

Algemene Voorwaarden Werkgeversabonnement

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden.

1. Algemeen	>>
2. Begin en einde van uw abonnement	>>
3. Contributie voor het abonnement	>>
4. Wijziging contributie en/of voorwaarden	>>
5. Verzamelen van a.s.r. Vitality Punten	>>
6. a.s.r. Vitality Status	>>
7. Aansprakelijkheid	>>
8. Slotbepalingen	>>

1. Algemeen

- **ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. (we/wij/ons/onze):** ASR Vitaliteit & Preventie Diensten B.V. is gevestigd aan de Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 51064960. ASR Vitaliteit & Preventie Diensten B.V. is de aanbieder van a.s.r. Vitality.
- **a.s.r. Vitality:** a.s.r. Vitality is een gezondheids- en welzijnsprogramma gericht op het belonen van a.s.r. Vitality deelnemers die actief werken aan de verbetering van hun gezondheid en algehele welzijn. a.s.r. Vitality doet dat door het verschaffen van beloningen, zoals kortingen, exclusieve aanbiedingen, cashback acties en andere voordelen met betrekking tot goederen en/of diensten die onze a.s.r. Vitality Partners van tijd tot tijd aanbieden. Meer informatie vindt u op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners.
- **a.s.r. Vitality Partner:** a.s.r. Vitality Partner is een geselecteerde organisatie die in het kader van a.s.r. Vitality aan deelnemers van a.s.r. Vitality beloningen aanbiedt. Op de door een a.s.r. Vitality Partner aangeboden beloningen kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Deze kunt u nalezen op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners.
- **a.s.r. Vitality Deelnemer:** de natuurlijke persoon die 18 jaar of ouder is en die verzekerd is op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering van een van de merken van ASR Nederland N.V., resp. binnen 12 maanden na aanmelding voor a.s.r. Vitality verzekerd wordt op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering. Een overzicht van de te combineren verzekeringen is te vinden op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- **a.s.r. Vitality Punten:** door actief aan a.s.r. Vitality deel te nemen kunnen a.s.r. Vitality Punten worden verdiend. Met voldoende a.s.r. Vitality Punten wordt ook uw a.s.r. Vitality Status verhoogd. Meer informatie vindt u op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdiene.
- **a.s.r. Vitality Status:** uw a.s.r. Vitality Status bepaalt de omvang van de cashback die u op te combineren verzekeringen kunt krijgen. De verschillende statussen en de benodigde punten vindt u op www.asr.nl/vitality/beloningen/status.
- **Contractvervaldatum:** de datum waarop we uw abonnement voor een periode van 12 maanden verlengen. Dit doen we na afloop van elke periode van 12 maanden.

2. Begin en einde van uw abonnement

- 2.1 Door een abonnement aan te gaan verklaart u deze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring gelezen te hebben en met de inhoud daarvan akkoord te gaan. Ze kunnen ook worden bekeken op www.asr.nl/vitality/voorwaarden en www.asr.nl/vitality/privacy.
- 2.2 Nadat een abonnement is afgesloten wordt door ons contact met u opgenomen voor verdere uitleg van de te nemen stappen om uw werknemers te activeren deel te nemen aan a.s.r. Vitality. Een abonnement kan alleen worden aangegaan en in stand blijven als u alle werknemers met een arbeidsovereenkomst in de gelegenheid stelt deel te nemen aan a.s.r. Vitality, ongeacht de aard van de arbeidsovereenkomst. Dit geldt niet voor werknemers die gemiddeld minder dan 5 uur per week voor u werkzaam zijn of werknemers met een arbeidsovereenkomst voor minder dan 3 maanden. Deze hoeft u niet aan te melden, maar zij kunnen dan ook niet deelnemen.
- 2.3 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. behoudt zich het recht voor om aanvragen voor een abonnement te weigeren.
- 2.4 Uw abonnement wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode.
- 2.5 Het abonnement kan door u op elk moment worden opgezegd. Het abonnement wordt dan beëindigd per de laatste dag van de maand volgend op de maand van opzegging.
- 2.6 Het abonnement wordt door ons beëindigd:
 - als er gedurende een periode van 12 maanden door u geen te combineren verzekering is afgesloten. Is uw abonnement om deze reden beëindigd dan kunt u gedurende 6 maanden niet opnieuw een abonnement aanvragen zonder een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering af te sluiten. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen;
 - als de contributie niet binnen 90 dagen nadat deze verschuldigd is geworden door ons is ontvangen;

