

Privacyverklaring van α.s.r. Vitality

Zo is je privacy geborgd bij α.s.r. Vitality

Doe je mee met a.s.r. Vitality? Dan deel je gegevens met ons, bijvoorbeeld je naam en je e-mailadres. Maar ook je eet- en beweeggewoonten. Deze persoonsgegevens gebruiken wij om jouzelf een beeld te geven over hoe fit en gezond je bent en om je te belonen op basis van de uitkomsten van de verschillende vragenlijsten en je beweeggedrag.

Dit is privacygevoelige informatie. Daar gaan wij zorgvuldig mee om en in deze privacyverklaring leggen wij je uit hoe we dat doen.

1. Wie zijn wij?

a.s.r. Vitality is een gezondheidsprogramma dat bestaat uit de a.s.r. Vitality website en de a.s.r. Vitality app. a.s.r. Vitality verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens van klanten van a.s.r. Vitality. De juridische entiteit van a.s.r. Vitality is ASR Vitaliteit en Preventieve Diensten BV. Deze entiteit is onderdeel van ASR Nederland NV.

Bezoekadres:
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
Postadres:
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
KvK 51064960

[Facebook](#)
[Twitter](#)
[Instagram](#)
[LinkedIn](#)
WhatsApp: 06 51248836

Samenwerking met Discovery Groep

Het beheer en de doorontwikkeling van de a.s.r. Vitality app en de verwerkingen van persoonsgegevens in deze app, worden in opdracht van a.s.r. Vitality uitgevoerd door de Discovery Groep. Zij zijn hiermee verwerker voor a.s.r. Vitality. a.s.r. Vitality is verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens.

Discovery is onze partner in Zuid-Afrika die wereldwijd het Vitality programma via verschillende partners in de markt zet. De a.s.r. Vitality app is in samenwerking met Discovery ontwikkeld en alle data binnen de app wordt beheerd op een platform van Discovery Groep in Frankfurt. Hiermee vallen alle verwerkingen van persoonsgegevens onder de reikwijdte van de AVG. Discovery heeft geen toegang tot persoonsgegevens van deelnemers, tenzij dit noodzakelijk is voor het oplossen van een technisch probleem of het uitvoeren van onderhoud aan de app. Conform onze overeenkomst met Discovery is de Europese privacywetgeving op deze afspraken van toepassing. Om er zeker van te zijn dat Discovery de contractuele verplichtingen nakomt, worden er periodieke controles uitgevoerd.

Op het moment dat jij jouw activity tracker koppelt aan de a.s.r. Vitality app, dan geef je toestemming aan de leverancier van jouw activity tracker om activiteitgegevens te delen met a.s.r. Vitality. Dit gaat via het Vitality Data Platform (VDP) in de Verenigde Staten. Op het VDP wordt naast de activiteitgegevens ook je a.s.r. Vitality nummer opgeslagen, maar niet jouw naam of adresgegevens. Het VDP haalt periodiek de activiteitgegevens op waarvoor jij toestemming hebt gegeven en deelt op basis van jouw a.s.r. Vitality nummer deze gegevens met het platform in Frankfurt. Op basis hiervan worden de door jou verdiende punten toegekend en zie je dit terug in de a.s.r. Vitality app.

2. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

A.s.r. Vitality gaat zo zorgvuldig mogelijk om met jouw persoonsgegevens. We houden ons daarbij aan geldende (privacy)wetgeving.

Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die a.s.r. Vitality verwerkt als je deelnemer bent, als je onze website bezoekt of onze apps gebruikt, wanneer je contact opneemt met ons Service Team of als je via het programma producten of diensten afneemt bij één van onze partners.

Wil je meer weten over de verwerkingen van persoonsgegevens door de andere entiteiten van ASR Nederland N.V. Kijk dan in de algemene privacyverklaring van a.s.r. Die vindt je [hier](#).

