

## Algemene voorwaarden Overlijdensrisicoverzekering

Deze voorwaarden van a.s.r. horen bij de Overlijdensrisicoverzekering. In deze voorwaarden leest u meer informatie over de Overlijdensrisicoverzekering.

### Inhoud

<b>1. Wat betekenen de volgende begrippen?</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Wat en wanneer keren wij uit?</b> .....	<b>3</b>
2.1. Wat keren wij uit bij overlijden? .....	3
2.2. Wanneer gaat de verzekering en de dekking in? .....	3
2.3. Wanneer eindigt de verzekering?.....	3
2.4. Klopt de informatie die is opgegeven?.....	4
2.5. Wanneer keren wij uit? .....	4
<b>3. Wanneer keren wij minder uit of wanneer keren wij de waarde van de verzekering uit?</b> .....	<b>4</b>
3.1. Wat keren wij uit bij oorlog, gevechtshandelingen of terroristische aanslag?.....	4
3.2. Wat keren wij uit bij een vliegongeval? .....	5
3.3. Wat keren wij uit bij zelfdoding?.....	5
3.4. Wat keren wij uit bij euthanasie? .....	5
3.5. Wanneer vervalt de rokerskorting? .....	5
3.6. Wanneer schakelen wij de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens in? .....	5
<b>4. Aan wie keren wij uit?</b> .....	<b>6</b>
4.1. Wie zijn de begunstigden? .....	6
4.2. Wat betekenen de volgende begrippen in de begunstiging? .....	6
4.3. Kan de begunstiging worden veranderd? .....	6
4.4. Wanneer is de begunstiging onherroepelijk? .....	6
4.5. Aan wie keren wij uit bij overlijden door opzet of grove schuld van de begunstigde?.....	6
<b>5. Wanneer en door wie moet de premie worden betaald?</b> .....	<b>6</b>
5.1. Wie is de premie verschuldigd?.....	6
5.2. Wat en wanneer moet er voor deze verzekering betaald worden? .....	7
5.3. Wat gebeurt er als de premie niet of niet op tijd wordt betaald? .....	7
<b>6. Kan de verzekering stopgezet of veranderd worden?</b> .....	<b>7</b>
6.1. Kan de verzekering per ingangsdatum worden stopgezet? .....	7
6.2. Kan de verzekering voor de einddatum worden stopgezet?.....	7
6.3. Kan er worden gestopt met premie betalen?.....	7
6.4. Kan de verzekering worden veranderd? .....	7
<b>7. Wat is nog meer belangrijk om te weten?</b> .....	<b>7</b>
7.1. Bevoegdheid verzekeringnemer(s) .....	7
7.2. Adreswijziging.....	8
7.3. Verjaring.....	8
7.4. Verpanding .....	8
7.5. Overdracht .....	8
7.6. Belastingen .....	8
7.7. Belenen en bewind .....	8
7.8. Stil pandrecht.....	8
7.9. Bewaren voorwaarden .....	8
7.10. Nederlands recht .....	8
7.11. Persoonsgegevens.....	8
<b>8. Zijn er opmerkingen of klachten?</b> .....	<b>8</b>
8.1. Klopt er iets niet in de polis? .....	8
8.2. Zijn er klachten? .....	8
<b>9. Onze gegevens</b> .....	<b>9</b>
<b>Clausule Oorlogs- en molestrisico</b> .....	<b>9</b>

## 1. Wat betekenen de volgende begrippen?

### **a.s.r., wij, ons, onze of verzekeraar**

De aanbieder van deze verzekering: ASR Levensverzekering N.V.

### **Achtergebleven geregistreerd partner**

Luidt de begunstiging "de achtergebleven geregistreerd partner", dan wordt hieronder verstaan de wettig geregistreerde partner, zoals bedoeld in artikel 1: 80a van het Burgerlijk Wetboek, ten tijde van het overlijden van de verzekerde.

### **Begunstigde**

De persoon aan wie wij het verzekerd bedrag van de verzekering moeten uitbetalen.

### **Ingangsdatum**

De datum waarop de verzekering ingaat.

### **Einddatum**

De afgesproken datum waarop de verzekering afloopt als de verzekerde(n) op dat moment in leven is/zijn.

### **Looptijd**

De periode vanaf de ingangsdatum tot de einddatum van de verzekering. De looptijd eindigt ook als de verzekering voor de einddatum wordt stopgezet of doordat de verzekering door overlijden van de verzekerde of van één de verzekerden, tot uitkering komt.