- als er sprake is van fraude: het doelbewust benadelen van ASR Vitaliteit en Preventieve diensten B.V. door bijvoorbeeld een foute voorstelling van zaken te geven om zo beloningen en/of cashbacks te kunnen krijgen. Ons fraudebeleid leest u op www.asr.nl/vitality/fraude;
 - als u niet akkoord gaat met de wijziging van de algemene voorwaarden en/of een wijziging van de verschuldigde contributie;
 - als u ophoudt werkgever te zijn.
- 2.7 Wordt uw abonnement beëindigd, dan zullen wij de deelnemende werknemers informeren dat uw abonnement is beëindigd en hen de mogelijkheid bieden hun deelname op eigen kosten voort te zetten.
- 2.8 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van a.s.r. Vitality. U wordt hierover minimaal drie maanden van tevoren geïnformeerd. De verdiende a.s.r. Vitality Punten, de a.s.r. Vitality Status en de behaalde beloningen bij a.s.r. Vitality Partners vervallen per datum van stoppen van a.s.r. Vitality. Na het stopzetten kunt u geen rechten meer ontlenen aan het abonnement.
- 2.9 Deelname door uw medewerkers aan a.s.r. Vitality is uniek en persoonsgebonden. Dit betekent dat ongeacht het aantal te combineren verzekeringen elke persoon slechts eenmaal deelnemer aan a.s.r. Vitality kan zijn.

3. Contributie voor het abonnement

- 3.1 Voor het abonnement voor a.s.r. Vitality betaalt u ons een contributie per werknemer die met u een arbeidsovereenkomst heeft, ongeacht of de betreffende werknemer (actief) deelneemt aan a.s.r. Vitality. De hoogte van de contributie per werknemer kunt u vinden op www.asr.nl/vitality/lidmaatschap.
- 3.2 U bent geen contributie verschuldigd voor werknemers die een persoonlijke deelname aan a.s.r. Vitality hebben en zelf de contributie (blijven) betalen.
- 3.3 De contributie wordt aan u gefactureerd op basis van het bij ons bekende aantal werknemers op het moment van facturatie. De te factureren contributie wordt uitsluitend aangepast na ontvangst van een nieuw actueel werknemersbestand.
- 3.4 Als de contributie niet binnen 90 dagen nadat deze verschuldigd is geworden door ons is ontvangen, wordt uw abonnement per direct beëindigd. Wij informeren uw deelnemende werknemers over de beëindiging en bieden hen de mogelijkheid hun deelname zelfstandig voort te zetten.
- 3.5 Gaat een werknemer bij u uit dienst, dan krijgt hij van ons een continuatie aanbod. Hij kan zijn deelname dan voortzetten en de contributie voor deelname zelf betalen. Hij behoudt de opgebouwde punten en de verdiende beloningen. Voorwaarde is wel dat hij een te combineren verzekering heeft of zo'n verzekering binnen 12 maanden nadat de deelname zelfstandig is voortgezet afsluit.
- 3.6 Indien een deelnemer aan a.s.r. Vitality bij u in dienst treedt, kan hij ervoor kiezen om zijn eigen a.s.r. Vitality deelname te continueren of om over te stappen naar het door u bekostigde programma.
- Kiest de werknemer er voor zijn eigen deelname aan te houden dan bent u geen contributie voor hem verschuldigd, maar zijn punten tellen ook niet mee voor het bepalen van uw a.s.r. Vitality Status en de eventueel daaraan verbonden cashback.
 - Kiest de werknemer er voor zijn persoonlijke deelname te beëindigen en verder deel te nemen op uw abonnement dan bent u de contributie voor hem verschuldigd vanaf de 1e van de maand volgend op de maand waarin u hem als nieuwe deelnemer heeft aangemeld.

