

## Voorwaarden Dienstverlening Eigenrisicodragers Ziektewet 2024

### 1. Uw dienstverlener

Consense Arbo B.V.  
Kleermakerstraat 53  
1991 JL Velsersbroek  
KvK 34078787  
[www.consensearbo.nl](http://www.consensearbo.nl)

### 2. Onderdelen dienstverlening

#### Ziektewet Begeleiding

Uw medewerker die ziek uit dienst gaat wordt begeleid door Consense Arbo. Consense Arbo is een gecertificeerde arbodienst en bepaalt of de ex-werknemer ziek is volgens de regels van de Ziektewet. Vervolgens begeleidt de Casemanager Ziektewet van Consense Arbo de re-integratie van uw ex-werknemer. Dit wordt verwerkt in de verzuimadministratie.

De belangrijkste afspraken met betrekking tot Ziektewet Begeleiding leest u in:

*Bijlage A - Begeleiding Eigenrisicodragers Ziektewet.*

### 3. Tarieven

De vergoeding voor Dienstverlening Eigenrisicodragers Ziektewet is gebaseerd op een vast bedrag per medewerker per jaar en wordt bij u door a.s.r. in rekening gebracht.

De werkzaamheden zoals beschreven in Bijlage A zijn inbegrepen bij de dienstverlening. Een beperkt aantal specifieke werkzaamheden worden door Consense Arbo rechtstreeks bij u in rekening gebracht. Een overzicht met de geldende tarieven leest u in:

*Bijlage B – Tarievenoverzicht Eigenrisicodragers Ziektewet.*

## 4. Verwerking persoonsgegevens

Consense Arbo is een gecertificeerde arbodienst en treedt in het kader van de AVG op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Voor de verwerking van persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwijst Consense Arbo naar de meest recente versie van haar privacyverklaring, zoals te raadplegen via [www.consensearbo.nl/privacyverklaring](http://www.consensearbo.nl/privacyverklaring)

Daarnaast verwerkt Consense Arbo namens u als Eigenrisicodrager voor de Ziektewet persoonsgegevens, zoals het voeren van de Verzuim- en loonadministratie ten aanzien van de Ziektewet. De hieromtrent te maken afspraken zijn vastgelegd een in een verwerkersovereenkomst. Deze verwerkersovereenkomst vindt u in:

*Bijlage C – Verwerkersovereenkomst*

## 5. Algemene voorwaarden

Op de dienstverlening van Consense Arbo zijn de Algemene Voorwaarden van Consense Arbo van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het afsluiten van de dienstverlening aan u verstrekt en terug te lezen in:

*Bijlage D – Algemene Voorwaarden Consense Arbo*

## A. Begeleiding Eigenrisicodragers Ziektewet

### 1. Inleiding Eigenrisicodragerschap Ziektewet

- 1.1 U bent Eigenrisicodragers voor de Ziektewet. U bent daarmee verantwoordelijk voor de uitbetaling van de Ziektewetuitkering en de re-integratie tijdens de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid van uw medewerkers die ziek uit dienst gaan en onder de Ziektewet vallen. Dit betekent dat u alle taken en verantwoordelijkheden omtrent de re-integratie en het verstrekken van Ziektewetuitkeringen aan ex-werknemers van het UWV hebt overgenomen.
- 1.2 Consense Arbo ondersteunt u bij de uitvoering van het Eigenrisicodragerschap voor de Ziektewet. In dit protocol Eigenrisicodragers Ziektewet wordt toegelicht hoe de ondersteuning van Consense Arbo in de praktijk werkt.

### 2. Aanvang dienstverlening

- 2.1 De dienstverlening van Consense Arbo vangt aan bij ontvangst van een ziek uit dienst melding van uw medewerker.
- 2.2 Het recht op een Ziektewetuitkering ontstaat op het moment dat er geen dienstverband meer tussen u en de werknemer bestaat en de werknemer ziek uit dienst treedt of binnen 28 dagen na het einde van het dienstverband ziek wordt (nawerking).