### **Pandhouder**

Als de verzekering als onderpand aan een geldverstrekker is gegeven, dan is deze pandhouder. De geldverstrekker is een bank, een andere instelling of een natuurlijk persoon waarvan de verzekeringnemer geld leent.

### **Polis**

Het bewijs van de verzekering.

### **Premie/koopsom**

Het bedrag dat de verzekeringnemer(s) vooraf verschuldigd is/zijn voor deze verzekering.

### **Verpanden**

Verpanden betekent dat de verzekering, door middel van het opmaken van een pandakte, als zekerheid dient voor de aflossing van een (hypotheek)schuld. Als de betalingsverplichtingen voor de (hypotheek)lening niet nagekomen worden, dan kan de geldverstrekker deze verzekering gebruiken om de lening (gedeeltelijk) af te lossen.

### **Verzekerd bedrag**

Het bedrag dat bij overlijden van de verzekerde(n) voor de einddatum, wordt uitbetaald.

### **Verzekerde(n)**

De perso(o)nen op wiens leven de verzekering is afgesloten. De verzekering kan op maximaal twee levens afgesloten worden.

### **Verzekeringnemer(s)**

De perso(o)nen die de verzekering afsluit(en). Maximaal twee personen mogen de verzekering afsluiten. Rechtsopvolgers kunnen ook verzekeringnemer worden. Rechtsopvolgers zijn bijvoorbeeld erfgenamen of iemand aan wie de verzekering wordt overgedragen. Als de verzekering wordt afgesloten door twee verzekeringnemers dan kunnen de polisrechten alleen worden uitgeoefend met schriftelijke toestemming van beide verzekeringnemers.

**Weduwe/weduwnaar**

Luidt de begunstiging "de weduwe/weduwnaar", dan wordt hieronder verstaan de wettige echtgenote/echtgenoot ten tijde van het overlijden van de verzekerde.

**Wettige erfgenamen**

Luidt de begunstiging "de wettige erfgenamen", of "erfgenamen" dan wordt hieronder verstaan de testamentaire erfgenamen en als er geen testament is, de erfgenamen volgens de wet. Voor deze begunstiging maakt het niet uit of zij de nalatenschap verwerpen of (beneficiair) aanvaarden. De erfgenamen hebben recht op de uitkering in gelijke delen. De verhouding waarin zij tot de nalatenschap zijn gerechtigd speelt dus geen rol.

**2. Wat en wanneer keren wij uit?****2.1. Wat keren wij uit bij overlijden?**

Wij keren het verzekerd bedrag uit als (één van) de verzekerde(n) overlijdt voor de einddatum van de verzekering. Als de verzekeringnemer op het moment van uitkeren niet alle premies heeft betaald, dan verrekenen wij die bij de uitbetaling van het verzekerd bedrag.

**2.2. Wanneer gaat de verzekering en de dekking in?**

De verzekering gaat in op de ingangsdatum, nadat wij de aanvraag hebben geaccepteerd op basis van de aan ons verstrekte gegevens. De overlijdensdekking gaat pas in als de eerste premie of koopsom is betaald.

De verzekering komt niet tot stand als de verzekeringnemer(s), verzekerde(n), premiebetaler(s), pandhouders of begunstigde(n) voor komen op nationale of internationale sanctielijsten, dan wel onderwerp zijn van sanctieregelingen.

*Tijdens de looptijd en bij uitkering*

Indien tijdens de looptijd van de verzekering de verzekeringnemer(s), verzekerde(n), premiebetaler(s), pandhouders of aanvaarde begunstigde(n) voor komen op nationale of internationale sanctielijsten, dan wel onderwerp zijn van sanctieregelingen, wordt de verzekering opgezegd.

Indien ten tijde van het opeisbaar worden van de uitkering blijkt dat een begunstigde voor komt op nationale of internationale sanctielijsten, dan wel onderwerp is van sanctieregelingen, dan wordt diens deel van de uitkering bevroren.

*Politiek Prominente Persoon*

Als ten tijde van de aanvraag dan wel tijdens de looptijd van de verzekering mocht blijken dat de verzekeringnemer, begunstigde of premiebetaler als politiek prominente persoon (PEP), familielid van een PEP of persoon bekend als naaste geassocieerde van een PEP dient te worden aangemerkt, kan a.s.r., als het verscherpt cliëntenonderzoek daartoe aanleiding geeft, acceptatie van de verzekering weigeren, de verzekering opzeggen of bevriezen dan wel aan voortzetting of uitvoering van de verzekering bijzondere voorwaarden verbinden. Bevriezen betekent dat er gedurende die periode geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend.