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als je je oriënteert om klant te worden of je wordt klant van a.s.r. Vitality dan verzamelen wij persoonsgegevens van jou. Dit doen wij bijvoorbeeld via cookies op onze website of wij vragen je om zelf persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Deze gegevens verstrek je zelf of jouw werkgever rechtstreeks aan ons, bijvoorbeeld via de website, e-mail of telefoon of via een adviseur/bemiddelaar (hierna: adviseur). Wij verwerken alleen gegevens als hier een wettelijke grondslag voor aanwezig is.

a. Cookies, contactgegevens en NAW

Welke gegevens we van jou verwerken is afhankelijk van het contact dat we met jou hebben:

- Als je onze website bezoekt verzamelen we gegevens over je bezoek aan onze site en het gebruik van de app, via cookies.
- Als je informatie bij ons opvraagt, vragen wij om jouw contactgegevens zodat wij de informatie aan je kunnen sturen.
- Als je klant van ons wordt, hebben wij in ieder geval de volgende gegevens van jou nodig: naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en IBAN. Deze gegevens gebruiken wij voor uitvoering van de overeenkomst die we met jou hebben.

b. Financiële gegevens

Als je klant bij ons bent en niet via je werkgever deelneemt vragen wij ook je IBAN te verstrekken. Deze gebruiken wij om de verschuldigde fee te incasseren. Als je gebruik wilt maken van een cashback op de aanschaf van een activity tracker, geef je ons apart toestemming om jouw rekeningnummer te gebruiken voor het uitbetalen/ overmaken van de cashback op de activity tracker.

c. Aanvullende gegevens

Naast de NAW gegevens en de financiële gegevens vragen wij ook om je geslacht en je geboortedatum. Je geslacht gebruiken wij om de app van a.s.r. Vitality goed in te kunnen richten en om je op de juiste manier aan te kunnen spreken. Omdat de leeftijdsgrens om deel te kunnen nemen 18 jaar of ouder is, gebruiken wij je geboortedatum om vast te stellen dat je 18 jaar of ouder bent en te beoordelen of je deel kunt nemen aan het programma. Jouw leeftijd gebruiken we ook om jouw a.s.r. Vitality leeftijd vast te stellen. Als je via jouw werkgever deelneemt aan a.s.r. Vitality dan verwerken wij ook jouw personeelsnummer. Dit nummer ontvangen wij van jouw werkgever voor het aanmeldproces van werknemers.

d. Bijzondere persoonsgegevens

a.s.r. Vitality verwerkt ook bijzondere persoonsgegevens als je aan het programma deelneemt. Dit zijn persoonsgegevens over jouw gezondheid. Voordat je bijzondere persoonsgegevens met ons deelt, moet je ons expliciet toestemming geven (informed consent). Alleen dan mogen wij deze gegevens verwerken. Zonder toestemming mogen wij geen gezondheidsgegevens verwerken en kun je niet deelnemen aan a.s.r. Vitality.

Door aanspraak te maken op beloningen en/of het invullen van vragenlijsten en/of het laten uitvoeren van de a.s.r. Vitality Gezondheid Check kun jij ervoor kiezen om als deelnemer aan het a.s.r. Vitality programma de volgende bijzondere persoonsgegevens door ons of via één van onze partners te laten verwerken:

- (sport)activiteiten (1*)
- Locatiegegevens (bij gebruik van de a.s.r. Vitality Fietsapp)
- leefgewoonten
- eetgewoonten
- bloeddruk
- hartslag
- cholesterol
- BMI & tailleomvang
- of je wel of niet rookt en/of gerookt hebt

Wanneer je deze gegevens met ons deelt, kom je in aanmerking voor de week- en maandbeloningen. Daarnaast worden de gegevens automatisch door ons verwerkt om jouw a.s.r. Vitality leeftijd te kunnen bepalen, om punten toe te kennen voor je Vitality status en om tips te geven over een gezonde leefstijl en voedingspatronen.

De verwerking van deze bijzondere persoonsgegevens vindt alleen plaats binnen de juridische entiteit van a.s.r. Vitality en deze bijzondere persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere entiteiten binnen ASR Nederland.

(1*) Door het koppelen van een app (zoals Apple Gezondheid of Samsung Health) of een activity tracker (zoals een Apple Watch of een Fitbit) aan de a.s.r. Vitality app ontvangen wij informatie over jouw (sport)activiteiten. Deze gegevens gebruiken wij voor het toekennen van punten voor de door jou geleverde prestatie.

Het gebruik van een app of een activity tracker is jouw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de wijze waarop deze apps of activity trackers omgaan met de door jou verstrekte gegevens. We wijzen je erop dat veel leveranciers van deze apps of activity trackers buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. Daardoor is mogelijk andere privacywetgeving dan de AVG van toepassing. We raden je aan om de privacyverklaring van deze leveranciers te raadplegen voor meer informatie over de wijze waarop zij jouw gegevens verwerken en de rechten die je hebt.

