

## Jaarcijfers ASR Basis Ziektekostenverzekering N.V. 2020

Sinds 2014 publiceren zorgverzekeraars hun jaarcijfers voor de basisverzekering volgens een uniform format. Hierdoor geven zij verzekerden en andere belangstellenden op eenduidige wijze inzicht in de opbouw van hun jaarcijfers. De wijze van publiceren hebben de zorgverzekeraars gezamenlijk afgesproken met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Hieronder worden de jaarcijfers 2020 van ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. (a.s.r.) gepresenteerd. Hieronder vallen de labels De Amersfoortse en Ditto. De opstelling wijkt af van het jaarverslag omdat in dit overzicht de resultaten oude jaren apart worden getoond.

		onderdeel	bedrag * € 1.000	per premie-betaler (conform definitie ZINL)
1	a	premies eigen rekening (jaar t)	482.373	1.374
1	b	bijdrage vereveningsfonds (jaar t)	328.729	936
1		subtotaal premies eigen rekening (jaar t)	811.102	2.310
2		zorgkosten eigen rekening (jaar t)	758.119	2.159
3	a	schadebehandelingskosten	7.461	21
3	b	niet verevenbare zorgkosten	3.064	9
3		subtotaal schadebehandelingskosten en niet verevenbare zorgkosten	10.525	30
4		reclamekosten	235	1
5		acquisitiekosten minus reclamekosten	13.971	40
6		overige bedrijfskosten	17.596	50
7		<b>subtotaal verzekeringsresultaat (jaar t) (1-2-3-4-5-6)</b>	<b>10.657</b>	<b>30</b>
8		<b>opbrengsten uit beleggingen basisverzekering</b>	<b>-914</b>	<b>-3</b>
9		<b>subtotaal resultaat behaald in jaar t (7+8)</b>	<b>9.743</b>	<b>28</b>
10		saldo van de in jaar t geregistreerde mee-/tegenvallers in de ramingen t/m jaar (t-1)	-5.651	-16
11		vrijval premietekortvoorziening jaar t-1	0	0
12		<b>subtotaal resultaat afkomstig uit voorgaande jaren (10+11)</b>	<b>-5.651</b>	<b>-16</b>
13		<b>resultaat (9+12)</b>	<b>4.092</b>	<b>12</b>
14		lagere premie in volgend jaar	0	0
15		Belasting	-1.023	-3
16		toevoeging aan reserves	3.069	9
17		overige bestemmingen resultaat (13-14-15)	0	0
		<b>Solvabiliteit basisverzekering ultimo jaar</b>		
18		aanwezig volgens Solvency II	189.577	540
19		vereist volgens Solvency II	135.478	386
20		ratio	140%	

**Overige toelichtingen**

Resultaat conform regel 13	4.092
Af: lagere premie in volgend jaar (regel 14)	0
Bij: resultaat aanvullende verzekering	0
resultaat zorgkantoor	0
resultaat dochtermaatschappij, tevens zorgverzekeraar	0
(overige) resultaten niet-technische rekening	0
belasting	-1.023
Resultaat conform Jaarrekening	3.069

**1. A) Premie eigen rekening**

Hier wordt het bedrag weergegeven dat totaal ontvangen is aan premies van de verzekerden. Hierbij is rekening gehouden met niet geïnde premies.

**B) Bijdrage Vereveningsfonds**

Iedere zorgverzekeraar ontvangt een bijdrage uit het Zorgverzekeringsfonds van de Rijksoverheid. Deze bijdrage is gebaseerd op de samenstelling van het verzekerdenbestand. Op deze manier kunnen zorgverzekeraars voor al hun verzekerden dezelfde premie rekenen, ongeacht hun gezondheid of leeftijd. Dit jaar valt hier ook onder de vergoeding van de verwachte effecten als gevolg van COVID-19 waaronder de solidariteitsregeling tussen zorgverzekeraars onderling i.c.m. de catastroferegeling a.g.v. art. 33.