**2.3. Wanneer eindigt de verzekering?**

De verzekering eindigt:

- bij één verzekerde: als de verzekerde overlijdt of;
- bij twee verzekerden: als één van de verzekerden overlijdt of als beide verzekerden op hetzelfde moment overlijden.

Heeft de verzekering een dekking na overlijden van de langstlevende dan eindigt de verzekering nadat beide verzekerden zijn overleden.

- als de verschuldigde premie/koopsom niet (meer) wordt betaald of;
- door stopzetten van de verzekering door de verzekeringnemer(s) of;
- als de einddatum is bereikt.

#### 2.4. Klopt de informatie die is opgegeven?

De verzekering is gebaseerd op de door de verzekeringnemer(s) en de verzekerde(n) verstrekte informatie bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Wij gaan ervan uit dat alle informatie die voor deze verzekering is opgegeven volledig en juist is.

- Bestaat het vermoeden dat de verzekeringnemer (of de verzekerde) opzettelijk informatie heeft achtergehouden en/of ons opzettelijk onjuiste informatie heeft verstrekt, dan stellen wij een onderzoek in.
- Als blijkt dat de verzekeringnemer informatie heeft achtergehouden of ons onjuiste informatie heeft gegeven en wij met de volledig en/of juiste informatie met de verzekeringnemer geen verzekering zouden hebben gesloten, dan keren wij niets uit en beëindigen wij de verzekering.
- Als blijkt dat de verzekeringnemer informatie heeft achtergehouden of ons onjuiste informatie heeft gegeven en wij met de volledige en/of juiste informatie wel een verzekering met een lager verzekerd bedrag zouden hebben gesloten, dan keren wij bij overlijden het lagere verzekerd bedrag uit.

#### 2.5. Wanneer keren wij uit?

De begunstigde moet schriftelijk aan ons laten weten dat hij/zij het verzekerd bedrag wil ontvangen. Om een verzoek tot uitkeren van het verzekerd bedrag te beoordelen hebben wij aanvullende informatie nodig. Denk bijvoorbeeld aan een akte van overlijden of een kopie van het identiteitsbewijs. Hebben wij nog meer informatie nodig? Dan ontvangt de begunstigde hierover bericht van ons. Mocht het voor a.s.r. onduidelijk zijn aan wie uitgekeerd moet worden dan kan a.s.r. hierover een nader onderzoek instellen. In afwachting van dit onderzoek wordt het verzekerd bedrag niet uitgekeerd.

### 3. Wanneer keren wij minder uit of wanneer keren wij de waarde van de verzekering uit?

#### 3.1. Wat keren wij uit bij oorlog, gevechtshandelingen of terroristische aanslag?

##### *Oorlog of molest*

Tijdens oorlog of molest in het Koninkrijk der Nederlanden verlagen wij het verzekerd bedrag met 10%. De Nederlandsche Bank stelt vast wanneer deze toestand van oorlog of molest begint en eindigt. De volledige tekst van dit artikel is aan het einde van deze voorwaarden bijgevoegd.

- Gevechtshandelingen waarbij de verzekerde als militair actief of passief is betrokken  
Wij keren niet uit als de verzekerde komt te overlijden als gevolg van gevechtshandelingen waarbij de verzekerde als militair actief of passief is betrokken.  
Daarop is een uitzondering. Is de verzekerde in wettige krijgsdienst of ambtenaar van het Ministerie van Defensie? En overlijdt de verzekerde tijdens een vredesoperatie of humanitaire operatie waartegen de meerderheid in de Staten-Generaal geen bezwaren heeft gemaakt? En is de verzekerde of zijn/haar echtgeno(o)t(e) / partner ook de verzekeringnemer? Dan geldt er een overeenkomst tussen de Nederlandse Staat en het Verbond van Verzekeraars. Als aan alle regels uit deze overeenkomst is voldaan, dan keren wij het verzekerd bedrag uit, met een maximum van € 400.000,00. De verzekerde defensie ambtenaar dient zich voor de inhoud van deze overeenkomst te wenden tot het Ministerie van Defensie.
- Als de verzekerde overlijdt tijdens of ten gevolge van niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst. Wij keren niets uit.

