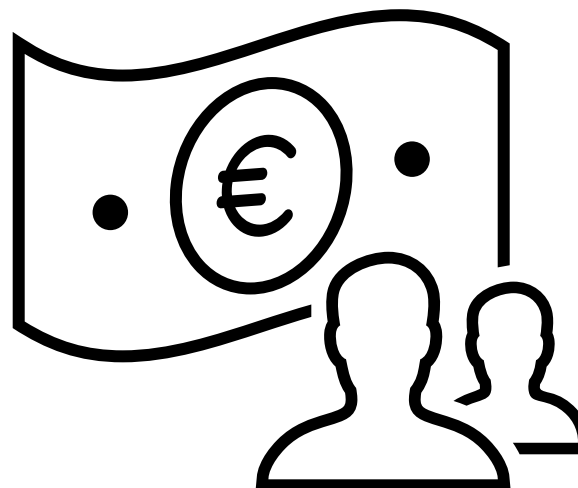


## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

# Veranderingen Kapitaalverzekering

Uw verzekering is op een aantal punten veranderd. Daar hebt u een brief over ontvangen. In de bijlage bij deze brief staan de veranderingen vermeld die voor u van toepassing zijn. In dit document vindt u een overzicht van alle veranderingen voor de Kapitaalverzekeringen.



## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Naam van de verzekering

De naam van de verzekering kan veranderd zijn. Vanaf nu heet uw verzekering: Kapitaalverzekering. Stond er Garantie in de naam van uw verzekering? U houdt uw garantie op uw Kapitaalverzekering. Dat is niet veranderd.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Is er sprake van een levensverzekeringspakket?

### Situatie vanaf 9 februari 2018

U krijgt een levensverzekeringspakket als:

1. er meerdere belastingregels op uw verzekering van toepassing zijn en/of
2. u een extra winstaandeel had bij overlijden en/of
3. u een overlijdensdekking medeverzekerde op uw verzekering hebt

Meer informatie over [meerdere belastingregels](#)

Meer informatie over uw [extra winstaandeel bij overlijden](#)

Meer informatie over [Overlijdensdekking medeverzekerde](#)

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/mate van vrijstelling

Hebt u premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid meeverzekerd? Dan is er iets veranderd.

### Vrijstelling volgens het 3 klassensysteem

#### Situatie voor 9 februari 2018

**U krijgt vrijstelling op basis van een 3 klassensysteem volgens onderstaande tabel:**

Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0% - 45%	0%
45% - <b>80%</b>	50%
<b>80%</b> - 100%	100%

#### Situatie vanaf 9 februari 2018

**U krijgt vrijstelling op basis van een 3 klassensysteem volgens onderstaande tabel:**

Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0% - 45%	0%
45% - <b>65%</b>	50%
<b>65%</b> - 100%	100%

Bent u op dit moment arbeidsongeschikt?

Dan geldt deze tabel pas als uw huidige (gedeeltelijke) premievrijstelling is beëindigd.

Hebt u voor 9 februari 2018 een melding gemaakt dat u arbeidsongeschikt bent? En wordt uw claim voor premievrijstelling toegewezen? Dan gelden de oude voorwaarden.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

### Vrijstelling volgens het 7 klassensysteem

#### Situatie voor 9 februari 2018

**U krijgt vrijstelling op basis van een 7 klassensysteem volgens onderstaande tabel:**

Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0% - 25%	0%
25% - 35%	30%
35% - 45%	40%
45% - 55%	50%
55% - 65%	60%
<b>65% - 80%</b>	<b>72,50%</b>
80% - 100%	100%

#### Situatie vanaf 9 februari 2018

**U krijgt vrijstelling op basis van een 7 klassensysteem volgens onderstaande tabel:**

Mate van arbeidsongeschiktheid	Mate van premievrijstelling
0% - 25%	0%
25% - 35%	30%
35% - 45%	40%
45% - 55%	50%
55% - 65%	60%
<b>65% - 80%</b>	<b>75%</b>
80% - 100%	100%

Bent u op dit moment arbeidsongeschikt?

Dan geldt deze tabel pas als uw huidige (gedeeltelijke) premievrijstelling is beëindigd.