Bij gebruik je de a.s.r. Vitality Fietsapp blijven de locatiegegevens in Nederland. Met Discovery Groep worden alleen jouw a.s.r. Vitality nummer, de datum van de fietsrit, de gemiddelde snelheid en het aantal afgelegde kilometers gedeeld.

e. Gegevens over jouw contacten met ons

Wij verwerken gegevens over het contact dat je met ons had:

- Waarover ging het contact (product, advies, aanbieding, servicegesprek, bericht, klacht, informatie).
- Wanneer was het contact en met wie.
- Hoe (via telefoon, post, chat, onze website, e-mail, nieuwsbrief, app, adviseur, webcare team).

We gebruiken deze gegevens om terug te kunnen lezen waar we eerder met jou contact over hebben gehad. Dan kunnen we dit teruglezen in het klantdossier en dat helpt ons om je bij een volgend contact gerichter te woord te staan. Daarnaast gebruiken we deze gegevens om onze dienstverlening en service aan jou te verbeteren.

Telefoongesprekken opnemen en bewaren

We nemen chat- en telefoongesprekken op en bewaren deze voor trainings- en coaching doeleinden, om transacties te controleren, fraude te voorkomen en te bestrijden en te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Opgenomen gesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De termijn verschilt per doel waarvoor een gesprek is opgenomen:

- Gesprekken die zijn opgenomen voor trainings- en coaching doeleinden worden 4 weken bewaard.

Indien een gesprek opgenomen is en nog beschikbaar is, heb je bij een geschil over de inhoud van het opgenomen telefoongesprek het recht om het telefoongesprek te beluisteren of daarvan een overzicht te ontvangen.

4. Hoe komen wij aan jouw gegevens?

In de meeste gevallen krijgen wij de gegevens rechtstreeks van jou. Naast de informatie die wij van jou krijgen, kunnen we ook gegevens van derden ontvangen en verwerken, bijvoorbeeld van je werkgever of andere (externe) partijen, zoals andere entiteiten binnen ASR Nederland.

In dit laatste geval gaat het alleen om het koppelen van jouw lidmaatschap van a.s.r. Vitality aan een verzekeringspolis die je bij één van de andere entiteiten binnen ASR Nederland (zoals a.s.r., Ditzo, en Loyalis) hebt lopen, zodat zij in staat zijn om, als je daar recht op hebt, een cashback uit te keren op de premie die je voor de verzekering hebt betaald.

We leggen in ons verwerkingsregister vast van welke bronnen we gegevens hebben ontvangen.

5. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens om met jou te kunnen communiceren, ervoor te zorgen dat je gebruik kunt maken van het a.s.r. Vitality programma en om te kunnen controleren of je een verzekering hebt lopen bij één van de andere entiteiten binnen ASR Nederland. Hieronder leggen we dit verder uit.

a. Voor de uitvoering van onze dienstverlening

We gebruiken jouw gegevens als je contact met ons op neemt of wij contact met jou opnemen, om te onderzoeken of je klant bij ons kunt worden of om wijziging(en) in je gegevens door te voeren.

Wij gebruiken je gegevens ook om vast te kunnen stellen of je recht hebt op de beloningen die wij vanuit a.s.r. Vitality aan onze deelnemers aanbieden. Dit betreft bijv. het invullen van gezondheidsvragen in de app van a.s.r. Vitality. Maar ook om op basis van je jaarlijkse resultaten, je status vast te stellen die mogelijk recht geeft op een cashback op je verzekeringspremie.

b. Risico's verkleinen

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens ook om risico's te verkleinen, bijvoorbeeld door:

- te zorgen voor goede beveiliging. Denk aan gebruikersnamen, wachtwoorden en controlevragen.
- het uitvoeren van een intern kwaliteitsonderzoek naar mogelijke problemen en risico's en toetsen of wetgeving goed is ingevoerd.
- fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik op te sporen.

c. Marketingactiviteiten uitvoeren

We houden je graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website of via social media. Of met gepersonaliseerde advertenties op apps en sites van andere partijen en social media. Ook daarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens.

Dit kunnen we doen door:

- het analyseren van de informatie of je wel of (nog) niet een verzekering bij ons hebt en/of het gebruik van cookies. Zie voor meer informatie hierover ons cookiebeleid.
- het verzamelen van jouw keuzes en zoekopdrachten als je bijvoorbeeld onze webpagina's of apps bezoekt en e-mails zoals de nieuwsbrief opent. En die analyseren we. Bijvoorbeeld jouw interesse om lid te worden van a.s.r. Vitality.

