

Algemene Voorwaarden Deelname a.s.r. Vitality

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden.

1. Algemeen	>>
2. Begin en einde van de deelname	>>
3. Contributie voor de deelname	>>
4. Wijziging contributie en/of voorwaarden	>>
5. Verzamelen van a.s.r. Vitality Punten	>>
6. a.s.r. Vitality Status	>>
7. Kortingen en beloningen van a.s.r. Vitality Partners	>>
8. Aansprakelijkheid	>>
9. Slotbepalingen	>>

1. Algemeen

- **ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. (we/wij/ons/onze):** ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is gevestigd aan de Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 51064960. ASR Vitaliteit en Preventieve Diensten B.V. is de aanbieder van a.s.r. Vitality.
- **a.s.r. Vitality:** a.s.r. Vitality is een gezondheids- en welzijnsprogramma gericht op het belonen van a.s.r. Vitality deelnemers die actief werken aan de verbetering van hun gezondheid en algehele welzijn. a.s.r. Vitality doet dat door het verschaffen van beloningen, zoals kortingen, exclusieve aanbiedingen, cashback-acties en andere voordelen met betrekking tot goederen en/of diensten die onze a.s.r. Vitality Partners van tijd tot tijd aanbieden. Meer informatie vindt u op www.asr.nl/vitality/beloningen.
- **a.s.r. Vitality Partner:** een a.s.r. Vitality Partner is een geselecteerde organisatie die in het kader van a.s.r. Vitality aan deelnemers van a.s.r. Vitality beloningen aanbiedt. Op de door een a.s.r. Vitality Partner aangeboden beloningen kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Deze kunt u nalezen op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners.
- **a.s.r. Vitality Deelnemer (u/uw/verzekerde):** de natuurlijke persoon die 18 jaar of ouder is en die verzekerde is op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering van een van de merken van ASR Nederland N.V., resp. binnen 12 maanden na aanmelding voor a.s.r. Vitality verzekerde wordt op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering. Een overzicht van de te combineren verzekeringen zijn te vinden op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- **a.s.r. Vitality Punten:** door actief aan a.s.r. Vitality deel te nemen kunt u a.s.r. Vitality Punten verdienen. De behaalde punten bepalen of, en in welke mate, u kunt profiteren van de beloningen. Met voldoende a.s.r. Vitality Punten kunt u ook uw a.s.r. Vitality Status verhogen. Meer informatie vindt u op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdienen.
- **a.s.r. Vitality Status:** de a.s.r. Vitality Status bepaalt of, en in welke mate, er beloningen op de te combineren verzekeringen worden verleend. De verschillende statussen en de hiervoor benodigde punten vindt u in artikel 6 van deze voorwaarden en op www.asr.nl/vitality/beloningen/status.
- **Beloningen:** de beloningen voor uw inspanningen. Deze beloningen variëren van (kortings)bonnen tot cashbacks. Alle mogelijke beloningen leest u op www.asr.nl/vitality/beloningen.
- **Contractvervaldatum:** de datum waarop we uw deelname voor een periode van 12 maanden verlengen. Dit doen we na afloop van elke periode van 12 maanden.

2. Begin en einde van de deelname

- 2.1 Door een account aan te maken verklaart u deel te nemen aan a.s.r. Vitality en deze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring gelezen te hebben en met de inhoud daarvan akkoord te gaan. Ze kunnen ook worden bekeken op www.asr.nl/vitality/voorwaarden en www.asr.nl/vitality/privacy.
- 2.2 Na uw aanmelding ontvangt u een code waarmee u de a.s.r. Vitality app kunt downloaden. Zodra u de app gedownload hebt en de aanmeldingsstappen hebt doorlopen is uw deelname geactiveerd.
- 2.3 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. behoudt zich het recht voor om aanvragen voor een deelname te weigeren.
- 2.4 De deelname wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode.
- 2.5 De deelname kan door u op elk moment worden opgezegd. De deelname wordt dan beëindigd per de laatste dag van de maand volgend op de maand van opzegging.
U kunt uw deelname binnen 90 dagen heractiveren. In dat geval blijft u de in dat jaar verdiende punten behouden. Let op: het bepaalde in artikel 5.5 blijft onverminderd van toepassing.
- 2.6 De deelname wordt door ons beëindigd:
 - op de dag dat de te combineren verzekering (voor u) wordt beëindigd in verband met het bereiken van de overeengekomen einddatum of pensioengerechtigde leeftijd, tenzij er nog een andere te combineren verzekering loopt of wordt gesloten;
 - als er gedurende een periode van 12 maanden geen te combineren verzekering is afgesloten; is de deelname om deze reden beëindigd, dan kunt u gedurende 6 maanden niet opnieuw deelnemer aan a.s.r. Vitality worden zonder een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering af te sluiten. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen;

