verantwoordelijk voor het leiden van de algemene vergaderingen en ziet toe op het juist vastleggen van besluiten; en;
 - e. Verantwoordelijk voor het bewaken van de voortgang op lopende zaken en actualiteiten.
- 7.5 De vicevoorzitter heeft als taak om de voorzitter te ondersteunen waar mogelijk en indien nodig diens taken tijdelijk over te nemen.
- 7.6 De secretaris van de Raad is
- a. Verantwoordelijk voor het afstemmen van de vergaderdata van de algemene vergaderingen met de Raad en a.s.r. zorg;
 - b. Verantwoordelijk voor het voorbereiden van de algemene vergaderingen met a.s.r. zorg en de voorzitter;
 - c. Verantwoordelijk voor het bijhouden van het schema van af- en aantreden.
- 7.7 De invulling van een functie wordt beëindigd wanneer:
- a. Het lidmaatschap van de Raad wordt beëindigd (zoals beschreven in artikel 3.6);
 - b. Een meerderheid van de Raad daartoe besluit.

Artikel 8 Algemene vergaderingen

- 8.1 Minimaal drie keer per jaar komt de Raad met het Bestuur in vergadering bijeen. Het Bestuur is hierbij aanwezig. Eveneens kan de RvC met één of meerdere leden hierbij aanwezig zijn.
- 8.2 Het Bestuur en de Raad voeren elke vergadering een dialoog en bespreken in ieder geval elke vergadering de lopende zaken en actualiteiten.
- 8.3 De Raad bespreekt minstens één keer per jaar:
- Zorginkoopbeleid
 - Jaarverslag en de jaarrekening
 - Klantcommunicatie
- 8.4 Het Bestuur deelt tijdig en proactief informatie over lopende zaken en actualiteiten zodat de Raad over de informatie beschikt om haar taak uit te kunnen oefenen.
- 8.5 Indien het Bestuur dan wel de meerderheid van de Raad dit wenst, wordt een extra vergadering met het Bestuur belegd.
- 8.6 De vergaderdata van de vergaderingen worden jaarlijks in het derde kwartaal vastgesteld voor het daarop volgende jaar, dit gebeurt in samenspraak tussen a.s.r. en de secretaris. Hierbij wordt uitgegaan van minimaal drie vergaderingen waarbij rekening wordt gehouden met de timing ten aanzien van het inkoopbeleid, de jaarcijfers en het nieuwe zorgseizoen. De agenda met de te behandelen onderwerpen wordt afgestemd tussen a.s.r. zorg en de voorzitter van de Raad. De agenda met de te behandelen onderwerpen en vergaderstukken aangedragen door a.s.r. zorg dan wel door de Raad, worden uiterlijk zeven dagen voor de vergaderdatum aan de leden van de Raad en het Bestuur verzonden.
- 8.7 De vergaderingen worden voorgezeten door de voorzitter van de Raad. Van het verhandelde in elke vergadering worden notulen opgesteld door a.s.r. De notulen worden vastgesteld ter vergadering.
- 8.8 Indien de Raad advies heeft uitgebracht over een bepaald vraagstuk, zal het Bestuur zorgdragen dat ook de Raad van Commissarissen kennisneemt van dit advies.

Artikel 9 Focusgroepen

- 9.1 Een focusgroep is een groep uit het midden van de Raad, die belast is met het werken aan een specifiek onderwerp. Focusgroepen worden elk kalenderjaar vastgesteld in samenspraak tussen de Raad en het Bestuur. Onderwerpen zijn afhankelijk van interesse en actualiteit.
- 9.2 Het zorginkoopbeleid vormt een vast en jaarlijks terugkerende focusgroep.
- 9.3 a.s.r. zorg heeft een adviserende rol in het vaststellen van de focusgroepen.
- 9.4 Elk lid van de Raad (inclusief indien gewenst, de voorzitter, vicevoorzitter en secretaris) geeft invulling aan zijn lidmaatschap door minimaal aan één focusgroep deel te nemen.

Artikel 10 Vergoeding

- 10.1 De leden van de Raad ontvangen een vaste vergoeding per bijgewoonde algemene vergadering om te voorzien in de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de werkzaamheden van de vertegenwoordiging. Hieronder vallen een compensatie voor geïnvesteerde tijd en gemaakte reiskosten.
- 10.2 Binnen een termijn van maximaal veertien dagen na het plaatsvinden van een van de bovengenoemde bijeenkomsten zal a.s.r. zorg de vergoeding uitbetalen.
- 10.3 Daarnaast is er een maandelijks vergoeding die voorziet in een compensatie voor geïnvesteerde tijd en eventuele onkosten voor deelname aan focusgroepen en interne vergaderingen.

Artikel 11 Wijzigingen

- 11.1 a.s.r. zorg heeft de instemming van de Raad voor de vaststelling, wijziging of intrekking van het Reglement.
- 11.2 Dit Reglement wordt minimaal éénmaal per twee jaar in een vergadering van de Raad geëvalueerd, waarbij expliciet wordt besproken of en zo ja, hoe de tekst van het Reglement moet worden aangepast. Indien bepalingen in het reglement niet langer overeenkomen met de geldende statuten, wet- en regelgeving en/of niet meer bijdragen aan het goed functioneren van de Raad is dit een reden voor een herziening van het Reglement.

Tenslotte

De Raad van a.s.r. zorg heeft het Reglement besproken en heeft 5 augustus 2021 met dit Reglement ingestemd.

Aldus vastgesteld tijdens de vergadering van de Raad van Commissarissen van ASR Basis Ziektekostenverzekeringen NV, ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen NV en ASR Wlz-Uitvoerder BV op 24 augustus 2021.