

α.s.r. Klachtenrapportage 2022

	Ontvangen	Afgehandeld	Gemiddelde doorlooptijd interne klachten in werkdagen
	2893	2907	32

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel Intern		Kifid/Ombudsman Pensioenen	
	Aantal	%	Aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekeringen	63	2		
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	148	5	8	9
Beleggingsverzekeringen	420	15	28	28
Garantieverzekering	126	5	1	1
Inboedel- en opstalverzekering	215	8	16	17
Levensverzekeringen overig	32	1		
Motorrijtuigenverzekering	422	15	14	15
Overlijdensrisicoverzekering	140	5		
Pensioen- en lijfrenteverzekering	283	10	6	7
Pakketverzekering Schade	271	10	1	1
Reis- en vakantieverzekering	71	2	7	8
Schadeverzekering overig	124	4	1	1
Spaarverzekering	72	2	1	1
Inkomensverzekeringen overig	20	1		
Ziektekostenverzekering	352	13	11	12
Ziekteverzuimverzekering	54	2		
Totaal	2813	100	94	100

Resultaat afgehandelde klachten	Aantal toegewezen klachten		Aantal afgewezen klachten*	
	Aantal	%	Aantal	%
Totaal	1783	61	1124	39

* Couancebetalingen worden gerekend tot afgewezen klachten