4. Wijziging contributie en/of voorwaarden

- 4.1 Wij behouden ons het recht voor om de contributie te wijzigen. Als wij dit doen informeren wij u hierover vooraf. Bent u het niet eens met de aanpassing van de contributie dan kunt u uw abonnement bij a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe contributie in zou gaan. Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van toepassing.
- 4.2 Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Als wij dit doen informeren wij u hierover vooraf. Bent u het niet eens met de aanpassing van de Algemene Voorwaarden dan kunt u uw abonnement bij a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden in zouden gaan. Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van toepassing.

- 4.3 De omvang van en de voorwaarden waaronder de cashbacks op de te combineren verzekeringen worden verstrekt zijn afhankelijk van uw a.s.r. Vitality Status en de respectievelijke voorwaarden van a.s.r. Vitality Partners. Deze kunt u nalezen op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners. De beschikbaarheid en inhoud van de cashbacks kan variëren. Wij staan niet garant voor de beschikbaarheid en inhoud van een specifieke cashback van een a.s.r. Vitality Partner.
- 4.4 Wij behouden ons het recht voor om de lijst van a.s.r. Vitality Partners te herzien, aan te passen en te wijzigen. De actuele lijst van a.s.r. Vitality Partners en de beloningen die momenteel worden aangeboden vindt u op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners.

5. Verzamelen van a.s.r. Vitality Punten

- 5.1 Uw (deelnemende) werknemers kunnen door verschillende gezondheidsgerelateerde activiteiten a.s.r. Vitality Punten verdienen, bijvoorbeeld door middel van gezondheidschecks of lichaamsbeweging. Het aantal te behalen a.s.r. Vitality Punten is afhankelijk van zowel de soort activiteit, de duur als ook het bereikte resultaat. Het soort activiteit en het aantal te behalen a.s.r. Vitality Punten kan variëren. Een actueel overzicht vindt u op www.asr.nl/vitality/kom-in-beweging/punten-verdienen.
- 5.2 Om ervoor te zorgen dat we de behaalde a.s.r. Vitality Punten kunnen vaststellen en bijschrijven, dienen de deelnemende werknemers hun device (zoals Apple Watch of Fitbit) of activiteiten app regelmatig te synchroniseren met de a.s.r. Vitality App.
- De activiteiten voor de wekelijkse te verdienen beloningen moeten binnen 6 dagen na het einde van de betreffende weekcyclus gesynchroniseerd te worden.
 - De activiteiten voor het terugverdienen van een Apple Watch of Fitbit dienen binnen 6 dagen na het einde van de betreffende maand te zijn gesynchroniseerd.

Punten voor niet tijdig gesynchroniseerde activiteiten vervallen en tellen ook niet mee voor uw a.s.r. Vitality Status.

Wij behouden ons het recht voor om de ingevoerde gegevens te verifiëren of om een passend bewijs te vragen.

- 5.3 Voor zover aan afzonderlijke activiteiten extra kosten zijn verbonden, worden deze niet door ons vergoed, tenzij anders is aangegeven.
- 5.4 De door uw deelnemende werknemers op 31 december behaalde punten bepalen uw a.s.r. Vitality Status. Houd er rekening mee dat het puntenaantal voor een individuele deelnemer op zijn/haar contractsvervaldatum op nul wordt teruggezet. De individueel behaalde status blijft op dat moment wel bestaan. Wij doen geen mededelingen over welke werknemers meedoen en wat hun resultaten zijn.
- 5.5 De deelname aan a.s.r. Vitality is persoonlijk en niet overdraagbaar. Evenmin kunnen a.s.r. Vitality Punten, de a.s.r. Vitality Status en andere rechten van deelname aan a.s.r. Vitality aan een andere persoon worden overgedragen, verkocht, geruild of verpand.