##### *Terroristische aanslag*

Als er een terroristische aanslag in Nederland is, dan geldt de Clause terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). Deze maatschappij geeft elke verzekeraar in Nederland dan een bedrag, waaruit de verzekeraar alle uitkeringen moet betalen die het gevolg zijn van de terroristische aanslag. Ook krijgen wij in dat geval een bedrag van de NHT waaruit wij alle uitkeringen bij overlijden (de verzekerde bedragen) door een terroristische aanslag moeten betalen. Deze uitkeringen bij overlijden komen dan in de plaats van de verzekerde bedragen bij overlijden. Waarschijnlijk wordt een lager bedrag uitbetaald dan anders. De NHT Clause is onderdeel van deze verzekering.

De volledige tekst van dit protocol is op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) in te zien.

### **3.2. Wat keren wij uit bij een vliegongeval?**

Wij keren niet uit als er sprake is van een vliegongeval waarbij de verzekerde test-, proef- of invlieger was of waarbij de verzekerde wettelijk onbevoegd was om als bestuurder het luchtvaartuig te besturen. Dat doen wij ook als de verzekerde anders dan als passagier deelnam aan het militair luchtverkeer.

### **3.3. Wat keren wij uit bij zelfdoding?**

Wij keren niet altijd het verzekerd bedrag uit bij zelfdoding. Wij keren namelijk niets uit bij zelfdoding binnen twee jaar:

- na de ingangsdatum van de verzekering;
- na de verhoging van het verzekerd bedrag: voor wat betreft deze verhoging;
- na het veranderen of toevoegen van een verzekerde: voor wat betreft de nieuwe verzekerde.

Met zelfdoding bedoelen wij de situatie dat de verzekerde een einde aan zijn leven maakt (of laat maken) in deze eerste twee jaar en meteen of later overlijdt. De geestestoestand van de verzekerde speelt geen rol behalve als de begunstigde aantoonbaar dat de verzekerde handelde in een vlaag van "acute waanzin of razernij". Dan keren wij het verzekerd bedrag bij overlijden uit. Dit zijn algemeen aanvaarde begrippen uit de rechtspraak.

### **3.4. Wat keren wij uit bij euthanasie?**

Overlijdt (één van) de verzekerde(n) als gevolg van euthanasie, dan keren wij het verzekerd bedrag uit. Wij keren alleen uit als de verzekerde is overleden als gevolg van juridisch geoorloofde euthanasie.

### **3.5. Wanneer vervalt de rokerskorting?**

Als de verzekering is geaccepteerd met niet-rokerskorting en de verzekerde gaat na het sluiten van de verzekering roken, dan moet dit aan a.s.r. worden gemeld. De niet-rokerskorting vervalt en de premie wordt verhoogd. Als bij overlijden van de verzekerde blijkt dat de verzekeringnemer ten onrechte de niet-rokerskorting heeft gekregen, dan verlagen wij het verzekerd bedrag bij overlijden met 40%.

### **3.6. Wanneer schakelen wij de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens in?**

Als (één van) de verzekerde(n) overlijdt en wij vermoeden dat niet de volledige en juiste informatie over de gezondheid is opgegeven, dan vragen wij naar de reden van het overlijden. Blijkt uit dit onderzoek dat ons vermoeden terecht is? Dan kunnen wij de uitkering van het verzekerd bedrag weigeren.

Als (één van) de verzekerde(n) binnen twee jaar na de ingangsdatum van deze verzekering overlijdt of binnen twee jaar na een verhoging van het verzekerd bedrag, dan doen wij altijd nader onderzoek. Ook dan vragen wij naar de reden van het overlijden. Blijkt uit dit onderzoek dat sprake is van zelfdoding (zoals in deze voorwaarden is beschreven)? Dan keren wij niets uit.

Als ons nader onderzoek geen duidelijkheid geeft, dan kunnen wij hulp vragen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens. Deze Toetsingscommissie kan medische informatie bij de behandelend arts of specialist opvragen. De Toetsingscommissie krijgt deze informatie en beslist of de begunstigde recht heeft op het verzekerd bedrag.

## 4. Aan wie keren wij uit?

### 4.1. Wie zijn de begunstigden?

De persoon aan wie wij het verzekerd bedrag van deze verzekering moeten uitbetalen, noemen wij de begunstigde.