- als de contributie niet binnen 90 dagen nadat deze verschuldigd is, door ons is ontvangen;
 - als er sprake is van fraude: het doelbewust benadelen van ASR Vitaliteit & Preventieve diensten B.V. door bijvoorbeeld een foute voorstelling van zaken te geven om zo beloningen en/of cashbacks te kunnen krijgen. Ons fraudebeleid leest u op www.asr.nl/vitality/fraude;
 - als u de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt;
 - u niet akkoord gaat met de wijziging van de algemene voorwaarden en/of een wijziging van de verschuldigde contributie;
 - als u overlijdt.
- 2.7 Indien uw deelname aan a.s.r. Vitality om een van de volgende redenen wordt beëindigd, wordt uw account per direct gesloten en vervallen alle verdiende punten en beloningen waar u mogelijk nog recht op zou hebben:
- als de contributie niet binnen 90 dagen nadat deze verschuldigd is, door ons is ontvangen;
 - er sprake is van fraude: het doelbewust benadelen van ASR Vitaliteit en Preventieve diensten B.V. door bijvoorbeeld een foute voorstelling van zaken te geven om zo beloningen en/of cashbacks te kunnen krijgen. Ons fraudebeleid leest u op www.asr.nl/vitality/fraude;
 - als u de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt;
 - als u overlijdt.
- 2.8 In alle overige gevallen waardoor uw deelname aan a.s.r. Vitality wordt beëindigd geldt:
- dat u niet langer a.s.r. Vitality Punten kunt verdienen. De tot de beëindigingsdatum verdiende a.s.r. Vitality Punten worden nog aan uw totaal toegevoegd;
 - dat u geen nieuwe beloningen meer kunt ontvangen;
 - verdiende beloningen kunnen nog tot een maand na de beëindigingsdatum worden verzilverd. Daarna sluiten we uw account.
- 2.9 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van a.s.r. Vitality. U wordt hierover minimaal drie maanden van tevoren geïnformeerd. De verdiende a.s.r. Vitality Punten, de a.s.r. Vitality Status en de behaalde beloningen bij a.s.r. Vitality Partners vervallen per datum van stoppen van a.s.r. Vitality. Na het stopzetten kunt u geen rechten meer ontlenen aan de a.s.r. Vitality Punten, de a.s.r. Vitality Status en de niet verzilverde beloningen.
- 2.10 Deelname aan a.s.r. Vitality is uniek en persoonsgebonden. Dit betekent dat u ongeacht het aantal verzekeringen waarop u verzekerde bent slechts eenmaal deelnemer aan a.s.r. Vitality kunt zijn. Voor zover de verzekerde en de verzekeringnemer niet dezelfde persoon zijn, kan alleen de verzekerde de deelnemer aan het a.s.r. Vitality Programma zijn.

3. Contributie voor de deelname

3.1 Werkgeversdeelname

- 3.1.1 Neemt u deel aan a.s.r. Vitality via uw werkgever, dan bent u geen contributie verschuldigd.
- 3.1.2 Gaat u bij uw werkgever uit dienst of stopt uw werkgever met het aanbieden van a.s.r. Vitality, dan krijgt u van ons een continuatie aanbod. U kunt uw deelname dan voortzetten en de contributie voor deelname zelf betalen. U behoudt de opgebouwde punten en de verdiende beloningen. Voorwaarde is wel dat u een te combineren verzekering heeft of zo'n verzekering binnen 12 maanden nadat u de deelname zelf heeft voortgezet afsluit. De hoogte van de contributie voor deelname kunt u vinden op www.asr.nl/vitality/lidmaatschap. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.

3.2 Persoonlijke deelname

- 3.2.1 Voor de deelname aan a.s.r. Vitality betaalt u ons een contributie. De hoogte van de contributie kunt u vinden op www.asr.nl/vitality/lidmaatschap.
- 3.2.2 Betaling van de contributie geschiedt via automatische incasso van het IBAN dat u heeft opgegeven.
- 3.2.3 Als de contributie niet binnen 90 dagen nadat deze verschuldigd is door ons is ontvangen, wordt uw deelname per direct beëindigd en uw account gesloten. Alle verdiende punten en beloningen waar u mogelijk nog recht op zou hebben komen te vervallen.
- 3.2.4 Indien u als a.s.r. Vitality deelnemer in dienst treedt bij een werkgever die ook een a.s.r. Vitality programma heeft voor zijn werknemers, kunt u ervoor kiezen om uw eigen a.s.r. Vitality contributie te blijven betalen of om over te stappen naar het door de werkgever bekostigde programma. In het laatste geval gaan de toekomstige verschuldigde betalingsverplichtingen voor de contributie per de 1e van de kalendermaand volgend op de maand dat u zich heeft aangemeld als nieuwe werknemer over naar de werkgever. Tot die tijd blijft u de contributie verschuldigd.

4. Wijziging contributie en/of voorwaarden

- 4.1 Wij behouden ons het recht voor om de contributie te wijzigen. Als wij dit doen informeren wij u hierover vooraf. Bent u het niet eens met de aanpassing van de contributie dan kunt u uw deelname aan a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe contributie in zou gaan. Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van toepassing.
- 4.2 Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Als wij dit doen informeren wij u hierover vooraf. Na doorvoering van een wijziging moet u bij uw eerstvolgende bezoek aan de a.s.r. Vitality App opnieuw akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden. Bent u het niet eens met de aanpassing van de Algemene Voorwaarden dan kunt u uw deelname aan a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden in zouden gaan. Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van toepassing.
- 4.3 De omvang en de voorwaarden waaronder de beloningen worden verstrekt zijn afhankelijk van uw a.s.r. Vitality Status en de respectievelijke voorwaarden van de a.s.r. Vitality Partners. Deze kunt u nalezen op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners. De beschikbaarheid van beloningen kan variëren. Wij staan niet garant voor de beschikbaarheid van een specifieke beloning van een a.s.r. Vitality Partner.
- 4.4 Wij behouden ons het recht voor om de lijst van aangesloten a.s.r. Vitality Partners te herzien, aan te passen en te wijzigen. De actuele lijst van a.s.r. Vitality Partners en de beloningen die momenteel worden aangeboden vindt u op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners.

5. Verzamelen van a.s.r. Vitality Punten

- 5.1 U kunt door verschillende gezondheidsgerelateerde activiteiten te voltooien a.s.r. Vitality Punten verdienen, bijvoorbeeld door middel van gezondheidschecks of lichaamsbeweging. Het aantal te behalen a.s.r. Vitality Punten is afhankelijk van zowel de soort activiteit, de duur als ook het bereikte resultaat. Het soort activiteit en het aantal te behalen a.s.r. Vitality Punten kan variëren. Een actueel overzicht vindt u op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdiene.
- 5.2 Om ervoor te zorgen dat we de behaalde a.s.r. Vitality Punten kunnen vaststellen en bijschrijven, dient u uw device (bijv. Apple Watch of Fitbit) of activiteiten app regelmatig te synchroniseren met de a.s.r. Vitality App.
- De activiteiten voor uw wekelijks te verdienen beloningen moeten binnen 6 dagen na het einde van de betreffende weekcyclus gesynchroniseerd te worden.
 - De activiteiten voor het terugverdienen van uw via ons programma aangeschafte Apple Watch of Fitbit dienen binnen 6 dagen na het einde van de betreffende maand te zijn gesynchroniseerd.

Punten voor niet tijdig gesynchroniseerde activiteiten vervallen en tellen ook niet mee voor uw a.s.r. Vitality Status.

Wij behouden ons het recht voor om de ingevoerde gegevens te verifiëren of om een passend bewijs te vragen.

- 5.3 Voor zover aan afzonderlijke activiteiten extra kosten zijn verbonden, worden deze niet door ons vergoed, tenzij anders is aangegeven.
- 5.4 U kunt uw actuele aantal a.s.r. Vitality Punten op uw account bekijken. Wij adviseren u om uw aantal a.s.r. Vitality Punten regelmatig te controleren en binnen 30 dagen na de indiening van de relevante informatie over een verrichte activiteit ons te informeren over eventuele geconstateerde verschillen. U kunt ons bereiken via www.asr.nl/vitality/contact-keuze.
- 5.5 Op de contractvervaldatum zullen de in de afgelopen 12 maanden verdiende a.s.r. Vitality Punten op nul worden teruggezet. De op de contractvervaldatum bereikte a.s.r. Vitality Status blijft echter bestaan tot de vaststelling van de nieuwe status op de eerstvolgende contractvervaldatum (zie ook artikel 6.3). a.s.r. Vitality Punten worden alleen bijgeschreven in de 12 maandsperiode waarin de activiteit plaatsvond.
- 5.6 De deelname aan a.s.r. Vitality is persoonlijk en niet overdraagbaar. Evenmin kunt u uw a.s.r. Vitality Punten, uw a.s.r. Vitality Status en andere rechten van uw deelname aan a.s.r. Vitality aan een andere persoon overdragen, verkopen, ruilen of verpanden.

De overdraagbaarheid van vorderingsrechten van u jegens ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. wordt uitgesloten in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

- 5.7 De met a.s.r. Vitality verdiende punten en/of uw a.s.r. Vitality Status kunnen niet overgedragen worden naar een ander Vitality Programma. Evenmin kunt u bij een ander Vitality Programma verdiende punten of status inbrengen in het a.s.r. Vitality Programma.