Wil je liever geen persoonlijke aanbiedingen ontvangen? Geen probleem, via de a.s.r. Vitality app kun je voorkeuren doorgeven en wijzigen. Daarnaast vind je onderaan de commerciële e-mails een afmeldlink, waarmee je je kunt afmelden.

d. Verbeteren en innoveren

We gebruiken jouw persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren. Dat doen we door ze te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Zo kunnen we met behulp van deze analyses:

- De oorzaak van klachten oplossen, pagina's en formulieren op de website verbeteren en processen versnellen.
- Meten hoe klanten onze diensten gebruiken en wat het resultaat is van een campagne. En als dat nodig is: dingen verbeteren.
- Nieuwe diensten ontwikkelen.
- Rapportages maken van onze analyses en inzichten en daarmee informatiediensten op geaggregeerd niveau leveren. Waar mogelijk verwijderen we bij het opstellen van analyses de persoonsgegevens die we niet nodig hebben en zullen we gegevens bundelen op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), versleutelen (pseudonimiseren) of anoniem maken.

6. Wat is de rechtsgrond om jouw persoonsgegevens te gebruiken?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van één van de onderstaande wettelijke grondslagen:

- a) Je hebt toestemming gegeven.
We vragen alleen toestemming als dat nodig is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming kun je deze toestemming altijd weer intrekken. Je kunt dit doen door contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch of via email.
- b) De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst voor jouw lidmaatschap van a.s.r. Vitality, bijvoorbeeld het versturen van een welkomstmail waarmee je een code krijgt om de a.s.r. Vitality app te downloaden.
- c) De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
Zo zijn we bijvoorbeeld verplicht om bepaalde gegevens te verwerken of bewaren om te voldoen aan de administratieplicht van onze financiële administratie.
- d) De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld wan-neer we een onderzoek naar mogelijke fraude doen. Hierbij maken we een belangenafweging tussen het gerechtvaardigd belang van ons of van een derde en jouw belang. Deze belangenafweging leggen we vast en hierover informeren we je zoveel mogelijk.

7. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen* om een passend beschermingsniveau te waarborgen. We besteden veel aandacht aan een optimale beveiliging van onze systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. De veiligheid van ons dataverkeer houden wij 24 uur per dag in de gaten. Daarnaast worden onze processen zo ingeregeld dat alleen die medewerkers die toegang moeten hebben tot bepaalde systemen, daarvoor toegang krijgen. In bepaalde gevallen (bijvoorbeeld voor toegang tot bijzondere persoonsgegevens) moeten medewerkers eerst een extra geheimhoudingsverklaring ondertekenen alvorens toegang te krijgen.

* Technisch en organisatorische maatregelen

Wij hebben een informatiebeveiligingsbeleid en wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Maar ook aan beveiliging van fysieke ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen. Daarnaast zorgen wij voor training van onze medewerkers op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Alleen geautoriseerd personeel kan jouw gegevens inzien en verwerken.

8. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij in overeenstemming met de regelgeving bepaald hoe lang wij jouw gegevens nodig hebben. Wij hebben hiervoor een uitgebreid bewaartermijnenbeleid opgesteld.

Zolang je actief deelnemer bent van het a.s.r. Vitality programma hebben wij jouw persoonsgegevens nodig voor jouw deelname aan het programma. Een uitzondering daarop zijn de gegevens over jouw Whatsapp contacten met ons Service Team. Deze informatie verwijderen wij achttien maanden nadat je contact met ons hebt gehad via Whatsapp.

Voor de overige gegevens geldt dat we deze volgens onderstaande bewaartermijnen verwijderen nadat jij jouw lidmaatschap hebt beëindigd:

- Gegevens m.b.t. ingevulde vragenlijsten: 6 maanden
- Gegevens m.b.t. beweegactiviteiten: 6 maanden
- Financiële gegevens: 7 jaar
- Persoonsgegevens (niet-financiële gegevens): 6 maanden
- Gegevens m.b.t. behaalde weekdoelen: 6 maanden
- Gegevens over fietsritten in de a.s.r. Vitality Fietsapp: 3 maanden

9. Met wie delen we jouw gegevens?

We verstrekken alleen persoonsgegevens aan andere bedrijven als dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de bedrijfsvoering van a.s.r. Vitality.

a. Binnen ASR Nederland N.V.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens uitwisselen met één van de andere entiteiten van ASR Nederland NV.

