

	Meer Informatie	Verzekering Afsluiten	Iets wijzigen	Overzicht en Documenten	Schadeclaim of uitkering	Klacht
	U wilt informatie over onze producten, dienstverlening of over uw eigen verzekering	U wilt bij ons (via uw adviseur) een nieuwe verzekering afsluiten	U wilt iets wijzigen of aanpassen in uw verzekering	U vraagt een overzicht, berekening of document aan	U dient een schadeclaim in of vraagt een uitkering aan	U dient een klacht in over onze dienstverlening
Schadeverzekering	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen	- Bevestiging van ontvangst en introductie van uw contactpersoon binnen 3 werkdagen
Levensverzekering						
Spaar- of Beleggingsrekening						
Hypotheek						
Pensioen a.s.r.						- Eerste inhoudelijke reactie binnen 10 werkdagen
Pensioenen De Amersfoortse (exclusief Het Werknemerspensioen)	10 werkdagen	- Bevestiging van ontvangst binnen 5 werkdagen  - Eerste inhoudelijke reactie binnen 30 werkdagen	- Bevestiging van ontvangst binnen 5 werkdagen  - Eerste inhoudelijke reactie binnen 30 werkdagen	- Bevestiging van ontvangst binnen 5 werkdagen  - Eerste inhoudelijke reactie binnen 30 werkdagen	- Bevestiging van ontvangst binnen 5 werkdagen  - Eerste inhoudelijke reactie binnen 20 werkdagen	- Bevestiging van ontvangst en introductie van uw contactpersoon binnen 3 werkdagen  - Eerste inhoudelijke reactie binnen 10 werkdagen