### 3. Registratie arbeidsongeschiktheid

- 3.1 Voor een tijdige overdracht is het essentieel dat u het einde van een dienstverband correct en tijdig registreert in het (verzuim)registratiesysteem van de verzekeraar.
- 3.2 Voor het registreren van arbeidsongeschiktheid maakt Consense Arbo gebruik van het online verzuimregistratiesysteem Onvia ([www.onvia.nl](http://www.onvia.nl)).
- 3.3 Wanneer de begeleiding van arbeidsongeschikte werknemers met een lopend dienstverband ook uitgevoerd wordt door de arbodienst Consense Arbo, zal de begeleidende verzuim- of casemanager zorg dragen voor de interne overdracht van het verzuimdossier aan de afdeling Eigenrisicodragerschap Ziektewet.
- 3.4 Wanneer de begeleiding van arbeidsongeschikte werknemers met een dienstverband uitgevoerd wordt door een andere arbodienst dan Consense Arbo, dan informeert a.s.r. Consense Arbo n over de ziekmelding..
- 3.5 U verstrekt bij de ziekmelding alle voor een juiste registratie noodzakelijke informatie, waaronder in ieder geval:
- De mogelijkheid dat sprake is van samengesteld verzuim (Indien het vermoeden bestaat dat de ex-werknemer in de 28 dagen voorafgaand aan de ziekmelding arbeidsongeschikt is geweest bij een andere werkgever);
  - In hoeverre reeds gebruik is gemaakt van de van toepassing zijnde wachtdagen;
  - Toepassing van een mogelijke vangnetregeling.
- 3.6 U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de ziekmelding(en) bij UWV en eventuele andere betrokken partijen.

### 4. Nawerking

- 4.1 Van nawerking is sprake wanneer de arbeidsongeschiktheid van een ex-werknemer ontstaat binnen vier weken (28 dagen) na het einde van het dienstverband. Het recht op nawerking bestaat slechts wanneer de ex-werknemer na het einde van het dienstverband geen betaalde werkzaamheden voor derden (andere werkgever) verricht heeft, en/of er geen sprake is geweest van een toegekende WW-uitkering.
- 4.2 U dient uw ex-werknemer hier, bij het aannemen van een ziekmelding op basis van nawerking, specifiek naar te vragen.
- 4.3 Indien sprake is van nawerking bent u verplicht om dit te vermelden bij het registreren van de ziekmelding in bij uw verzekeraar.

### 5. Vangnetregeling No Risk / WAJONG / SFB

- 5.1 U bent verplicht de (mogelijke) aanwezigheid van een vangnetregeling bij de ziekmelding vermelden, zodat Consense Arbo hier direct opvolging aan kan geven.
- 5.2 In artikel 38b van de Ziektewet is vastgelegd dat een werknemer 2 maanden na aanvang van zijn dienstbetrekking desgevraagd zijn nieuwe werkgever moet informeren over zijn mogelijke aanspraak op ziekingeld middels een vangnetregeling (artikel 29b en 29d ZW). U bent verplicht om elke nieuwe werknemer na twee maanden te vragen om u hierover te informeren.

## **6. Zwangerschap en zwangerschapsgerelateerde klachten (vangnetregeling)**

- 6.1 Indien een ziekmelding naar het oordeel van de (bedrijfs)arts verband houdt met zwangerschap of zwangerschapsgerelateerde klachten, bent u verplicht dit te melden bij het registeren van de ziekmelding.
- 6.2 Na melding van zwangerschap of zwangerschapsgerelateerde klachten in het verzuimregistratiesysteem ontvangt u van Consense Arbo het UWV-formulier 'Ziekteaangifte in verband met aanvraag Ziektewetuitkering'.
- 6.3 U bent vervolgens verantwoordelijk voor het aanvragen van het zwangerschaps- en bevallingsverlof bij het UWV middels het insturen van de ziekteaangifte tezamen met de zwangerschapsverklaring van de betreffende werkneemster. U blijft verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding van de betreffende ex-werknemer.

## **7. Begeleiding**

- 7.1 U draagt zorg voor adequate informatievoorziening richting u (ex-)werknemers ten aanzien van de in dit protocol vastgelegde afspraken, rechten en plichten omtrent de arbeidsongeschiktheid en bijbehorende Ziektewetuitkering.
- 7.2 Consense Arbo informeert de betreffende ex-werknemer na ontvangst van de ziekte-uit-dienst-melding schriftelijk over de procedures, rechten en plichten omtrent de arbeidsongeschiktheid en bijbehorende Ziektewetuitkering.
- 7.3 De ex-werknemer ontvangt van Consense Arbo een schriftelijke bevestiging van de ziekmelding.
- 7.4 U verzorgt de ziekteaangifte bij UWV middels het online werkgeversportaal van UWV.
- 7.5 Tijdens het verdere verloop van het verzuim verzorgt Consense Arbo de overige communicatie met UWV over het ziekteverzuim van de ex-werknemer. Om dit mogelijk te maken machtigt u Consense Arbo via een schriftelijk machtigingsformulier om u te vertegenwoordigen bij specifieke, tot het eigen risicodragerschap voor de Ziektewet behorende handelingen.
- 7.6 Uw ex-werknemer wordt tijdens een intakegesprek door Consense Arbo gevraagd om nadere informatie te verschaffen over de ziekmelding.
- 7.7 Tenslotte maakt Consense Arbo een afspraak met de ex-werknemer over de datum van volledige of gedeeltelijke werkhervatting of een nieuw contactmoment.
- 7.8 Consense Arbo verwacht van u dat u zich maximaal inspant om alle noodzakelijke maatregelen te treffen teneinde aan uw verplichtingen die voortvloeien uit het Eigenrisicodragerschap voor de Ziektewet te voldoen.