Hebt u voor 9 februari 2018 een melding gemaakt dat u arbeidsongeschikt bent? En wordt uw claim voor premievrijstelling toegewezen? Dan gelden de oude voorwaarden.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Successiesplitsing

Hebt u uw premiebetaling van uw verzekering gesplitst om bij overlijden geen erfbelasting te betalen? Op uw polis staat dit aangekend als successiesplitsing. Hier zijn voorwaarden aan verbonden. Een voorwaarde is dat de premies voor het overlijdensrisicokapitaal door de verzekeringnemers zijn verschuldigd. Op uw polis staat per verzekeringnemer de verschuldigde premie. Bij de omzetting per 9 februari 2018 zijn deze premies herrekend.

### Situatie voor 9 februari 2018

De premie wordt volledig in rekening gebracht bij de eerste verzekeringnemer. Beide verzekeringnemers zijn een deel van de premie verschuldigd. De premie staat op uw polis.

### Situatie vanaf 9 februari 2018

De totale premie verandert niet en wordt volledig in rekening gebracht bij de eerste verzekeringnemer. Deze premie staat op uw polis. Beide verzekeringnemers blijven een deel van de premie verschuldigd. Wel is de verdeling tussen de verzekeringnemers veranderd voor de toekomstige premies. Als dit voor u het geval is, vindt u in de brief van maart/april 2018, de nieuwe premies in het "Overzicht veranderingen".

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Brief 'Opgave successiesplitsing'

### Situatie voor 9 februari 2018

Het kan zijn dat u jaarlijks een brief ontving met de onderling te verrekenen premie voor het overlijdensrisicokapitaal. Dit was het geval als deze premie elk jaar werd aangepast.

### Situatie vanaf 9 februari 2018

De premie voor het onderling te verrekenen overlijdensrisicokapitaal is vanaf 9 februari 2018 een vaste premie geworden. U ontvangt daarom geen jaarlijkse brief 'Opgave successiesplitsing' meer.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum

Hebt u - naast successiesplitsing - ook een premiesplitsing voor het bedrag wat beschikbaar komt als de verzekerde(n) leeft (leven) op de einddatum? U ziet de bedragen terug in de brief die u in maart/april 2018 van ons hebt ontvangen.



## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Meerdere belastingregels

Op uw verzekering zijn verschillende belastingregels van toepassing.

### Situatie voor 9 februari 2018

De dekkingen (leven en overlijden) op uw verzekeringen met ieder hun eigen belastingregel, werden samen geadmistreerd op 1 verzekering. Met 1 polisnummer.

### Situatie vanaf 9 februari 2018

- In de nieuwe situatie hebben we van de dekkingen (leven en overlijden) met verschillende belastingregels, aparte verzekeringen gemaakt. Een Kapitaalverzekering en een Overlijdensrisicoverzekering. De fiscale kenmerken van de verzekeringen zijn hetzelfde gebleven ten opzichte van de oude situatie.
- Elke verzekering heeft een nieuw polisnummer gekregen. De verzekeringen hebben we ondergebracht in een levensverzekeringspakket. Dit pakket zorgt ervoor dat uw levensverzekeringen onlosmakelijk één geheel blijven. Het pakket heeft als pakketnummer, uw oude polisnummer gekregen. Dit pakketnummer is gekoppeld aan de nieuwe polisnummers.

#### *Kapitaalverzekering*

Uit de Kapitaalverzekering komt alleen een bedrag beschikbaar bij in leven zijn van de verzekerde(n) op de einddatum. De hoogte van het kapitaal wat beschikbaar komt is niet veranderd.

Bij overlijden van de verzekerde(n) **voor** de einddatum wordt er niets uitgekeerd. Deze uitkering volgt namelijk bij overlijden uit de Overlijdensrisicoverzekering. Lees hierover verder onder het kopje Overlijdensrisicoverzekering.

#### *Overlijdensrisicoverzekering*

Uit de Overlijdensrisicoverzekering wordt alleen een bedrag uitgekeerd bij overlijden van de verzekerde(n) **voor** de einddatum. De hoogte van het verzekerde kapitaal is niet veranderd.

Bij in leven zijn van de verzekerde(n) op de einddatum wordt er geen bedrag uitgekeerd. Dit bedrag komt namelijk beschikbaar - als de verzekerde leeft op de einddatum - uit de Kapitaalverzekering. Lees hierover verder onder het kopje Kapitaalverzekering.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

*Betaalt u nog premie voor uw verzekering?*

Dan is de totaal verschuldigde premie niet veranderd.

