

Algemene voorwaarden Extra Pensioen Uitkering

Dit zijn de algemene voorwaarden van de Extra Pensioen Uitkering van a.s.r. bank. In deze algemene voorwaarden zijn belangrijke begrippen schuin gedrukt. Deze begrippen zijn achteraan opgenomen in een begrippenlijst. Boven de artikelen staan kopjes. Deze zijn er alleen voor om de tekst prettig leesbaar te maken. Ze maken juridisch gezien geen onderdeel uit van de inhoud van deze algemene voorwaarden.

Inhoud

1. Wat is de Extra Pensioen Uitkering?
2. Aanvragen en openen van de rekening
3. De overeenkomst
4. De inleg
5. De rente
6. De looptijd
7. De uitkering
8. Aansprakelijkheid en verhaal van belastingen en premies
9. Echtscheiding
10. Overlijden van de rekeninghouder
11. Informatie
12. Gebruik van persoonsgegevens
13. Klachtenregeling
14. Taal
15. Depositogarantiestelsel
16. Voorwaarden en wijzigingen in de voorwaarden
17. Naleving van wet- en regelgeving
18. Toepasselijk recht en forumkeuze

Begrippen

Informatieblad Depositogarantiestelsel

1. Wat is de Extra Pensioen Uitkering?

1. De Extra Pensioen Uitkering is een geblokkeerde bankrekening die bestemd is voor de *inleg* van bedragen die:
 - afkomstig zijn van een andere geblokkeerde rekening of een geblokkeerd recht van deelneming op uw naam zoals bedoeld in artikel 3.126a van de Wet IB 2001, of
 - afkomstig zijn van een lijfrenteverzekering waarvoor in het verleden premieaftrek mogelijk is genoten, of
 - kunnen worden aangemerkt als lijfrentepremie zoals bedoeld in artikel 3.124 lid 1 onderdeel a van de Wet IB 2001.
2. De *rekeninghouder* kan de ingelegde bedragen alleen gebruiken voor het aankopen van een lijfrente die voldoet aan de voorwaarden van de Wet inkomstenbelasting 2001.
3. De rekeninghouder mag de rekening voor niets anders gebruiken dan in deze voorwaarden staat vermeld.
4. De rekeninghouder kan niemand kan machtigen om over de Extra Pensioen Uitkering te beschikken.
5. De Extra Pensioen Uitkering mag niet worden afgekocht, vervreemd, prijsgegeven of formeel of feitelijk tot voorwerp van zekerheid dienen. Dit betekent onder andere dat u de *rekening* niet mag overdragen of gebruiken als onderpand voor een lening.
6. a.s.r. bank heeft geen pandrecht op de Extra Pensioen Uitkering. Dit betekent onder meer dat a.s.r. bank de rekening niet als onderpand mag gebruiken.

2. Aanvragen en openen van de rekening

1. De rekeninghouder vraagt een rekening aan met een aanvraagformulier.
2. De rekening moet op naam komen van één persoon. Die persoon is de rekeninghouder. De rekeninghouder moet een natuurlijk persoon zijn, dus geen bedrijf of instelling. Daarnaast moet de rekeninghouder 18 jaar of ouder zijn.
3. De rekeninghouder kan bij de aanvraag maximaal één *tegenrekening* opgeven. a.s.r. bank maakt de *uitkering* naar deze rekening over.