## **8. Onafhankelijke (bedrijfs)arts**

- 8.1 Om de onafhankelijkheid en medische objectiviteit van de verzuimbegeleiding te kunnen waarborgen, maakt Consense Arbo voor activiteiten die verband houden met medische beoordelingen en adviezen, waaronder het vaststellen van de mogelijkheden, beperkingen en de belastbaarheid van arbeidsongeschikte werknemers, gebruik van een netwerk van zelfstandige (bedrijfs)artsen alsmede bedrijfsartsenorganisaties.
- 8.2 De via Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts heeft een adviserende rol in de verzuimbegeleiding alsmede bij het treffen van preventieve maatregelen. U blijft eindverantwoordelijk voor de begeleiding van de werknemers en wordt daarbij geadviseerd door de (bedrijfs)arts die door Consense Arbo is ingeschakeld.
- 8.3 Om optimaal invulling te kunnen geven aan de arbeid gerelateerde zorg hebben via Consense Arbo ingeschakelde, externe (bedrijfs)artsen de mogelijkheid om de werkplek te bezoeken.
- 8.4 De via Consense Arbo ingeschakelde, externe (bedrijfs)arts voert zo nodig overleg met de ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging of betrokken medewerkers en met de preventiemedewerker.
- 8.5 Consense Arbo heeft ten aanzien van de in dit artikel bedoelde activiteiten een coördinerende rol of voert vanuit de betrokken (bedrijfs)arts gedelegeerde werkzaamheden uit.

## **9. Raadpleging andere (bedrijfs)arts (second opinion)**

- 9.1 Iedere ex-werknemer heeft de mogelijkheid om het oordeel van de via Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts te laten wegen door een andere (bedrijfs)arts, wanneer hij/zij twijfelt aan de juistheid daarvan.
- 9.2 Indien de ex-werknemer gebruik wil maken van de mogelijkheid om een andere (bedrijfs)arts te raadplegen, dient de ex-werknemer en/of ex-werkgever daarvoor een verzoek in bij Consense Arbo. Consense Arbo dient het verzoek vervolgens in bij de (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de werknemer heeft gegeven.
- 9.3 Het indienen van een verzoek tot het raadplegen van een andere (bedrijfs)arts heeft geen opschortende werking ten opzichte van de in het kader van de re-integratie gemaakte afspraken die op basis van het door de eerste (bedrijfs)arts gegeven advies zijn gemaakt.
- 9.4 De te raadplegen andere (bedrijfs)arts wordt gekozen door de (bedrijfs)arts die het eerste advies heeft gegeven. De (bedrijfs)arts die het eerste advies heeft gegeven maakt daarbij gebruik van de door de brancheorganisatie van arbodiensten (OVAL) ter beschikking gestelde poule van (bedrijfs)artsen. In afwijking van het in dit lid bepaalde kan in overeenstemming met u en de betreffende werknemer, gekozen

worden voor een te raadplegen (bedrijfs)arts die geen deel uit maakt van de door OVAL ter beschikking gestelde poule van (bedrijfs)artsen.