Alleen als dat nodig is om vast te kunnen stellen of je een verzekering bij ons hebt, omdat dit een voorwaarde is om lid te kunnen zijn van a.s.r. Vitality en om een eventuele cashback te kunnen laten uitkeren. Voor het overige worden de gegevens van a.s.r. Vitality niet gedeeld met andere entiteiten binnen ASR Nederland.

Je gegevens worden nooit gebruikt voor de acceptatie van je verzekeringsaanvraag, de bepaling van de hoogte van je verzekeringspremie, toegang tot zorg of de beoordeling van een declaratie.

b. Discovery Groep

Zie onder hoofdstuk 1 Samenwerking met Discovery Groep

c. Werkgevers

Ben je deelnemer aan a.s.r. Vitality via je werkgever? Dan is het prettig te weten wat je werkgever van jou te zien krijgt en wat niet:

- Jouw werkgever ontvangt geen gegevens over jouw gezondheid, of je wel of niet beweegt of je jouw week- of maandoelen behaalt en hoeveel punten en beloningen je verdient hebt.
- Jouw werkgever ziet niet welke a.s.r. Vitality Status je hebt. Wel ontvangt jouw werkgever maandelijks een opgave van de gemiddelde status van alle deelnemers aan het a.s.r. Vitality programma.
- Dit gemiddelde is gebaseerd op het aantal Vitality Punten die alle deelnemende medewerkers bij elkaar hebben gespaard. Daarbij worden de punten van de medewerkers met een hogere Vitality Status hoger gewaardeerd. Deze gemiddelde status bepaalt hoe hoog de cashback is die jouw werkgever krijgt op zijn verzekeringen bij één van de entiteiten van ASR Nederland NV.
- Pas als er 15 medewerkers of meer deelnemen aan het a.s.r. Vitality programma krijgt je werkgever het volgende te zien: het aantal deelnemers (man/vrouw), het aantal deelnemers per Vitality Status, de gemiddelde leeftijd van de deelnemers en de gemiddelde Vitality leeftijd. Er is gekozen voor de grens van 15 medewerkers om ervoor te zorgen dat de werkgever de gegevens niet kan herleiden tot een specifieke medewerker.

Let op: ben jij werkzaam bij een werkgever met minder dan 15 werknemers in loondienst? Dan kan de gemiddelde status en/of de hoogte van de cashback die je werkgever ontvangt op zijn verzekering bij een van de andere entiteiten binnen ASR Nederland hem een globaal beeld / indicatie geven van de Vitality status van de medewerkers.

Als jouw werkgever een verzekering heeft die gekoppeld is aan het a.s.r. Vitality programma, dan kan de adviseur van deze verzekering dezelfde informatie ontvangen als jouw werkgever. De adviseur ontvangt net als de werkgever nooit informatie over individuele deelnemers.

d. Adviseurs

Het lidmaatschap van a.s.r. Vitality kun je via een onafhankelijk adviseur afsluiten. Dit krijgt jouw adviseur te zien:

- Welke verzekeringen je hebt
- Of je wel of niet lid bent van a.s.r. Vitality

Gegevens over je gezondheid, of je wel of niet beweegt of je je weekdoelen wel of niet behaalt of hoeveel punten of beloningen je verdient hebt krijgt jouw adviseur niet te zien. Ook weet een adviseur niet wat jouw a.s.r. Vitality Status is.

e. Dienstverleners en bedrijven waar we mee samenwerken

Om a.s.r. Vitality aan te kunnen aanbieden, werken wij samen met partners. Zij helpen ons bijvoorbeeld met het leveren van een beloning, het aanbieden van een evenement, sportles of challenge of het uitvoeren van de gezondheidscheck. Onze partners krijgen alleen gegevens van jou te zien indien zij deze nodig hebben om de door jou gewenste dienstverlening uit te kunnen voeren.

De partners mogen jouw gegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van de door jou gewenste dienstverlening. a.s.r. Vitality is hoofdelijk verantwoordelijk voor het verwerken van jouw gegevens. Daarom zorgen wij ervoor dat het verwerken van jouw gegevens door onze partners gebeurt volgens de geldende wet- en regelgeving.