### Voorbeeld meerdere dekkingen met verschillende belastingregels.

#### Situatie voor 9 februari 2018

- Mevrouw Verhoef heeft een verzekering waarbij er een bedrag van € 120.000 beschikbaar komt als zij leeft op de einddatum. Met dit bedrag moet zij een periodieke uitkering (lijfrente) aankopen. Daarom mag zij dat deel van de premie wat hierop betrekking heeft, aftrekken voor de inkomstenbelasting.
- Daarnaast had zij een uitkering van € 150.000 bij haar overlijden vóór de einddatum meeverzekerd. Dit is voor haar nabestaanden om vrij te besteden. Daarom mag zij dat deel van de premie wat hierop betrekking heeft, niet aftrekken voor de inkomstenbelasting.

#### Situatie vanaf 9 februari 2018

De dekkingen hebben een eigen verzekering gekregen.

- De eerste verzekering (Kapitaalverzekering) heeft een verzekerd kapitaal van € 120.000 dat beschikbaar komt als Mevrouw Verhoef leeft op de einddatum. Mevrouw Verhoef moet hier een periodieke uitkering (lijfrente) voor aankopen. De premie is volledig aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.
- De tweede verzekering (Overlijdensrisicoverzekering) heeft een verzekerd kapitaal van € 150.000 dat uitgekeerd wordt als Mevrouw Verhoef overlijdt voor de einddatum. Deze premie is niet aftrekbaar en de uitkering is belastingvrij (vrij te besteden).

Deze beide verzekeringen vallen samen onder het levensverzekeringspakket.

Leest u ook het document Overlijdensrisicoverzekering.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Extra winstaandeel bij overlijden

Hebt u een verzekering met recht op winstdeling en had u een extra winstaandeel bij overlijden? Dan is er iets veranderd.

### Situatie voor 9 februari 2018

Het extra winstaandeel staat vermeld op uw jaarlijkse winstbrief. De hoogte van de uitkering is onder andere afhankelijk van de resterende looptijd van de verzekering. Het bedrag daalt elk jaar.

- Verzekering op 1 leven.  
Heeft uw verzekering een einddatum op of na de 65<sup>ste</sup> verjaardag van de verzekerde? Het **extra winstaandeel** komt alleen beschikbaar als de verzekerde overlijdt voor zijn 65<sup>ste</sup> verjaardag.
- Verzekering op 2 levens.  
Heeft uw verzekering een einddatum op of na hun 65<sup>ste</sup> verjaardag van 1 of beide verzekerden? Het **extra winstdeel** komt alleen beschikbaar bij overlijden van 1 van de verzekerden voor hun 65<sup>ste</sup> verjaardag.

### 1 Verzekering en 1 polisnummer

Het extra winstaandeel staat samen met de andere dekkingen (leven en overlijden) geadmineistreerd op 1 verzekering. Met 1 polisnummer.

### Situatie vanaf 9 februari 2018

Het **extra winstaandeel** bij overlijden is vervangen door een **verzekerd kapitaal bij overlijden**. De hoogte van de uitkering verandert hierdoor niet. Het verzekerde kapitaal daalt op dezelfde manier als het extra winstaandeel uit de oude situatie. Dit bedrag staat niet meer vermeld op uw jaarlijkse winstbrief. Het bedrag van het extra winstaandeel vindt u terug in uw brief van maart/april 2018 "Overzicht Veranderingen".

#### *Overlijdensrisicoverzekering*

Het **verzekerd kapitaal bij overlijden** wordt geadmineistreerd in een Overlijdensrisicoverzekering. De einddatum van uw Overlijdensrisicoverzekering is gelijk aan de einddatum van uw oude verzekering.

- Verzekering op 1 leven.  
Heeft uw verzekering een einddatum op of na de 65<sup>ste</sup> verjaardag van de verzekerde? Het **verzekerd kapitaal bij overlijden** komt alleen beschikbaar als de verzekerde overlijdt voor zijn 65<sup>ste</sup> verjaardag.
- Verzekering op 2 levens.  
Heeft uw verzekering een einddatum op of na hun 65<sup>ste</sup> verjaardag van 1 of beide verzekerden? Het **verzekerde kapitaal bij overlijden** komt alleen beschikbaar bij overlijden van 1 van de verzekerden voor hun 65<sup>ste</sup> verjaardag.