- 9.5 De (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de ex-werknemer heeft gegeven schakelt naar aanleiding van een verzoek als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, na overleg met de betreffende werknemer, zo spoedig mogelijk een andere (bedrijfs)arts in.
- 9.6 De (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de ex-werknemer heeft gegeven kan een verzoek als bedoeld in het tweede lid weigeren wanneer zwaarwegende argumenten zich tegen de raadpleging van een andere (bedrijfs)arts verzetten en de (bedrijfs)arts die het eerste advies heeft gegeven deze argumenten gemotiveerd aan de ex-werknemer kenbaar maakt.
- 9.7 De (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de ex-werknemer heeft gegeven, verstrekt alle voor de raadpleging relevante beschikbare informatie aangaande de omstandigheden in uw bedrijf van en, voor zover de ex-werknemer daarvoor zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend, alle voor de raadpleging relevante beschikbare informatie aangaande de ex-werknemer, aan de te raadplegen andere (bedrijfs)arts. De andere (bedrijfs)arts kan besluiten aanvullende informatie te vergaren.
- 9.8 De geraadpleegde andere (bedrijfs)arts bespreekt zijn advies met de betreffende ex-werknemer, waarna de ex-werknemer bepaalt of dit advies aan de eerste (bedrijfs)arts ter beschikking wordt gesteld.
- 9.9 Indien de ex-werknemer uitdrukkelijk toestemming geeft voor het ter beschikking stellen van het advies van de geraadpleegde andere (bedrijfs)arts aan de eerste (bedrijfs)arts neemt die andere eerste (bedrijfs)arts binnen een redelijke termijn kennis van dat advies en maakt aan de ex-werknemer gemotiveerd kenbaar of hij dat advies niet, gedeeltelijk, dan wel geheel overneemt.
- 9.10 Indien verdere begeleiding van toepassing is, wordt de begeleiding door de eerste (bedrijfs)arts hervat. Indien de ex-werknemer van mening is dat de eerste (bedrijfs)arts onvoldoende rekening houdt met - indien de eerste (bedrijfs)arts daarover beschikt - het advies van de geraadpleegde andere (bedrijfs)arts en verdere begeleiding door de eerste (bedrijfs)arts om die reden onwenselijk is, geeft hij dit aan de eerste (bedrijfs)arts te kennen. De eerste (bedrijfs)arts overweegt dan om de verdere begeleiding over te dragen. U wordt van deze overdracht in kennis gesteld.

## 10. Klachtenprocedure Ziektewet-begeleiding

- 10.1 Consense Arbo behandelt klachten conform de daarvoor opgestelde klachtenprocedure, deze klachtenprocedure is te raadplegen via <http://www.consensearbo.nl/klachtenprocedure/>.
- 10.2 Indien de inhoud van een aan Consense Arbo gerichte klacht ziet op het handelen van een via Consense Arbo ingezette (bedrijfs)arts, zal Consense Arbo de betreffende (bedrijfs)arts daarvan in kennis stellen en in overleg bepalen welke partij verdere afhandeling van de klacht verzorgt.
- 10.3 Consense Arbo ziet er te allen tijde op toe dat ingediende klachten naar behoren worden afgehandeld.

## 11. Herstelmelding

Consense Arbo registreert de herstelmelding van de ex-werknemer. De melding bevat in ieder geval de datum waarop de ex-werknemer (spontaan) hersteld is. Consense Arbo geeft deze melding door aan a.s.r..

## B. Tarievenoverzicht

Op <https://www.asr.nl/asr/api/asrnl/pod/getpdf?uri=/POD/r/Pdf/43264.pdf> vindt u een overzicht van de verrichtingen die zijn opgenomen in dit pakket. Voor aanvullende dienstverlening kunt u contact opnemen met Consense Arbo.

## C. Verwerkersovereenkomst

### OVERWEGINGEN:

1. U bent eigenrisicodragers voor de Ziektewet en ten aanzien daarvan aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Consense Arbo is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG;
2. dat Consense Arbo in het kader van de dienstverlening (hierna: de Overeenkomst) ten behoeve van u persoonsgegevens verwerkt;

### KOMEN HET NAVOLGENDE OVEREEN:

#### 1. Onderwerp

- 1.1 U verleent opdracht aan Consense Arbo voor het verwerken van Persoonsgegevens.
- 1.2 Consense Arbo verwerkt ten behoeve van u persoonsgegevens in het kader van verzuimbegeleiding van ex-werknemers die onder het eigen risicodragerschap van de Ziektewet vallen (hierna: ex-werknemers).
- 1.3 De verwerking van persoonsgegevens betreft de categorieën contactgegevens en gezondheidsgegevens van uw ex-werknemers;
- 1.4 De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats met als verwerkingsdoel:
  - a. het voeren van een verzuimadministratie in het kader van het eigen risicodragerschap van de Ziektewet;
  - b. het voeren van een loonadministratie in het kader van het eigen risicodragerschap voor de Ziektewet
  - c. het uitwisselen van gegevens met uw verzekeringsmaatschappij(en) in het kader van de Ziektewet eigen risicodragerverzekering, een en ander volgens de meest actuele versie van de Handleiding Privacy Verzuimverzekeringen, zoals opgesteld door het Verbond van Verzekeraars.
  - d. het namens u uitwisselen van persoonsgegevens met UWV en de Belastingdienst.
- 1.5 U blijft volgens de wet verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### 2. Verplichtingen Consense Arbo

- 2.1 De verwerking van de persoonsgegevens door Consense Arbo zal plaatsvinden conform de bepalingen zoals neergelegd in de Voorwaarden dienstverlening eigenrisicodragers Ziektewet en bijbehorende bijlagen.
- 2.2 Consense Arbo verplicht zich:
  - a. uw instructies in het kader van de verwerking van persoonsgegevens op te volgen;
  - b. de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken ten behoeve van u en enkel in het kader van en ter uitvoering van de dienstverlening deze Verwerkersovereenkomst en de persoonsgegevens voor geen enkel ander doel te gebruiken of aan te wenden;
  - c. te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes inzake de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval de AVG; en
  - d. U op eerste verzoek toegang te verlenen tot de persoonsgegevens, dan wel de persoonsgegevens aan u ter beschikking te stellen op een duurzame gegevensdrager, op de wijze en in het format dat u wenst.
- 2.3 Het is Consense Arbo niet toegestaan de persoonsgegevens te wijzigen, aan te vullen, over te dragen, aan derden ter inzage te geven, derden toegang te (doen) verschaffen tot deze Persoonsgegevens of anderszins aan derden ter beschikking te stellen en/of te kopiëren, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of de Verwerkersovereenkomst.
- 2.4 Consense Arbo mag uitsluitend sub-verwerkers inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover U daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 2.5 Consense Arbo maakt voor de uitvoering van de dienstverlening gebruik van een verzuimregistratiesysteem en een loonadministratiesysteem. De aanbieders van deze systemen kwalificeren als sub-verwerker. U verleent Consense Arbo door het aangaan van de Verwerkersovereenkomst toestemming voor het gebruik van deze sub-verwerkers.
- 2.6 Consense Arbo zal met alle sub-verwerkers waaraan zij de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt een schriftelijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin alle verplichtingen die in deze verwerkersovereenkomst aan Consense Arbo zijn opgelegd ook aan de sub-verwerker worden opgelegd.

#### 3. Informatieverzoeken

- 3.1 Consense Arbo zal u onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde overheidsinstantie een verzoek tot verstrekking van of inzage in de Persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij het Consense Arbo door de desbetreffende overheidsinstantie is verboden dergelijke informatie aan u te verstrekken.

- 3.2 Consense Arbo is gehouden u ervan in kennis te stellen wanneer een betrokkene rechtstreeks een vraag of verzoek tot Consense Arbo heeft gericht tot inzage in, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de aan hem/haar gerelateerde persoonsgegevens.
- 3.3 Tenzij Consense Arbo hiertoe wettelijk is verplicht, zal Consense Arbo geen vragen en verzoeken van overheidsinstanties beantwoorden die rechtstreeks tot u zijn gericht.
- 3.4 Consense Arbo zal u op eerste verzoek schriftelijk alle informatie en alle persoonsgegevens verstrekken die onder de werking van deze Verwerkingsovereenkomst vallen.
- 3.5 Consense Arbo zal op uw eerste verzoek opgeslagen persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen.
- 4. Verwerking van Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte en doorgifte van persoonsgegevens**
- 4.1 Elke verwerking van Persoonsgegevens zal plaatsvinden in de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij u Consense Arbo voorafgaande toestemming hebt verleend om de verwerking buiten de Europese Unie te doen plaatsvinden.
- 4.2 Consense Arbo garandeert dat elke verwerking van persoonsgegevens die, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel buiten de EER plaatsvindt, aantoonbaar voldoet aan de vereisten die de AVG stelt aan een doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EER.
- 5. Geheimhouding**
- 5.1 Consense Arbo zal medewerkers en de personen die werkzaamheden verrichten ten behoeve van of in opdracht van Consense Arbo, verplichten tot geheimhouding ten aanzien van persoonsgegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. Consense Arbo draagt er tevens zorg voor dat de toegang tot de Persoonsgegevens enkel openstaat voor personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en daarvoor toegang tot persoonsgegevens nodig hebben en dat raadpleging hiervan door andere personen niet mogelijk is. Deze verplichting van Consense Arbo duurt voort na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.
- 6. Beveiliging**
- 6.1 Consense Arbo treft beveiligingsmaatregelen die een beveiligingsniveau bieden dat voldoet aan het wettelijk vereiste beschermingsniveau, vereist door onder meer de AVG.
- 6.2 Consense Arbo zal uit eigen beweging en kosteloos, de beveiligingsmaatregelen zodanig aanpassen dat gedurende de duur van de Overeenkomst of zoveel langer als Consense Arbo de beschikking heeft over de persoonsgegevens, steeds een passend beschermingsniveau is gegarandeerd.
- 6.3 Op uw eerste verzoek van zal Consense Arbo u informeren over de technische en organisatorische maatregelen die Consense Arbo op dat moment heeft geïmplementeerd en hanteert.
- 7. Toezicht op naleving en evaluatie**
- 7.1 U hebt het recht om op eigen kosten een controle te laten uitvoeren, met als doel om te controleren of Consense Arbo de in de Verwerkersovereenkomst vastgelegde verplichtingen correct nakomt.
- 7.2 U zal de in artikel 7.1 bedoelde controle laten uitvoeren door een onafhankelijke derde, door Consense Arbo in redelijkheid gemaakte kosten om medewerking te verlenen aan de controle komen voor uw rekening.
- 7.3 U zal Consense Arbo tijdig op de hoogte stellen van de wens om een dergelijke controle uit te laten voeren en in gezamenlijk overleg een datum bepalen waarop een dergelijke controle zal plaatsvinden.
- 7.4 Consense Arbo zal de, naar aanleiding van een op grond van deze Verwerkersovereenkomst uitgevoerde controle, geconstateerde tekortkomingen binnen een daartoe te bepalen redelijke termijn op eigen kosten verhelpen.
- 8. Aansprakelijkheid**
- 8.1 U draagt volgens de wet volledige verantwoordelijkheid voor het gestelde doel van verwerking, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
- 8.2 Consense Arbo is jegens u aansprakelijk zoals bepaald in de Voorwaarden dienstverlening eigenrisicodragers Ziektewet en bijbehorende bijlagen..
- 9. Inbreuken op de beveiliging - meldplicht**
- 9.1 Consense Arbo meldt alle inbreuken op de beveiliging van de persoonsgegevens (inclusief alle datalekken en alle mogelijke datalekken) onverwijld en zonder onredelijke vertraging na ontdekking daarvan aan u.
- 9.2 Consense Arbo zal u bij de kennisgeving als bedoeld in dit artikel in ieder geval de informatie verschaffen als bedoeld in artikel 33 lid 3 van de AVG.



- 9.3 Indien en voor zover Consense Arbo binnen de gestelde termijn nog niet de beschikking heeft over de in artikel 9.2 genoemde informatie, zal Consense Arbo deze informatie terstond vergaren en onmiddellijk aan u verstrekken.
- 9.4 Consense Arbo houdt u op de hoogte van de ontwikkelingen rond de inbreuk op de beveiliging van de Persoonsgegevens en betreft u actief bij de maatregelen die Consense Arbo treft om de gevolgen van de inbreuk te beperken en herhaling te voorkomen.
- 9.5 U bepaalt of en op welke wijze de inbreuk op de beveiliging aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betrokkenen wordt gemeld. Partijen verlenen elkaar volledige medewerking bij de melding richting de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen.

#### **10. Totstandkoming, looptijd en tussentijdse beëindiging**

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum dat dienstverlening is afgesloten.
- 10.2 Deze Verwerkersovereenkomst is van kracht gedurende de looptijd van de dienstverlening en eindigt automatisch bij beëindiging daarvan om welke reden dan ook, zonder dat hiertoe enige nadere mededeling of kennisgeving is vereist.

#### **11. Teruggave, vernietiging Persoonsgegevens en overdracht**

- 11.1 Consense Arbo verplicht zich ertoe na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst de persoonsgegevens en alle kopieën daarvan (op papier, elektronisch of anderszins) en alle bewerkingen van de persoonsgegevens op uw verzoek aan u (of aan een door u aan te wijzen derde) te verstrekken, op een door u aan te geven wijze en op door u aan te geven gegevensdragers of, indien u dat verkiest, alle Persoonsgegevens te vernietigen en aan u te verklaren dat dit is gedaan, tenzij Consense Arbo wettelijk verplicht is de gegevens gedurende enige termijn te bewaren.
- 11.2 Consense Arbo verplicht zich ertoe na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst en nadat Consense Arbo zijn verplichtingen uit artikel 11.1 van deze Verwerkersovereenkomst is nagekomen, het gebruik van de persoonsgegevens en de toegang daartoe te staken en gestaakt te houden, tenzij u schriftelijk anders verzoekt.
- 11.3 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst blijven de verplichtingen voor Consense Arbo die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht zo lang Consense Arbo Persoonsgegevens tot zijn beschikking heeft.
- 11.4 Consense Arbo zal, op uw eerste verzoek, alle medewerking verlenen aan een ordentelijke overdracht van de werkzaamheden ter zake de verwerking van persoonsgegevens aan u of een door u aangewezen derde en wel op zodanige wijze dat de continuïteit van de verwerking van persoonsgegevens gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Consense Arbo wordt belemmerd.