Als jij je zelf aanmeldt en een account aanmaakt bij een partner, kunnen zij jouw persoonsgegevens verwerken zodat je bijvoorbeeld kunt deelnemen aan een evenement of gebruik kunt maken van de webshop. In de privacyverklaring van de partner lees je dan hoe zij met jouw gegevens omgaan.

Een partner en a.s.r. Vitality kunnen onderling jouw persoonsgegevens uitwisselen om ervoor te zorgen dat je punten krijgt of een beloning kunt verzilveren. Deze uitwisseling vindt alleen plaats als je een account hebt aangemaakt of je hebt aangemeld bij de specifieke partner.

f. De overheid

Soms zijn wij wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens door te geven aan de overheid.

g. Derden partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Als we gegevens delen met een dienstverlener in een land buiten de EER, dan maken we daarmee afspraken om ervoor te zorgen dat wij en zij voldoen aan de regels van de AVG. Dit zijn o.a. afspraken over het gebruik en de beveiliging van de gegevens. Wij maken gebruik van de Standard Contractual Clauses; dat is een door de Europese Unie goedgekeurde model waarin is overeengekomen dat er sprake is van een voldoende beschermingsniveau voor het beveiligen van persoonsgegevens.

h. Onze verwerkers voor de a.s.r. Vitality Fietsapp: Social Brothers en Mobidot

Het beheer en de doorontwikkeling van de a.s.r. Vitality Fietsapp en de verwerkingen van persoonsgegevens in deze app, worden in opdracht van a.s.r. Vitality uitgevoerd door Social Brothers en Mobidot. Zij zijn hiermee verwerker voor a.s.r. Vitality. a.s.r. Vitality is verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens. Met beide partners hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

De a.s.r. Vitality Fietsapp zorgt ervoor dat ook normale fietsritten geregistreerd kunnen worden en je daarvoor ook punten kunt verdienen. De app bepaalt door middel van bewegingssensoren en locatiegegevens of een verplaatsing een fietsrit is. Alle gegevens die Social Brothers en Mobidot van jou verzamelen en verwerken worden opgeslagen in Nederland. Alleen Social Brothers en Mobidot hebben toegang tot de door jou gedeelde locatiegegevens, deze worden niet met ons of Discovery Groep gedeeld.

Op het moment dat jij de a.s.r. Vitality Fietsapp koppelt aan de a.s.r. Vitality app, dan geef je toestemming aan de fietsapp om gegevens over jouw fietsritten te delen met a.s.r. Vitality. Het gaat alleen om je a.s.r. Vitality nummer, de datum van de fietsrit, de gemiddelde snelheid en het aantal afgelegde kilometers. Dit gaat via het Vitality Data Platform (VDP) in de Verenigde Staten. Het VDP haalt periodiek de fietsgegevens op en deelt op basis van jouw a.s.r. Vitality nummer deze gegevens met het platform in Frankfurt. Op basis hiervan worden de door jou verdiende punten toegekend en zie je dit terug in de a.s.r. Vitality app. In de fietsapp zie je de afgelegde fietsritten in de laatste drie maanden.

10. Wat zijn jouw rechten?

Als lid van het a.s.r. Vitality programma heb je (mogelijk) recht op inzage en rectificatie, verwijderen van persoonsgegevens, beperking van het gebruik van persoonsgegevens, overdraagbaarheid van persoonsgegevens, bezwaar en het intrekken van gegeven toestemming. Hieronder kun je lezen wat deze rechten inhouden en hoe je gebruik kunt maken van deze rechten.

Verzoek indienen

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten neem dan contact met ons op. Dit kan per e-mail: mail@asrvitality.nl.

a. Gegevens inzien of verbeteren

Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen. In eerste instantie kun je jouw gegevens inzien of corrigeren in a.s.r. Vitality app of kun je via de gebruikelijke kanalen (o.a. chat, WhatsApp) contact met ons opnemen. Wij stellen controlevragen om je identiteit vast te kunnen stellen.

b. Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'.

In een aantal gevallen en onder voorwaarden heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben te laten wissen. Dit is het geval indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- je de toestemming voor het verwerken hebt ingetrokken;
- je gegronde bezwaar maakt tegen de verwerking;
- jouw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt;
- er een wettelijke verplichting is om de persoonsgegevens te wissen.