#### *Kapitaalverzekering*

Het verzekerde kapitaal bij leven wordt - **zonder extra winstaandeel** - geadmineistreerd in een aparte Kapitaalverzekering.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

### *Levensverzekeringspakket*

De Overlijdensrisicoverzekering en de Kapitaalverzekering zijn twee aparte verzekeringen. Elke verzekering heeft een nieuw polisnummer gekregen. De verzekeringen hebben we ondergebracht in een levensverzekeringspakket. Dit pakket zorgt ervoor dat uw levensverzekeringen onlosmakelijk één geheel blijven. Het pakket heeft als pakketnummer, uw huidige polisnummer gekregen. Dit pakketnummer is gekoppeld aan de nieuwe polisnummers.

### *Betaalt u nog premie voor uw verzekering?*

Dan is de totaal verschuldigde premie niet veranderd.

Leest u ook het document Overlijdensrisicoverzekering.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Overlijdensdekking medeverzekerde

Hebt u een overlijdensdekking op het leven van een 'medeverzekerde' op uw verzekering? Dan is er iets veranderd. De naam van de medeverzekerde staat in uw polis.

### Situatie voor 9 februari 2018

De overlijdensdekking op het leven van de medeverzekerde staat op uw verzekering.

De verzekering stopt op de einddatum of bij eerder overlijden van de verzekerde(n). De overlijdensdekking op het leven van de medeverzekerde stopt dan ook.

### Situatie vanaf 9 februari 2018

Wij hebben uw verzekering gesplitst in een:

- Overlijdensrisicoverzekering en een
- Kapitaalverzekering

De verzekeringen zijn onderdeel van het nieuwe levensverzekeringspakket. Voor de Overlijdensrisicoverzekering hebt u een aparte brief ontvangen.

De Kapitaalverzekering stopt op de einddatum of bij eerder overlijden van de verzekerde(n). De Overlijdensrisicoverzekering op het leven van de medeverzekerde loopt door. Deze dekking stopt op de einddatum of bij eerder overlijden van de medeverzekerde.

*Betaalt u nog premie voor uw verzekering?*

De totaal verschuldigde premie niet veranderd.

Leest u ook het document Overlijdensrisicoverzekering.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?

Betaalt u de verschuldigde premie niet op tijd, dan stuurt a.s.r. u eerst betalingsherinneringen. Betaalt u nog steeds niet? Dan maken wij de verzekering premievrij. Het kapitaal op de einddatum moet tenminste € 1.000 zijn. De verzekeringnemer is geen premie meer verschuldigd. De eventueel verzekerde kapitalen bij overlijden worden ook verlaagd. Eventuele aanvullende dekkingen komen te vervallen. De verzekeringnemer krijgt van ons een polis, waarin wij bevestigen dat de verzekering premievrij is gemaakt.

Is het kapitaal op de einddatum minder dan € 1.000? Dan wordt de verzekering net zo lang in stand gehouden totdat de waarde van de verzekering onvoldoende is om de premies te verrekenen. Eventuele aanvullende dekkingen komen te vervallen.

## Inhoud

> Naam van de verzekering	2
> Is er sprake van een levensverzekeringspakket?	3
> Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid/ mate van vrijstelling	4
> Successiesplitsing	6
> Brief 'Opgave successiesplitsing'	7
> Splitsing premie voor het bedrag wat eventueel beschikbaar komt op de einddatum	8
> Meerdere belastingregels	9
> Extra winstaandeel bij overlijden	11
> Overlijdensdekking medeverzekerde	13
> Wat gebeurt er als u de premie niet - of niet op tijd - betaalt?	14
> Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?	15

## Hebt u vragen over de veranderingen van uw verzekering?

Neem dan contact op met uw adviseur. U kunt ook contact opnemen met a.s.r. via:

- een WhatsApp bericht naar 06 23 88 95 39 op werkdagen van 08.30 uur tot 20.00 uur. En zaterdag van 08.30 uur tot 17.00 uur;
- een e-mail naar [klantteamleven@asr.nl](mailto:klantteamleven@asr.nl);
- telefonisch op (030) 278 10 00 op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur.