

Voorwaarden Garageverzekering Schade aan motorrijtuigen van Cliënten, rubriek G4

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

GCCL 16-01

1/9

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Welk motorrijtuig is verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Welk motorrijtuig is verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
2.1	Motorrijtuig	3
2.2	Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	3
3.1	Schade aan het motorrijtuig van de klant	3
4	Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	4
4.1	Is het motorrijtuig van de klant beschadigd of gestolen?	4
4.2	Beschadiging of diefstal van extra's	6
4.3	Is het motorrijtuig van de klant gestolen?	7
4.4	Eigen risico	7
4.5	Vergoeding door anderen	7
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	8
5.1	Vaststelling van de schade	8
5.2	Uitbetaling	8
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?'	8
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	8
6.1	Uw verplichtingen	8
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	9
	Begrippenlijst	9

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke rubrieken u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de rubriek Schade aan motorrijtuigen van klanten. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen, de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen en de Voorwaarden Rubriek Schade aan motorrijtuigen van klanten, rubriek G4. En tenslotte gelden de [Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen](#).

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- U, maar ook uw vennoten, firmanten en bestuurders (als u een rechtspersoon bent) en de duurzaam samenwonende partners tijdens hun werkzaamheden voor het bedrijf zoals omschreven op het polisblad;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig dat uw eigendom is, maar alleen als zij met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de hierboven genoemde verzekerden gebruikmaken van het motorrijtuig;
- stagiairs, maar niet als bestuurder van een motorrijtuig;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig van uw klant tijdens de periode waarin de klant zijn motorrijtuig aan u heeft toevertrouwd.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welk motorrijtuig is verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?**2.1 Motorrijtuig**

Verzekerd is het motorrijtuig van uw klant. Daarmee bedoelen wij:

- Motorrijtuigen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, boottrailers en soortgelijke voertuigen, en ook losse onderdelen en accessoires die eigendom zijn van uw klanten, tijdens de periode waarin deze objecten aan u zijn toevertrouwd voor keuring, onderhoud of reparatie;
- Nieuwe motorrijtuigen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, boottrailers en soortgelijke voertuigen die zijn verkocht maar nog niet zijn geleverd of opgeleverd. Maar alleen als u de verkoop kunt aantonen met een schriftelijke koopovereenkomst of met een nota.
Dit geldt ook voor gebruikte motorrijtuigen, maar alleen als u Schade aan eigen motorrijtuigen, rubriek G5 hebt meeverzekerd.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?**3.1 Schade aan het motorrijtuig van de klant**

U bent verzekerd voor schade aan het motorrijtuig van de klant veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. U bent ook verzekerd voor de kosten die de klant moet maken als gevolg van deze gebeurtenissen, zoals de huur van een vervangend motorrijtuig. In de tabel hieronder noemen we de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>1. Schade of verlies van het motorrijtuig van de klant</p>	<p>U bent verzekerd voor schade of verlies door de volgende oorzaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een van buiten komend onheil. Het maakt daarbij niet uit of u voor die schade en/of dat verlies aansprakelijk bent; - uw handelen of nalaten bij het uitvoeren van reparaties, keuringen of onderhoudswerkzaamheden tijdens de periode waarin het motorrijtuig aan u is toevertrouwd. 	<p>U bent alleen verzekerd op de risicoadressen die op uw polisblad staan.</p>
<p>2. Schade of verlies van zaken die zich in of op het motorrijtuig van de cliënt bevinden</p>	<p>U bent verzekerd voor schade aan of verlies van zaken die zich permanent bevinden in of op het motorrijtuig, bestaande uit extra's en losse onderdelen. Maar alleen als die wordt veroorzaakt tijdens de periode waarin deze zaken aan u zijn toevertrouwd.</p>	<p>U bent alleen verzekerd op de risicoadressen die op uw polisblad staan.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor schade aan of verlies van diefstalgevoelige zaken en voor bedrijfsschade.</p>
<p>3. Stalling van motorrijtuigen van klanten na bedrijfstijd</p>	<p>U bent na bedrijfstijd verzekerd voor diefstal, inbraak, joyrijden en poging daartoe. Maar alleen als de motorrijtuigen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in het afgesloten bedrijfsgebouw op het risicoadres, of - buiten op een terrein nabij het verzekerde risicoadres als dit terrein minimaal beveiligd is door een metalen spijlen- of buizenhekwerk met afsluitbare poort dat minstens 1,20 meter hoog is. Het hekwerk moet afdoende in de grond zijn verankerd. <p>Met joyrijden bedoelen wij in een motorrijtuig rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding als het bedrijfsgebouw na bedrijfstijd niet is afgesloten of het buitenterrein niet voldoet aan onze beveiligingseisen.</p>

