

DITZO

Klachtenrapportage

2022

DITZO Klachtenrapportage 2022

	Ontvangen	Afgehandeld	Gemiddelde doorlooptijd interne klachten in werkdagen
	935	907	17

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel Intern		Kifid/SKGZ	
	Aantal	%	Aantal	%
Aansprakelijkheid	5	1		
Anders	4	0		
Auto	56	7	1	2
Inboedel en woonhuis	40	5	1	2
Recht	3	0	1	2
Reis	16	2		
Ziektekosten	728	85	52	94
Totaal	852	100	55	100

Resultaat afgehandelde klachten	Aantal toegewezen klachten		Aantal afgewezen klachten*	
	Aantal	%	Aantal	%
Totaal	341	38	566	62

* Couulancebetalingen worden gerekend tot afgewezen klachten