#### **12. Slotbepalingen**

- 12.1 Al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan van kracht.

## D. Algemene Voorwaarden Consense Arbo

### Artikel 1 Definities

1. Consense Arbo: Consense Arbo B.V., gevestigd te Velsersbroek, haar vennoten, bestuurders, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.
2. Opdrachtgever: de wederpartij die een opdracht tot dienstverlening aan Consense Arbo heeft verstrekt.
3. Dienstverlening: alle werkzaamheden en (rechts)handelingen die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige (rechts)verhoudingen tussen Consense Arbo en Opdrachtgever.
2. Consense Arbo is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. Afwijking van artikelen in deze Algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk en met instemming van Consense Arbo. De overige artikelen in deze Algemene voorwaarden, waarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven onverkort gelden.
4. Aan eventueel overeengekomen schriftelijke afwijkingen van deze Algemene voorwaarden kan de Opdrachtgever geen rechten voor de toekomst ontlenuen.
5. Toepassing van door Opdrachtgever ingeroepen Algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, wordt geacht een als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen, die zoveel mogelijk op de nietige dan wel vernietigde bepaling aansluit. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop Consense Arbo om andere redenen geen beroep kan doen.

### Artikel 3 Overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder (contract)jaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Consense Arbo is, onverminderd verder toekomstige rechten, bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de dienstverlening op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever:
  - a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
  - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Consense Arbo redelijkerwijs voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.
3. Opdrachtgever wordt geacht te allen tijde met de door Consense Arbo gehanteerde en/of voorgestelde wijze van uitvoering van de Dienstverlening in te stemmen.
4. De door Consense Arbo aangegane verbintenis houdt nooit meer in dan een inspanningsverplichting.
5. Consense Arbo is te allen tijde bevoegd de overeenkomst uit te laten voeren door derden.
6. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht derden wenst te betrekken, zal Opdrachtgever daartoe slechts overgaan na overleg met en verkregen schriftelijke toestemming van Consense Arbo.
7. Consense Arbo geeft geen garantie op gegeven adviezen, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden. Ook garandeert Consense Arbo niet dat de gegeven adviezen, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze bestemd heeft.

### Artikel 4 Wijzigingen in wet- en/of regelgeving

Indien zich wijzigingen voordoen in wet- en/of regelgeving, die nieuwe/andere verplichtingen voor Consense Arbo en/of Opdrachtgever tot gevolg hebben, is Consense Arbo gerechtigd om de overeenkomst en de kosten/tarieven (indien noodzakelijk) aan te passen.

### Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient Consense Arbo steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Consense Arbo ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
3. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig dan wel niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Consense Arbo of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Consense Arbo het recht tot opschorting van de uitvoering van de

overeenkomst en heeft Consense Arbo het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

1. Consense Arbo en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, een uitspraak van de rechter, een overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en inhoud van de openbaarmaking.
3. Consense Arbo behoudt zich het recht voor om alle door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie te betrekken in een civiele, tucht- of strafrechtelijke procedure.

#### **Artikel 7 Vaste vergoeding pakket op basis van aantal werknemers of loonsom**

1. Het aantal werknemers en of de ongemaximeerde SV loonsom van Opdrachtgever is van belang voor het vaststellen van de aan het overeengekomen dienstverleningspakket verbonden, vaste vergoeding die Opdrachtgever aan Consense Arbo verschuldigd is. Opdrachtgever zal voor aanvang van de overeenkomst een opgave van het aantal werknemers en/of de loonsom aan Consense Arbo of een door Consense Arbo ingeschakelde derde verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal werknemers van Opdrachtgever parttime werknemers als fulltime werknemers zullen gelden. Consense Arbo is gerechtigd de opgave van Opdrachtgever te (laten) verifiëren.
2. Op basis van de verstrekte gegevens zal Consense Arbo een voorschot vaststellen.
3. De Opdrachtgever is verplicht om zo spoedig mogelijk na afloop van het kalenderjaar, doch uiterlijk binnen vier maanden, het definitieve werknemersaantal en/of loonsom aan Consense Arbo of een door Consense Arbo ingeschakelde derde te verstrekken. Indien Consense Arbo of de door Consense Arbo ingeschakelde derde daartoe verzoekt dient een door een accountant gewaarmerkt werknemersbestand te worden verstrekt.
4. Wanneer Consense Arbo het definitieve werknemersaantal en/of loonsom van het betreffende jaar heeft ontvangen, zal Consense Arbo de definitieve vaste vergoeding vaststellen en overgaan tot naverrekening.
5. Het verschil tussen het voorschot en de definitieve vaste vergoeding over het afgelopen jaar wordt verrekend met het voorschot voor het nieuwe kalenderjaar.
6. De kosten die zijn verbonden aan deze opgaven zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Tarieven**

