

Algemene Voorwaarden

Werkgeversabonnement α.s.r. Vitality

1/7

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden.

Inhoud

1. Algemeen >>
2. Begin en einde van uw abonnement >>
3. Contributie voor het abonnement >>
4. Wijziging contributie en/of voorwaarden >>
5. Verzamelen van α.s.r. Vitality Punten >>
6. α.s.r. Vitality Status >>
7. Aansprakelijkheid >>
8. Verwerkersovereenkomst >>
9. Slotbepalingen >>

1. Algemeen

- **ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. (we/wij/ons/onze):** ASR Vitaliteit & Preventie Diensten B.V. is gevestigd aan de Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 51064960. ASR Vitaliteit & Preventie Diensten B.V. is de aanbieder van a.s.r. Vitality.
- **a.s.r. Vitality:** a.s.r. Vitality is een gezondheids- en welzijnsprogramma gericht op het belonen van a.s.r. Vitality deelnemers die actief werken aan de verbetering van hun gezondheid en algehele welzijn.
- **a.s.r. Vitality Partner:** een a.s.r. Vitality Partner is een geselecteerde organisatie die in het kader van a.s.r. Vitality aan deelnemers van a.s.r. Vitality beloningen aanbiedt. Op de door een a.s.r. Vitality Partner aangeboden beloningen kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Deze kunt u nalezen op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners.
- **a.s.r. Vitality Deelnemer:** de natuurlijke persoon die 18 jaar of ouder is en die verzekerde is op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering van een van de merken van ASR Nederland N.V., respectievelijk binnen 12 maanden na aanmelding voor a.s.r. Vitality verzekerde wordt op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering of medewerker is bij een aan a.s.r. Vitality deelnemende werkgever. Een overzicht van de te combineren verzekeringen is te vinden op www.asr.nl/vitality/verzekeringen. De algemene voorwaarden voor individuele deelnemers vindt u op www.asr.nl/vitality/voorwaarden.
- **a.s.r. Vitality Punten:** door actief aan a.s.r. Vitality deel te nemen kunnen a.s.r. Vitality Punten worden verdiend. Met voldoende a.s.r. Vitality Punten wordt ook uw a.s.r. Vitality Status verhoogd. Meer informatie vindt u op www.asr.nl/vitality/verbeter-je-gezondheid/punten-verdiene.
- **a.s.r. Vitality Status:** uw a.s.r. Vitality Status bepaalt de omvang van de cashback die u op te combineren verzekeringen kunt krijgen. Ook kan uw Vitality Status de omvang van kortingen op producten en/of diensten bepalen die aangeboden worden door een van de a.s.r. Vitality Partners. De verschillende statussen en de hiervoor benodigde punten vindt u op www.asr.nl/vitality/werkgever/beloningen.
- **Contractvervaldatum:** de datum waarop we uw abonnement voor een periode van 12 maanden verlengen. Dit doen we na afloop van elke periode van 12 maanden.

2. Begin en einde van uw abonnement

- 2.1 Door een abonnement aan te gaan verklaart u deze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring gelezen te hebben en met de inhoud daarvan akkoord te gaan. U kunt deze bekijken op www.asr.nl/vitality/voorwaarden en www.asr.nl/vitality/privacy.
- 2.2 Na uw aanmelding krijgt u informatie met verdere uitleg over de te nemen stappen om uw medewerkers uit te nodigen deel te nemen aan a.s.r. Vitality. Een abonnement kan alleen worden aangegaan en in stand blijven als u alle medewerkers met een arbeidsovereenkomst in de gelegenheid stelt deel te nemen aan a.s.r. Vitality, ongeacht de aard van de arbeidsovereenkomst. Dit geldt niet voor medewerkers die gemiddeld minder dan 5 uur per week voor u werken of medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor minder dan 3 maanden. Deze hoeft u niet aan te melden. Uiteraard kunnen ze dan ook niet deelnemen.
- 2.3 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. behoudt zich het recht voor om aanvragen voor een abonnement te weigeren.
- 2.4 Uw abonnement wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en wordt steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode.

- 2.5 U kunt het abonnement op elk moment opzeggen. Het abonnement stopt dan op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin we uw opzegging ontvingen.
- 2.6 Het abonnement wordt door ons beëindigd:
- als er gedurende een periode van 12 maanden door u geen te combineren verzekering is afgesloten. Is uw abonnement om deze reden beëindigd dan kunt u gedurende 6 maanden niet opnieuw een abonnement aanvragen zonder een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering af te sluiten. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen;
 - als de contributie niet binnen 90 dagen nadat deze verschuldigd is geworden door ons is ontvangen;
 - bij beëindiging van de activiteiten of ontbinding van ASR Nederland N.V. en/of ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V.;
 - als er sprake is van fraude: het doelbewust benadelen van ASR Vitaliteit en Preventieve diensten B.V. door bijvoorbeeld een foute voorstelling van zaken te geven om zo beloningen en/of cashbacks te kunnen krijgen. Ons fraudebeleid leest u op www.asr.nl/vitality/fraude;
 - als u niet akkoord gaat met de wijziging van de algemene voorwaarden en/of een wijziging van de verschuldigde contributie;
 - als u uw bedrijf beëindigt of als u geen medewerkers meer in dienst heeft.
- 2.7 Bij beëindiging van uw abonnement informeren we de deelnemende medewerkers dat hun deelname stopt.
- 2.8 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van a.s.r. Vitality. U wordt hierover minimaal drie maanden van tevoren geïnformeerd. De verdiende a.s.r. Vitality Punten, de a.s.r. Vitality Status en de behaalde beloningen bij a.s.r. Vitality Partners vervallen per datum van stoppen van a.s.r. Vitality. Na het stopzetten kunt u geen rechten meer ontlenen aan het abonnement.
- 2.9 Deelname door uw medewerkers aan a.s.r. Vitality is uniek en persoonsgebonden. Dit betekent dat ongeacht het aantal te combineren verzekeringen elke persoon slechts eenmaal deelnemer van a.s.r. Vitality kan zijn.

3. Contributie voor het abonnement

- 3.1 Voor het abonnement voor a.s.r. Vitality betaalt u ons een contributie per medewerker die met u een arbeids-overeenkomst heeft, ongeacht of de betreffende medewerker (actief) deelneemt aan a.s.r. Vitality. De hoogte van de contributie per medewerker kunt u vinden op www.asr.nl/vitality/lidmaatschap.
- 3.2 De contributie is altijd gebaseerd op het bij ons bekende aantal medewerkers op het moment van facturatie. De te factureren contributie wordt uitsluitend aangepast na ontvangst van een nieuw actueel medewerkersbestand.
- 3.3 De contributie moet binnen 90 dagen na facturatie door ons ontvangen zijn. Is dat niet het geval, dan beëindigen we uw abonnement per direct en informeren uw deelnemende medewerkers dat hun deelname stopt.
- 3.4 Gaat een medewerker bij u uit dienst, dan stopt zijn deelname. Binnen 90 dagen na de einddatum kan hij zijn deelname individueel voortzetten. Dan betaalt hij vanaf dat moment zelf de contributie en behoudt de opgebouwde punten en de verdiende beloningen. Voorwaarde is wel dat hij een te combineren verzekering heeft of afsluit binnen 12 maanden na individuele voortzetting van het a.s.r. Vitality lidmaatschap.

4. Wijziging contributie en/of voorwaarden

- 4.1 We behouden ons het recht voor om de contributie te wijzigen. Als we dit doen informeren we u hier tenminste twee maanden van tevoren over. Bent u het niet eens met de aanpassing van de contributie, dan kunt u uw abonnement bij a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe contributie ingaat. Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van toepassing.
- 4.2 We behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Als we dit doen informeren we u hier vooraf over. Bent u het niet eens met de aanpassing van de Algemene Voorwaarden dan kunt u uw abonnement bij a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan. Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van toepassing.
- 4.3 De omvang van en de voorwaarden waaronder de cashbacks op de te combineren verzekeringen worden verstrekt zijn afhankelijk van uw a.s.r. Vitality Status en de respectievelijke voorwaarden van a.s.r. Vitality Partners. Deze kunt u nalezen op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners. De beschikbaarheid en inhoud van de cashbacks kan variëren. We staan niet garant voor de beschikbaarheid en inhoud van een specifieke cashback van een a.s.r. Vitality Partner.
- 4.4 We behouden ons het recht voor om de lijst van a.s.r. Vitality Partners te herzien, aan te passen en te wijzigen. De actuele lijst van a.s.r. Vitality Partners en de beloningen die op dit moment worden aangeboden vindt u op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners.
- 4.5 Activiteiten voor het behalen van de week-, maand- en jaardoelen kunnen op elk moment door ons worden aangepast. Dat geldt ook voor het aantal punten dat met deze activiteiten verdiend kan worden. Ook kan de hoogte en de frequentie van beloningen gedurende het lidmaatschap op elk moment door ons worden gewijzigd. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgangspunten van het programma zoals deze golden op het moment van deelname, tenzij dit uitdrukkelijk is gecommuniceerd. Een actueel overzicht van activiteiten en te behalen a.s.r. Vitality Punten vindt u op www.asr.nl/vitality/verbeter-je-gezondheid/punten-verdienen.

5. Verzamelen van a.s.r. Vitality Punten

- 5.1 Uw (deelnemende) medewerkers kunnen a.s.r. Vitality Punten verdienen met het voltooien van verschillende gezondheid gerelateerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld het invullen van vragenlijsten, het uploaden van de resultaten van een fysieke gezondheidscheck en/of het uitvoeren van fysieke activiteiten. Het aantal te behalen a.s.r. Vitality Punten is afhankelijk van zowel de soort activiteit, de duur als ook het bereikte resultaat. Het soort activiteit en het aantal te behalen a.s.r. Vitality Punten kan variëren. Een actueel overzicht vindt u op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdienen.
- 5.2 We kunnen alleen zorgen dat behaalde a.s.r. Vitality Punten vastgesteld en bijgeschreven worden als deelnemende medewerkers hun activiteiten tracker of app regelmatig synchroniseren met de a.s.r. Vitality app.
- De activiteiten voor de wekelijks en maandelijks te verdienen beloningen moeten binnen 6 dagen na het einde van de betreffende weekcyclus gesynchroniseerd te worden.
 - Punten voor niet tijdig gesynchroniseerde activiteiten tellen niet mee voor de week en/of maanddoelstellingen.
 - Punten voor niet tijdig gesynchroniseerde activiteiten tellen ook niet mee voor uw a.s.r. Vitality Status.
 - We behouden ons het recht voor om de ingevoerde gegevens te verifiëren of om een passend bewijs te vragen.
- 5.3 Extra kosten die verbonden zijn aan afzonderlijke activiteiten worden niet door ons vergoed, tenzij dat anders is aangegeven.
- 5.4 De door uw deelnemende medewerkers op 31 december behaalde punten bepalen uw a.s.r. Vitality Status. Houd er rekening mee dat het puntenaantal van een deelnemende medewerker elk lidmaatschapsjaar op nul wordt teruggezet. De individueel behaalde status blijft op dat moment wel bestaan. We doen geen mededelingen over welke medewerkers meedoen en wat hun resultaten zijn.

- 5.5 De deelname aan a.s.r. Vitality is persoonlijk en niet overdraagbaar. Evenmin kunnen a.s.r. Vitality Punten, de a.s.r. Vitality Status en andere rechten van deelname aan a.s.r. Vitality aan een andere persoon worden overgedragen, verkocht, geruild of verpand. De overdraagbaarheid van vorderingsrechten van u jegens ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. wordt uitgesloten in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 5.6 De met a.s.r. Vitality verdiende punten en/of behaalde status kunnen niet overgedragen worden naar een ander Vitality Programma. Evenmin kunt u bij een ander Vitality Programma verdiende punten of status inbrengen in het a.s.r. Vitality Programma.

6. α.s.r. Vitality Status

- 6.1 De a.s.r. Vitality Status is onderverdeeld in de categorieën brons, zilver, goud en platinum, met brons als de laagste en platinum als de hoogste status. Uw status bepaalt de hoogte van de cashback voor de te combineren verzekeringen die u kunt behalen. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- 6.2 U kunt alleen een a.s.r. Vitality Status bereiken als ten minste 33% van uw medewerkers actief aan a.s.r. Vitality deelneemt. Actief betekent niet alleen dat uw medewerker(s) a.s.r. Vitality deelnemer(s) is (zijn), maar ook op 31 december per persoon minimaal één punt hebben verdiend.
- 6.3 De a.s.r. Vitality Status is gebaseerd op het gewogen aantal deelnemende medewerkers op 31 december. Naarmate het gewogen aantal hoger is, krijgt u een hogere a.s.r. Vitality Status. Wegingsfactoren en meer informatie over de a.s.r. Vitality Status kunt u vinden op www.asr.nl/vitality/werkgever/beloningen.
- 6.4 Uw a.s.r. Vitality Status per 31 december bepaalt de omvang van de cashback op uw te combineren verzekeringen. Meer informatie over de cashback op uw te combineren verzekeringen vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- 6.5 Om voor cashback op uw te combineren verzekeringen in aanmerking te komen moet u minimaal twee maanden klant zijn van a.s.r. Vitality.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde, verloren of onjuiste (weergave van) gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 7.2 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel op welke wijze dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan a.s.r. Vitality of gebruik of inzet van beloningen bij een a.s.r. Vitality Partner. ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. en de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit a.s.r. Vitality voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 7.3 Voor zover onze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en a.s.r. Vitality Partners.
- 7.4 De in het kader van a.s.r. Vitality verstrekte informatie over activiteiten en beloningen, kan op geen enkele wijze worden opgevat als financiële-, juridische-, medische-, voedings-, gezondheids-, fitness- of andere adviezen en kan deze niet vervangen. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheidssituatie. Het is aan hem om, indien nodig, professioneel advies in te winnen bij een arts, apotheker, diëtist of andere medisch deskundige met betrekking tot zijn gezondheidssituatie.

8. Verwerkersovereenkomst

- 8.1 Partijen worden beide aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken van Persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 26 van de AVG en zijn beide zelfstandig verantwoordelijk voor de plichten die voortvloeien uit de AVG.
- 8.2 Op basis van de bepaling in het voorgaande lid is het daarom niet nodig om een verwerkersovereenkomst af te sluiten tussen u en ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Voor vragen over a.s.r. Vitality, over deze algemene voorwaarden en/of onze privacyverklaring kunt u kijken op www.asr.nl/vitality/werkgever/service. Staat uw vraag daar niet tussen? Dan kunt u ons bereiken via www.asr.nl/vitality/werkgever/contact.
- 9.2 Heeft u een klacht over de uitvoering van a.s.r. Vitality? Dan kunt u een klacht indienen bij ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. via www.asr.nl/over-asr/klacht.
- 9.3 Wilt u geen gebruik maken van de onder artikel 8.2 gegeven mogelijkheid? Of heeft deze geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de civiele rechter. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 9.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Voor zover dat mogelijk is, zal in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen worden door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van de algemene voorwaarden.