De overdraagbaarheid van vorderingsrechten van u jegens ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. wordt uitgesloten in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

- 5.6 De met a.s.r. Vitality verdiende punten en/of uw a.s.r. Vitality Status kunnen niet overgedragen worden naar een ander Vitality Programma. Evenmin kunt u bij een ander Vitality Programma verdiende punten of status inbrengen in het a.s.r. Vitality Programma.

6. a.s.r. Vitality Status

- 6.1 De a.s.r. Vitality Status is onderverdeeld in de categorieën brons, zilver, goud en platinum, met brons als de laagste en platinum als de hoogste status. Uw status bepaalt de hoogte van de cashback voor de te combineren verzekeringen die u kunt behalen. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- 6.2 U kunt alleen een a.s.r. Vitality Status bereiken als ten minste 33% van uw werknemers actief aan a.s.r. Vitality deelneemt. Actief betekent niet alleen dat uw werknemer(s) a.s.r. Vitality deelnemer(s) is (zijn), maar ook op 31 december per persoon minimaal één punt hebben verdiend.
- 6.3 De a.s.r. Vitality Status is gebaseerd op het gewogen aantal deelnemende werknemers op 31 december. Naarmate het gewogen aantal hoger is, krijgt u een hogere a.s.r. Vitality status. Wegingsfactoren en meer informatie over de a.s.r. Vitality Status kunt u vinden op www.asr.nl/vitality/werkgever/beloningen.

- 6.4 Wij informeren u ca. 60 dagen voor het begin van een nieuw kalenderjaar over uw a.s.r. Vitality Status. Wijzigingen die daarna plaatsvinden, maar betrekking hebben op activiteiten die plaatsvonden voor het nieuwe kalenderjaar worden nog wel meegenomen voor het bepalen van uw a.s.r. Vitality Status per 31 december.

Uw a.s.r. Vitality Status per 31 december bepaalt de omvang van de cashback op uw te combineren verzekeringen. Meer informatie over de cashback op uw te combineren verzekeringen vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.

- 6.5 Om voor een cashback op uw te combineren verzekeringen in aanmerking te komen moet u minimaal twee maanden klant zijn van a.s.r. Vitality.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde, verloren of onjuiste (weergave van) gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 7.2 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel op welke wijze dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan a.s.r. Vitality of gebruik of inzet van beloningen bij een a.s.r. Vitality Partner.
ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. en de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit a.s.r. Vitality voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 7.3 Voor zover onze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en a.s.r. Vitality Partners.
- 7.4 De in het kader van a.s.r. Vitality verstrekte informatie over activiteiten en beloningen, kan op geen enkele wijze worden opgevat als financiële-, juridische-, medische-, voedings-, gezondheids-, fitness- of andere adviezen en kan deze niet vervangen. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheidssituatie. Het is aan hem om, indien nodig, professioneel advies in te winnen bij een arts, apotheker, diëtist of andere medisch deskundige met betrekking tot zijn gezondheidssituatie.

8. Slotbepalingen

- 8.1 Voor vragen over a.s.r. Vitality, over deze algemene voorwaarden en/of onze privacyverklaring kunt u onze medewerkers bereiken via www.asr.nl/vitality/contact-keuze.
- 8.2 Heeft u een klacht over de uitvoering van a.s.r. Vitality?
Dan kunt u een klacht indienen bij ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V.:
Afdeling Klachtenservice
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
U kunt ook een klachtenformulier invullen. Dat staat op onze website: www.asr.nl/vitality.
- 8.3 Wilt u geen gebruik maken van de onder artikel 8.2 gegeven mogelijkheid? Of heeft deze geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de civiele rechter. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 8.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Voor zover dat mogelijk is, zal in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen worden door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van de algemene voorwaarden.