3. De overeenkomst

1. De rekeninghouder en a.s.r. bank sluiten een *overeenkomst* af voor het openen van de rekening. De gegevens in de overeenkomst zijn afkomstig uit het aanvraagformulier. Op basis van deze gegevens wordt in de overeenkomst onder meer het volgende vastgelegd:
 - a. de inleg;
 - b. de aard van de inleg;
 - c. de *inlegdatum*;
 - d. de *ingangsdatum* van de Extra Pensioen Uitkering
 - e. de rente die a.s.r. bank vergoedt over de inleg tussen de *inlegdatum* en de *ingangsdatum*;
 - f. de rente die a.s.r. bank vergoedt over het tegoed op de rekening na de *ingangsdatum*;
 - g. het bruto bedrag van de uitkering;
 - h. de termijnen waarin en de dagen waarop a.s.r. bank de uitkeringen overboekt;
 - i. de looptijd van de uitkering;
 - j. de einddatum van de Extra Pensioen Uitkering.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de rekeninghouder verklaart dat hij de voorwaarden heeft gelezen en geaccepteerd.
3. a.s.r. bank berekent de hoogte van de uitkering opnieuw als de inleg of de *ingangsdatum* afwijkt van wat in het aanvraagformulier staat. a.s.r. bank informeert de rekeninghouder als de hoogte van de uitkering definitief vaststaat.
4. De rekeninghouder kan de Extra Pensioen Uitkering zonder kosten opzeggen als hij aan twee voorwaarden voldoet:
 - De rekeninghouder dient het verzoek in binnen 14 kalenderdagen vanaf het moment dat de hoogte van de uitkering definitief is vastgesteld zoals in artikel 3 lid 3 is vermeld, en
 - De uitkering is nog niet ingegaan.Heeft de rekeninghouder rechtstreeks geld ingelegd op de Extra Pensioen Uitkering, dan maken wij dat bedrag aan de rekeninghouder over. De rekeninghouder moet dan mogelijk belasting betalen over het bedrag dat wij terugbetalen. De inleg die afkomstig is van een andere bank of verzekeraar, storten wij terug naar de overdragende partij. a.s.r. bank vergoedt geen rente over de inleg.
5. De Extra Pensioen Uitkering gaat in op de eerste van de maand. Dat is de *ingangsdatum*. a.s.r. bank verschuift de *ingangsdatum* naar de eerstvolgende maand als a.s.r. bank de inleg niet op tijd ontvangt. De inleg is op tijd ontvangen als deze vijf dagen voor de eerste van de maand, waarop de uitkering moet ingaan, op de rekening staat.

4. De inleg

1. De inleg op de rekening kan bestaan uit één of meer bedragen die:
 - afkomstig zijn van een andere geblokkeerde rekening of een geblokkeerd recht van deelneming op uw naam zoals bedoeld in artikel 3.126a van de Wet IB 2001, of
 - afkomstig zijn van een lijfrenteverzekering waarvoor in het verleden premieaftrek mogelijk is genoten, of
 - kunnen worden aangemerkt als lijfrentepremie zoals bedoeld in artikel 3.124 lid 1 onderdeel a van de Wet IB 2001.
2. De minimale inleg op de rekening is € 4.000,-. De rekeninghouder kan de inleg (laten) storten op de rekening door een bedrag over te maken naar een door a.s.r. bank aan te geven bankrekeningnummer, t.n.v. ASR Bank N.V. In de omschrijving van de overboeking staat het *deelnemersnummer* van de rekeninghouder.
3. Nadat de uitkering definitief vaststaat, zoals bedoeld in artikel 3 lid 3, kan de rekeninghouder geen bedragen meer inleggen op de rekening. Wordt toch een bedrag bijgeschreven op de rekening? Dan mag a.s.r. bank deze bijbeschrijving terugboeken.

5. De rente

1. Tot de *ingangsdatum* van de Extra Pensioen Uitkering vergoedt a.s.r. bank een variabele rente over de inleg. Deze rente wordt onderdeel van de inleg.
2. a.s.r. bank bepaalt de hoogte van de variabele rente en mag deze altijd veranderen.
3. Voor de berekening van de hoogte van de uitkering gebruikt a.s.r. bank de overeengekomen rente. Deze rente staat vast. a.s.r. bank mag deze rente niet tussentijds wijzigen.
4. Voor de berekening van de rentevergoeding en de hoogte van de uitkering gaat a.s.r. bank uit van het werkelijke aantal kalenderdagen per jaar.

6. De looptijd

1. a.s.r. bank en de rekeninghouder kunnen de looptijd van de overeenkomst niet tussentijds wijzigen.
2. a.s.r. bank beëindigt de overeenkomst nadat de laatste termijn is overgemaakt en heft de rekening op.

7. De uitkering

1. a.s.r. bank maakt de uitkering zoals bedoeld in artikel 3.126a lid 4 van de Wet IB 2001 op de *uitbetalingsdatum* over naar de opgegeven tegenrekening.

2. a.s.r. bank brengt op de uitkering in mindering de belastingen, premies, heffingen en/of andere lasten die zij verplicht moet inhouden en afdragen.
3. a.s.r. bank en de rekeninghouder kunnen de afspraken over de hoogte van de uitkering en het aantal termijnen niet wijzigen.
4. Als bij het vaststellen van de uitkering een rekenfout is gemaakt, is a.s.r. bank bevoegd en verplicht deze rekenfout te herstellen.