1. Consense Arbo brengt de Dienstverlening in rekening conform het jaarlijks door Consense Arbo vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum heeft, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Consense Arbo mag de overeengekomen tarieven voor de inzet van bedrijfsartsen te allen tijde tussentijds wijzigen, indien zij dat op grond van actuele marktomstandigheden noodzakelijk acht. Bij het jaarlijks en/of tussentijds vaststellen van de tarieven houdt Consense Arbo rekening met ontwikkelingen in de markt.
2. Indien de vergoeding van het door Opdrachtgever afgenomen pakket met meer dan 25% stijgt ten opzichte van de laatst geldende vergoeding, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand na berichtgeving van omtrent de gewijzigde vergoeding.
3. Indien geplande werkzaamheden door een doen of nalaten van Opdrachtgever of diens ondergeschikte(n) niet door Consense Arbo kunnen worden verricht, is Opdrachtgever verplicht de overeengekomen vergoeding aan Consense Arbo te voldoen.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel is de overeengekomen vergoeding niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:
  - a. cursussen en trainingen tot twee weken voor aanvang (Opdrachtgever heeft voorts het recht van substitutie);
  - b. projecten tot twee weken voor aanvang;
  - c. individuele cliëntgeoriënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang;
  - d. individuele cliëntgeoriënteerde opdrachten met verzuim en keuringen tot 48 uur voor aanvang.
5. Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers overgedragen dienen te worden aan een derde, dan is Consense Arbo gerechtigd om de daarmee samenhangende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele overige heffingen.

#### **Artikel 9 Betaling**

1. Facturering van de vaste vergoeding vindt (jaarlijks) vooraf plaats, tenzij partijen anders overeenkomen.
2. Consense Arbo mag een derde inschakelen die de vaste vergoeding namens haar in rekening brengt.
3. De factuur van Consense Arbo geldt als correct, indien Opdrachtgever niet binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar bij Consense Arbo heeft ingediend.
4. Opdrachtgever dient de factuur zonder aftrek van enige korting, schadevergoeding en/of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting, binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen op een door Consense Arbo aangewezen bank- of girorekening.

5. Indien Opdrachtgever een of meer facturen niet betaalt binnen de gestelde termijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Consense Arbo is in dat geval gerechtigd om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten.

#### **Artikel 10 Inzet (bedrijfs)artsen**

1. Consense Arbo maakt gebruik van onafhankelijke (bedrijfs)artsen, met als doel de onafhankelijkheid en medische objectiviteit van de onderdelen van de Dienstverlening gericht op medische beoordelingen te waarborgen.

2. Door onder artikel 10.1 bedoelde onderdelen van de Dienstverlening omvatten in ieder geval doch niet uitsluitend het duiden van mogelijkheden en beperkingen, alsmede het vaststellen van de belastbaarheid van arbeidsongeschikte werknemers van de Opdrachtgever. Consense Arbo heeft ten aanzien van deze onderdelen slechts een coördinerende rol en is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke uitvoering ervan.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid van Consense Arbo voor directe schade als gevolg van verrichte of te verrichten werkzaamheden of anderszins verband houdend met een aan Consense Arbo verstrekte opdracht, is beperkt tot het bedrag tot door Consense Arbo ten aanzien van het betreffende geval is gefactureerd, gemaximeerd tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Consense Arbo gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

2. Aansprakelijkheid van Consense Arbo voor indirecte schade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan advieskosten en kosten voor juridische bijstand, is uitgesloten.

3. Consense Arbo is niet aansprakelijk voor gebreken in de uitvoering van de opdracht door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

3. Consense Arbo is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingezette bedrijfsartsen en derden, zoals bedoeld in artikel 10 en 3.6 van deze Algemene voorwaarden.

4. Leidinggevend, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Consense Arbo kunnen dezelfde verweermiddelen jegens de Opdrachtgever inroepen ter afwering of beperking van aansprakelijkheid, indien zij door de Opdrachtgever worden aangesproken.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle offertes, aanbiedingen, aanvaarding, overeenkomsten en dienstverlening is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Algemene Voorwaarden Consense Arbo B.V., versie 2021.