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties, waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen.

Bovendien bent u niet verzekerd voor herlevering. Daarmee bedoelen wij de schade en kosten:

- die verband houden met werkzaamheden die (gedeeltelijk) opnieuw of alsnog moeten worden uitgevoerd;
- die verband houden met het vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door u geleverd zijn.

U bent wel verzekerd voor eventuele gevolgschade die ontstaat als gevolg van de door u uitgevoerde werkzaamheden, maar alleen als u daarvoor aansprakelijk bent.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Is het motorrijtuig van de klant beschadigd of gestolen?

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of het motorrijtuig na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van het motorrijtuig min de waarde van de restanten.

Met restanten bedoelen wij alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig van de klant.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig.

Hieronder leest u hoe wij de waarde van het motorrijtuig bepalen.

Waarde van een personenauto die jonger is dan 12 maanden

Is het motorrijtuig van de klant een personenauto die jonger is dan 12 maanden:

- waarvan de klant de eerste eigenaar is, en
- die nieuw was op de datum van afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs, en
- waarvan de cataloguswaarde op die datum maximaal € 80.000 inclusief BTW bedroeg, en
- die zodanig beschadigd is dat de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde van de personenauto?

Dan is de waarde van de personenauto de nieuwwaarde. Met de nieuwwaarde van de personenauto bedoelen wij de prijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde personenauto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Met afleveringskosten bedoelen wij de werkzaamheden die worden uitgevoerd tussen het moment van sluiten van de koopovereenkomst en het leveren van het motorrijtuig aan de klant.

Waarde van een personenauto die ouder is dan 12 maanden, maar niet ouder dan 36 maanden

Is het motorrijtuig van de klant een personenauto die ouder is dan 12 maanden, maar niet ouder dan 36 maanden:

- waarvan de klant de eerste eigenaar is, en
- die nieuw was op de datum van afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs, en
- waarvan de cataloguswaarde op die datum maximaal € 80.000 inclusief BTW bedroeg, en
- die zodanig beschadigd is dat de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde van de personenauto?

Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:

Moment van de schade	De waarde van de personenauto is het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
In de 1e t/m 12e maand na afgiftedatum	100,0%	100,0%
In de 13e maand na afgiftedatum	98,5%	98,0%
In de 14e maand na afgiftedatum	97,0%	96,0%
In de 15e maand na afgiftedatum	95,5%	94,0%
In de 16e maand na afgiftedatum	94,0%	92,0%
In de 17e maand na afgiftedatum	92,5%	90,0%
In de 18e maand na afgiftedatum	91,0%	88,0%
In de 19e maand na afgiftedatum	89,5%	86,0%
In de 20e maand na afgiftedatum	88,0%	84,0%
In de 21e maand na afgiftedatum	86,5%	82,0%
In de 22e maand na afgiftedatum	85,0%	80,0%
In de 23e maand na afgiftedatum	83,5%	78,0%
In de 24e maand na afgiftedatum	82,0%	76,0%
In de 25e maand na afgiftedatum	80,5%	74,0%
In de 26e maand na afgiftedatum	79,0%	72,0%
In de 27e maand na afgiftedatum	77,5%	70,0%
In de 28e maand na afgiftedatum	76,0%	68,0%
In de 29e maand na afgiftedatum	74,5%	66,0%
In de 30e maand na afgiftedatum	73,0%	64,0%