8. Aansprakelijkheid en verhaal van belastingen en premies

1. a.s.r. bank stopt met de uitbetaling van de termijnen als a.s.r. bank op grond van artikel 44a van de Invorderingswet 1990 aansprakelijk is voor de belastingen, premies en/of revisierente die zijn verschuldigd door de rekeninghouder of zijn erfgenamen. a.s.r. bank bepaalt wanneer de aansprakelijkheid zich voordoet. De uitbetaling wordt hervat als duidelijk is deze aansprakelijkheid voor de verschuldigde belastingen, premies en/of revisierente niet langer aan de orde is.
2. a.s.r. bank kan de betaalde belastingen, premies en revisierente verhalen op de rekeninghouder en/of zijn erfgenamen. Verhaal op de rekeninghouder en/of de erfgenamen is ook mogelijk als a.s.r. bank aansprakelijk is gesteld voor belastingen, premies en/of revisierente die de rekeninghouder of zijn erfgenamen moeten betalen.
3. a.s.r. bank is niet aansprakelijk:
 - als de Belastingdienst naeft bij de rekeninghouder of de erfgenamen.
 - als a.s.r. bank te weinig belastingen, premies of andere heffingen heeft ingehouden op de uitkering.

9. Echtscheiding

1. Als de rekeninghouder gaat scheiden, en hij is in gemeenschap van goederen getrouwd, dan kunnen de (ex-)echtgenoten de uitkering voor een deel of helemaal aan de ander overdragen. De (ex-)echtgenoten moeten daarvoor samen een schriftelijk verzoek indienen. Als maar één van de (ex-)echtgenoten dit verzoek indient, kan a.s.r. bank de uitkering pas overdragen nadat a.s.r. bank een kopie van het echtscheidingsconvenant heeft ontvangen en gecontroleerd.
2. Als de rekeninghouder gaat scheiden, en hij is getrouwd onder huwelijkse voorwaarden, dan kunnen de (ex-)echtgenoten de uitkering voor een deel of helemaal aan de ander overdragen, zoals omschreven is in lid 1 van dit artikel. Dit kan alleen als de rekeninghouder aantoont dat er een verplicht verrekenbeding is. Dit houdt in dat de uitkering

verplicht verrekend moet worden, omdat een rechter dat heeft bepaald of omdat dit in de huwelijkse voorwaarden is opgenomen. a.s.r. bank bepaalt welke officiële documenten zij hiervoor accepteert.

3. Als de uitkering geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen, opent a.s.r. bank met medewerking van de rekeninghouder een nieuwe rekening voor de ex-partner.
4. De verdeling heeft geen gevolgen voor de termijnen, de looptijd en de totale hoogte van de uitbetalingen.

10. Overlijden van de rekeninghouder

1. Als de rekeninghouder overlijdt, moeten de erfgenamen a.s.r. bank zo snel mogelijk een akte van overlijden toesturen. a.s.r. bank kan bepalen dat de erfgenamen, naast de akte van overlijden, een verklaring van erfrecht en/of andere officiële documenten moeten toesturen. Als de erfgenamen dit niet op tijd doen, en er ontstaat daardoor financiële schade, dan is a.s.r. bank daar niet voor aansprakelijk.
2. Als de rekeninghouder overlijdt voor de laatste termijn van de uitkering, gaat het recht op de nog niet uitgekeerde termijn(en) over op de erfgenamen. a.s.r. bank opent voor de erfgenamen een nieuwe rekening.
3. Nadat het overlijden van de rekeninghouder aan a.s.r. bank is gemeld, stopt a.s.r. bank (tijdelijk) met de uitbetaling van de termijnen. a.s.r. bank kan de uitbetaling ook stoppen als er sterke vermoedens zijn dat de rekeninghouder is overleden.

11. Informatie

1. a.s.r. bank geeft de rekeninghouder informatie over de uitkering. a.s.r. bank bepaalt de momenten en de manier waarop deze informatie wordt verstrekt. a.s.r. bank kan de informatie ook alleen via een elektronische dienst beschikbaar stellen.
2. De rekeninghouder controleert de informatie van a.s.r. bank op juistheid en volledigheid. Als de rekeninghouder vindt dat de informatie niet klopt, meldt hij dat aan a.s.r. bank.
3. Als a.s.r. bank binnen 12 maanden na het beschikbaar stellen van de informatie geen bericht van de rekeninghouder krijgt, gaat a.s.r. bank ervan uit dat de rekeninghouder de informatie goedkeurt.
4. Bevat de informatie een rekenfout dan herstelt a.s.r. bank deze fout. Dat gebeurt ook als de rekeninghouder de fout meldt na meer dan 12 maanden na het beschikbaar komen van de informatie.
5. Jaarlijks ontvangt de rekeninghouder een jaar-overzicht.