### 4.2. Wat betekenen de volgende begrippen in de begunstiging?

Als de verzekeringnemer die in deze zelfde hoedanigheid (dus als verzekeringnemer) als begunstigde op de polis staat vermeld, overlijdt, terwijl de verzekerde op dat moment in leven is, geldt het volgende: De erfgenamen van de verzekeringnemer komen voor wat betreft de begunstiging niet als verzekeringnemer in diens plaats. De uitzondering hierop is dat de erfgenamen voordat de verzekerde overlijdt, a.s.r. hebben verzocht hen op de polis aan te tekenen als nieuwe verzekeringnemer.

### 4.3. Kan de begunstiging worden veranderd?

Tijdens de looptijd van deze verzekering kan de verzekeringnemer, mits dit wettelijk is toegestaan en niet tot fiscale beperkingen leidt, de begunstigde(n) veranderen. Wie de nieuwe begunstigden zijn, moet schriftelijk aan ons doorgeven worden. Het verzoek moet ondertekend zijn door de verzekeringnemer. De nieuwe begunstiging geldt vanaf het moment dat wij het ondertekende verzoek hebben ontvangen.

### 4.4. Wanneer is de begunstiging onherroepelijk?

In een aantal gevallen kan de begunstiging niet meer veranderd worden. De begunstiging is dan onherroepelijk.

Dat is zo:

- als (één van) de verzekerden vóór de einddatum verzekering overlijdt, waardoor de verzekering tot uitkering komt. Als de onherroepelijke begunstigde het verzekerd bedrag wil ontvangen en dat bij a.s.r. heeft aangegeven, en hij of zij overlijdt daarna, dan valt het verzekerd bedrag in zijn of haar nalatenschap. Heeft de onherroepelijke begunstigde niet te kennen gegeven bij a.s.r. het verzekerd bedrag te willen ontvangen en hij of zij overlijdt, dan schuift de begunstiging door naar de volgende begunstigde.

- als de verzekeringnemer tijdens de looptijd van de verzekering definitief één of meerdere begunstigden heeft aangewezen.

De begunstiging wordt alleen tijdens de looptijd van de verzekering definitief als de verzekeringnemer en de begunstigde sámen een document ondertekenen waarin de aanwijzing en de aanvaarding van de begunstiging is geregeld. Daarna noemen we deze begunstigde "de aanvaarde begunstigde". Dit document moet naar a.s.r. toegezonden worden. Hierna kan de verzekering - onverminderd het bepaalde in artikel 5.3 – alleen nog veranderd worden met schriftelijke toestemming van de aanvaarde begunstigde. Als de aanvaarde begunstigde hierna overlijdt, valt het verzekerd bedrag in zijn of haar nalatenschap.

### 4.5. Aan wie keren wij uit bij overlijden door opzet of grove schuld van de begunstigde?

Is (één van) de verzekerde(n) overleden door 'opzet of grove schuld' van de begunstigde en weten wij dit voordat het verzekerd bedrag wordt uitbetaald? Dan krijgt deze begunstigde niets uitbetaald en gaat het verzekerd bedrag naar de volgende begunstigde(n). Strafrechtelijk moet definitief vaststaan of er sprake is van 'opzet of grove schuld'. 'Definitief vaststaan' betekent dat er geen hoger beroep meer mogelijk is tegen de veroordeling.

## 5. Wanneer en door wie moet de premie worden betaald?

### 5.1. Wie is de premie verschuldigd?

De premie is verschuldigd door de verzekeringnemer. Bij meerdere verzekeringnemers is ieder voor zijn of haar eigen deel de premie verschuldigd. De totale premie wordt echter geïncasseerd bij de verzekeringnemer die als eerste op de polis is genoemd.

## 5.2. Wat en wanneer moet er voor deze verzekering betaald worden?

Voor deze verzekering is een automatische incasso verplicht. Op of rond de ingangsdatum van de verzekering sturen wij de verzekeringnemer een brief met het verzoek ons te machtigen om de premie van een door de verzekeringnemer opgegeven rekeningnummer af te schrijven. Met de machtiging incasseren wij automatisch de premie. Is ervoor gekozen om elke maand te betalen? Dan schrijven wij elke maand de premie voor de verzekering af, te beginnen op of rond de ingangsdatum van de verzekering.

Een voorbeeld: is de ingangsdatum van de verzekering 24 maart 2016, dan schrijven wij elke maand op of rond de 24ste de premie af. Is ervoor gekozen om elk kwartaal, elk halfjaar of jaar premie te betalen? Dan schrijven wij op of rond de 24ste van het betreffende tijdvak de premie af.