Het recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht. Wij kunnen besluiten niet aan jouw verzoek te voldoen en je gegevens niet te wissen als jouw verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of (i) om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen; (ii) om een wettelijke verplichting na te komen; of (iii) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als wij niet voldoen aan jouw verzoek om jouw persoonsgegevens te laten wissen, informeren wij je over de redenen waarom wij niet aan

jouw verzoek voldoen.

c. Beperking van de verwerking

Als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of dat de door ons verwerkte gegevens onjuist zijn, kun je verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens voor een bepaalde tijd niet door ons verwerkt mogen worden.

d. Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

Je hebt het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die je met ons hebt gesloten of op basis van jouw toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die wij van jou zelf hebben ontvangen en niet om gegevens die wij van derden hebben ontvangen. Het doel van dit recht is om je in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

e. Recht van bezwaar

Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen wij jouw gegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

f. Afmelden voor persoonlijke aanbiedingen

Je hebt het recht om je af te melden voor nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen over onze producten. In commerciële aanbiedingen vermelden wij altijd een afmeldmogelijkheid.

11. Email en social media (chat, Whatsapp, Facebook, Instagram)

a. E-mail

Wij communiceren met jou over het Vitality programma via e-mail. Het is mogelijk om je voor bepaalde e-mails af te melden, dit doe je door op de afmeldlink onderaan de e-mail te klikken.

b. Social Media

Je kunt er voor kiezen om met ons te chatten, contact op te nemen via onze social-mediapagina's zoals Facebook en Instagram of via WhatsApp. Als je ons benadert via één van deze kanalen, bewaren wij de gegevens die je via deze kanalen aan ons verstrekt in een beveiligde omgeving. Om te kunnen reageren op persoonlijke vragen in jouw social-mediabericht vragen wij in een persoonlijk bericht (direct message of e-mail) om jouw contactgegevens met ons te delen. Wij kunnen dan controleren of we met de juiste persoon in gesprek zijn.

Op de gegevens die wij van je krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media is jouw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de wijze waarop social-mediaplatforms omgaan met de door jou verstrekte persoonsgegevens. We wijzen je erop dat veel social-mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. Daardoor is mogelijk andere privacywetgeving dan de AVG van toepassing. We raden je aan om de privacyverklaring van deze social-mediakanalen te raadplegen voor meer informatie over de wijze waarop zij jouw persoonsgegevens verwerken.

12. Profiling en geautomatiseerde besluitvorming

Wij communiceren met jou over het Vitality programma. Wij maken profielen van onze klanten op basis van de gegevens die we verzamelen met als doel om deze gegevens te analyseren en op die manier inzicht te krijgen in (toekomstige) handelingen en voorkeuren. Daar kunnen we dan op inspelen. Bijvoorbeeld gerichte reclame/informatie sturen aan (potentiële) klanten op basis van het surfgedrag dat is gevolgd via tracking cookies. We houden ons hierbij aan wet- en regelgeving. Dit betekent o.a. dat we vooraf toestemming vragen als dat wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld in geval van profiling op grond van bijzondere persoonsgegevens.

a.s.r. Vitality leeftijd

De [a.s.r. Vitality leeftijd](#) geeft een indicatie van hoe gezond je bent en is gebaseerd op meer dan 10 risicofactoren. Wij berekenen je a.s.r. Vitality leeftijd geautomatiseerd aan de hand van de a.s.r. Vitality Gezondheidsvragen, de a.s.r. Vitality Gezondheid Check. De uitkomst van de berekening van jouw a.s.r. Vitality leeftijd geeft je een indicatie van hoe gezond je bent. Jouw a.s.r. Vitality leeftijd heeft geen invloed op de doelstellingen in het beweegprogramma van a.s.r. Vitality. De weekdoelen, beloningen en te behalen punten worden dus niet anders als jouw a.s.r. Vitality leeftijd wijzigt. Dat betekent dat er wel sprake is van geautomatiseerde besluitvorming aan de hand van profilering, maar dat er voor jou geen gevolgen verbonden zijn aan deze automatische berekening.

a.s.r. Vitality Status

Er zijn vier verschillende soorten Vitality Statussen: brons, zilver, goud en platinum. Welke status je krijgt is afhankelijk van het aantal punten dat je verdient. Vooraf is bepaald hoeveel punten je voor welke activiteit of vragenlijst krijgt en hoeveel punten je nodig hebt voor elke Vitality Status. Heb jij een activiteit uitgevoerd en toegevoegd in de Vitality app? Dan worden de bijbehorende punten automatisch aan je toegekend. Stijgt jouw puntensaldo boven je huidige Vitality Status uit, dan wordt je Vitality Status ook automatisch aangepast. Jouw a.s.r. Vitality Status kan worden doorgegeven aan de andere entiteiten van ASR Nederland NV, zodat zij de door jou verdiende cashback kunnen uitbetalen.