12. Gebruik van persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens van de rekeninghouder worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van ASR Nederland N.V., door a.s.r. bank en/of door één of door meer tot onze groep behorende rechtspersonen. De gegevens worden gebruikt voor:
 - het voorbereiden, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het beheren van de hiermee samenhangende relaties;
 - (marketing)activiteiten om een relatie met een persoon tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
 - het ondersteunen van activiteiten die gericht zijn op een verantwoorde bedrijfsvoering en op de continuïteit en groei van de tot de groep behorende rechtspersonen;
 - het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude tegen een of meer financiële instellingen en/of haar cliënten, evenals het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen;
 - statistische analyse;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. a.s.r. bank zal de persoonsgegevens van de rekeninghouder zorgvuldig behandelen, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen voorschrijven.

Meer informatie over hoe a.s.r. met jouw persoonsgegevens omgaat lees je in de privacyverklaring van ASR Nederland N.V. Deze is te raadplegen via <https://asrnederland.nl/privacyverklaring>.

3. Door het openen van de rekening geeft de rekeninghouder a.s.r. bank, en/of een tot de ASR groep behorende rechtspersoon, bij voorbaat toestemming persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan en uitvoeren van financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties.

13. Klachtenregeling

1. Klachten over het product of de dienstverlening kunnen schriftelijk, onder vermelding van naam, adres, woonplaats en rekeningnummer, worden ingediend bij ASR Klachtenservice (Postbus 2072, 3500 HB Utrecht). Hiervoor kan ook gebruik worden gemaakt van het klachtenformulier op de website www.asrverzekeringen.nl.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de rekeninghouder deze binnen drie maanden nadat daarop een definitieve reactie van ASR is ontvangen, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD),

Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248.

3. Indien geen gebruik wordt gemaakt van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

14. Taal

Alle communicatie tussen a.s.r. bank en de rekeninghouder vindt plaats in de Nederlandse taal.

15. Depositogarantiestelsel

Op dit product is het depositogarantiestelsel van toepassing. Het Informatieblad depositogarantiestelsel (DGS) maakt als bijlage onderdeel uit van deze voorwaarden. Meer informatie staat op www.dnb.nl.

16. Voorwaarden en wijzigingen in de voorwaarden

1. Voor de rekening gelden deze algemene voorwaarden, de Algemene Voorwaarden Internetgebruik ASR Bank N.V. en de Algemene Bankvoorwaarden. Alle voorwaarden staan op www.asrбанк.nl.
2. a.s.r. bank mag deze algemene voorwaarden veranderen zonder overleg vooraf met de rekeninghouder. a.s.r. bank brengt de rekeninghouder op de hoogte van wijzigingen in de voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gaan 30 dagen later in.
3. Als een artikel uit deze algemene voorwaarden niet meer geldt, gelden de andere artikelen nog wel. Als artikelen worden vervangen, zal het doel en de strekking daarvan zo veel mogelijk op de oorspronkelijke artikelen lijken.
4. In geval van strijdigheid tussen, onduidelijkheid over of onvolledigheid van deze algemene voorwaarden, de Voorwaarden Internetgebruik en de Algemene Bankvoorwaarden, gelden deze algemene voorwaarden boven de Algemene Bankvoorwaarden en ook boven de Voorwaarden Internetgebruik.

17. Naleving van wet- en regelgeving

De rekeninghouder en a.s.r. bank houden zich aan wet- en regelgeving. De rekeninghouder werkt mee aan de verplichtingen die a.s.r. bank heeft in het kader van wet- en regelgeving.

18. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de overeenkomst van deze rekening is het Nederlands recht van toepassing. Als de rekeninghouder en a.s.r. bank een conflict hebben dat zij aan een rechter willen voorleggen, moet dit bij de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

Begrippen

α.s.r. bank

ASR Bank N.V. De aanbieder van de Extra Pensioen Uitkering.
ASR Bank N.V. is statutair gevestigd in Utrecht.

Deelnemersnummer

De unieke combinatie van cijfers die behoort bij de Extra Pensioen Uitkering van de rekeninghouder.

Ingangsdatum

De datum waarop de Extra Pensioen Uitkering ingaat.

Inleg

Het bedrag of de bedragen die:

- afkomstig zijn van een andere geblokkeerde rekening of een geblokkeerd recht van deelneming op uw naam zoals bedoeld in artikel 3.126a van de Wet IB 2001, of
- afkomstig zijn van een lijfrenteverzekering waarvoor in het verleden premieaftrek mogelijk is genoten, of
- kunnen worden aangemerkt als lijfrentepremie zoals bedoeld in artikel 3.124 lid 1 onderdeel a van de Wet IB 2001.