## 5.3. Wat gebeurt er als de premie niet of niet op tijd wordt betaald?

Lukt het niet om alle premies af te schrijven? Dan proberen wij het binnen een maand nog twee keer, waarbij wij de verzekeringnemer, en ook - indien van toepassing - de aanvaarde begunstigde, de pandhouder en de beslaglegger schriftelijk wijzen op de gevolgen van niet-betalen. Lukt het ook dan niet om de premies af te schrijven? Dan stoppen wij de incassopogingen en zetten wij de verzekering stop 1 maand nadat wij de verzekeringnemer en de eventuele andere hiervoor genoemde (rechts) personen - voor de eerste keer schriftelijk hebben gewezen op de gevolgen van niet-betalen. De begunstigde heeft dan geen recht meer op het verzekerd bedrag bij overlijden. De verzekeringnemer krijgt van ons een brief, waarin wij bevestigen dat de verzekering is stopgezet.

## 6. Kan de verzekering stopgezet of veranderd worden?

### 6.1. Kan de verzekering per ingangsdatum worden stopgezet?

De verzekeringnemer kan binnen dertig dagen na ontvangst van de polis waaruit blijkt dat deze verzekering is gesloten, de verzekering per de ingangsdatum schriftelijk stopzetten. De reeds betaalde koopsom of premie(s) wordt/worden teruggestort.

### 6.2. Kan de verzekering voor de einddatum worden stopgezet?

De verzekeringnemer kan de verzekering stopzetten. Dit moet schriftelijk. Als de verzekering is verpand dan moet de pandhouder hiervoor toestemming geven. Als er een aanvaarde begunstigde is dan moet deze het verzoek om de verzekering stop te zetten ook ondertekenen. Wij betalen bij het stoppen met de verzekering niets uit. De begunstigde heeft daarna geen recht meer op het verzekerd bedrag. Ook betalen wij geen koopsom of premies terug.

### 6.3. Kan er worden gestopt met premie betalen?

De verzekeringnemer mag stoppen met premie betalen. Dit betekent het stopzetten van de verzekering. Het is niet mogelijk om te stoppen met premie betalen en de verzekering tegen een verlaagd verzekerd bedrag te laten doorlopen. Wij betalen bij het stoppen met de verzekering niets uit.

### 6.4. Kan de verzekering worden veranderd?

Als de verzekeringnemer nog andere veranderingen in de verzekering wil aanbrengen, die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dan moet dat schriftelijk worden aangevraagd. Wij laten de verzekeringnemer weten of wij de gevraagde verandering kunnen uitvoeren. En zo ja, dan laten wij de verzekeringnemer weten wat hij/zij moet doen en welke gegevens wij nodig hebben.

## 7. Wat is nog meer belangrijk om te weten?

### 7.1. Bevoegdheid verzekeringnemer(s)

De verzekeringnemer kan niet altijd zonder meer zijn/haar verzekering veranderen. Als er bijvoorbeeld twee verzekeringnemers zijn, moeten beiden altijd tekenen voor de verandering van de verzekering. En als de verzekering is verpand, moet de pandhouder schriftelijk instemmen met de verandering. Als de begunstiging is aanvaard, moet de aanvaarde begunstigde schriftelijk toestemming geven voor de verandering. Ook kunnen er fiscale beperkingen zijn.

### **7.2. Adreswijziging**

Wij sturen informatie over de verzekering naar het laatst bij ons bekende (e-mail) adres van de (eerste) verzekeringnemer. Het is dus belangrijk dat een adreswijziging aan ons wordt doorgegeven.

### **7.3. Verjaring**

Als het verzekerd bedrag niet binnen vijf jaar wordt opgevraagd nadat dit bedrag opeisbaar is geworden, dan zijn wij niet meer verplicht om het verzekerd bedrag te betalen.

### **7.4. Verpanding**

Als de verzekering is verpand, sturen wij de originele polis naar de pandhouder. Wij sturen de verzekeringnemer een kopie van de polis.

### **7.5. Overdracht**

De verzekeringnemer kan zijn rechten en verplichtingen overdragen aan een ander.

### **7.6. Belastingen**

Belastingen die wij voor deze verzekering moeten betalen, brengen wij bij de verzekeringnemer of de begunstigde(n) in rekening.