Moment van de schade	De waarde van de personenauto is het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
In de 31e maand na afgiftedatum	71,5%	62,0%
In de 32e maand na afgiftedatum	70,0%	60,0%
In de 33e maand na afgiftedatum	68,5%	58,0%
In de 34e maand na afgiftedatum	67,0%	56,0%
In de 35e maand na afgiftedatum	65,5%	54,0%
In de 35e maand na afgiftedatum	64,0%	52,0%

Waarde van overige motorrijtuigen of personenauto's ouder dan 36 maanden

Is het motorrijtuig van de klant een personenauto die ouder is dan 36 maanden, of een ander motorrijtuig (bijvoorbeeld een motor of bestelauto)? Dan is de waarde van het motorrijtuig de dagwaarde. Met de dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als het motorrijtuig technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig.

Technisch total loss van het motorrijtuig

Met technisch total loss van het motorrijtuig bedoelen wij dat het motorrijtuig technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Economisch total loss van het motorrijtuig

Met economisch total loss van het motorrijtuig bedoelen wij:

- bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van het motorrijtuig;
- bij een vergoeding op basis van dagwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Vergoeding van de waarde van het motorrijtuig

- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig zoals wij die bepaald hebben min de waarde van de restanten.
 - Bij diefstal van het motorrijtuig vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig zoals wij die bepaald hebben.
- Bij de bepaling van de waarde van het motorrijtuig mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Let op:

Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de nieuwwaarde volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur op het moment van aankoop. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

4.2 Beschadiging of diefstal van extra's

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van het motorrijtuig is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij het motorrijtuig horen, zoals een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's.

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of de diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
Vanaf het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Soort vergoeding	Vergoeding
Reparatiekosten	<p>Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten.</p> <p>Maar dat doen we niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij een technisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn; - bij een economisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de extra's en de waarde van de restanten.
Dagwaarde	<p>Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij een technisch of economisch total loss; - bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie.

4.3 Is het motorrijtuig van de klant gestolen?

Dan vergoeden wij de waarde die het vermiste motorrijtuig had op het tijdstip van de gebeurtenis.

Wij geven alleen een vergoeding:

- als het vermiste motorrijtuig niet binnen 30 dagen na die gebeurtenis wordt teruggevonden, en
- als het eigendomsrecht aan ons wordt overgedragen, en
- als alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de originele autosleutels aan ons worden gegeven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt het motorrijtuig teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet uw klant het motorrijtuig terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan het motorrijtuig vergoed die is ontstaan in de tijd dat het motorrijtuig gestolen was.

Wordt het motorrijtuig teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag uw klant het motorrijtuig terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade die aan het motorrijtuig is ontstaan in de tijd dat het motorrijtuig gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

4.4 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

4.5 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Is er een gedekte schade aan een motorrijtuig van uw klant? En is het schadebedrag lager dan € 7.500? Dan vergoeden wij deze schade wel, zonder deze te verhalen op de verkeersverzekering van uw klant.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van het motorrijtuig moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal van het motorrijtuig de gegevens van het motorrijtuig zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verkeersbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 5 (Wat als...? Bijzondere situaties) van de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Begrippenlijst**Motorrijtuigen van klanten:**

Motorrijtuigen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, boottrailers en soortgelijke voertuigen, en ook losse onderdelen en accessoires die eigendom zijn van uw klanten, tijdens de periode waarin deze objecten aan u in de verzekerde hoedanigheid zijn toevertrouwd wegens keuring, onderhoud of reparatie;

Nieuwe motorrijtuigen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, boottrailers en soortgelijke voertuigen die zijn verkocht maar nog niet zijn geleverd of opgeleverd, maar alleen als de verkoop kan worden aangetoond met een schriftelijke koopovereenkomst of met een nota waaruit de verkoop blijkt.

Hieronder vallen ook gebruikte motorrijtuigen, maar alleen als u deze volgens de Voorwaarden Schade aan eigen motorrijtuigen, rubriek G5 heeft meeverzekerd.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Joyrijden: een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.