Inlegdatum

De datum waarop α.s.r. bank de inleg ontvangt.

Mijn α.s.r. bank

Beveiligde, persoonlijke online omgeving waarop de rekeninghouder de rekeninggegevens kan bekijken en aanpassen.

Overeenkomst

De tussen de rekeninghouder en α.s.r. bank gesloten overeenkomst die bestaat uit de aanvraag en de voorwaarden.

Rekening

De bankrekening bij α.s.r. bank waarop de inleg is gestort.
Vanaf deze bankrekening maakt α.s.r. bank de Extra Pensioen Uitkering over aan de rekeninghouder.

Rekeninghouder

De persoon op wiens naam de rekening staat.

Tegenrekening

Een betaalrekening op naam van de rekeninghouder bij een Nederlandse kredietinstelling.

Uitkering

De bedragen die wij op de afgesproken momenten aan de rekeninghouder overmaken op de tegenrekening die de rekeninghouder aan ons heeft doorgegeven.

Uitbetalingsdatum

De datum waarop α.s.r. bank de uitkering overboekt naar de tegenrekening die de rekeninghouder heeft opgegeven. α.s.r.

bank maakt de uitkering op of rond de 25e van de maand over.

Voorwaarden

Het geheel van de algemene voorwaarden Extra Pensioen Uitkering, de Algemene Voorwaarden Internetgebruik ASR Bank N.V. en de Algemene Bankvoorwaarden.
ASR Bank N.V., statutair gevestigd te Utrecht, KvK 30111002, beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is als financiële dienstverlener opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000044. ASR Bank N.V. treedt op als aanbieder van spaarproducten en verleent beleggingsdiensten zonder daarbij als adviseur op te treden.

INFORMATIEBLAD DEPOSITOGARANTIESTELSEL (DGS)

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden

Tegoeden aangehouden bij ASR Bank N.V. worden beschermd door:

Het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (1)

Limiet van de bescherming:

100.000 EUR per rekeninghouder per bank (2)

Uw bank maakt gebruik van de volgende merkna(a)m(en):

- ASR Bank N.V.

Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank:

Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van 100.000 EUR toegepast (2)

Indien u een gezamenlijke rekening heeft met een andere persoon/ andere personen:

De limiet van 100.000 EUR is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing (3)

Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen:

20 werkdagen (4)

Munteenheid van terugbetaling:

Euro

Contact:

De Nederlandsche Bank N.V.

Postbus 98

1000 AB Amsterdam

Bezoekadres:

Westeinde 1

1017 ZN Amsterdam

telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur):

Vanuit Nederland: 0800-0201068

vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11

e-mail: info@dnb.nl

Meer informatie:

<http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'

AANVULLENDE INFORMATIE:

Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Ook zal uw bank u op verzoek meedelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook bevestigen op het rekeningafschrift.

VOETNOTEN:

(1) Uw tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot 100.000 EUR.

(2) Algemene beschermingslimiet:

Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100.000 EUR per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met 90.000 EUR en een betaalrekening met 20 000 EUR heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts 100.000 EUR. Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. ASR Bank N.V. is uitsluitend onder de naam ASR Bank N.V. actief. Heeft u tegoeden onder deze merkna(a)m(en), dan zijn deze tegoeden samen gedekt tot 100.000 EUR.

(3) Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen:

Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van 100 000 EUR voor elke rekeninghouder afzonderlijk.

In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder het depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal 500 000 EUR aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u vinden op: <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'

(4) Terugbetaling:

Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; bezoekadres: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800-0201068, vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11; e-mail: info@dnb.nl; website: www.dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'. Het zal uw deposito's (tot 100.000 EUR) uiterlijk binnen 20 (twintig) werkdagen terugbetalen.

Als u binnen deze termijn geen terugbetaling heeft ontvangen, moet u zelf contact opnemen met het depositogarantiestelsel; het is namelijk mogelijk dat u uw geld niet meer kunt terugvragen na het verstrijken van een bepaalde termijn. De termijn van terugbetaling zal stapsgewijs worden teruggebracht tot 7 (zeven) werkdagen. Gedurende deze overgangstermijn kan De Nederlandsche Bank (DNB) u op verzoek een passend bedrag toekennen om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien. Verdere informatie kunt u vinden op: <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'.