### **7.7. Belenen en bewind**

Deze verzekering kan niet worden beleend of onder bewind worden gesteld.

### **7.8. Nederlands recht**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **7.9. Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring van ASR Nederland N.V. Deze kunt u inzien via [www.asr.nl/privacyverklaring](http://www.asr.nl/privacyverklaring). Op verzoek wordt deze verklaring u kosteloos per post of e-mail toegezonden.

### **7.10. Mededeling en informatie**

Voor schriftelijke mededelingen kan a.s.r. volstaan met de verzending van een niet-aangetekende brief. Voor het bewijs van het versturen van de brief is de administratie van a.s.r. leidend. De brief sturen wij naar het laatst bij ons bekende adres. Mededelingen door de verzekeringnemer en/of een bij de verzekering belanghebbende dienen schriftelijk te geschieden, tenzij a.s.r. anders aangeeft.

Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.

## **8. Zijn er opmerkingen of klachten?**

### **8.1. Klopt er iets niet in de polis?**

Als er iets in de polis niet klopt, neem dan meteen contact op met ons. Wij zorgen voor een nieuwe polis. Als binnen dertig dagen na ontvangst van de polis niet is gereageerd, gaan wij ervan uit dat alles klopt. De gegevens in onze administratie zijn dan leidend.

### **8.2. Zijn er klachten?**

Bij klachten over de verzekering of onze dienstverlening kan schriftelijk een formele klacht ingediend worden bij a.s.r. De klacht kan gericht worden aan a.s.r. klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht, onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats van de verzekeringnemer en het polisnummer. Op [www.asr.nl](http://www.asr.nl) staat een klachtenformulier waar ook gebruik gemaakt van kan worden.



Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kan deze worden voorgelegd bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248. Doe dit binnen drie maanden nadat a.s.r. een definitieve reactie heeft gegeven. Indien de klager geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, dan kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter. aken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, dan kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.

## 9. Onze gegevens

ASR Levensverzekering N.V.  
Archimedeslaan 10  
3584 BA UTRECHT  
Telefoon: (030) 278 10 00  
Internet: [www.asr.nl](http://www.asr.nl)

ASR Levensverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000396. ASR Levensverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30000847.

## Clausule Oorlogs- en molestrisico

1. Vanaf het tijdstip waarop in de toekomst in Nederland of de Overzeese Rijksdelen een actieve oorlogstoestand intreedt, zal - zolang deze actieve oorlogstoestand duurt - het bepaalde in dit artikel gelden. De verzekerde uitkeringen worden verminderd tot 90% van de oorspronkelijke verzekerde uitkeringen. Indien de waarde van de beleggingen moet worden uitgekeerd, wordt deze waarde verminderd tot 90% van de oorspronkelijke waarde. Indien de verzekeringnemer gebruik maakt van het recht op afkoop, dan wordt de daarbij behorende uitkering in dezelfde verhouding verminderd.
2. Het in artikel 1 bepaalde geldt niet, als na overlijden van de verzekerde het navolgende wordt aangetoond. De verzekerde moet op het in de aanvang van artikel 1 bedoelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand niet verbleven hebben in een of meer van de genoemde gebiedsdelen waar een actieve oorlogstoestand heeft geheerst en / of in andere staten, die gedurende die tijd in oorlog zijn geweest. Het aantonen moet geschieden binnen zes maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand, maar uiterlijk bij het opeisbaar worden van enige bij de verzekering verzekerde uitkering of bij afkoop.
3. a.s.r. zal uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar, waarin de oorlogstoestand is beëindigd als volgt handelen. Aan het eind van bedoeld boekjaar wordt bepaald of de berekende waarde van de gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra sterfteverliezen overschrijdt. Indien en voor zover dat zo is, worden de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetaald. Bij deze bepaling wordt gekeken naar de groep polissen, waarop deze of in hoofdlijnen daarmee overeenstemmende molestbepalingen in werking zijn getreden.
4. De aanwezigheid, het tijdstip van intreding en beëindiging van een actieve oorlogstoestand zullen bindend worden vastgesteld door de Nederlandsche Bank.
5. Indien a.s.r. niet gedurende de gehele duur van de verzekering(en) overlijdensrisico heeft gelopen, dan is het in dit artikel bepaalde slechts van toepassing, indien zodra en zolang a.s.r. zodanig risico op enig tijdstip gedurende het bestaan van de actieve oorlogstoestand loopt of gaat lopen.