6. a.s.r. Vitality Status

- 6.1 De a.s.r. Vitality Status is onderverdeeld in de categorieën brons, zilver, goud en platinum, met brons als de laagste en platinum als de hoogste status. Uw status (mits in het betreffende jaar tenminste 1 (één) punt is verdiend) bepaalt de hoogte van de cashback voor de te combineren verzekeringen die u kunt behalen. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- 6.2 De a.s.r. Vitality Status is gebaseerd op het actuele aantal a.s.r. Vitality Punten dat u op elk gewenst moment in uw account kunt bekijken. Het volgende overzicht laat zien bij welk aantal a.s.r. Vitality Punten welke a.s.r. Vitality Status hoort.

a.s.r. Vitality Status	a.s.r. Vitality Punten
Brons	0 – 9.999
Zilver	10.000 – 19.999
Goud	20.000 – 24.999
Platinum	25.000 +

- 6.3 U start op elke contractsvervaldatum in de a.s.r. Vitality Status brons, tenzij u op de dag voor de contractsvervaldatum een aantal a.s.r. Vitality Punten heeft verdiend waardoor u een hogere a.s.r. Vitality Status heeft bereikt. In dit geval start u op de contractsvervaldatum met deze hogere a.s.r. Vitality Status. Houd er echter rekening mee dat uw a.s.r. Vitality Punten worden teruggezet naar nul (zie artikel 5.5).
- 6.4 Wij informeren u ca. 60 dagen voor het begin van een nieuw kalenderjaar over uw a.s.r. Vitality Status. Wijzigingen die daarna plaatsvinden, maar betrekking hebben op activiteiten die plaatsvonden voor het nieuwe kalenderjaar worden nog wel meegenomen voor het bepalen van uw a.s.r. Vitality Status per 31 december. Uw a.s.r. Vitality Status per 31 december bepaalt de omvang van de cashback op uw te combineren verzekeringen. Is uw actuele status op 31 december hoger dan uw status op de contractsvervaldatum dan gaan we uit van deze hogere status. Anders is uw a.s.r. Vitality Status bepalend voor de cashback. Meer informatie over de cashback op uw te combineren verzekeringen vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- 6.5 Om voor een cashback op uw te combineren verzekeringen in aanmerking te komen moet u minimaal twee maanden klant zijn van a.s.r. Vitality.

7. Kortingen en beloningen van a.s.r. Vitality Partners

- 7.1 De door a.s.r. Vitality Partners aangeboden beloningen kunnen variëren van (kortings)bonnen tot cashbacks. Alle beloningen en de daarvoor geldende voorwaarden zijn te vinden op www.asr.nl/vitality/beloningen.
- 7.2 De voorwaarden en condities voor het verzilveren en verwerken van een specifieke beloning zijn onderworpen aan de voorwaarden van de a.s.r. Vitality Partner die de beloning aanbiedt. Dit kan betekenen dat als de beloning niet binnen een bepaalde tijd is verzilverd, deze komt te vervallen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de als beloning aangeboden diensten of producten van a.s.r. Vitality Partners. Alle claims en geschillen met betrekking tot de vereffening van een beloning dienen rechtstreeks met de betreffende a.s.r. Vitality Partner afgewikkeld te worden.
- 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders in de voorwaarden van een a.s.r. Vitality Partner is bepaald, kunt u alleen persoonlijk aanspraak maken op beloningen en kortingen (zie artikel 5.6).

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde, verloren of onjuiste (weergave van) gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 8.2 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel op welke wijze dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan a.s.r. Vitality of gebruik of inzet van beloningen bij een a.s.r. Vitality Partner.

ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. en de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit a.s.r. Vitality voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.

- 8.3 Voor zover onze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en a.s.r. Vitality Partners.
- 8.4 De in het kader van a.s.r. Vitality verstrekte informatie over activiteiten en beloningen, kan op geen enkele wijze worden opgevat als financiële-, juridische-, medische-, voedings-, gezondheids-, fitness- of andere adviezen en kan deze niet vervangen. U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor uw gezondheidssituatie. Het is aan u om, indien nodig, professioneel advies in te winnen bij een arts, apotheker, diëtist of andere medisch deskundige met betrekking tot uw gezondheidssituatie.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Voor vragen over a.s.r. Vitality, over deze algemene voorwaarden en/of onze privacyverklaring kunt u onze medewerkers bereiken via www.asr.nl/vitality/contact-keuze.
- 9.2 Heeft u een klacht over de uitvoering van a.s.r. Vitality?
Dan kunt u een klacht indienen bij ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V.:
Afdeling Klachtenservice
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
U kunt ook een klachtenformulier invullen. Dat staat op onze website: www.asr.nl/vitality.
- 9.3 Wilt u geen gebruik maken van de onder artikel 9.2 gegeven mogelijkheid? Of heeft dit geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de civiele rechter. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 9.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Voor zover dat mogelijk is, wordt in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van de algemene voorwaarden.