**2. Zorgkosten eigen rekening**

Dit betreffen de zorgdeclaraties 2020 die a.s.r. vanuit de basisverzekering betaald heeft aan haar verzekerden vermeerderd met de nog te verwachten zorgkosten 2020 van haar verzekerden. Hierbij is rekening gehouden met het verplicht en vrijwillig eigen risico en eigen bijdrage. De verwachte schadelast betreffende COVID-19 is hierin ook opgenomen.

**3. A) Schadebehandelingskosten**

Dit zijn de gemaakte kosten van a.s.r. voor het afhandelen van declaraties van zorgaanbieders en verzekerden.

**B) Niet verevenbare zorgkosten**

Dit betreffen de kosten gerelateerd aan (ICT) infrastructuur en samenwerking van zorgprofessionals ter bevordering van kwaliteit van de zorg. Ondanks de relatie met de levering van zorg, is de hoogte van deze kosten niet direct afhankelijk van het zorggebruik van een individuele verzekerde. Hierbij moet gedacht worden aan de kosten die gemaakt worden in Zorgverzekeraars Nederland (ZN) verband.

**4. Reclamekosten**

Hier gaat het om de kosten die betrekking hebben op reclame-uitingen betaald door ASR Basis Ziektekosten-verzekeringen N.V. a.s.r. is zich bewust van haar maatschappelijke rol als zorgverzekeraar. Zo is bijvoorbeeld gedurende de overstapperiode voor kalenderjaar 2021 besloten geen geld te besteden aan een grootschalige marketingcampagne. Wel zijn kosten gemaakt om de klant wegwijs te maken in de zorgverzekeringswereld, onder andere door het distribueren van de Zorgquiz. Deze kosten zijn verantwoord onder reclamekosten. De kosten die bespaard zijn, zijn gebruikt om de premie te verlagen.

**5. Acquisitiekosten minus reclamekosten**

Dit zijn de acquisitie- en provisiekosten van a.s.r. Dat zijn de vergoedingen die a.s.r. betaalt voor de dienstverlening van tussenpersonen en vergelijkers. De tussenpersonen ondersteunen de klant bij het nemen van de juiste beslissing voor het afsluiten van een zorgverzekering. Daarnaast vallen hier de kosten onder die betrekking hebben op de voorlichting van tussenpersonen over de verzekering van a.s.r. ziektekosten.

**6. Overige kosten**

Dit zijn alle overige bedrijfskosten die a.s.r. maakt (alle bedrijfskosten exclusief de kosten van punten 3, 4 en 5) om de verzekering aan te bieden aan haar verzekerden. Bijvoorbeeld kosten voor medewerkers en het kantoorpand.

## **7. Subtotaal Verzekeringsresultaat 2020**

Betreft het saldo van de punten 1 tot en met 6.

## **8. Opbrengst uit beleggingen**

Dit is het behaalde rendement in 2020 dat a.s.r. op haar beleggingen heeft gerealiseerd en dat is toegewezen aan de technische rekening. Kortom, het rendement dat gemaakt wordt op de schadevoorzieningen. Tevens wordt hier het rendement weergegeven dat gemaakt wordt op het eigen vermogen. a.s.r. belegt op een maatschappelijk verantwoorde wijze.

## **9. Subtotaal resultaat behaald in 2020**

Betreft het saldo van de punten 7 en 8.