Dit betekent dat er bij de a.s.r. Vitality Status sprake is van geautomatiseerde besluitvorming. Het gevolg voor jou is de cashback die je krijgt voor de Vitality Status die je in aan het einde van een kalenderjaar hebt bereikt. Artikel 22 AVG is daarom van toepassing. Het automatisch bepalen van de a.s.r. Vitality Status is noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst tussen a.s.r. Vitality en de deelnemer. Het is daarom niet mogelijk om deel te nemen aan het a.s.r. Vitality programma als je niet wilt dat jouw a.s.r. Vitality Status geautomatiseerd wordt bepaald.

a.s.r. Vitality Fietsapp

Als je de a.s.r. Vitality Fietsapp gebruikt, kun je punten verdienen met jouw fietsritten. Op onze [website](#) kun je lezen wanneer je welke punten verdient. Om deze punten te kunnen verdienen moeten jouw fietsritten worden geregistreerd. Hiervoor kun je kiezen tussen handmatige of automatische registratie. Als je kiest voor handmatige registratie start en stop je zelf de registratie van jouw fietsrit. Kies je voor automatische registratie dan registreert de fietsapp al jouw verplaatsingen.

Alle verplaatsingsgegevens die de app registreert (handmatig of automatisch) worden beoordeeld door onze partner Mobidot. Mobidot bepaalt aan de hand van een algoritme of een verplaatsing een fietsrit is of niet. Is het een fietsrit, dan zie je de rit terug in de a.s.r. Vitality Fietsapp én zie je in de a.s.r. Vitality app terug hoeveel punten je voor die fietsrit hebt gekregen. Deze puntentoekenning gaat ook automatisch en werkt hetzelfde bij het toekennen van punten voor andere activiteiten bijvoorbeeld via een activity tracker.

Om het bepalen of een verplaatsing een fietsrit is, maken wij dus gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Het gevolg voor jou is dat als een verplaatsing een fietsrit is, deze wordt doorgegeven aan ons en je daarvoor punten verdient. Wordt een verplaatsing niet als fietsrit gekwalificeerd, dan krijg je er geen punten voor.

Vragen over profiling of geautomatiseerde besluitvorming?

Heb je vragen over het aantal punten voor een activiteit of wil je weten waarom je een bepaalde status hebt? Kijk dan op onze website of neem contact op met ons Service Team. Denk je dat er iets niet goed is gegaan met het toekennen van de punten, dan kunnen wij dat voor je onderzoeken en passen we de punten aan als er inderdaad iets niet goed is gegaan.

13. Toezicht

Een aantal instanties houdt toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken:

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP); houdt toezicht op de naleving van de AVG
- De Autoriteit Consument & Markt (ACM) ; houdt toezicht op de naleving van de Wet op de Telecommunicatie (onder andere cookies en direct marketing)
- De Nederlandsche Bank (DNB) en Autoriteit Financiële markten (AFM) houden in het algemeen toezicht op de financiële sector (onder andere het klantbelang)
- De Functionaris Gegevensbescherming is onze interne toezichthouder.

14. Aanpassing van de privacyverklaring

De privacywetgeving is in beweging. Wij kunnen deze privacyverklaring dan ook aanpassen om up-to-date te blijven. Wij doen dit bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten of in de wet of in de rechtspraak. Wij raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan een van onze websites. Wij zullen je ook actief informeren over wijzigingen in deze privacyverklaring door middel van een pop-up banner, mail of nieuwsbericht op de website of via de a.s.r. Vitality app.

15. Vragen of klachten?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken? Dan kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Stuur een e-mail naar: privacy@asr.nl of stuur een brief naar:

a.s.r.
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Afdeling Integriteit
Postbus 2072
3500 HB Utrecht

Heb je klachten over de wijze waarop wij met jouw privacy omgaan dan kun je contact met ons opnemen via het klachtenformulier op onze website. Ook kun je altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, tel. 088 - 1805 250.

Privacyverklaring voor het laatst aangepast op: 18-10-2022