

## Inkoopbeleid 2020

### Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)

#### Inkoop 2020

a.s.r. Ziektekosten koopt vanaf het inkoopjaar 2020 bijna alle zorg zelfstandig in. Op deze manier kunnen we onze verzekerden nog beter bedienen. Dat is voor ons een mooie stap, want eerder voerde Multizorg VRZ en later DSW een groot gedeelte van de inkoop voor ons uit. Voor de gecombineerde leefstijlinterventie zullen wij voor de inkoop van 2020 geen contracten afsluiten maar vergoeden op basis van restitutie. Meer informatie hierover kunt u lezen in dit inkoopbeleid.

#### “a.s.r. de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen”

a.s.r. is sterk verankerd in de Nederlandse maatschappij en we doen er alles aan om de wensen en behoeften van onze klanten te leren kennen. Onze producten waarborgen de financiële stabiliteit van klanten en stellen hen in staat zich te verzekeren voor risico's die zij niet zelf kunnen of willen dragen. Klantvertrouwen is voor a.s.r. van groot belang.

a.s.r. Ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 350.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan onze klanten. Veel klanten die hiervoor kiezen zijn zelfstandig ondernemers die gaan voor duurzame inzetbaarheid. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en vrije zorgkeuze.

#### De andere verzekeraar

Als kleine, landelijke verzekeraar willen wij het graag anders doen. Slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we vorm aan innovaties en halen we knelpunten weg. Als kleine verzekeraar kunnen we dit vaak snel organiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

#### Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aanleveren. In 2019 kijken we samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen en samen met de sector ook daadwerkelijk concrete stappen op dit gebied te maken. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities op dit onderwerp.

#### Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

De zorgsector is sterk in beweging, waarbij de focus op preventie en leefstijl toeneemt. Hieronder formuleren wij kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

#### Belang van onze verzekerden voorop

We willen graag een verzekeraar zijn waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders waar we vertrouwen hebben in de kwaliteit en doelmatigheid.

### *Landelijke ontwikkelingen*

Vanaf 1 januari 2019 wordt de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) volledig vergoed vanuit de basisverzekering. Hierbij wordt geen aanspraak gemaakt op het eigen risico. Momenteel zijn er drie erkende programma's: Cool, de Beweegkuur en SLIMMER. In deze programma's wordt gefocust op voeding, beweging en levensstijl. Volwassenen met tenminste een matig verhoogd gewichtsgelateerd gezondheidsrisico komen in aanmerking voor de GLI. De programma's die positief door het Zorginstituut Nederland zijn beoordeeld en gepubliceerd zijn op de website van het RIVM worden door ons vergoed. Deze erkende programma's kunnen worden aangeboden door diëtisten, leefstijlcoaches, fysiotherapeuten of oefentherapeuten.

### *Kwaliteit van zorg*

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg bieden die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

Voor de gecombineerde leefstijlinterventie betekent dit concreet:

- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die voortkomen uit de voor de beroepsgroep geldende wet- en regelgeving. Als richtlijn voor het toetsen van de geleverde kwaliteit kunnen wij gebruik maken van de erkende professionele standaarden van de beroepsgroep, samen met de normen die volgens de stand van de wetenschap en de gangbare opvattingen binnen de beroepsgroep gelden;
- De zorg doelmatig is en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap en de praktijk.

Daarnaast zorgt de zorgaanbieder dat de zorgverleners onder meer door deskundigheidsbevordering, opleiding en bijscholing blijven beschikken over de kennis en kunde die voor goede zorgverlening noodzakelijk zijn.

### *Betaalbaarheid*

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Ook het inzetten op het aanpassen van de leefstijl is daarbij een nadrukkelijke afweging. Wij gaan er vanuit dat u als zorgaanbieder zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's en geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald.

### *Innovatie*

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres [innovatie.zorg@asr.nl](mailto:innovatie.zorg@asr.nl).

### *Vergoedingen*

In 2020 zullen wij de behandelingen van de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) vergoeden op basis van restitutie. Hierbij zullen we dus geen contracten afsluiten met samenwerkingsverbanden of

individuele zorgaanbieders. De vergoeding van deze zorg verloopt volgens de vigerende beleidsregels van de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZa). Landelijk is een signaleringsformulier ontwikkeld waarmee u in overleg met de preferente verzekeraar (waar u een contract mee afsluit) kunt aangeven of u bereid bent de GLI ook met verre verzekeraars uit te voeren. Het signaleringsformulier is geen volgovereenkomst, maar bedoeld om elkaar als zorgverzekeraars te signaleren wanneer een GLI-aanbieder een contract heeft met de preferente verzekeraar. Zo is iedereen direct op de hoogte van het bestaan van de huidige GLI-aanbieders en weten wij dat deze aan alle gestelde voorwaarden voldoen. Dit vermindert de administratieve lasten van de aanbieder. Het signaleringsformulier kunt u opsturen naar [paramedie@asr.nl](mailto:paramedie@asr.nl).

We verwachten van alle zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan de volgende voorwaarden. Dit zijn over het algemeen voorwaarden die in de sector gemeengoed zijn.

#### Algemeen

- De aanbieder is BIG-geregistreerd als leefstijlcoach (art. 34 wet BIG);
- De aanbieder staat geregistreerd bij de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
- De aanbieder voldoet aan de eisen van relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wkkgz;
- De behandeling valt onder één van de erkende programma's: Cool, de beweegkuur of SLIMMER;
- Het GLI-programma bestaat uit een behandelingsfase van 12 maanden en een onderhoudsfase van 12 maanden;
- Het GLI-programma heeft een maximale duur van 24 maanden
- De aanbieder beschikt over een VECOZO-certificaat voor de contractering en voor het indienen van declaraties.

#### Kwaliteit

- De praktijk voldoet aan de kwaliteitseisen die gesteld zijn door de beroepsgroep;
- De behandelingen zijn doelmatig, effectief (gepast gebruik) en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap en de praktijk.

#### Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	<a href="mailto:zorg.overeenkomsten@asr.nl">zorg.overeenkomsten@asr.nl</a>
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	<a href="mailto:paramedie@asr.nl">paramedie@asr.nl</a>
Declaraties	Afdeling declaraties	<a href="mailto:zorg.claimcontrol@asr.nl">zorg.claimcontrol@asr.nl</a>