## **10. Saldo van resultaat oude jaren in 2020**

De overheid en de zorgverzekeraars maken elk jaar een inschatting van de verwachte zorgkosten. Op basis van deze inschattingen stelt de overheid de vereveningsbijdrage vast die de verzekeraar uit het vereveningsfonds ontvangt. Op basis hiervan bepaalt de zorgverzekeraar de hoogte van de premie die aan de klant gevraagd wordt. Deze twee componenten samen dekken de totale kosten. Indien de zorgkosten achteraf hoger of lager uitvallen dan de inschatting die is gemaakt dan ontstaat er een resultaat uit voorgaande jaren. Tevens wordt onder deze component de mutatie op de prudentiemarge weergegeven. Een prudentiemarge is nodig om in de verantwoording toereikende schadevoorzieningen te presenteren. De prudentiemarge wordt geacht niet nodig te zijn en maakt daarmee geen onderdeel uit van de premiestelling. In 2020 heeft a.s.r. als gevolg van de groei van de portefeuille in 2020 en als gevolg van COVID-19 hogere schadevoorzieningen en daarmee een hogere prudentiemarge.

## **11. Vrijval premietekortvoorziening 2019**

In 2019 is geen premietekortvoorziening opgenomen voor de premiestelling 2020. De verwachting was dat het totaal te ontvangen premies eigen rekening toereikend zou zijn om de (zorg)kosten mee te betalen.

## **12. Subtotaal resultaat afkomstig uit voorgaande jaren**

Betreft het saldo van de punten 10 en 11.

## **13. Resultaat**

Dit betreft een optelling van de punten 9 en 12. Het is het totale resultaat van de basisverzekering in 2020. Dit bestaat uit het verzekeringsresultaat van 2020, de opbrengsten uit de beleggingen in 2020 en de tegen- of meevallers uit voorgaande jaren.

## **14. Lagere premie in volgend jaar**

In de premiestelling van 2021 is ook de verwachting dat het totaal te ontvangen premies eigen rekening toereikend is om de (zorg)kosten mee te betalen.

## **15. Belasting**

a.s.r. is belastingplichtig en draagt dus een gedeelte van haar winst af aan de belasting.

## **16. Toevoeging aan de reserves**

a.s.r. gebruikt het resultaat uit meevallers ook voor het ophogen van haar reserves. Dit omdat a.s.r. moet voldoen aan de wettelijke eisen die De Nederlandsche Bank (DNB) stelt aan verzekeraars. Dit betekent dat a.s.r. een bepaald kapitaal moet aanhouden om ook bij onverwachte gebeurtenissen aan haar verplichtingen richting haar verzekerden te kunnen voldoen. Sinds 1 januari 2016 zijn de vereisten conform Solvency II hier leidend.

## **17. Overige bestemmingen resultaat**

a.s.r. kent geen overige bestemmingen van haar resultaat.

## **18. t/m 20. Solvabiliteit**

DNB stelt eisen aan de zorgverzekeraars dat kapitaal aangehouden moet worden voor onverwachte gebeurtenissen. Deze financiële buffer is noodzakelijk zodat a.s.r. ook in onzekere tijden kan blijven voldoen aan haar verplichtingen richting haar klanten. Deze eisen zijn per 1 januari 2016 aangescherpt middels de nieuwe wetgeving Solvency II. Om aan de huidige en toekomstige eisen te kunnen blijven voldoen, wordt er naar gestreefd resultaat toe te voegen aan de reserves van a.s.r. Ondanks deze eisen houdt a.s.r. in de gaten dat haar solvabiliteit niet te hoog wordt want het zo laag mogelijk houden van de premie voor de verzekerden staat bij a.s.r. voorop. De solvabiliteitsratio bedroeg ultimo 2020: 140% (ultimo 2019: 144%). In verband met de gerealiseerde groei in 2021, heeft a.s.r. ultimo 2020 een achtergestelde lening ontvangen om te kunnen blijven voldoen aan de solvabiliteitseisen.

## **Aansluiting op jaarresultaat**

Op basis van bovenstaande componenten is een resultaat gerealiseerd van € 4,1 miljoen. Over dit bedrag moet a.s.r. € 1,0 miljoen belasting betalen. Het resultaat na belasting bedraagt € 3,1 miljoen. Dit zorgt voor een verhoging van de aanwezige reserves van a.s.r.